Resolver chamadas de saída marcadas como spam de chamadas do Webex

Contents

Introdução

Pré-requisitos

- Requisitos

Informações de Apoio

Verificar números de telefone afetados

Entre em contato com o provedor de PSTN

- Identificar o tipo de conexão PSTN do hub de controle
- PSTN da Cisco
- PSTN baseada no local e PSTN conectada à nuvem

Informações Relacionadas

Introdução

Este documento descreve como evitar chamadas a serem mostradas como spam, de um chamador Webex Calling (WxC) para PSTN (Public Switch Telephone Network).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Calling
- Hub de controle

Informações de Apoio

Os provedores PSTN identificam chamadas suspeitas. Essas chamadas são identificadas como Provavelmente spam, Risco de spam, Possível fraude e assim por diante.

Identificação incorreta de chamadas legítimas como spam,afeta a perda de receita para empresas legítimas.

Verificar números de telefone afetados

Se chamadas comerciais forem relatadas como spam, é recomendável adicionar o número afetado no portal Free Caller Registry. Preencha o formulário e aguarde a validação.

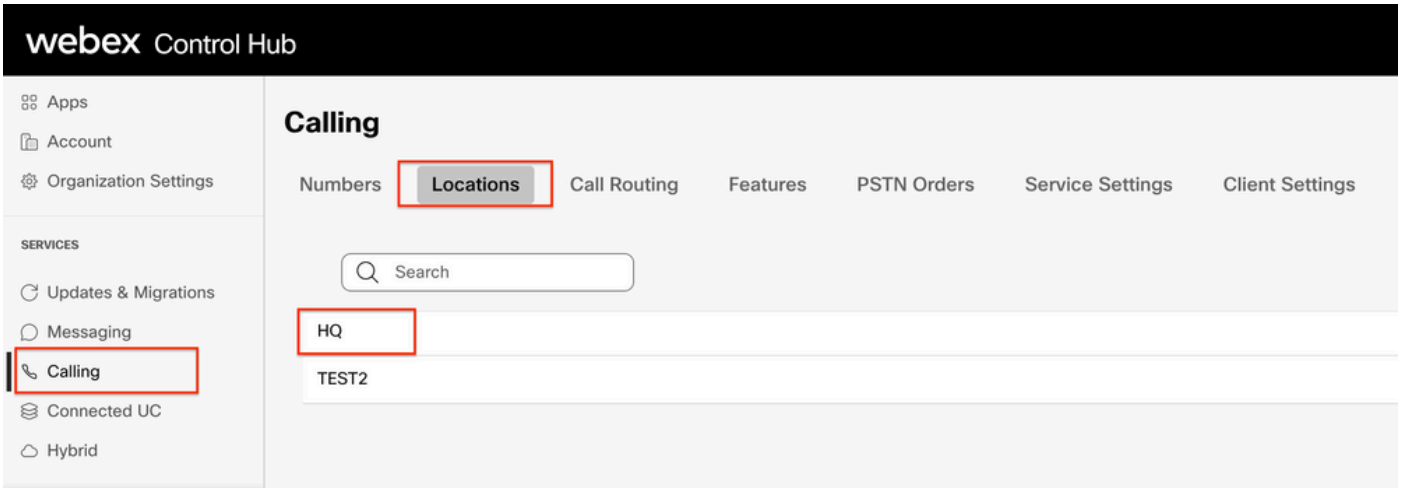
O Free Caller Registry Portal não é gerenciado pela Cisco. Essas informações são imediatamente distribuídas para First Orion, Hiya e TNS. Eles usam as informações para permitir e suportar a identidade dos números de telefone relatados com as principais operadoras sem fio dos EUA.

Entre em contato com o provedor de PSTN

Se as chamadas ainda estiverem marcadas como spam após serem inseridas no portal Free Caller Registry, peça ao provedor de PSTN responsável pelo serviço para receber mais orientações.

Identificar o tipo de conexão PSTN do hub de controle

Navegue até Control Hub > Calling > Locations e selecione o local ao qual o número afetado pertence:



Na página Location, o tipo PSTN Connection pode ser encontrado:

A conexão PSTN pode ser uma das seguintes:

- Cisco PSTN - Plano de chamada da Cisco: Conexão PSTN de nuvem da Cisco.
- PSTN baseada no local: Via gateway local (LGW).
- PSTN conectado à nuvem (CCP): Serviço prestado por um dos parceiros CCP da Cisco.

PSTN da Cisco

Se o local afetado usar a PSTN da Cisco, abra um tíquete com a PSTN da Cisco.

PSTN baseada no local e PSTN conectada à nuvem

Se o local afetado usar LGW ou PSTN conectado à nuvem, contate o provedor de PSTN.

Quando a PSTN conectada à nuvem é usada, o provedor de serviços é especificado no hub de controle no tipo Conexão PSTN do local.

Se o seu provedor de serviços exigir informações adicionais sobre o que é enviado para a PSTN do Webex Calling, abra um caso TAC com estas informações:

- Breve descrição do problema
- ID da Organização
- Exemplo de uma chamada que mostrou o problema, juntamente com o número de chamada, o número chamado e o carimbo de data/hora da chamada.

Informações Relacionadas

- Informações do fornecedor do CCP
- Suporte técnico e documentação da Cisco

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.