

# TIMG não envia atendimentos ao Cisco Unity Connection

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Pesquise defeitos etapas](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos um gateway de mídia IP T1 de Cisco (TIMG) que não envie um convite ao Cisco Unity Connection. Isto significa que o atendimento não está conectado ao correio de voz. Este documento descreve o traço necessário no TIMG a fim pesquisar defeitos a edição. Igualmente fornece os exemplos do que você pôde encontrar nos traços e oferece uma solução à edição.

## Problema

Um telefone do central telefônica privada (PBX) é ligado a um serviço do correio de voz do Cisco Unity Connection através de um TIMG. Uma linha T1 da sinalização associada a canal (CAS) é usada a fim conectar o PBX ao TIMG. Um cabo RS-232 de série é usado a fim levar os Dados em série (razão por exemplo, da chamada, chamada, do encaminhamento de chamada, e assim por diante). A parcela física do atendimento é através de CAS T1C.

Neste caso, o PBX comunica-se com os dados de chamada sobre o enlace serial através da relação do centro da mensagem (MCI). Pode igualmente comunicar-se com o Simplified Message Desk Interface (SMDI) ou o MD-110.

Quando o usuário faz um atendimento de um telefone PBX, deve enviar ao servidor de correio de voz do Cisco Unity Connection. Em lugar de, a soada continua, e o correio de voz da conexão de unidade não responde.

## Pesquise defeitos etapas

A fim pesquisar defeitos mais a edição, permita os traços no TIMG, e então faça chamadas de teste e reveja os traços.

1. No TIMG, vá à relação Admin e escolha **diagnósticos > traço/registro**.

2. Ao lado do traço, o clique **configura**. Cisco recomenda que você gerencie sobre estes traços:

Telefone - verifique Prot e eventoVoip - Verifique ProtSi - TudoSiIP - Tudo

3. Clique em Submit.

4. Ao lado do traço, o **começo do** clique e faz uma chamada de teste depois que bastante hora passou que você espera que o atendimento deve ter rolado ao correio de voz.

5. Clique em **Stop**.

6. **Transferência do** clique a fim obter o arquivo de rastreamento.

O arquivo de rastreamento indica similar a esta lista:

026:02.064	[Si	]	Prot	02
026:02.064	[Si	]	Prot	30
026:02.064	[Si	]	Prot	21
026:02.064	[Si	]	Prot	4A
026:02.064	[Si	]	Prot	30
026:02.064	[Si	]	Prot	30
026:02.064	[Si	]	Prot	31
026:02.064	[Si	]	Prot	31
026:02.064	[Si	]	Prot	30
026:02.064	[Si	]	Prot	32
026:02.064	[Si	]	Prot	39
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	34
026:02.064	[Si	]	Prot	32
026:02.064	[Si	]	Prot	32
026:02.064	[Si	]	Prot	30
026:02.064	[Si	]	Prot	31
026:02.064	[Si	]	Prot	30
026:02.064	[Si	]	Prot	32
026:02.064	[Si	]	Prot	33
026:02.064	[Si	]	Prot	30
026:02.064	[Si	]	Prot	30
026:02.064	[Si	]	Prot	37
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	30
026:02.064	[Si	]	Prot	30
026:02.064	[Si	]	Prot	31
026:02.064	[Si	]	Prot	38
026:02.064	[Si	]	Prot	36
026:02.064	[Si	]	Prot	39
026:02.064	[Si	]	Prot	38
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.064	[Si	]	Prot	20
026:02.096	[Si	]	Prot	20

```

026:02.096 [Si      ] Prot      03
026:02.096 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
026:02.096 [Si      ] Prot      From Serial: 02 30 21 4A 30 30 31 31 30 32 39
20 20 20
20 20 34 32 32 30 31 30 32 33 30 30 37 20 20 20 20 20 20 20 20 20 30 30 31 38
36 39 38 20 20 20 20 03 00
026:02.096 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1029, src=, Dst =
1029, Redir = 8698, Reason = FwdAll
026:02.096 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1029
026:02.096 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1029=client1
026:02.096 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
026:02.096 [Si      ] Code      serial_client_cb
026:02.096 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1029:FwdAll (->1029->8698)
026:02.096 [Tel-5   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum LogicalChanNum 4
span 0 channel 5
026:02.096 [Tel-5   ] Code      t1casReportNewCpid
026:02.096 [Tel-5   ] Event     Cpid (,->1029,->8698,) (FwdAll)
026:02.096 [Tel-5   ] Warn      t1casReportNewCpid err: no call for cpid
026:02.096 [Tel-5   ] Code      t1casReportNewCpid saving pre-call cpid for serial
007:57.072 [VoIP    ] Prot

```

Olhe estas linhas:

```

026:02.096 [Si      ] Prot      From Serial: 02 30 21 4A 30 30 31 31 30 32 39
20 20 20
20 20 20 34 32 32 30 31 30 32 33 30 30 37 20 20 20 20 20 20 20 20 20 30 30 31
38 36 39 38 20 20 20 20 03 00

```

```

026:02.096 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1029, src=, Dst =
1029, Redir = 8698, Reason = FwdAll

```

A primeira linha é os dados brutos do PBX. A linha seguinte traduz os dados brutos a um formato mais útil para o TIMG. Isto verifica que os dados vêm através do cabo serial do PBX.

Encontre esta linha no traço:

```

026:02.096 [Tel-5   ] Warn      t1casReportNewCpid err: no call for cpid

```

Observe que não há nenhum Session Initiation Protocol (SIP) convidado gerado ao Cisco Unity Connection. A mensagem da advertência indica que nenhum atendimento entra o TIMG do T1 CAS para ir com os Dados em série. Sem ambos, o TIMG não gerencie um SORVO convidado para o atendimento ao Cisco Unity Connection, que faz com que o telefone soe continuamente.

## Solução

A causa mais provável desta edição é com o T1 de CAS. Em alguns casos, a sinalização no TIMG não combina aquela do PBX. A configuração de PBX para o T1 deve ser comparada à configuração no TIMG.

No TIMG escolha a **configuração > o TDM > o T1/E1**. Verifique a caixa de verificação de configurações sob configurações de linha, linha T1, e protocolo do T1 CAS.

## Informações Relacionadas

- [Guia da conexão de unidade TIMG para o SMDI, o MCI ou o MD-110](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)