

Reinstale o procedimento para IM & a versão 10.0 e mais recente dos nós de cluster da presença

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve as opções disponíveis se necessário para restaurar Cisco unificou IM e presença (Nós da publisher e subscriber IM&P).

Se você tem um backup do sistema da Recuperação de desastres (DR) ou o backup da lista de contato, você pode reconstruir os Nós IM&P sem a necessidade de restaurar o conjunto inteiro.

Contribuído por Pradeep K Vaka e Feng Gao, engenheiros de TAC da Cisco.

Problema

Se há uma exigência restaurar a publisher e subscriber IM&P depois de uma reconstrução, há umas etapas para evitar a necessidade de restaurar o gerente completo das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) e o conjunto IM&P.

Se não, o serviço do agente de sincronização de Cisco não começará devido ao defeito conhecido [CSCuo02154](#).

Esta solução esboça as etapas exigidas para evitar o problema conhecido onde o serviço do agente de sincronização de Cisco não começa.

Solução

Note: Recomenda-se manter um backup DR do conjunto e uma cópia da lista de contato exportada do server IM&P separado.

Opção 1. Se você não tem o backup da lista de contato ou se você precisa de restaurar o backup DR, siga os métodos abaixo baseados em sua versão do sistema IM&P

a) Se sua versão IM&P está 10.5.2.22900 ou mais atrasada:

- Não suprima de entradas de servidor IM&P na página CUCM (**sistema > servidor**)

- Reconstrua Nós da publisher e subscriber IM&P
- Restaure o backup DR de Nós IM&P somente

b) Se sua versão IM&P está mais adiantada de 10.5.2.22900, que não inclui o reparo para [CSCuo02154](#):

- Não suprima de entradas de servidor IM&P na página CUCM (**sistema > servidor**)
- Abra um pedido do serviço TAC executar a ação alternativa em CUCM (através do acesso raiz) para [CSCuo02154](#)
- Reconstrua Nós da publisher e subscriber IM&P
- Restaure o backup DR dos Nós IM&P somente

Opção 2. Se você tem o backup da lista de contato e você não tem os bons DR alternativos para restaurar, a seguir execute estas etapas:

- Suprima de entradas de servidor IM&P na página CUCM (**sistema > servidor**)
- Adicionar novamente entradas de servidor IM&P na página CUCM (**sistema > servidor**)
- Reconstrua Nós da publisher e subscriber IM&P
- Execute etapas básicas da integração como ativam serviços, adicionam o gateway da presença, etc.
- Importe a lista de contato

Caution: Se você remove CUCM IM e entradas de servidor da presença do **sistema > servidor** CUCM pagina e executa um fresco instala de Nós IM&P, você deve restaurar o backup DR do conjunto inteiro (todos os Nós CUCM e IM&P). Se você restaura somente Nós IM&P depois que o frescos instalam, os chaves principais do base de dados não combinarão tabelas no processnode CUCM e IM&P e o serviço do agente de sincronização de Cisco não começará.