

Solucione problemas de falha de atualização no Unity Connection 15 devido à ausência de instruções de CPU AVX

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Análise da causa raiz:](#)

[Solução](#)

[Passo 1: Verificar Disponibilidade de Instruções de CPU AVX](#)

[Passo 2: Revisar a configuração do VMware EVC](#)

[Passo 3: Verificar a Compatibilidade do Hardware da VM](#)

[Passo 4: Exposição AVX correta](#)

[Passo 5: Tente a atualização do assinante novamente](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas de Erro genérico de plug-in de dblinit na atualização do Cisco Unity Connection de 15su2 para 15su4 no assinante.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Plataforma CLI
- Ambiente de virtualização

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cluster do Unity Connection com nós do editor e do assinante
- Versão de origem: Unity Connection 15.0.1(SU2)
- Versão de destino: Unity Connection 15.0.1(SU4)
- Ambiente virtualizado VMware
- A atualização do nó do editor foi concluída com êxito
- Falha de atualização do nó do assinante na fase pós-instalação

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

A atualização do Unity Connection de 15.0.1(SU2) para 15.0.1(SU4) falha no nó do assinante com uma mensagem de erro genérica. O nó do editor foi atualizado com êxito, mas a atualização do assinante falha na fase de pós-instalação do Informix DBMS. Quando é revisado o status da atualização, este erro é exibido:

```
admin:utils system upgrade status
```

```
An error has occurred but no messages on the upgrade failure are available . Please review the install log
```

```
Upgrade status: Failed
```

```
Upgrade file: UCSInstall_CUC_15.0.1.14900-45.sha512.iso
```

```
Upgrade log: install_log_2026-07-31.20.52.39.log
```

Os registros de instalação revelam erros específicos na fase de pós-instalação do Informix DBMS, com a falha de chave que ocorre quando o processo `ee_edition.jar` retorna o código de erro 134. Os erros de replicação também podem ser observados na solução do problema.

```
07/31/2026 20:28:44 component_install|(CAPTURE) Fri Jul 31 20:28:44 2026 dbinit-plugin.run ERROR: ER
```

Análise da causa raiz:

A falha de atualização é causada pelo modo VMware EVC ou pelo mascaramento de compatibilidade de CPU, impedindo que as instruções de CPU do AVX sejam expostas à VM do assinante do Unity Connection. O Unity Connection 15.0.1(SU3) e versões posteriores introduziram um pacote de entropia JENT mais recente que requer instruções de CPU AVX durante a fase de pós-instalação do Informix DBMS.

A falha específica ocorre quando o processo `ee_edition.jar` tenta ser executado durante a inicialização do banco de dados e retorna o código de erro 134, indicando que as instruções de CPU necessárias não estão disponíveis. Esse é um problema conhecido que afeta as atualizações de CUCM, CUC e CER para 15SU3 e posterior quando as instruções AVX não são expostas corretamente à máquina virtual.

Isso também está documentado no bug da Cisco ID [CSCwr26988](#).

Solução

Esse problema é resolvido quando as instruções da CPU do AVX são expostas corretamente à VM do assinante. A falha ocorre porque o Unity Connection 15.0.1(SU3) e versões posteriores exigem instruções de CPU AVX para o pacote de entropia JENT mais recente usado na instalação do Informix DBMS.

Passo 1: Verificar Disponibilidade de Instruções de CPU AVX

Verifique se as instruções AVX estão visíveis dentro da VM do assinante com falha. Revise as Especificações de hardware.

```
show hardware
```

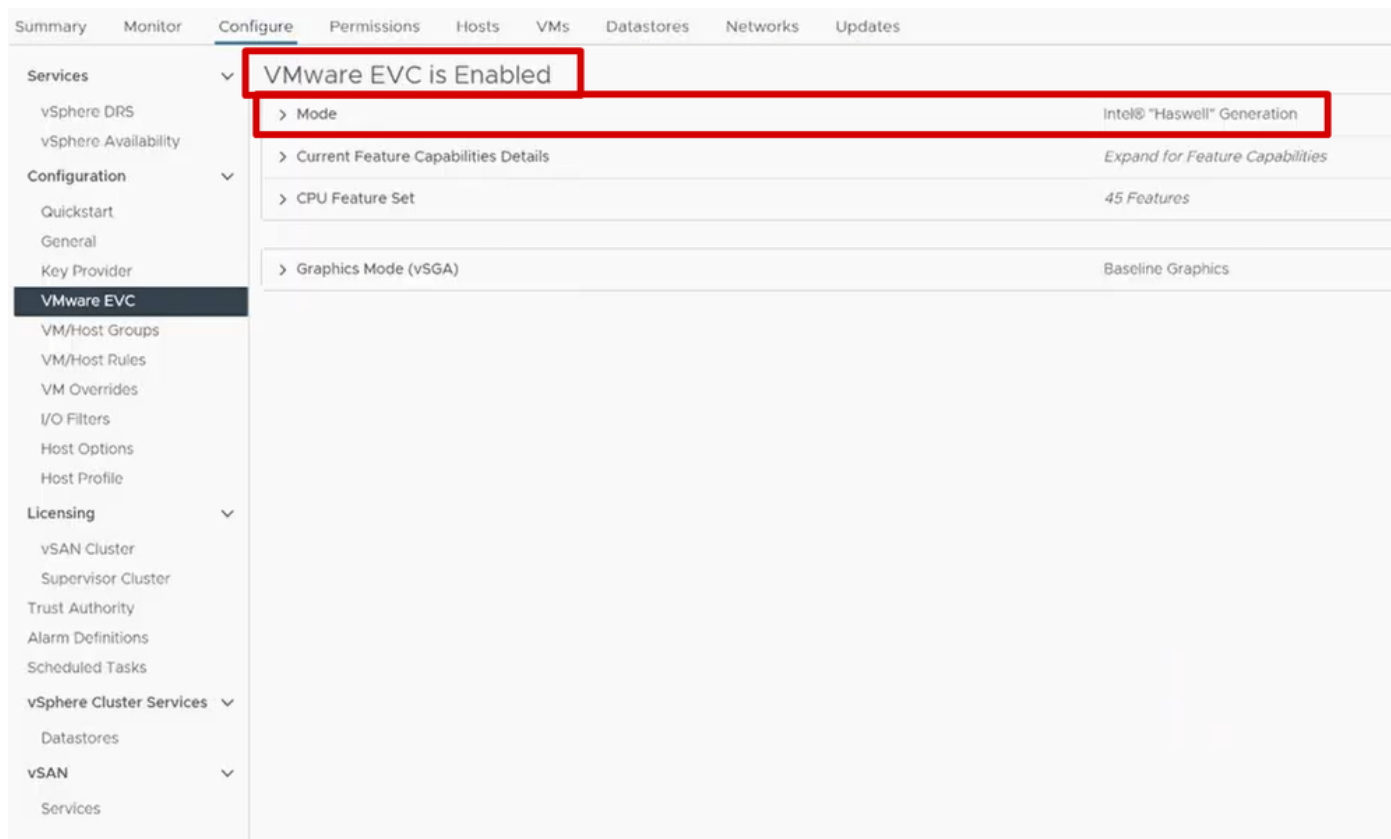
Procure suporte para AVX na lista de recursos da CPU. Se o AVX não estiver presente, prossiga para as etapas de verificação da configuração da VMware.

Passo 2: Revisar a configuração do VMware EVC

No vSphere Client, execute esta verificação:

Navegue até o host ou cluster ESXi > Configurar > VMware EVC

Verifique o modo EVC configurado. A geração Intel "Westmere" e mais antigas não suportam exposição AVX. O modo EVC deve ser definido como uma geração que ofereça suporte ao AVX (Sandy Bridge ou uma geração mais recente que dependa da geração de hardware).



O VMWare EVC é habilitado com o modo Intel Haswell

Passo 3: Verificar a Compatibilidade do Hardware da VM

Verifique as definições de configuração da VM:

- Nível de compatibilidade de hardware da VM
- Confirme se o mascaramento de compatibilidade de CPU não está configurado na VM
- Verifique se o editor e o assinante não estão hospedados em clusters ESXi diferentes ou hosts com configurações EVC incompatíveis

Passo 4: Exposição AVX correta

Após a correção das configurações do modo EVC ou da apresentação da CPU:

1. Desligar e religar a VM do assinante completamente
2. Verifique novamente a saída de hardware/CPU para confirmar se o AVX está visível
3. Verifique se as instruções do AVX estão expostas corretamente via CLI com o comando `show hardware`

Passo 5: Tente a atualização do assinante novamente

Depois que o AVX for confirmado, presente na VM:

1. Verifique se a replicação de cluster está íntegra entre os nós
2. Iniciar uma nova tentativa de atualização no nó do assinante
3. Monitorar o processo de atualização através dos registros de instalação

Note: Como a tentativa de atualização anterior invalidou a partição inativa, a nova tentativa deve ser iniciada de forma atualizada, em vez de retomada.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.