

Gerente SRST - Os telefones do SORVO não se registram ao roteador de SRST

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Explicação](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve a solução para a edição quando os telefones do Session Initiation Protocol (SIP) não se registram ao gateway da telefonia de site remoto do Survivability (SRST) após fornecida pelo gerente SRST

Problema

Os telefones do SORVO não se registram com gateway SRST depois que o local é fornecida usando o gerente SRST. Para registrar o telefone, o administrador tem que manualmente ir mudar o **Mac identificação à identificação IP na** configuração de gateway SRST sob o **pool do registro da Voz. Isto acontecerá particularmente se os telefones estão na sub-rede diferente**

Solução

Etapa 1. Cancele toda a configuração (o serviço de telefonia e exprime o registro global) do roteador

Etapa 2. O início de uma sessão a Cisco unificou a administração do gerente de uma comunicação (CUCM)

Etapa 3. Navegue ao perfil de segurança de System->Security->Phone e a verificação **permite a autenticação de digest**

Etapa 4. Em CUCM, para cada telefone do SORVO, crie um usuário com o usuário - identificação = nome de dispositivo (endereço de controle de acesso de mídia (MAC) completo no formato SEPAAAABBBBCCCC) e digira credenciais = "Cisco"

Etapa 5. Telefones respectivos do associado aos usuários respectivos. Na página do ajuste do telefone, selecione o usuário respectivo para o campo do usuário do resumo

Etapa 6. Provision agora o local do gerente SRST

Etapa 7. Vá ao roteador e configurar

```
Voice register global
  authenticate register
  authenticate realm ccmsipline
```

Etapa 8. Não faça nenhuma outra configuração manual

Etapa 9. Deixe agora o Failover dos telefones e devem registrar-se com o roteador

Explicação

Conforme o projeto atual do gerente SRST:

- Se o telefone não está anexado a um utilizador final (em CUCM sob o campo de proprietário das propriedades do telefone), o gerente SRST utiliza o MAC address como o username e configurar-lo no roteador.
- Para o comedeiro da senha SRST empurra à revelia “Cisco” porque a senha não está indo ser buscada de CUCM.

Solução

- Assegure-se de que sob a página da configuração telefônica o usuário do proprietário e do resumo esteja mesmo.
- Para a senha edite manualmente a configuração do roteador de SRST para combinar o CUCM ou para especificar “Cisco” como a senha do resumo para todos os usuários criados em CUCM.