

Pesquise defeitos edições do registro do telefone IP com CUCME

Índice

[Introdução](#)

[Edições do registro do telefone SCCP](#)

[Tipo diferente de edições com telefones SCCP](#)

[Edições do registro do telefone do SORVO](#)

[Tipo diferente de edições com telefones do SORVO](#)

Introdução

Este original descreve como pesquisar defeitos edições dos registros do telefone do protocolo skinny client control (SCCP) e do Session Initiation Protocol (SIP) no Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

Edições do registro do telefone SCCP

Use o comando **registrado ephone da mostra** indicar o estado de telefones registrados do protocolo skinny client control.

```
Router# show ephone registeredeophone-12[11] Mac:001A.A11B.7D6D TCP socket:[5] activeLine:0
whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver 15/12 max_streams=1mediaActive:0 whisper_mediaActive:0
startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0 caps:7IP:10.10.1.17 *
35177 6941 keepalive 3593 max_line 4 available_line 3button 1: cw:1 dn 11 number 1001 CH1
IDLE          CH2  IDLEbutton 2: cw:1 dn 56 number 6971 auto dial 6970 CH1  IDLEbutton 3: cw:1
dn 10 number 1000 CH1  IDLE          CH2  IDLE1 feature buttons enabled: dndPreferred Codec:
g711ulawLpcor Type: none
```

Use o comando **show ephone** indicar o estado dos telefones do protocolo skinny client control que não são registrados nem estão tentando se registrar.

```
Router# show ephone
```

```
ephone-8[7] Mac:000A.B7B1.444A TCP socket:[5] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
11/9 max_streams=1

mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:8 privacy:0

IP:10.4.188.99 * 50007 Telecaster 7940 keepalive 8424 max_line 2 available_line 2

button 1: cw:1 ccw:(0 0)

      dn 6 number 6006 CH1  IDLE          CH2  IDLE          overlay shared

button 2: cw:1 ccw:(0 0 0 0 0 0 0 0)
```

```

dn 42 number 6042 CH1 IDLE          CH2 IDLE          CH3 IDLE          CH4 IDLE
CH5 IDLE          CH6 IDLE          CH7 IDLE          CH8 IDLE          shared

```

```
overlay 1: 6(6006) 7(6007) 8(6008)
```

```
Preferred Codec: g711ulaw
```

```
Lpcor Type: local Incoming: ephone_group1 Outgoing: ephone_group1
```

Para indicar o log dos ephones que tentam em vão se registrar com Cisco unificou CUCME, usam os tentar-registros do ephone da mostra comandam no modo de exec privilegiado.

```

Router# show ephone attempted-registrationsAttempting Mac address:Num      Mac Address
DateTime          DeviceType-----
-----1          C863.8475.5417      22:52:05 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP
Gateway (AN) 2    C863.8475.5408      22:52:05 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN)
... .25          000D.28D7.7222      22:26:32 UTC Thu Apr 28 2005      Telecaster 7960 26
000D.BDB7.A9EA    22:25:59 UTC Thu Apr 28 2005      Telecaster 7960 ...47
C863.94A8.D40F    22:52:17 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN) 48
C863.94A8.D411    22:52:18 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN) 49
C863.94A8.D400    22:52:15 UTC Thu Apr 28 2005      SCCP Gateway (AN)

```

Caso que esta é uma substituição do telefone esteja informado o registro automático está desabilitado para se certificar que nós fizemos o ephone e a configuração ephone-dn conforme o padrão de Home Depot.

Tipo diferente de edições com telefones SCCP

Etapa 1. Não carreg up/nothing no indicador: Verifique a configuração da porta de switch PoE e compare-a com uma porta em funcionamento.

Etapa 2. Não obtendo o IP address (colado em configurar o endereço IP errado IP/getting/em não obter o IP do servidor TFTP).

1. Verifique se o DHCP é permitido no telefone do menu de configurações
2. Verifique a porta de switch é configurado com Voz correta VLAN (a verificação na porta de switch o telefone é conectada a)

mostre a interface rápida da corrida/atuação x/x

mostre o neighbor detail cdp

Etapa 3. Não se registrando mesmo se o IP address é atualizado:

1. Verifique a conectividade de rede entre o CUCME e o telefone IP.
2. debugar a transação IP tcp.
3. A configuração do CUCME, do MAC address do telefone, do tipo de telefone etc.
4. São os arquivos de firmware do Cisco phone exigidos para cada tipo de telefone instalado na memória Flash da "flash mostra"
5. Verifique se os pedidos do telefone/arquivos de configuração corretos das transferências que usam o seguinte debugam.
6. debugar o evento/pacote de tftp.
7. debugar o endereço MAC <MAC do registro do ephone do Phone>.

Etapa 4. Não se registrando com o CUCME mesmo depois a transferência do arquivo de configuração:

1. Verifique se a sessão de TCP à porta 2000 está aberta do telefone do protocolo skinny client control.
2. Útil debuga
3. debugar a transação IP tcp
4. debugar o evento/pacote de tftp
5. debugar o endereço MAC <MAC do registro do ephone do Phone>

Note: Afixe toda a alteração de configuração certificam-se que você para criar um arquivo de configuração novo que usa o comando “cria CNF-arquivos” e faz uma escrever-memória.

SORVA edições do registro do telefone

Use o comando **statistics do registro da Voz da mostra** indicar as estatísticas associadas com o evento do registro.

```
Router# show voice register statisticsSample Output:Global statistics Active registrations : 2
Total SIP phones registered: 2 Total Registration Statistics Registration requests : 3
Registration success : 2 Registration failed : 1 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 1 Last Register Request Time : *11:42:31.783 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time : Register pool 1 statistics Active registrations : 1
Total SIP phones registered: 1 Total Registration Statistics Registration requests : 1
Registration success : 1 Registration failed : 0 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 0 Last Register Request Time : *11:11:54.615 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:54.623 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time : Register pool 2 statistics Active registrations : 1
Total SIP phones registered: 1 Total Registration Statistics Registration requests : 1
Registration success : 1 Registration failed : 0 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 0 Last Register Request Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time
```

Use o comando **all do registro da Voz da mostra** indicar a configuração e a informação de registro para telefones do protocolo de iniciação de sessão em Cisco unificou CUCME.

```
Router# show voice register pool allPool Tag 5Config:Mac address is B4A4.E328.4698Type is 9971
addon 1 CKEMNumber list 1 : DN 2Number list 2 : DN 3Proxy Ip address is 0.0.0.0DTMF Relay is
disabledCall Waiting is enabledDnD is disabledVideo is enabledCamera is enabledBusy trigger per
button value is 0keep-conference is enabledregistration expires timer max is 200 and min is
60kpml signal is enabledLpcor Type is none
```

Para indicar os detalhes de telefones que tentam se registrar com CUCME ou o SRST unificado Cisco e a falha, use os **tentar-registros do pool do registro da Voz da mostra** comandam no modo de exec privilegiado.

```
Router# show voice register pool attempted-registrationsPhones that have attempted registrations
and have failed: MAC address: 001b.535c.d410 IP address : 8.3.3.111 Attempts : 5 Time of
first attempt : *10:49:51.542 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:50:00.886 UTC Wed
```

Oct 14 2009 Reason for failure : No pool match for the registration request MAC address: 0015.c68e.6d13 IP address : 8.33.33.112 Attempts : 4 Time of first attempt : *10:49:53.418 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:50:00.434 UTC Wed Oct 14 2009 Reason for failure : No pool match for the registration request MAC address: 0009.43E9.0B35 IP address : 9.13.40.83 Attempts : 1 Time of first attempt : *10:49:57.866 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:49:57.866 UTC Wed Oct 14 2009 Reason for failure : No pool match for the registration request

Para o telefone do protocolo de iniciação de sessão, verifique se o **server do escrivão** é permitido no CUCME

Caso que esta é uma substituição do telefone esteja informado o registro automático está desabilitado para se certificar que nós fizemos o pool e a configuração dn conforme o padrão de Home Depot.

Tipo diferente de edições com telefones do SORVO

Etapa 1. Não carreg up/nothing no indicador:

Verifique a configuração da porta de switch PoE e compare-a com uma porta em funcionamento.

Etapa 2. Não obtendo o endereço IP errado do IP address (colado em configurar o IP) /getting/não obtendo o IP do servidor TFTP:

1. Verifique se o DHCP é permitido no telefone do menu de configurações.
2. Verifique a porta de switch é configurado com Voz correta VLAN (a verificação na porta de switch o telefone é conectada a).

mostre a interface rápida da corrida/atuação x/x

mostre o neighbor detail cdp

Etapa 3. Não se registrando mesmo se o IP address é atualizado:

1. Verifique a conectividade de rede entre o CUCME e o telefone IP.
2. debugar a transação IP tcp.
3. A configuração do CUCME, do MAC address do telefone, do tipo de telefone etc.
4. São os arquivos de firmware do Cisco phone exigidos para cada tipo de telefone instalado **no flash da mostra da** memória Flash.
5. Verifique se os pedidos do telefone/arquivos de configuração corretos das transferências que usam o seguinte debugam.
6. debugar o evento/pacote de tftp.

Etapa 4. Não se registrar com CUCME mesmo depois que o arquivo de configuração é transferido:

1. Verifique se a sessão de TCP à porta 5060 está aberta do telefone do protocolo de iniciação de sessão.
2. As mensagens do SORVO do registro estão vindo dentro do telefone.
3. debugar o mensagem de ccsip.
4. debugar o erro do registro da Voz.
5. debugar o evento do registro da Voz.

Note: Afixe toda a alteração de configuração certificam-se que você para criar um arquivo de configuração novo que usa o comando **cria o perfil** e faz uma escrever-memória.