

Configurar o CUSM para a integração com o CUCM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Configurar o CUCM](#)

[Configurar o CUSM](#)

[Integre o CUCM com o CUSM](#)

[Configurar o SRST Gateways/CME](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar o gerente da Telefonia remota Cisco Unified Survivable (SRST) (CUSM) para a integração com o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Call Manager expresso (CME)
- CUCM
- CUSM
- SRST

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUSM instalado de um molde aberto do aplicativo da virtualização (ÓVULOS)
- Versão 8.6 ou mais recente CUCM
- Versão 8.6 ou mais recente CME

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O CUSM opera como parte da solução aumentada Cisco do Survivable Remote Site Telephony (E-SRST).

As soluções SRST e E-SRST fornecem a funcionalidade do telefone em locais do filial remota durante as interrupções de WAN provisórias que impedem uma comunicação entre a instalação central e a instalação de filial.

Configurar

Esta seção descreve como configurar o CUSM e os componentes associados para a integração com o CUCM.

Note: Use a [Command Lookup Tool](#) ([somente clientes registrados](#)) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

Configurar o CUCM

Termine estas etapas a fim configurar o CUCM para a integração com o CUSM:

1. Log no CUCM.
2. Crie um usuário do aplicativo, e atribua o papel do **acesso do padrão AXL API**:
3. Incorpore o comando do **eth0 da rede da mostra** a fim verificar se o CUCM está definido através de um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) (como *CCMpub.cisco.com*). O server CUCM deve ser definido através de um FQDN.
4. Assegure-se de que o server do Domain Name System (DNS) a que os pontos CUCM têm para a frente e consulta reversa configurada para o hostname CUCM ou IP address. Se não,

a integração com o CUSM falhará.

5. Configurar os pools de dispositivos no CUCM de modo que o CUSM possa recuperar as referências SRST que são associadas aos pools de dispositivos e provisionar os locais apropriadamente.

Configurar o CUSM

Termine estas etapas a fim de configurar o CUSM:

1. Navegue ao assistente de configuração CUSM e defina os ajustes globais do gerente SRST:

Defina sua preferência do ajuste do *piloto do correio de voz*, e clique-a então **em seguida**.

Selecione se você quer integrar o gerente SRST e os roteadores da instalação de filial através do Transport Layer Security (TLS), e clique então o **revestimento**.

2. Navegue aos **ajustes do sistema > do Domain Name System**.

3. Adicionar um servidor DNS.**Note:** Assegure-se de que o servidor DNS tenha entradas dianteiras e reversas para o hostname ou o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT CUCM.

4. Adicionar o hostname e o domínio do gerente SRST.

5. Clique em Apply.

6. Configurar os ajustes do Network Time Protocol (NTP).**Note:** Esta etapa é opcional neste momento, porque pode ser a configuração mudada.

7. O clique **confiou Certificados TLS (Transport Layer Security)**.

8. Copie o **tomcat.pem** ou o **tomcat.dercertificate** de CUCM ao CUSM a fim de integrar com sucesso os dois através da camada administrativa XML (AXL). O certificado TLS pode ou ser copiado e colado do CUCM diretamente, ou você pode transferir o arquivo do CUCM e manualmente transferi-lo arquivos pela rede ao CUSM.**Note:** Se você copia/pasta o certificado, use o **certificado tomcat.pem**. Se você escolhe transferir arquivos pela rede manualmente o certificado, use o **tomcat.dercertificate**.

9. Assegure-se de que o certificado tenha o Common Name (CN) correto; deve incluir o hostname e o Domain Name:

Se o CN não reflete o hostname e o Domain Name, você encontrará muito provavelmente este erro:

Integre o CUCM com o CUSM

Termine estas etapas a fim integrar o CUCM com o CUSM:

1. Do CUSM, o clique **configura** e seleciona **agentes centrais do atendimento**.
2. Incorpore o hostname/endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server CUCM.
3. Incorpore o nome de usuário e senha do usuário do aplicativo que você criou no CUCM.
4. Incorpore a informação de cluster CUCM.**Note:** Há uma opção para adicionar neste momento o server da *publisher e subscriber* também.
5. Configurar a programação de acordo com o CUSM que votará o CUCM através do AXL para todas as alterações de configuração ou atualizações.
6. Permita o CUCM.

Note: Embora você pode adicionar um server da publisher e subscriber, o CUSM não troca manutenções de atividade com os dois server. Tenta somente contactar os server quando você tenta vigorosamente recuperar as referências SRST ou quando o horário que está configurado no CUSM o exige contactar o CUCM.

Configurar o SRST Gateways/CME

O CUSM tem a capacidade para provision os locais como:

- E-SRST
- SRST-somente (recoo do gerenciador de chamada)
- Moldes personalizados que você configura

Termine estas etapas a fim configurar o SRST gateways/CME:

1. Permita o gateway para o HTTP a fim atuar como um server (server do HTTP DE IP).
2. Configurar o telnet ou o Shell Seguro (ssh).

Note: Você deve configurar o SSH se você usa o TLS entre o gateway e o CUSM.

O CUSM termina o resto da configuração para você baseou em sua escolha da disposição para o local (SRST-somente, E-SRST, ou baseado em um molde personalizado).

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.