

# O cliente da conexão de unidade IMAP não pode transferir mensagens novas

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Método 1: Permita traços](#)

[Método 2: Reproduza a edição](#)

[Método 3: Recolha logs da ferramenta do monitoramento em tempo real \(RTMT\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como resolver a edição quando a probabilidade é incapaz de fazer conexões do Internet Message Access Protocol (IMAP). A conexão de unidade permite que você use um cliente IMAP para conectar à conexão de unidade para ver e verificar mensagens. Ocasionalmente, pode haver umas edições com este processo.

## Problema

A probabilidade pôde no passado fazer conexões IMAP aos mensagens do correio de voz da conexão de unidade e da vista. Isto já não trabalha para alguns usuários, mas trabalha para outro.

## Solução

A edição não pode ser com conexão de unidade, que pode ser decepcionante desde que alguns usuários não têm edições. A fim pesquisar defeitos a edição, tente um destes métodos:

### Método 1: Permita traços

1. Entre à utilidade CUC.
2. Escolha o **traço** > **micro traço**.
3. Escolha o **servidor do publicador**.
4. Sob o micro traço, permita cada um destes e clique a **salvaguarda** após cada um:  
CML (todos os níveis)CsMalUmss (todos os níveis)CulmapSvr (todos os níveis)MTA (todos

os níveis)S TP (todos os níveis)

## Método 2: Reproduza a edição

A fim reproduzir esta edição, encontre um usuário que experimente este problema, e deixe um correio de voz para o usuário.

## Método 3: Recolha logs da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT)

1. Entre dentro a RTMT e vá à central do log.
2. Escolha estas opções: Gerente da conversa da conexão (diag\_CuCsMgr\_\*.uc)Notificador da conexão (diag\_CuNotifier\_\*.uc)Aplicativo de Tomcat da conexão (diag\_Tomcat\_\*.uc)Server da conexão IMAP (diag\_CulmapSvr\_\*.uc)Agente de transferência do mensagem de conexão (diag\_MTA\_\*.uc)Servidor SMTP da conexão (diag\_SMTP\_\*.uc)

Geralmente, se a mensagem mostra no telefone, a seguir o traço o mais útil a rever é o arquivo de servidor da conexão IMAP. Busca para uma linha similar ao exemplo abaixo para encontrar uma tentativa do fazer logon:

```
14:09:01.441 |2029,ClientSocket-40 192.168.5.5:-1604,,CuImapSvr,15,Request: u56i LOGIN "test1"
*****
```

**Note:** No lugar de 'test1, procure um usuário aliás que esteja na conexão de unidade.

Reveja o arquivo e procure toda a sintaxe como neste exemplo. Sugere-se para procurar “pelo erro inválido da etiqueta encontrado durante o IMAP que processa”.

```
14:18:49.233 |17214,ClientSocket-40 192.168.5.5:20364,,CuImapSvr,15,Response: * BAD Protocol
Error: Invalid Tag
14:18:49.233 |17214,ClientSocket-40 192.168.5.5:20364,,CuImapSvr,10,Session Run failed for
client
ClientSocket-40 192.168.5.5:20364: [0x80046B0F; Uis_E_INVALID_TAG; Invalid tag error encountered
during IMAP processing.]
```

**Note:** Isto indica que o cliente IMAP enviou alguma etiqueta inesperada no pedido IMAP que não é apoiado.

A fim endereçar a edição, recommeded para suprimir da configuração IMAP no cliente IMAP. Reinicie o cliente IMAP, e construa então a configuração de clientes IMAP à conexão de unidade outra vez. Esta etapa fixou o problema em alguns casos.

## Informações Relacionadas

- [Pesquise defeitos clientes e correio de voz IMAP para a probabilidade no Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Configurando uma conta de email para alcançar mensagens de voz do Cisco Unity](#)

## Connection

- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems