

Melhores prática da configuração CUCME

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Melhores prática para encenações específicas](#)

[Verificação da configuração do teste padrão de transferência](#)

[Sintoma:](#)

[Verificação da configuração:](#)

[Ação recomendada:](#)

[Paginação do Multicast](#)

[Sintoma:](#)

[Verificação da configuração:](#)

[Ação recomendada:](#)

[Música de transmissão múltipla CUCME na posse \(MoH\)](#)

[Sintoma:](#)

[Verificação da configuração:](#)

[Ação recomendada:](#)

[Conferência de hardware CUCME](#)

[Sintoma:](#)

[Verificação da configuração:](#)

[Ação recomendada:](#)

[Verificação do arquivo do fuso horário de Olson](#)

[Sintoma:](#)

[Verificação da configuração:](#)

[Ação recomendada:](#)

[Verificação do contrato de licença do utilizador final \(EULA\)](#)

[Sintoma:](#)

[Verificação da configuração:](#)

[Ação recomendada:](#)

[Tronco do SORVO - Envie e transfira](#)

[Sintoma:](#)

[Verificação da configuração:](#)

[Ação recomendada:](#)

[Acesso de GUI](#)

[Sintoma:](#)

[Verificação da configuração:](#)

[Ação recomendada:](#)

[Distribuição automática de chamada CUCME e Música-em-posse básicas do serviço do atendimento automático \(B-ACD\)](#)

[Sintoma:](#)

[Verificação da configuração:](#)

[Ação recomendada:](#)

[Configuração de zona de tempo do telefone SIP/SCCP](#)

[Sintoma:](#)

[Verificação da configuração:](#)

[Ação recomendada:](#)

Introdução

Este documento descreve as regras do melhor prática para Cisco unificou o gerente de uma comunicação expresso (CUCME).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou o gerente de uma comunicação expresso (CUCME)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CUCME 7.X e mais tarde

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Melhores prática para encenações específicas

Verificação da configuração do teste padrão de transferência

Sintoma:

Incapaz de transferir atendimentos aos números externos dos Telefones IP registrou-se a CUCME.

Verificação da configuração:

Verifique para ver se há a presença de comando do transferência-**teste padrão** sob o modo de comando **telephony-service**.

```
telephony-service
transfer-pattern [\ .0-9T]+
```

Ação recomendada:

Documentação da revisão:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmctrans.html#wp1167239

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_t1html.html#wp1018955

Altere a configuração:

Adicionar ou altere o comando do transferência-**teste padrão** de modo que os atendimentos possam ser transferidos.

Exemplo 1: Permite transferência a todo o número.

```
telephony-service
transfer-pattern .T
```

Exemplo 2: Permite transferências somente aos números locais, onde os números locais são os dígitos 10 com o código de área 919.

```
telephony-service
transfer-pattern 919.....
```

Paginação do Multicast

Sintoma:

Alguns membros do grupo de paginação não podem receber o atendimento da paginação se o número total de membros em um unicast que paginam o grupo é maior do que o 10.

Verificação da configuração:

Verifique para ver se o comando paginação-**dn** é configurado sob algum do ephone definido.

```
ephone [0-9]+
  mac-address [0-9ABCDEF\.] *
  type.*
  button.*
  paging-dn [0-9]*
```

Para todo o paginação-**dn** encontrado na etapa acima, procure o **IP** thepaging [. \.] + comando. Isto denota se definiu para a paginação do Multicast ou do unicast. Se não encontrado, é unicast.

Ação recomendada:

Se a paginação dn não é definida para o Multicast, a seguir o grupo pode somente conter os membros 10. Para grupos com mais do que o 10, reconfigure o dn de paginação para o Multicast adicionando o **comando ip da paginação**.

Exemplo #1

```
ephone-dn 1
number 3001
paging ip 239.1.1.1 port 2000
```

Documentação da revisão para a informação adicional:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmep_age.html

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/command/reference/cme_p1ht.html#wp1047557

Música de transmissão múltipla CUCME na posse (MoH)

Sintoma:

As chamadas internas (isto é chama entre os Telefones IP registrados ao mesmo CUCME) quando mantido na posse não recebe o MOH pelo contrário elas ouvem um tom periódico.

Verificação da configuração:

Verifique para ver se há o comando do **moh do Multicast** sob o telefonia-serviço.

```
telephony-service  
multicast moh [.\.]+
```

Ação recomendada:

O Multicast MoH deve ser permitido para que interno aos atendimentos de telefone IP internos de receber MoH. Se não configurado, permita-o que usa o comando do **moh do Multicast**. Igualmente certifique-se que CUCME está sendo executado no roteador.

Refira a documentação para a informação adicional:

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmemo_h.html

Conferência de hardware CUCME

Sintoma:

O telefone IP registrado a CUCME não pode criar uma teleconferência com os mais de 3 partidos.

Verificação da configuração:

Verifique para ver se o comando **hardware da conferência** é configurado sob o telefonia-serviço.

```
telephony-service  
conference hardware
```

Verifique que **dspfarm do serviço do dsp** está configurado sob o modo do secundário-comando do **Voz-cartão**.

```
voice-card $tag1  
dsp service dspfarm
```

Verifique que o perfil da conferência do dspfarm está em **nenhum estado de fechamento** e o

aplicativo SCCP do associado está configurado.

```
dspfarm profile $tag2 conference
associate application SCCP
no shutdown
```

Assegure-se de que o \$tag para o perfil do dspfarm esteja associado com o grupo do sccp ccm definido para o CME.

```
sccp ccm group $tag3
associate profile $tag2 register $name
```

Assegure-se de que o grupo correto \$tag3 do sccp ccm esteja definido sob o telefonia-serviço.

```
telephony-service
sdspfarm tag $tag4 $name
```

Assegure-se de que haja uns Ephone-dn's configurados com a conferência ad hoc ou opções e aquela do meetme da conferência eles tenha válido um número.

```
ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
    conference ad-hoc ephone-dn $tag
number [0-9ABCDEF]*
    conference meetme
```

Ação recomendada:

Verifique que a configuração está correta. Assegure-se de que os recursos de conferência estejam acima e em um estado registrado. Emita o comando **show sccp** determinar o estado.

Refira a documentação para a informação adicional:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmeconf.html

Verificação do arquivo do fuso horário de Olson

Sintoma:

A característica do fuso horário de Olson permite o usuário atualizar os fusos horários disponíveis aos Telefones IP transferindo arquivos pela rede tzupdater.jar novo e arquivos TzDataCSV.csv. Os arquivos precisam de ser acessíveis através do TFTP para que os telefones transfiram e usem-se. Isto permite mudanças do fuso horário ser incorporado muito mais rapidamente em CUCME enquanto exige somente os arquivos ser atualizado e não uma liberação nova CUCME.

Verificação da configuração:

Determine se a característica do fuso horário de Olsen está sendo usada no Session Initiation Protocol (SIP) CUCME ou no protocolo skinny client control (SCCP). Procure o comando do **olsontimezone**.

```
telephony-service
olsontimezone $timezone version $version voice register global
olsontimezone $timezone version $version
```

Verifique para ver se há os comandos **tftp-server** para os dois arquivos usados pela característica.

```
tftp-server flash:tzupdater.jar
```

tftp-server flash:TzDataCSV.csv

Ação recomendada:

Se o comando do **olsontimezone** não é configurado então os arquivos não estão precisados. Se a característica está no uso ou precisa de ser configurada, devido às alterações recentes ao fuso horário ou às mudanças DST, a seguir configurar a característica e assegure-se de que os arquivos estejam disponíveis para que os telefones transfiram.

Refira a documentação para a informação adicional:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html#wpmkr1070767

Verificação do contrato de licença do utilizador final (EULA)

Sintoma:

Se CUCME ou o CUCME-como-SRST (Survivable Remote Site Telephony) estão configurados em um roteador da geração 2 do Roteadores dos Serviços integrados (ISR-G2) mas no EULA (contrato de licença do utilizador final) não foram aceitados, o roteador não permitirá que nenhuns Telefones IP registrem-se.

Verificação da configuração:

Verifique o estado de EULA para ver se há a licença CME-SRST. Olhe a saída do **detalhe CME-SRST da licença da mostra** e verifique-a para ver se há “EULA não aceitado” sob o estado da licença: seção

```
Router#sh license detail cme-srst
Feature: cme-srst Period left: 8 weeks 4 days
Index: 1 Feature: cme-srst Version: 1.0
License Type: EvalRightToUse
License State: Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
Period used: 0 minute 0 second
License Count: 0/0 (In-use/Violation)
License Priority: None
Store Index: 7
Store Name: Built-In License Storage
```

Ação recomendada:

Emita a **licença aceitam** o comando do **acordo do utilizador final** aceitar o EULA.

Refira a documentação para a informação adicional:

http://www.cisco.com/en/US/docs/routers/access/sw_activation/SA_on_ISR.html#wp1155517

Tronco do SORVO - Envie e transfira

Sintoma:

Quando uma chamada recebida de um fornecedor do tronco do SORVO a CUCME é enviada ou transferida a um outro destino através do tronco do SORVO, chame para a frente/transferência não pode ser bem sucedido.

Verificação da configuração:

Determine se CONSULTE e serviços suplementares dianteiros do atendimento está desabilitado sob o voip do serviço de voz:

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Ação recomendada:

A maioria de provedores de serviços não apoiam o SORVO CONSULTAM ou 302 movido temporariamente para transferir ou enviar atendimentos. É o melhor mandar o CUCME executar o serviço suplementar. Assegure-se de que ambos estejam desabilitados.

```
voice service voip
  no supplementary-service sip moved-temporarily
  no supplementary-service sip refer
```

Refira a documentação para a informação adicional:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps4625/products_configuration_example09186a00808f9666.shtml

Acesso de GUI

Sintoma:

Os usuários são incapazes de alcançar o CUCME GUI ou as páginas não carregam inteiramente.

Verificação da configuração:

Assegure-se de que o acesso de GUI para o sistema/administradores do cliente esteja permitido sob o telefonia-serviço verificando para ver se há a **corrida de mostra | nome de sistema do admin da Web do segundo** ou **corrida da mostra | nome do cliente do admin da Web do segundo**

```
telephony-service
web admin system name cmesystemadmin secret 0 P@55w0Rd
web admin customer name CMEuser password hussain123
```

Assegure-se de que o Server do HTTP esteja permitido verificando para ver se há comandos seguintes na **corrida da mostra**. Os parâmetros em cintas encaracolado {...} abaixo do pode ser qualquer coisa mas esses alistados no exemplo são as mais comuns e não devem ser esclarecidos na verificação.

```
ip http server
ip http authentication {local}
ip http path {flash:}
```

Verifique se os arquivos GUI estão disponíveis na memória Flash do roteador verificando para ver se há o **flash de mostra: | inclua .html** e assegurando os arquivos HTML listados estar presente.

```
Router#sh flash: | i .html
45 3987 Aug 21 2012 11:32:54 admin_user.html
52 6146 Aug 21 2012 11:33:08 ephone_admin.html
54 3866 Aug 21 2012 11:33:08 normal_user.html
59 2431 Aug 21 2012 11:33:12 telephony_service.html
61 9968 Aug 21 2012 11:33:14 xml-test.html
```

Ação recomendada:

Assegure-se de que todos os comandos relacionados GUI estejam configurados e os arquivos disponíveis no flash.

Refira a documentação para a informação adicional:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmegui.html

Distribuição automática de chamada CUCME e Música-em-posse básicas do serviço do atendimento automático (B-ACD)

Sintoma:

Se o flash do roteador CUCME não tem a música B-ACD no arquivo de posse, en_bacd_music_on_hold.au, chamadores na fila ouvirá o silêncio ao esperar um agente para tornar-se disponível.

Verificação da configuração:

O serviço BACD usará o nome de arquivo do moh do padrão, en_bacd_music_on_hold.au, para o MOH. Verifique para certificar-se de que o arquivo está no flash e tem o nome de arquivo correto.

```
show flash: | sec "en_bacd_music_on_hold.au"
```

Ação recomendada:

Se o arquivo não está no flash, transfira-o de cisco.com. Está disponível no arquivo zip BACD, <http://tools.cisco.com/squish/E8220>, mas pode ser transferido individualmente.

Certifique-se do nome de arquivo esteja correto. Deve ser en_bacd_music_on_hold.au.

Se é um arquivo do costume MOH, assegure-se de que esteja criado corretamente. Deve ser “Formato do arquivo de áudio de G.711 (.au) com de 8 bits, o Mu-law, e a codificação 8-kHz.”

Refira a documentação para a informação adicional.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/bacd/configuration/guide/40bacd.html

Configuração de zona de tempo do telefone SIP/SCCP

Sintoma:

Quando os comandos do “fuso horário” e do “olsontimezone” não estiverem configurados sob o

Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME), os Telefones IP SIP/SCCP registrados não podem indicar as horas corretas. Não podem igualmente reagir às alterações de tempo do horário de verão.

Verificação da configuração:

Para telefones do SORVO, verifique para ver se há ou o **fuso horário** ou os comandos do **olsontimezone** sob a **Voz registram global**.

```
voice register global
  olsontimezone $timezone version $version
```

OU

```
voice register global
timezone [1-56]
```

Para telefones SCCP, verifique para ver se há os comandos do **fuso horário** ou do **olsontimezone** sob o **telefonia-serviço**.

```
telephony-service
  olsontimezone $timezone version $version
```

OU

```
telephony-service
time-zone [1-56]
```

Ação recomendada:

Configurar o comando necessário sob o **registro da Voz global** ou o **telefonia-serviço** e atribua o valor correto. Refira o guia de configuração de sistema CUCME.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmestm.html

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/admin/configuration/guide/cmenetwk.html