

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o processo para despejar os log de instalação a uma porta serial em uma instalação virtual das comunicações unificadas (UC).

Problema

A fim despejar a instalação entra uma instalação virtual UC, ele é necessário para usar uma porta serial virtual na máquina virtual (VM). À revelia, uma porta serial não está atual em que é distribuída de Cisco forneceu o molde do servidor virtual (arquivo dos ÓVULOS).

Consequentemente, é frequentemente o caso que a primeira vez que você é executado em um problema de instalação e precisa de despejar os logs, a porta serial não está disponível. Use este procedimento para adicionar uma porta serial à máquina virtual e para despejar os logs.

Solução

Siga este procedimento para despejar os logs da instalação à porta serial no VM.

1. Quando o VM é **posto fora**, edite os ajustes e adicionar uma porta serial ao VM.
Nota: Você não pode adicionar uma porta quando o VM for executado.
2. Você é exigido agora anexar a porta serial a um arquivo. Apenas anexe a todo o arquivo do temp ou da sucata, porque este arquivo não é usado realmente para despejar os logs.
3. A potência no VM e começa sua instalação. Nota: Na bota acima, Linux despeja alguns caracteres de lixo (caráteres da sequência de escape) no arquivo temporário que você anexou à porta serial.
4. Quando você está pronto para despejar realmente os arquivos de registro, anexe um **novo, arquivo vazio** à porta serial quando você edita os ajustes do VM quando a máquina for executado. Você não tem que pôr para baixo o VM para mudar o arquivo anexado à porta serial.
5. Depois que o arquivo salvar, você pode abri-lo com [7-Zip](#).
6. Depois que você tem uma instalação bem-sucedida no VM, sem energia o VM, edita os ajustes, e remove a porta serial do VM.
Nota: Se você deixa o active da porta serial (ou algum outro hardware virtual desnecessário), este pode negativamente impactar o desempenho do VM. Não há nenhum outro uso da porta serial em um CM unificado VM a não ser despejar os logs da instalação,

assim que você não o precisa outra vez a menos que você fizer um fresco instalar

Informações Relacionadas

- [A descarga instala logs à porta serial da máquina virtual](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)