

Única caixa de entrada da conexão de unidade que pesquisa defeitos TechNote

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configuração SIB](#)

[Troubleshooting](#)

[Edições unificadas dos serviços de transferência de mensagem](#)

[A Mensagem unificada explica edições](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos serviços de transferência de mensagem unificados e contas unificadas da Mensagem. A versão 8.5 é mais recente do Cisco Unity Connection e apoia a única caixa de entrada (SIB), que é referida igualmente como a Mensagem unificada. Nas versões antes da versão 8.5, a conexão de unidade teve a capacidade de aceitar somente e de retransmitir os correios de voz aos endereços email externos.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unity Connection
- Microsoft Exchange 2003/2007/2010
- ViewMail for Microsoft Outlook (VMO)
- Diretório ativo

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 8.5 ou mais recente da conexão de unidade

- Microsoft Exchange 2003/2007/2010
- VMO

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

SIB, uma das características unificadas da Mensagem na versão 8.5 do Cisco Unity Connection, mensagens de voz dos sincronizars na conexão e caixas postais de intercâmbio. Quando um usuário é permitido para o SIB, todos os mensagens de voz da conexão que são enviados ao usuário, que inclui aqueles enviaram do Cisco Unity Connection VMO, estão armazenados primeiramente na conexão e replicated imediatamente à caixa postal de intercâmbio do usuário. Além, as alterações de status (por exemplo, de unread a ler), as mudanças à linha de assunto, e as mudanças à prioridade replicated da conexão para trocar e vice-versa. O indicador de espera de mensagem (MWI) desliga quando a mensagem é lida - através do telefone ou do cliente de e-mail.

Configuração SIB

Refira a [lista de tarefas configurando o Cisco Unity Connection 8.5 e mais atrasado e a troca para a Mensagem unificada](#) para obter informações sobre de como configurar o SIB.

Estas duas seções principais devem ser configuradas para o SIB na conexão de unidade:

- **Serviço de transferência de mensagem unificado**

Um serviço de transferência de mensagem unificado pode ser configurado a fim procurar por todos os servidores de câmbio no ambiente. Pode igualmente ser configurado para conectar a um único server de câmbio. Neste caso, configurar serviços de transferência de mensagem unificados para cada server de câmbio caixas postais desse usuário dos anfitriões. A fim configurar, navegue à **administração CUC > Mensagem unificada > > Add unificado do serviço de transferência de mensagem novo**.

- **Contas unificadas da Mensagem**

Uma conta unificada da Mensagem deve ser criada para cada usuário. Nesta configuração, o serviço de transferência de mensagem unificado que os pontos ao server de câmbio que inclui a caixa postal do usuário devem ser selecionados. A fim configurar, navegue à **administração CUC > aos usuários > selecionam o usuário > editam > > Add unificado das contas da Mensagem novo**.

Nota: A ferramenta de administração de grande escala pode igualmente ser usada para aumentar adiciona a Mensagem unificada esclarece todos os usuários.

Troubleshooting

Esta seção fornece as pontas usadas a fim pesquisar defeitos o serviço de transferência de mensagem unificado e unificou contas da Mensagem.

Edições unificadas dos serviços de transferência de mensagem

Problema: Cenário 1

Sob o serviço de transferência de mensagem unificado, se **especifique um server de câmbio** é selecionado em vez da **busca para servidores de câmbio**, o teste sucede. Se a **busca para servidores de câmbio** é selecionada, este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

```
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server.
Connection will not be able to Locate Exchange 2003 subscribers.
```

Estão aqui os logs de Tomcat da amostra (ajuste o micro traço de CsExMbxLocator, nível 10-13):

```
CsExMbxLocator,13,AutoDiscoverURLS not found in cache
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:331]:
Run DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:168]:
querying dns for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:186]
Length of returned DNS response is -1
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:190]
failed to get dns results for _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:359]:
DNS query for: _ldap._tcp.dc._msdcs.xxx.xxx didn't return results
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate a Domain Controller via DNS.
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate an Exchange 2003 server.
Connection will not be able to Locate Exchange 2003 subscribers.
CsExMbxLocator,11,Failed to find DC required for 2003 support
```

Para etapas do Troubleshooting adicional, refira a identificação de bug Cisco [CSCtq10780](#) e [concedendo permissões aos serviços de transferência de mensagem unificados esclareça o Cisco Unity Connection 8.5 e mais atrasado \(troca 2003 somente\)](#).

Problema: Cenário 2

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

```
Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS
Could not connect to Domain Controller (dc3.xxx.xxx) from DNS
```

Estão aqui os logs de Tomcat da amostra (ajuste o micro traço de CsExMbxLocator, nível 10-13):

```
CsExMbxLocator,10,LDAP initialize non-SSL Return Code (0)
CsExMbxLocator,10,LDAP authentication bind failed: INVALID_CREDENTIALS
CsExMbxLocator,10,CCsLDAPHelper::Init():exit AUTH_NOT_INITIALIZED
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192] Test Button result:
Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
```

Solução

Este problema pôde ser causado em consequência de uma senha expirada ou de uma senha incorreta que fosse incorporada à conexão de unidade (conta travada no diretório ativo). A fim

fixar este problema, mude a senha no diretório ativo, e incorpore-a outra vez à conexão de unidade.

Problema: Cenário 3

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

```
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc1.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Could not connect to Domain Controller (dc2.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Failed to locate a Domain Controller via DNS.
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at
(https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover
DNS SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will
not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

Soluções possíveis

Dos logs, uma entrada similar do traço é considerada como mencionado na encenação 2. Se a conexão de unidade é incapaz de conectar a um controlador de domínio, a edição é mais provável uma senha incorreta. Se a conexão de unidade pode conectar a um controlador de domínio e ainda recebe os erros restantes, verifique a encenação 5.

Estão aqui os logs de Tomcat da amostra (ajuste o micro traço de CsExMbxLocator, nível 10-13):

```
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:1173]:
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server
-- couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for
Autodiscovery URL: http://autodiscover.xxxxxxxxx.xxx/
autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed connected to Exchange CAS
server at (http://autodiscover.xxxxxxxxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:168]:
querying dns for _autodiscover._tcp.xxxxxxxxx.xxx question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:186]
Length of returned DNS response is -1
CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CCsDNSResolver.cpp:190]
failed to get dns results for _autodiscover._tcp.xxxxxxxxx.xxx
question type 33
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Could not find an Exchange CAS server via
Autodiscover DNS SRV record
CsExMbxLocator,11,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:636]:
DNS query for: _autodiscover._tcp.xxxxxxxxx.xxx didn't return results
CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192]
Test Button result: Failed to locate an Exchange CAS server.
Connection will not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.
```

Se estes traços são considerados no log, navegue à **Mensagem unificada > serviços de transferência de mensagem unificados > servidores de câmbio > busca para servidores de câmbio > Domain Name do diretório ativo DNS**, e certifique-se que o Domain Name está correto.

Problema: Encenação 4

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

```
Peer certificate cannot be authenticated with known CA certificates
```

- SSL certification problem, verify that the CA cert is OK.
Details: error:14090086SSL routinesSSL3_GET_SERVER_CERTIFICATE:
certificate verify failed

O certificado pode ser Conexão-confiança com sucesso transferida arquivos pela rede; contudo, este erro é recebido quando você transfere arquivos pela rede a mesma Tomcat-confiança do certificado:

Error reading the certificate

Soluções possíveis

- O problema pôde ser causado pelos Certificados. Certifique-se de que você transfere arquivos pela rede os Certificados corretos. Se os Certificados corretos não estão disponíveis, desmarcar a opção da **validação**, e continue como uma ação alternativa.
- Gerencia Certificados com os 2,048 bit em vez de 1,024 bit.
- Determine se os Certificados da raiz e do intermediário, eventualmente, são transferidos arquivos pela rede. Aqui está um exemplo:

Root Certificate

Here the Issuer Name and Subject Name will be the same.

Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
Validity From: Tue Nov 07 16:00:00 PST 2006
To: Wed Jul 16 16:59:59 PDT 2036
Subject Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX

Intermediate Certificate

Here the Issuer Name will be that of the Root Certificate and Subject Name will have information about the Intermediate Certificate.

Issuer Name: CN=ABC, OU=XXXX, OU=XXX, O=XXXXXX, C=XX
Validity From: Sun Feb 07 16:00:00 PST 2010
To: Fri Feb 07 15:59:59 PST 2020
Subject Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
O=XXXXXXXXXX, C=XX

Server Certificate

Here the Issuer name will be that of the Intermediate certificate and the Subject Name will contain information about the Exchange server

Issuer Name: CN=XYZ, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,
O=XXXXXXXXXX, C=XX
Validity From: Thu Aug 01 17:00:00 PDT 2013
To: Thu Aug 17 16:59:59 PDT 2017
Subject Name: CN=mail.abc.lab, OU=XXXX, OU=XX, O=XXXXXXXX, L=XXXX, ST=XXXX, C=XX

Problema: Encenação 5

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

```
Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dcl.xxx.xxx)
from DNS
Searching the network Could not connect to Exchange CAS server
(https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory
```

Searching the network Successfully connected to Exchange 2003 server (EX2003.xxx.xxx) from Active Directory
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at (https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at (https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.

Solução possível

Verifique se o serviço de autenticação da central da troca 2010 (CAS) esteja ajustado a fim exigir o HTTPS, e o server da troca 2003 é ajustado ao HTTP somente. Ajuste CAS a fim permitir o HTTP ou o HTTPS.

Está aqui uma encenação similar:

Searching the network Successfully connected to Domain Controller (dcl.xxx.xxx) from DNS
Searching the network Could not connect to Exchange CAS server (https://EX2010-1.xxx.xxx/Autodiscover/Autodiscover.xml) from Active Directory
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Active Directory
Searching the network Failed to locate an Exchange 2003 server. Connection will not be able to locate Exchange 2003 subscribers.
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at (https://xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Failed connected to Exchange CAS server at (https://autodiscover.xxx.xxx/autodiscover/autodiscover.xml)
Searching the network Could not find an Exchange CAS server via Autodiscover DNS SRV record
Searching the network Failed to locate an Exchange CAS server. Connection will not be able to Locate Exchange 2007/2010 subscribers.

Soluções possíveis

- Verifique permissões na conta como descrito em [criar a conta de serviços de transferência de mensagem unificada no diretório ativo e em conceder permissões para ver se há o Cisco Unity Connection 8.5 e mais atrasado](#).
- Refira a identificação de bug Cisco [CSCtq10780](#).
- Verifique para ver se um usuário de domínio tem o direitos suficiente a fim procurar servidores de câmbio, que seja a instalação ideal. A edição pôde ser devido às políticas do grupo aplicadas no diretório ativo. Esta solução é testada e trabalha muito bem com apenas um usuário de domínio. A fim testar, dê direitos Admin do visualização de intercâmbio somente e verifique-os. Deve igualmente trabalhar para dar direitos Admin da empresa à conta unificada da Mensagem (UM), mas as políticas da empresa não puderam permitir esta.
- Abra o editor das relações do serviço de diretório ativo (ADSI), e verifique se os servidores de câmbio estejam listados depois que você entra com a conta UM.

Problema: Encenação 6

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

```
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:  
<exchangemailboxserver1.example.com>) from Active Directory  
Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:
```

<exchangemailboxserver2.example.com>) from Active Directory

Could not connect to Exchange 2003 server (ncacn_ip_tcp:

<exchangemailboxserver3.example.com>) from Active Directory

Para etapas do Troubleshooting adicional, refira a identificação de bug Cisco [CSCto35509](https://tools.cisco.com/bugtools/bugsearch/show/CSCto35509).

A Mensagem unificada explica edições

Problema: Cenário 1

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

The system failed to perform an IMAP operation.

Refer to other warnings and errors generated by the tool, and check the Tomcat log file for details.

The system failed while trying to make an API call.

Estão aqui os logs de CulmapSvr da amostra (ajuste o micro traço de CulmapSvr - todos os níveis):

```
CML,19,Connection attempt to IMAP server at
{10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX failed.
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)
Connection failed on IMAP request. Logged from HRESULT
CCsCmlImapDriver::ExecuteRequest(TCsAutoPtr<CCsCmlImapRequest>&)
in CsCml/CsCmlImapDriver.cpp at line 355.
CML,19,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410)
Unable to count messages using search-term ALL on
imapfolder[login={10.xxx.xxx.xx:143/imap/notls/user="xxx/um/TestUser"}INBOX]
in imapmbx[store=10.xxx.xxx.xx login=xxx/um/TestUser in
session[id=5 alias=TestUser].
Logged from virtual HRESULT
CCsCmlImapFolder::GetMessageCount(const CCsCmlSearchTerm&, int&) in
CsCml/CsCmlImapFolder.cpp at line 258.
CML,11,E_CML_IMAP_CONNECT_FAILED (0x80046410) Unable to get a message
count from the External inbox for subscriber TestUser. Logged from HRESULT
<unnamed>::VerifyMailbox(CCscdlSubscriber&, CCsCmlMailbox&) in
CsCml/CsCmlSession.cpp at line 486.
```

Soluções possíveis

- Navegue aos **usuários > usuário seletor > contas unificadas da Mensagem > editam a conta unificada da Mensagem**; sob a informação de conta (usada somente para a troca 2003 texto a expressão (TTS)), tipo seletor do login como o **usuário do uso - a identificação forneceu, e usuário - identificação** como o **domínio \ username**.
- Verifique se o serviço do Internet Message Access Protocol (IMAP) 4 comece no server de câmbio.
- Adicionar o Domain Name com a conta de usuário sob serviços de transferência de mensagem unificados: **A Mensagem unificada > unificou os serviços de transferência de mensagem > a conta de diretório ativo usados para alcançar a troca > o username > o domínio \ username**.
- Use o telnet a fim verificar a Conectividade básica IMAP.
- Se há um retardo round trip IMAP entre a troca e a conexão de unidade, navegue à **página de**

admin > às configurações de sistema da conexão de unidade > avançado > configuração unificada dos serviços de transferência de mensagem: TTS e calendários: Hora de esperar uma resposta (nos segundos). A configuração padrão é 4. Este valor pode ser aumentado.

- Refira o Bug da Cisco ID [CSCto57555](#) e [CSCto54535](#).
- Se esta mensagem aparece em uma captura de pacote de informação tomada do UC, navegue aos **usuários AD e os computadores > selecionam o usuário > as propriedades > a troca caracterizam > IMAP4 > permitem**: Resposta IMAP 122: 00000003 NENHUMA falha do fazer logon: conta desabilitada atualmente.

Problema: Cenário 2

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

The system failed to perform a typical calendar operation.

Soluções possíveis

- Desmarcar a caixa de verificação **baseada formulários da autenticação da possibilidade**. Refira [para configurar o acesso básico para trocar 2003 pelo calendário e para contactar a integração \(sem SSL\) no Cisco Unity Connection 8.0](#) para mais informação.
- Refira o [teste falha a última verificação \(troca 2003 somente\)](#) para etapas do Troubleshooting adicional.

Nota: Frequentemente, quando as outras edições descritas neste documento são fixas, esta edição é fixada também.

Problema: Cenário 3

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[Timeout was reached -- operation timed out after 1000 milliseconds with 0 bytes recieved]

Soluções possíveis

- Verifique a caixa de verificação da **exigência SSL** sob os serviços de Web da troca (EWS). Frequentemente, isto é feito sob Autodiscover em vez de EWS.
- Execute uma restauração da conexão do sincronizar e das caixas postais de intercâmbio (SIB) da página unificada edição da conta da Mensagem.

Problema: Encenação 4

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

Failed accessing xxx@ayz.com Diagnostic=[] Verb =[] url=[] request=[] response=[]

Soluções possíveis

Logs da amostra:

HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned: 401, HTTP status code: 401

- Verifique o método de autenticação em ambos os lados. Verifique ajustes no Internet Information Services (IIS) para ver se há AutoDiscover e EWS.
- Se o microsoft office 365 é usado, a conta da Mensagem UM deve estar no formato **account@domain.onmicrosoft.com**.
- Restaure a senha, e incorpore a senha outra vez na conexão de unidade.
- A conta UM não deve ter uma caixa postal.

Logs da amostra:

```
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server -- couldn't connect to host, HTTP status code: 503
```

- Verifique se há algum Firewall.
- Verifique se pontos de serviço de transferência de mensagem unificados ao server de câmbio correto.
- Refira a identificação de bug Cisco [CSCts82396](#).

Problema: Encenação 5

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

```
The error is error:0200206F:system library:connect:Connection refused. Refer to the tomcat log
```

Estão aqui os logs de Tomcat da amostra:

```
HTTP 503 ERRORS:
HTTP request failed with error: Couldn't connect to server -- couldn't connect to host, HTTP status code: 503, for ews
URL: https://xxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST
HTTP 401 ERRORS:
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned: 401, HTTP status code: 401, for ews URL:
https://xxxxxxxxxxx.outlook.com/EWS/Exchange.ASMX, verb: POST
HTTP 404 ERRORS:
HTTP request failed with error: Bad response from server, HTTP code returned: 404, HTTP status code: 404, for Autodiscovery URL:
https://xxxx.com/autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:
```

Soluções possíveis

- Verifique se o Firewall obstrua a porta 443.
- Verifique se o domínio correto é usado.

Problema: Encenação 6

Este exibições de erros quando o **botão Test Button** na página for clicado:

```
Diagnostic=[SSL connect error -- error:1408F119:SSL routines:SSL3_GET_RECORD: decryption failed or bad record mac] Verb=[POST]
```

Solução

Isto é devido corromper Certificados. Da página de administração do OS, certificado regenerado

tomcat.pem. Serviço de Tomcat do reinício.

Códigos de erro

Estão aqui alguns códigos de erro que você pôde encontrar:

- erro 401

As causas possíveis incluem uma senha incorreta para a conta de serviços de transferência de mensagem unificada, um nome de usuário incorreto, ou um formato inválido para o username. (Se o formato do domínio \ usuário é usado, não use o formato do nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) para o Domain Name.) Uma outra causa possível é que o valor da lista com base na Web do modo de autenticação não combina o modo de autenticação configurado na troca. Todos os valores aparecem na página unificada edição do serviço de transferência de mensagem.

Verifique a senha sob a **Mensagem unificada > serviços de transferência de mensagem unificados > conta de diretório ativo usada para alcançar a troca > a senha**. Muitas vezes o teste de serviço UM passará com senhas erradas.

Certifique-se que todos os ajustes IIS estão configurados em **EWS** e em **descoberta automática**.

Verifique o modo de autenticação em ambos os lados: Conexão de unidade e troca.

O gerenciador de LAN de NT (NTLM) v2 não é apoiado; refira a identificação de bug Cisco [CSCub61107](#).

Edição direita da personificação: Termine as etapas descritas em [criar a conta de serviços de transferência de mensagem unificada no diretório ativo e em conceder permissões para o Cisco Unity Connection 8.5 e mais atrasado](#).

A caixa postal do usuário da troca é uninitialized.

Certifique-se que a conta UM não tem uma caixa postal. Se faz, a supressão e para recriar a conta, e aplica permissões. Não ajuda se você suprime simplesmente da caixa postal.

O server de câmbio pôde esperar o username estar neste formato - **user@domain** em vez do **domínio \ usuário**. Use esta **Mensagem unificada formato > serviços de transferência de mensagem unificados**.

Se os Certificados são instalados, verifique o visualizador de eventos do server de câmbio para ver se há todos os erros relativos para certificate a expiração. Por exemplo:

```
Log Name:          Application
Source:            MSExchange Web Services
Date:             9/7/2013 7:59:16 PM
Event ID:         24
Task Category:    Core
Level:            Error
```

Keywords: Classic
User: N/A
Computer: XXX.XXXXXXXXXX.com
Description:
The Exchange certificate [Subject]
CN=XXX.XXXXXXXXXX.com, OU=XXXXXXXXXX, OU=XX, O=XXXXXXXXXXXXXXXX, L=XXXXXX,
S=XXXXXXXX, C=XX

[Issuer]
CN=XXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXX, OU=XXXXXXXXXXXX, O=XXXXXXXXXXXX, C=XX

[Serial Number]
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

[Not Before]
8/9/2012 5:00:00 PM

[Not After]
8/17/2013 4:59:59 PM

[Thumbprint]
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
expired on 8/17/2013 4:59:59 PM.

- **erro 403**

O secure sockets layer (SSL) é exigido na troca, mas nos Certificados públicos do Certification Authority (CA) que assinou os Certificados nos servidores de câmbio não foi transferido arquivos pela rede ao server da conexão de unidade.

- **erro 404**

Uma causa possível é que o serviço de transferência de mensagem unificado está configurado para usar o protocolo de HTTPS a fim se comunicar com os servidores de câmbio, mas o SSL não é permitido na troca. Uma outra causa possível é essa troca 2003 é usada como o armazenamento de mensagens, mas os Ramais de WebDav não foram permitidos.

Navegue aos **usuários > selecionam o usuário > contas unificadas da Mensagem > editam a conta unificada da Mensagem,**

Sob a informação de conta > use este endereço email, e certifique-se que o endereço email está correto.

O server incorreto ou o Domain Name Server (DNS) resolvem ao server errado.

O server não executa o serviço necessário (EWS, WebDAV, descoberta automática).

- **erro 440**

Resposta ruim do erro do intervalo do início de uma sessão do server

Refira a identificação de bug Cisco [CSCto91728](#).A conexão de unidade SIB não funciona com troca 2003 em que uma autenticação Formulário-baseada é configurada na troca 2003 que contém um armazenador de mensagens que a conexão de unidade deva alcançar.

- erro 500

- **Problema da configuração do servidor. Modo de autenticação incorreto. O Internet Information Service é não disponível. Endereço email (endereço preliminar SMTP) não encontrado.**
- Se as permissões são aplicadas a nível da organização, este erro pode ser considerado. Aplique as mesmas permissões a nível do server. Para mais informação, refira a [concessão de direitos aos serviços de transferência de mensagem unificados esclarecem o Cisco Unity Connection 8.5 e mais atrasado \(troca 2007 somente\)](#).
- Edição da personificação: Na página do teste, esta mensagem é considerada que > o erro de servidor interno] HTTP status=[500 ErrorImpersonateUserDenied a conta não tem a permissão encarnar o usuário pedido. A fim fixar isto, consulte [para atribuir o papel do Gerenciamento da personificação do aplicativo à conta de serviços de transferência de mensagem unificada](#). Se a conta de serviço UM foi criada inicialmente com uma caixa postal, suprimir da caixa postal apenas não fixará esta edição. A conta tem que ser suprimida, e recriado sem uma caixa postal.
- Verifique a atribuição do papel da personificação usando o **GET-ManagementRoleAssignment** no shell do Gerenciamento da troca. Na extremidade da saída, a verificação se há um aviso que diga a atribuição do papel é corrompida e está em um estado inconsistente. Em caso afirmativo, remova a atribuição com **removem-ManagementRoleAssignment** do "o nome <policy >", e readd o.
- **ErrorNonExistentMailbox**: O endereço do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) não tem nenhuma caixa postal associada com ele.

Alguns destes códigos de erro são mencionados igualmente neste documento: [A única caixa de entrada não está trabalhando para os usuários associados com um serviço de transferência de mensagem unificado](#).

Se a resposta do server de câmbio é lenta, aumente o **tempo esperar uma resposta (nos segundos)** no Cisco Unity Connection (sob **configurações de sistema > avançado > serviços de transferência de mensagem unificados**).

Outras edições

Nas encenações onde o teste é bem sucedido em ambos a conta unificada da Mensagem e unificou a página dos serviços de transferência de mensagem, permita estes traços:

1. Navegue à **utilidade > ao traço do Cisco Unity Connection > traço macro**.
2. Selecione **únicos traços da caixa de entrada**.
3. Navegue **para seguir > micro traço** (permita todos os níveis).

CsMbxSyncCsWebDav (se a troca 2003 é usada)CsEws (para a troca 2007 e mais altos)CsExMbxLocator

Problema: Cenário

A conexão de unidade é configurada a fim conectar com a troca 2003.

Isto é dos logs:

```
01:10:20.300 |6549,mail.xxxxxx.com,{xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx},  
CsWebDav,14,[CsWebDav/CsWebDavMbxClient.cpp:3340]: HTTP Status code: 500,  
WEBDAV response headers: HTTP/1.1 500 Internal Server Error
```

Isto é dos logs da troca:

Event ID: 9667

Type: Error

Category: General

Source: msgidNamedPropsQuotaError

Description: Failed to create a new named property for database "<datasenome>"
because the number of named properties reached the quota limit (<configurado quota>).

User attempting to create the named property: <nome de usuário>. Named property

GUID: <GUID de propriedade nomeada>.

Named property name/id: <nome de propriedade nomeada>.

Solução

Estes eventos são registrados quando um base de dados em um server de câmbio com o papel do servidor da caixa postal instalou aproximações ou alcança o limite máximo de propriedades Nomeadas ou de identificadores da réplica.

Uma mudança de registro é exigida a fim fixar esta edição como mencionado neste artigo de Microsoft Technet - [como configurar quotas Nomeadas do identificador de Propriedade e de réplica](#).

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\MSExchangeIS\  
<ServerName>\<Database Type-GUID>
```

Mude o DWORD - **NonMAPI nomeou** o valor de **Suporte Quota**. É ajustado normalmente a 8,192. Altere isto a 16,384.

Refira estes documentos para obter mais informações sobre disto:

- [Compreendendo o impacto de Propriedade Nomeado e de limites do identificador da réplica em bases de dados da troca](#)
- [Eventos 9666, 9667, 9668, e 9669 recebidos quando os identificadores Nomeados de Propriedade ou de réplica forem esgotados para um base de dados da troca](#)