

Como utilizar o BASTÃO para atualizar Cisco Jabber a lista de contato

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuração](#)

[Coisas a recordar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como usar o BASTÃO (ferramenta de administração de grande escala) para adicionar ou atualizar uma lista de contato nova para um utilizador final do Jabber.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- LDAP (protocolo lightweight directory access)
- Server das mensagens instantâneas e da presença de Cisco (IM&P)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server das mensagens instantâneas e da presença de Cisco

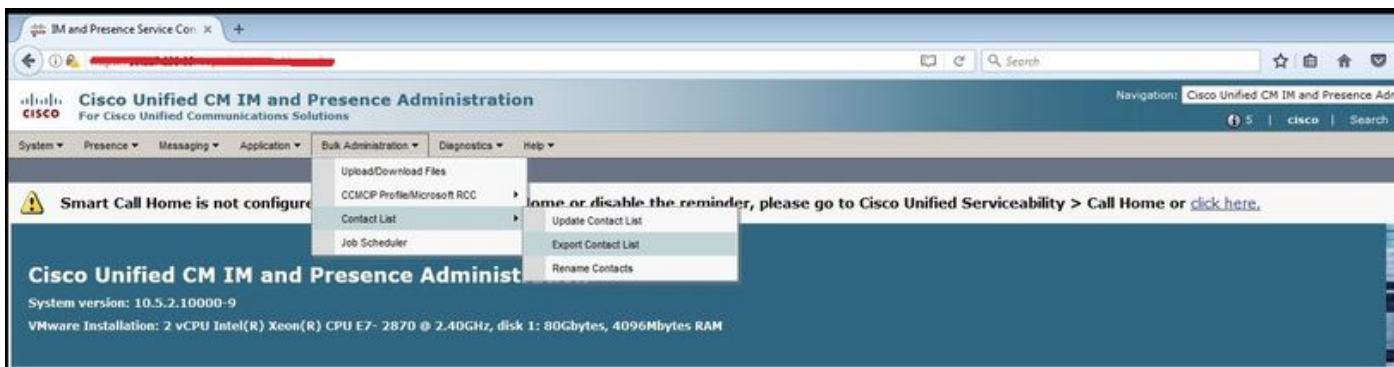
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Configuração

Adicionar ou atualize a lista de contato com contatos novos para um usuário do jabber atribuído a um subscritor IM&P. O exemplo do ambiente de laboratório é mostrado onde 'a lista de contatos LDAPUSER2 é atualizada com 3 contatos novos isto é LDAPUSER8, LDAPUSER9 e LDAPUSER10.

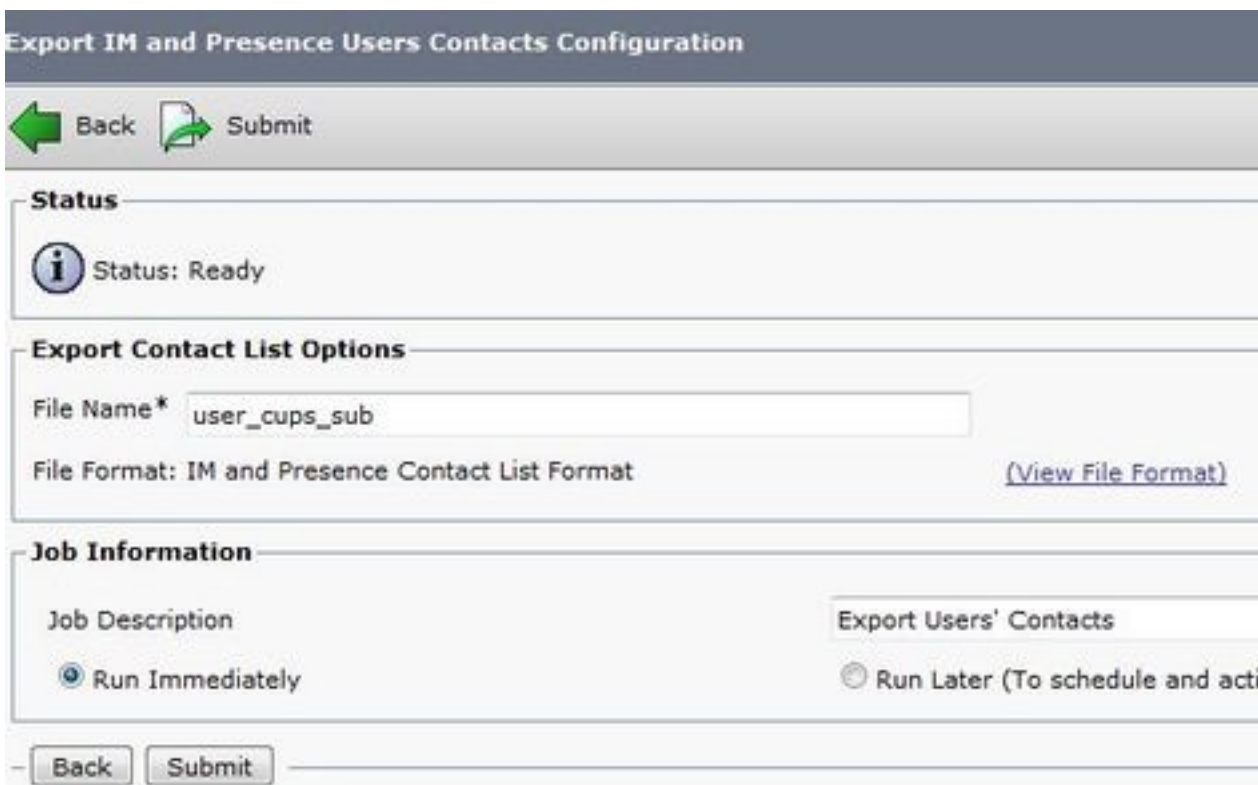
Etapa 1. Navegue **para aumentar a administração > lista de contato > lista de contato da**

exportação



Etapa 2. Selecione **usuários atribuídos** opção pelo **nó** e selecione então o **subscritor IM&P** e selecione então o **achado**. Isto alista todos os usuários atribuídos ao subscritor IM&P.

Etapa 3. Selecione **em seguida** e ele salvo o arquivo CSV em seu desktop. Isto exporta todas as listas de contato para todos os usuários do SUB IM&P. Veja esta imagem:



Nota: Você pode navegar à página do planejador de trabalho no server IM&P para verificar se os arquivos foram exportados sem erros ou não.

Etapa 4. Naviagte **a aumentar** seção do **administrador > da transferência de arquivo pela rede/transferência** e para transferir os arquivos exportados que foi criada em etapa 3.

Etapa 5. Conforme este artigo, você adiciona os contatos novos alista para 1 usuário isto é LDAPUSER2, contudo, este não é restringido para escolher o utilizador final. Você pode atualizar/adiciona para múltiplo ou todos os utilizadores finais ao mesmo tempo. Do laboratório, o arquivo CSV exportado olha como este:

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
3	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
4	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
5	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

Nota: Isto mostra que LDAPUSER2 tem somente 1 contato em sua lista com contato ID enquanto "LDAPUSER1" sob o nome do grupo "contacts". Você alterou este mesmo arquivo e adicionou 3 contacts mais para LDAPUSER2. Estes 3 contatos são LDAPUSER8, LDAPUSER9 e LDAPUSER10. Consulte esta imagem do arquivo CSV recentemente feito:

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER9	lab.com		contacts
3	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER8	lab.com		contacts
4	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER10	lab.com		contacts
5	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
6	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
7	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
8	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

Nota: Você pode usar o arquivo CSV da amostra para atualizar/adiciona a lista de contato para todo o contato. Este arquivo não exige para exportar nenhum arquivo do server IM&P.

Etapa 6. Depois que você atualizou o arquivo CSV para LDAPUSER2 com contatos novos então transfira-o arquivos pela rede no server IM&P. Navegue **para aumentar arquivos da administração > da transferência de arquivo pela rede/transferência.**

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾

File Upload Configuration

Save

Status

Status: Ready

Upload the CSV file

File: * updated_cups_sub.csv

Select The Target * ▾

Select Transaction Type * ▾

Overwrite File if it exists.**

Nota: Use a mesma opção que na imagem para **Select a lista de contato do usuário do alvo** e o **tipo de transação selet**o como os **contatos do usuário da importação - arquivo feito sob encomenda** e então **salvar/transferência de arquivo pela rede** ele.

Etapa 7. Navegue para **aumentar a administração > lista de contato > lista de contato da atualização** baseada nesta imagem.

Cisco Unified CM IM and Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Contact List Update Configuration

Submit

Status

Status: Ready

Contact List Update

File Name * [\(View File\)](#) [\(View Sample File\)](#)

Note: The Maximum Contact List Size (per user) may be exceeded using this utility

Job Information

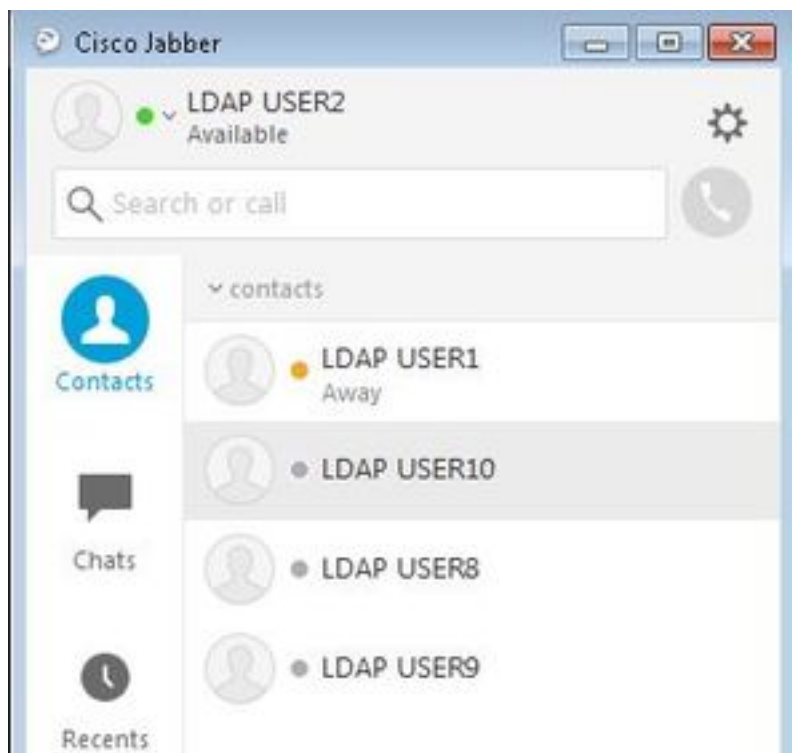
Job Description

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler pa

Etapa 9. Selecione a **corrida imediatamente** ou **seja-a executado** baseado **mais tarde** em sua conveniência e selecione-a então **Submit**. Refira o **planificador de trabalho** para verificar o estado da importação.

Assim LDAPUSER1 era com somente um contato mas depois que a importação do arquivo CSV

novo, lista de contato LDAPUSER2 foi atualizada sem mesmo sinal fora do jabber.



Coisas a recordar

1. Antes que a importação do arquivo CSV novo, dos três usuários adicionados isto é LDAPUSER 8, de LDAPUSER9 e de LDAPUSER10 deva ser permitida para capacidades da presença mais não aparecerão na lista de contato de nenhum utilizador final do jabber.
2. Se você observou que o arquivo CSV o mais doest para não ter nenhum Colum com um **número de telefone** do nome, ainda conta do jabber LDAPUSER2 pode buscar os detalhes como o número de telefone uma vez que é importado com arquivo CSV novo. Isto é porque quando você adiciona os contatos novos através do BASTÃO, o Jabber tenta os resolver com a fonte do diretório. Assim se os contatos recentemente adicionados estão presente na fonte do diretório a seguir Jabber esforços seus números de telefone. Por exemplo, o Jabber LDAPUSER2 podia buscar o número de telefone de LDAPUSER8 através da fonte do diretório segundo as indicações desta imagem:



Informações Relacionadas

- [Importação de grande escala de listas de contato do usuário](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)