

Configure a integração do Office 365 (API do Microsoft Graph) com IM&P para Calendário/Reunião e Status de Ausência Temporária no Jabber.

Introdução

Este documento descreve as etapas para configurar "Status de calendário/reunião e de ausência temporária" para o Cisco Jabber.

Pré-requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Windows/Mac
- Jabber
- Servidor Cisco Unified Communication Manager (CUCM)
- Servidor de mensagens instantâneas e presença (IMP)
- Conta do Office 365
- Microsoft Outlook

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CUCM 15SU4
- IMP 15SU4
- Jabber 15.1

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.



Note: Informações de apoio A Microsoft está substituindo o EWS para aplicativos de terceiros para integração com o Microsoft 365 e substituindo-o pela API do Graph. A partir de 1º de outubro de 2026, a Microsoft bloqueia solicitações de EWS de aplicativos que não são da Microsoft para o Microsoft 365. Para obter mais detalhes, consulte [Field Notice](#).

Configurar

As etapas incluem a configuração do recurso "Calendar/Meeting and Out of Office Status" e a integração do servidor IM&P com o Office 365.

Etapas 1. Configurar o Office 365 e as permissões de API do Microsoft Graph

1. Faça login no [portal do Microsoft Azure](#)
2. Registre um novo aplicativo e obtenha a ID do aplicativo (cliente) e a ID do diretório (locatário) usando [as Instruções](#)
3. Crie um segredo do cliente indo para Gerenciar > Certificados e segredos > Novo segredo do cliente e, em seguida, copie e salve o valor do segredo do cliente.



Note: Use a mesma ID do Aplicativo (cliente), ID do Diretório (locatário) e Segredo do Cliente ao configurar o Serviço IM e Presence durante a configuração do Presence Gateway.

4. Vá para Gerenciar > Permissões de API > Adicionar uma permissão e selecione Office 365 Exchange Online em "APIs que minha organização usa".
5. Clique em Adicionar uma permissão de aplicativo e selecione permissões de aplicativo, escolha Calendars.ReadBasic.All e clique em Adicionar permissões.



Note: Para recuperar informações de Ausência Temporária, conceda também a

permissão MailBoxSettings.Read.

- Navegue para Gerenciar > Permissões de API e Em Conceder consentimento, clique em Conceder consentimento de administrador para "Ative Directory do Azure registrado" e, em seguida, selecione Sim.
- Verifique se uma marca de seleção verde aparece na coluna Status para as permissões atribuídas.

IMP-Calendar | API permissions

Search Refresh Got feedback?

Overview

Quickstart

Integration assistant

Diagnose and solve problems

Manage

- Branding & properties
- Authentication (Preview)
- Certificates & secrets
- Token configuration
- API permissions**
- Expose an API
- App roles
- Owners
- Roles and administrators
- Manifest

Support + Troubleshooting

New support request

Successfully granted admin consent for the requested permissions.

Granting tenant-wide consent may revoke permissions that have already been granted tenant-wide for that application. Permissions that users have already granted on their own behalf an

The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be customized per permission, user, or app. This column may not reflect the

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for Cisco

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (2)				
Calendars.ReadBasic.All	Application	Read basic details of calendars in all mailboxes	Yes	Granted for Cisco
MailboxSettings.Read	Application	Read all user mailbox settings	Yes	Granted for Cisco

To view and manage consented permissions for individual apps, as well as your tenant's consent settings, try [Enterprise applications](#).

Etapa 2. Configurando o Gateway de Presença do Office 365

Use estas etapas para configurar o Gateway de Presença no servidor IM&P (IM and Presence, mensagens instantâneas e presença):

- Em Cisco Unified CM IM and Presence Administration, navegue para Presença > Gateways.
- Clique em Add New.
- No campo Tipo de gateway de presença, escolha Servidor do Office 365 na lista suspensa
 - Se Office 365 Server estiver selecionado, o Authentication Type assumirá como padrão OAuth.
 - Os campos Application (client) ID, Directory (tenant) ID e Client Secret se aplicam somente ao Office 365 Server.

- Esses valores devem corresponder aos configurados na Etapa 1 no servidor do Office 365.

4. No campo Description, insira uma descrição para distinguir a instância do gateway de presença.
5. No campo Gateway de presença, insira o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou o endereço IP do servidor do Gateway de presença.



aviso: No campo Nome da Conta, insira o nome da conta criada no Office 365. Insira a senha para a conta nos campos Senha da Conta e Confirmar Senha.

6. No campo Porta do gateway de presença, insira a porta usada para conectar-se ao serviço de calendário (o padrão é 443)
7. No campo URL do Proxy HTTP/HTTPS, insira os detalhes do servidor proxy se o Serviço de IM e Presença não tiver acesso direto ao servidor do Office 365.

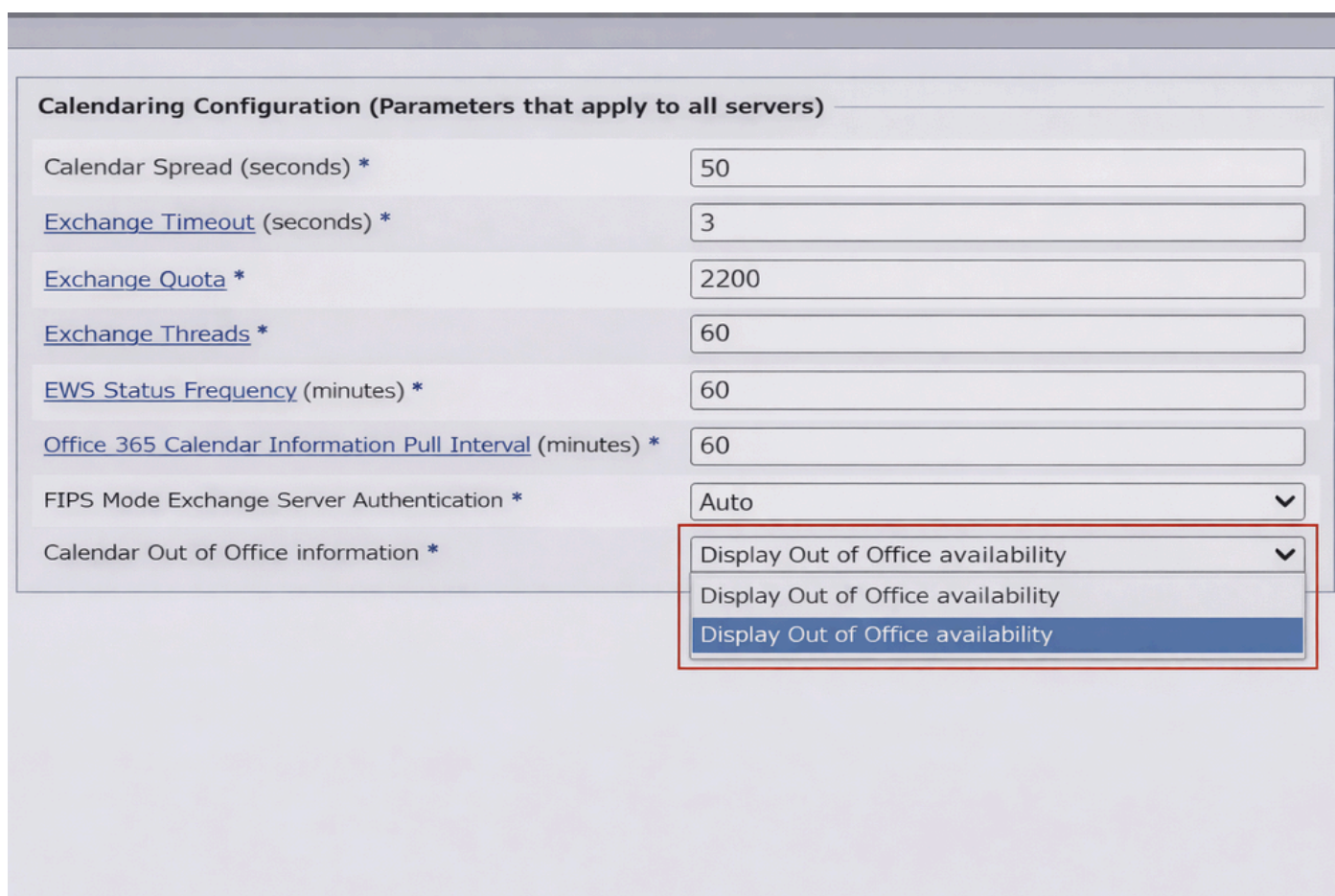
Presence Gateway Type*	Office 365 Server
Authentication Type*	OAuth
Application (client) ID*	a318f438-f69f-49ba-a828-87523e970c11
Directory (tenant) ID*	cafae64a-ffb2-4585-8c11-2d86aa8b3bf5
Client Secret*
Description*	O365 config
Presence Gateway*	graph.microsoft.com
Account Name*@cisco.....onmicrosoft.com
Account Password*
Confirm Password*
Presence Gateway Port*	443
HTTP/HTTPS Proxy URL	http://proxy.....cisco.com:8080
HTTP/HTTPS Proxy Username	
HTTP/HTTPS Proxy Password	

Etapa 3. Carregar Certificados Microsoft para o Serviço IM e Presence

1. Baixe o certificado raiz e o certificado intermediário do Office 365. Consulte o link para obter a lista de [certificados](#) raiz e intermediários com suporte:
2. Carregue todos os certificados baixados para os armazenamentos cup-trust e tomcat-trust em todos os Servidores de IM e Presença

Etapa 4. Ativar Calendário Fora do Escritório no Cluster de IM e Presença

1. Em Cisco Unified CM IM and Presence Administration, selecione System > Service Parameters.
2. Na lista suspensa Servidor, selecione o nó do editor de IM e Presença.
3. Na lista suspensa Service, selecione Cisco Presence Engine.
4. No parâmetro do serviço Calendar Out of Office information, selecione Display Out of Office availability para atualizar o status de disponibilidade do usuário no Cisco Jabber para "Out of Office" sempre que estiver definido no Microsoft Office 365 ou no Exchange.
5. Click Save.



Calendar Configuration (Parameters that apply to all servers)

Calendar Spread (seconds) *	<input type="text" value="50"/>
Exchange Timeout (seconds) *	<input type="text" value="3"/>
Exchange Quota *	<input type="text" value="2200"/>
Exchange Threads *	<input type="text" value="60"/>
EWS Status Frequency (minutes) *	<input type="text" value="60"/>
Office 365 Calendar Information Pull Interval (minutes) *	<input type="text" value="60"/>
FIPS Mode Exchange Server Authentication *	<input type="text" value="Auto"/>
Calendar Out of Office information *	<input type="text" value="Display Out of Office availability"/>

Etapa 5. Reiniciar o Cisco Presence Engine

1. Em Cisco Unified IM and Presence Serviceability, escolha Ferramentas > Centro de controle - Serviços de recurso.
2. Na lista suspensa Servidor, selecione o servidor de IM e Presença e clique em Ir.
3. Em IM and Presence Services, selecione Cisco Presence Engine e clique em Reiniciar.

Database and Admin Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input checked="" type="radio"/>	Cisco AXL Web Service	Started	Wed Feb 11 09:49:43 2026
<input type="radio"/>	Cisco Bulk Provisioning Service	Started	Wed Feb 11 09:49:44 2026

Performance and Monitoring Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started	Wed Feb 11 09:49:42 2026

IM and Presence Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	Cisco Presence Engine	Started	Wed Feb 11 10:16:43 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Text Conference Manager	Started	Wed Feb 11 21:40:11 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Web Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP SIP Federation Connection Manager	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP File Transfer Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Message Archiver	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Directory Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	Cisco XCP Authentication Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026

 Save
 Restart

Etapa 6. Configurar Usuário Final para integração de Calendário

1. Vá até o administrador do cucm > Navegue até Gerenciamento de usuário > Usuário final e clique em Localizar para exibir a lista completa de usuários finais. Selecione o usuário na lista e marque a caixa Incluir informações da reunião na presença

End User Configuration

Save Delete Add New Revoke Refresh Token

User ID* shabbsye

Password **Edit Credential**

Confirm Password

Self-Service User ID

PIN **Edit Credential**

Confirm PIN

Last name* Syed

Middle name

First name Shabbir

Display name Shabbir Syed

Title Mr.

Directory URI

Telephone Number 2010

Home Number

Mobile Number

Pager Number

Mail ID

Manager User ID

Department Cisco TAC

User Locale < None >

Associated PC/Site Code

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

User Profile Use System Default("Standard (Factory Default) Us" [View Details](#)

User Rank* 1-Default User Rank

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

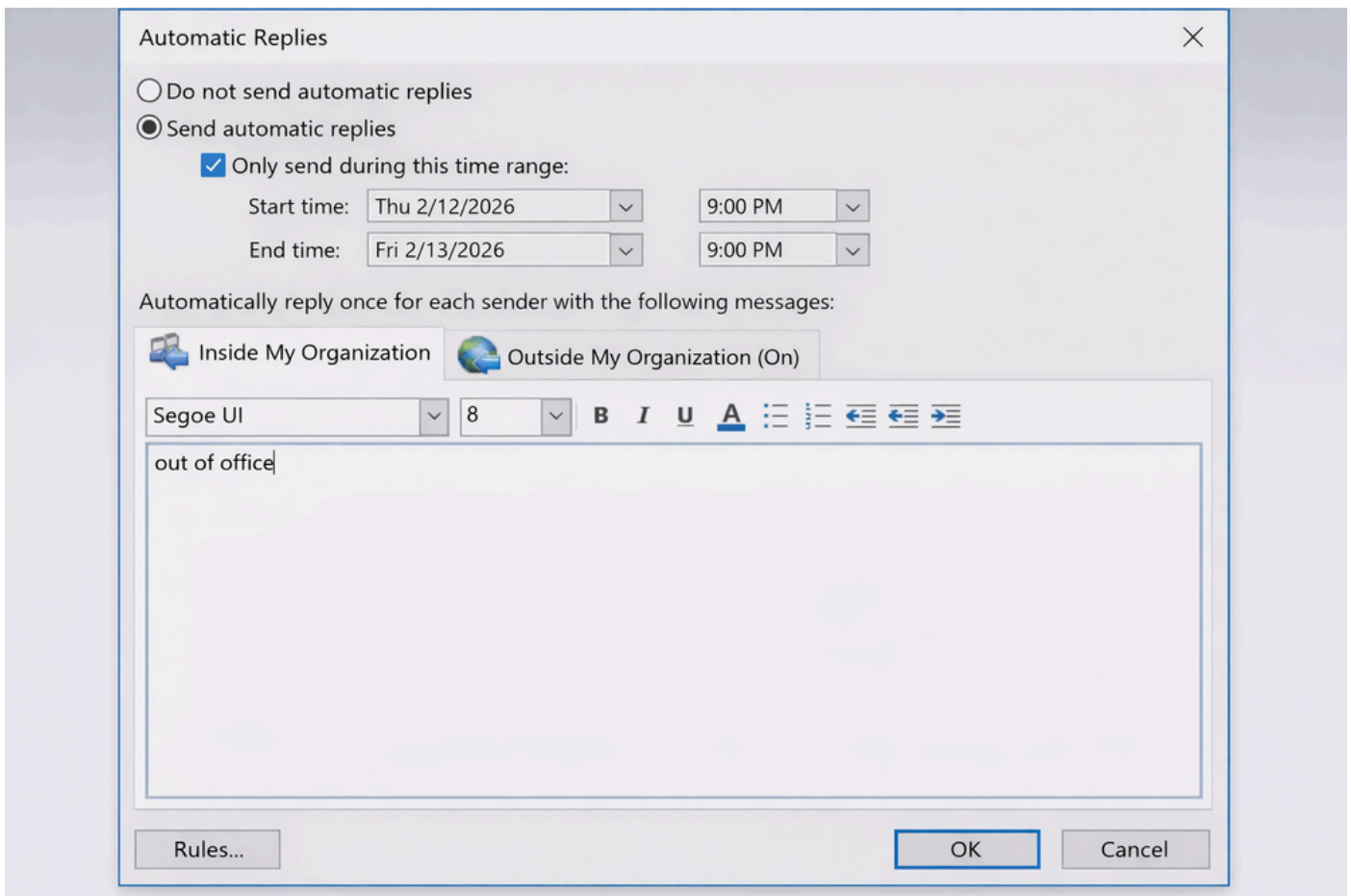
UC Service Profile user1-SP [View Details](#)

Verificar

Etapa 1. Verifique o status de 'Ausência temporária'

1. Aplicar e testar a configuração de ausência temporária, configuramos a ausência temporária e testamos com a conta de usuário no jabber

Abra o Outlook (um atalho está na barra de tarefas do Windows). Vá para File > Automatic Replies (Out of Office) e marque a caixa Send automatic replies.

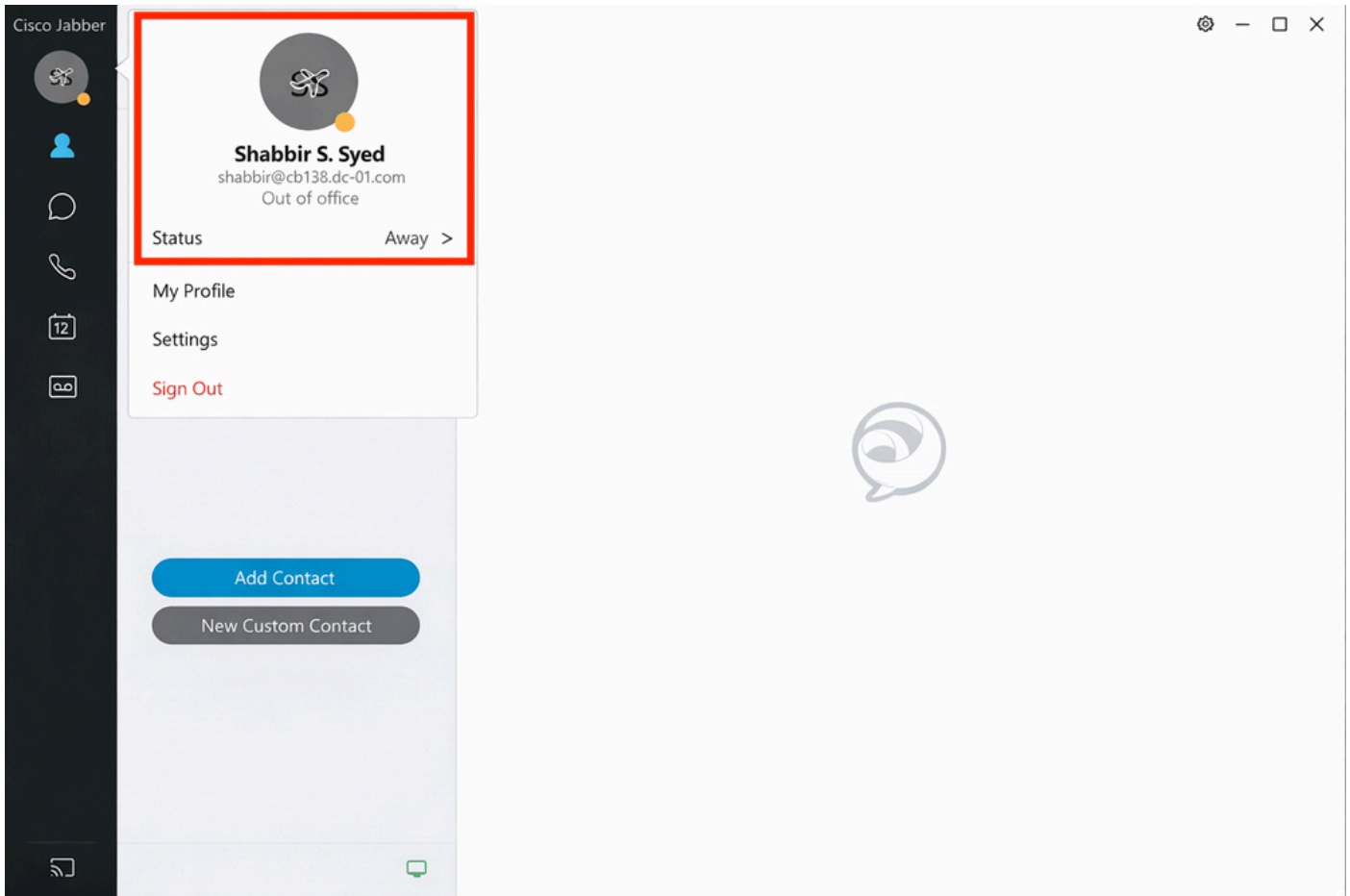


2. Adicione qualquer mensagem de Ausência Temporária no campo Reproduzir automaticamente para Dentro / Fora de Minha Organização. Clique em OK para ativar Ausência Temporária no Exchange.



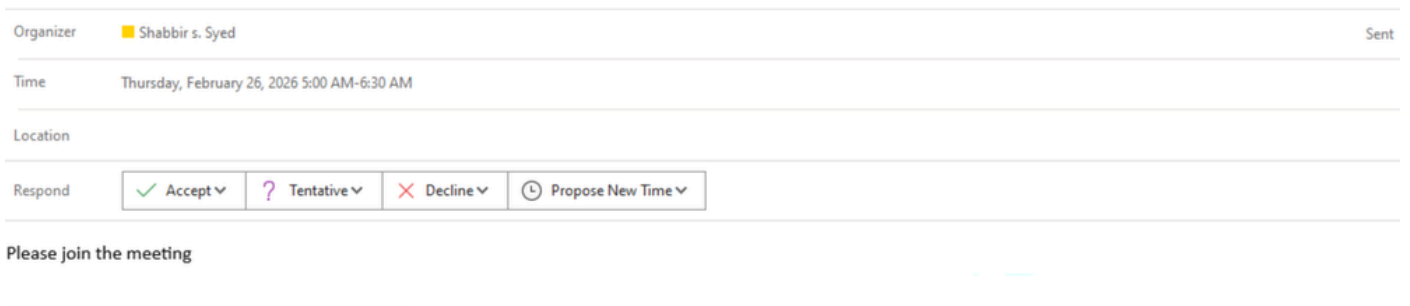
Note: Por padrão, o IM&P recupera essas informações do Office 365 e atualiza o cliente a cada 60 minutos. Esse intervalo pode ser reduzido para um mínimo de 10 minutos. Na Etapa 4, há uma opção chamada Temporizador de Informações de Recebimento de Calendário do Office 365, que é definida como 60 minutos por padrão; você pode alterá-lo para 10 minutos, se necessário. Se uma atualização imediata for necessária, reinicie o serviço Presence Engine, garantindo que isso seja executado durante uma janela de manutenção.

Navegue de volta para o cliente Jabber; você pode observar o ícone de ausência temporária sendo exibido no seu perfil.



Etapa 2. Verificar o status da 'Reunião do Calendário'

Agende uma reunião do calendário no Outlook.



Verifique o status no cliente Jabber; é exibido como "Em reunião".



Shabbir s. Syed
shabbir@dcloud.cisco.com

Status In a meeting >

My Profile

Settings

Sign Out

Add Contact

New Custom Contact



Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.