

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve o processo para configurar log de servidor instantâneos da Mensagem (IM) e da presença para ser executado a nível de debug.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda o conhecimento de Cisco IM e da navegação do server da presença através de um navegador.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em Cisco IM e na liberação 9.x do server da presença e mais tarde.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

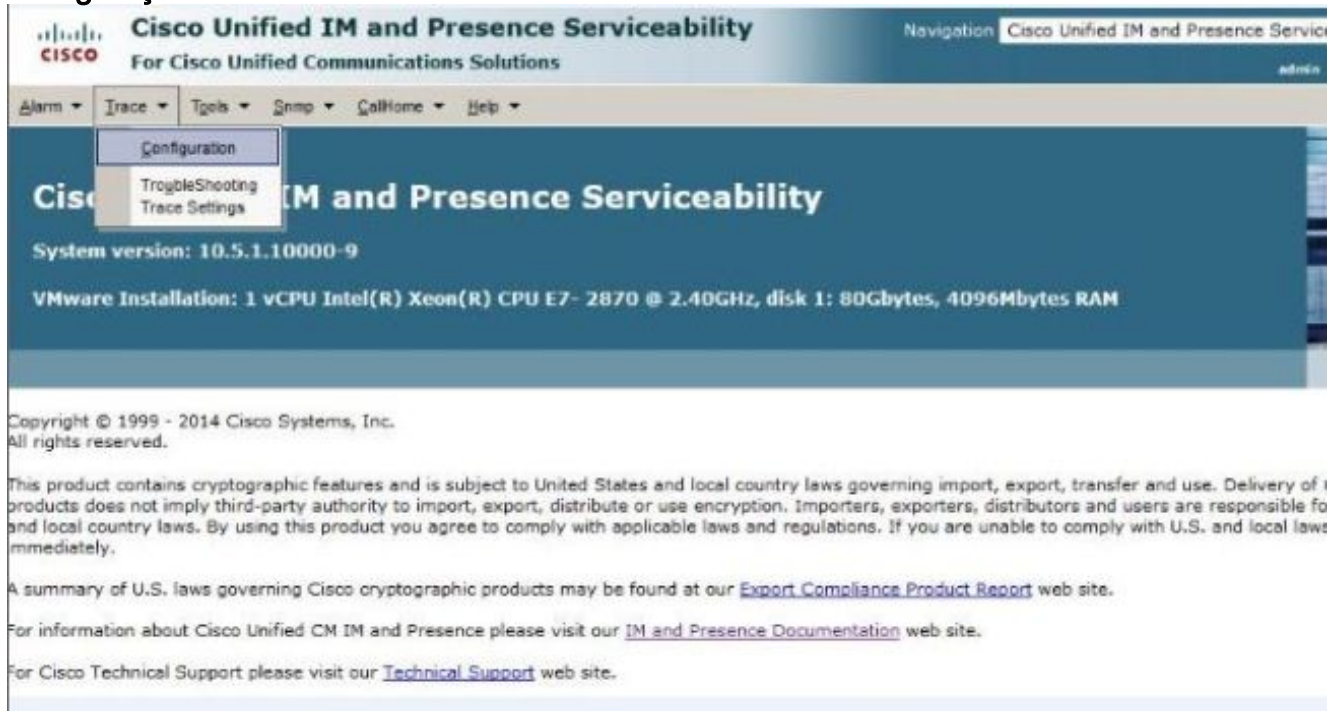
Configurar

1. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ou o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) em uma barra de endereços do navegador da Web e alcance o IM e o server da presença.
2. **Da barra de navegação**, escolha **Cisco unificou IM e a presença Servicability** e o clique

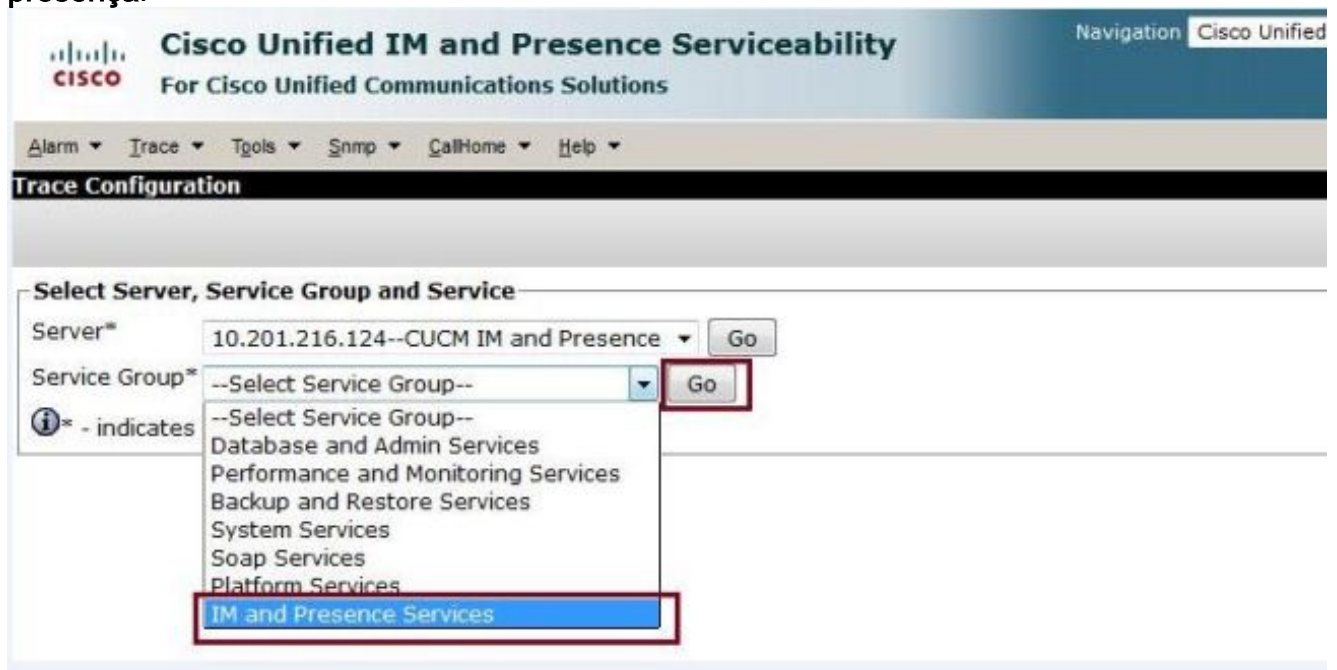


vão.

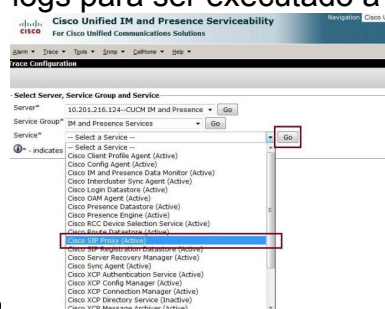
- Da página de **Servicability**, do log no IM e do server da presença. –
- Da lista de drop-down do menu do **traço** na parte superior da tela, escolha a **configuração**.



- Da **tela de configuração**, escolha o IM e o server da presença a configurar e o clique **vão**; escolha então o grupo de serviço apropriado e o clique **vai**. Nota: A maioria de configurações de registro são para o **IM** e o grupo de serviço dos **serviços da presença**.



- Escolha o serviço configurar logs para ser executado a nível de debug, por exemplo o **proxy**



do SIP Cisco, e o clique **vão**.

7. Da lista de drop-down do **nível de rastreamento debugar**, escolha **debugam** e verificam o **traço na** caixa de verificação. Se mais de uns IM e server da presença existem, verifique a **aplicação a toda a** caixa de verificação dos **Nós**. Depois que a configuração é ajustada, clique a **salv guarda** na parte inferior da tela.

Cisco Unified IM and Presence Serviceability
For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:
Ready

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence Go

Service Group* IM and Presence Services Go

Service* Cisco SIP Proxy (Active) Go

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level Debug ▾

- Enable CTI Gateway Trace
- Enable Parser Trace
- Enable SIP TLS Trace
- Enable Privacy Trace
- Enable Routing Trace
- Enable Method/Event Routing Trace
- Enable Number Expansion Trace
- Enable Presence Web Service Trace
- Enable SIP XMPP IM Gateway Trace
- Enable SIP Message and State Machine Trace
- Enable SIP TCP Trace
- Enable Authentication Trace
- Enable Enum Trace
- Enable Registry Trace
- Enable SIPUA Trace
- Enable Server Trace
- Enable Access Log Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files* 250

Maximum File Size (MB)* 1

Save Set Default

Nota: O ajuste do filtro do traço debuga as escolhas disponíveis na tela depende do log. Por exemplo a oferta dos logs do agente do perfil do cliente somente a possibilidade todo o traço

Cisco Unified IM and Presence Serviceability
For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:
Ready

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence Go

Service Group* IM and Presence Services Go

Service* Cisco Client Profile Agent (Active) Go

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level Debug ▾

- Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files* 250

Maximum File Size (MB)* 1

Save Set Default

Ⓜ - indicates required item.

debuga o ajuste.

Nota: A fim ajustar logs às configurações

original, **padrão ajustado do** clique na parte inferior da tela.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.