

Configurar e pesquisar defeitos o serviço de diretório no CME

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes usados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurações](#)

[Restrições](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Isto documenta descreve como configurar e os serviços de diretório do troubleshhot no Gerenciador de Comunicações de Cisco Unified expressam (CME).

Contribuído por Srinivasa Dee Conda e editado por Ramiro Amaya, engenheiros de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

Recomends de Cisco que você tem a compreensão básica destes assuntos:

- Troubleshooting do anúncio da configuração CME
- Telefones IP

Componentes usados

Este documento não é restringido a uma versão de software específica. Contudo, os componentes usados neste documentam são:

- CME
- Telefones IP

Informações de Apoio

1. Diretório local

- O CME cria um diretório local que seja apresentado a cada telefone IP registrado.
- Este diretório local inclui todo o ephone DN criado no CME.

- Além, os números podem ser adicionados ao diretório local manualmente por CME admin.
- O usuário do telefone pode consultar este diretório desta maneira:
- Pressione o botão da característica dos **diretórios** no telefone Selecione o **diretório local** Datilografe o primeiro/sobrenome do usuário visado para procurar por. Caso que aqueles campos deixados vazios, todos os usuários no diretório local são indicados
- A página do diretório local é indicada para telefonar ao usuário no formato XML alcançado usando o HTTP sem proteção de senha. Uma vez que o **botão Directories Button** pressionou, o telefone envia o **pedido do HTTP** ao CME para URL **http://#CME-IP #/localdirectory**. O CME analisa gramaticalmente a URL e responde com XML um.
- Esta URL é fornecida para telefonar ao botão da característica dos **diretórios** como parte do arquivo de configuração telefônica durante o registro do telefone.

2. Diretório externo

- Cada botão da característica no telefone IP (mensagens, diretórios, ajustes, etc.) apoia a associação URL
- A função do botão é baseada na URL associada
- Baseado nisso, você pode atribuir a URL externo ao botão da característica dos **diretórios**. Uma vez que isto é feito, o telefone IP consulta um diretório externo em vez do diretório local no CME
- Uma vez que o diretório externo URL é criado, os serviços de diretório local estão desabilitados automaticamente no CME

Nota: O telefone IP precisa de ser restaurado a fim obter a URL nova

3. Indicador do Chamar-nome

- Esta característica permite o indicador do nome do Número Chamado no telefone do Número Chamado
- O nome do Número Chamado é obtido do diretório local. Este pode ser o nome atribuído ao ephone DN ou adicionado manualmente ao diretório local.
- Em caso da sobreposição entre o nome do ephone DN e a entrada de diretório manual, a entrada manual toma a precedência.

Configurações

```
telephony-service
 service dnis dir-lookup
 directory entry 1 3011 name Test-Phone1
!
ephone-dn 1 dual-line
 number 3011
 name Test-Phone1
```



Gabarito de configuração

```
ip http server
```

```
!
```

```
telephony-service
```

```
    directory {first-name-first | last-name-first}          !!!... Change the display mode of
directory entries
```

```
    directory entry {directory-tag number name name | clear} !!!... Manually add
directory entries
```

```
no service local-directory          !!!... Manually disable local directory services
```

```
url directories url                !!!... Configure external directory URL
```

```
service dnis dir-lookup            !!!... Enable called-name display feature
```

```
!
```

```
voice register global
```

```
    url directory url
```

```
!
```

```
ephone-dn dn-tag
```

```
    name name
```

```
!
```

```
voice register dn dn-tag
```

name name

Restrições

1. Configurar o serviço de diretório externo trabalha somente com os telefones baseados NON-Javas. Todo o telefone baseado Javas indicará diretórios duplicados para o seguinte:

- Faltado
- Recebido
- Colocado

1. Caso que você quer usar CUCM como o diretório externo, os telefones devem ser configurados em CUCM para realizar seus endereços MAC. Seus não necessários para que os telefones registrem-se com CUCM ou atribuam-se DN mas os têm que ser configurados para a finalidade do MAC address.

Troubleshooting

Recolha a **captura de pacote de informação no CME** e recolha-a “**debugam o HTTP de IP todo**” no CME para verificar a interação entre o CME e o telefone IP para ver se há o serviço de diretório local.

Este snippet explica a interação passo a passo entre o telefone IP e o CME para uma pesquisa de diretório.

Encenação bem sucedida da busca

1. Pressione o botão Directory Button no telefone

```
Router2811#
101245: Mar 24 07:29:24.992: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interface
FastEthernet0/0
101246: Mar 24 07:29:33.424: lds_urlhook, url=/localdirectory
101247: Mar 24 07:29:33.424: Mon, 24 Mar 2014 07:29:33 GMT 10.65.47.115 /localdirectory ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101248: Mar 24 07:29:33.424:
101249: Mar 24 07:29:33.428: local_directory_search_get_action: minor = 0, uri_index
=locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101250: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 0
101251: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

2. Selecione o diretório

```
Router2811#
101252: Mar 24 07:29:54.696: lds_urlhook, url=/localdirectory/query
101253: Mar 24 07:29:54.696: Mon, 24 Mar 2014 07:29:54 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/query ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET
101254: Mar 24 07:29:54.696:
101255: Mar 24 07:29:54.700: local_directory_search_get_action: minor = 1, uri_index =
```

101256: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 1
101257: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#

3. Dê entrada com o nome do usuário e a imprensa submete-se (exemplo primeiramente o mais name=Test)

Router2811#
101258: Mar 24 07:30:15.909: lds_urlhook, url=/localdirectory/search
101259: Mar 24 07:30:15.909: Mon, 24 Mar 2014 07:30:15 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/search
ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = f=Test
101260: Mar 24 07:30:15.909:
101261: Mar 24 07:30:15.913: local_directory_search_get_action: minor = 2, uri_index =f=Test
101262: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 2
101263: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
101264: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 1: f=Test
101265: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 2: f=Test
101266: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result token:f=Test, l=, p=
101267: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result length:f=4, l=0, p=0
101268: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3001
101269: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3002
101270: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3003
101271: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3004
101272: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3005
101273: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3006
101274: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3007
101275: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 19990000
101276: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn invalid dn 9 number: 19990000
101277: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3101
101278: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3102
101279: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number:
101280: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 28282
101281: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3998
101282: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3457
101283: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number:
101284: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3011
101285: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
f=Test-Phone1, l=
101286: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
matches: 1
101287: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3012
101288: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=cisco, l=
101289: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=Harp, l=Test
101290: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry :
f=Test-Phone1, l=
101291: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry: 2