Caracterize o formulário webTrafficParserOpção de parâmetro NS LocationAPI

Contents

Introdução

Pré-requisitos

- Requisitos
- Componentes Utilizados

Informações de Apoio

Exemplo #1: Perfil de tráfego

Conclusão

Informações Relacionadas

Introdução

Este documento descreve a filtragem de LocationAPI com webTrafficParser contra access_log HTTP POST formParameter, desde que o NS 2024.01 HTTP GET foi removido.

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:
- Privilégio de Administrador de Sistema do Cisco BroadWorks.
- Resposta a Solicitações de API de Portal e Local NS.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não está restrito a versões especiais de software e hardware.
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

A solicitação/resposta da API do local pode ser rastreada como um registro de log de solicitação HTTP GET no Cisco BroadWorks Network Server tomcat access_log. Este método foi substituído por HTTP POST no recurso 2024.01. Nessa alteração, o log de acesso do tomcat adicionou o campo formParameters. O BroadWorks webTrafficParser integrado foi aprimorado desde então para filtrar e ler este fieldParameters. Você pode identificar o problema de LocationAPI colando e analisando o log de acesso NS tomcat com webTrafficParser para identificar a partir da solicitação HTTP POST e o campo formParameter incluído.

Exemplo #1: Perfil de tráfego

A ferramenta webTrafficParser está localizada no diretório bin (/user/local/broadworks/bw_base/bin):

bwadmin@ns$ cd /usr/local/broadworks/bw_base/bin
bwadmin@ns$ ls -ltr webTrafficParser

lrwxrwxrwx 1 bworks bwadmin 58 Apr 15 13:16 webTrafficParser -> ../../apps/WebContainer_2026.02_1.261/bin/webTrafficParser

bwadmin@ns$ webTrafficParser

É necessário especificar um ou mais arquivos de log.

Uso:

webTrafficParser [-a] [-m <expressão_regular>] [-r] [-p <intervalo>] [-t <número>] <nome(s) do(s) arquivo(s) de log>

Esta ferramenta analisa logs de acesso do tomcat para caracterizar o tráfego de entrada.

Lista de opções possíveis:

-a : imprime a saída completa (todas as entradas em vez das 10 principais)

-m <expressão regular> : imprime entradas de arquivo de log correspondentes à expressão regular

-r: exibe informações com base na taxa (mensagens por segundo)

-t <número> : imprime <number> itens principais

-s <Start_time> : hora de início dos arquivos. Formato de exemplo para horários 30/Jan/2013:19:22:57

O padrão é a primeira vez em arquivo(s).

-e <Hora_de_término> : hora de término para arquivo(s). O padrão é a última vez no último arquivo.

-p <intervalo> : imprime um perfil de tráfego da hora inicial até a hora final em um intervalo

(em minutos) Isso pode ser salvo em um arquivo csv e registrado em gráfico.

O script analisa até 10 arquivos de log.

Os nomes dos arquivos de log devem ser especificados em ordem de tempo.

Cole o log de acesso tomcat NS de um período de tempo de foco no webTrafficParser; isso retornará um grande volume para uma solicitação de API de Local de usuário em particular (416

no total):

- bwadmin@ns$ webTrafficParser access_log.2026.10*.txt

  ns1-r25.cisco.com CONTAGENS DE TRÁFEGO. HORA DE INÍCIO = 01/out/2026:00:00:49. HORA DE TÉRMINO = 08/out/2026:21:09:09.

  Tempo total = 677300.000 segundos
  Número total de solicitações = 33996

  Tamanho Médio de Solicitações 68 (bytes)
  Tamanho Médio de Resposta 641 (bytes)
  0,002 Tempo médio de resposta (segundos)

  Tráfego pelo método HTTP:
  POST 22994
  6105 GET
  4599 OPÇÕES
  251 -
  9 CABEÇAS
  8 GNUTELLA
  4 alguns
  4 NESSUS
  4 PROPFINDO
  4 RASTREAR

  10 principais por URL:
  22389
  /servlet/GetAllHostingNetNodeAddresses?private=false&broadworksOnly=true&clusterMode=false&callPRequest=true&requests
  Endereços=10.66.82.113
  4599 *
  781/
  416 /servlet/LocateUser?url=jliangEntGrp1User5%40syd.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=true
  251 -
  126 /Login/
  92 /login
  88 /imagens

  52 /login.html
  38 /index.html

  10 principais por endereço:
  22833 10 66 82 113
  4587 10 66 82 105
  3288 <algum endereço IP público>
  3288 <algum outro endereço público>

  10 principais por código de retorno:
  27554 200
  5077 302
  804 404
  553 400
  4 403
  4 405

  10 principais por ID de usuário:
  33996 -

10 principais por agente de usuário:
..

bwadmin@ns$

Cole a userId 'jliangEntGrp1User5' como um parâmetro da opção -m em webTrafficParser. Retorna a userId específica no campo 15 das entradas do log de acesso. O campo 15 é formParameters da solicitação HTTP POST.

```
bwadmin@ns$ cd /var/broadworks/logs/tomcat/
bwadmin@ns$ webTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" access_log.2026.10*.txt
10.66.82.113 - - [01/out/2026:10:34:24 +1000] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 94 199 0.003 3
"BWCALLCENTER_
220f25f7-7353-4d4b-960a-4b3136897297" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jli
angEntGrp1Usuário5"
..
10.66.82.113 - - [08/out/2026:21:28:04 +1100] "POST /servlet/LocateUser HTTP/1.1" 200 126 199 0.002
"COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8" 10.66.82.115 80
"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=j
bwadmin@ns$
```

Você pode passar para a próxima etapa para analisar o NSPortalLog. Altere para o diretório de log do nsportal. Você cola o parâmetro userId jliangEntGrp1User5 como -m para bwTrafficParser para analisar o nsportallog. Isso resulta em um problema de API de local, em que o NS não pode encontrar a ID de usuário: jliangEntGrp1User5@cisco.com:

- bwadmin@ns$ cd /var/broadworks/logs/nsportal/
  bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m "jliangEntGrp1User5" NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
  2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | Informações | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

  tcp - HTTP Bytes IN de 10.66.82.113:57078 (recebido em 10.66.82.115:80)
  POSTAR http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
  Cabeçalhos:
  ID de rastreamento: COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
  x-broadsoft-correlation-id: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
  x-broadworks-protocol-version: 1.1
  Tipo de conteúdo: aplicativo/x-www-form-urlencoded

conjunto de caracteres: utf-8
..
host: 10.66.82.115
aceito: text/html, image/gif, image/jpeg, */*; q=0,2
conexão: keep-alive
comprimento do conteúdo: 126
Parâmetros:
url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
returnCompatibleXSP=true
callPRequest=falso
netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

bwadmin@ns$ bwTrafficParser -m COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8 NSPortalLog2026.10.08-00.00.03.txt
2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | Informações | HTTP | HTTPThread-49 | 7669459 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp - HTTP Bytes IN de 10.66.82.113:57078 (recebido em 10.66.82.115:80)
POSTAR http://10.66.82.115/servlet/LocateUser
Cabeçalhos:
ID de rastreamento: COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
x-broadsoft-correlation-id: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
x-broadworks-protocol-version: 1.1
Tipo de conteúdo: aplicativo/x-www-form-urlencoded
conjunto de caracteres: utf-8
agente de usuário: Java/11.0.29
host: 10.66.82.115
aceito: text/html, image/gif, image/jpeg, */*; q=0,2
conexão: keep-alive
comprimento do conteúdo: 126
Parâmetros:
url=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com
returnCompatibleXSP=true
callPRequest=falso
netadmin=jliangEntGrp1User5@sys.cisco.com

2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | Depuração | Genérico | HTTPThread-49 | 7669460 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

doFilter ()

2026.10.08 21:28:04:536 AEDT | DepuraçãoDeCampo | PortalInputChannel | HTTPThread-49 | 7669461 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

Aceitando solicitação usando versão: 1.1 (servidor em 1.1)

2026.10.08 21:28:04:537 AEDT | Informações | LocalAPI | HTTPThread-49 | 7669462 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp 188 HTTP Bytes OUT para 10.66.82.113:57078 (enviado de 10.66.82.115:80)
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<com.broadsoft.protocols.nsportal.Error detail="URL desconhecida"
id="2"
summary="Não é possível concluir a solicitação"
>
</com.broadsoft.protocols.nsportal.Error>

2026.10.08 21:28:04:537 AEDT | Informações | HTTP | HTTPThread-49 | 7669463 | COMMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8

tcp - HTTP Bytes OUT para 10.66.82.113:57078 (enviado de 10.66.82.115:80)
statusCode=200
Cabeçalhos:
X-Content-Type-Options (Opções de tipo de conteúdo X): nosniff
Proteção X-XSS: 1; mode=block
ID deAcompanhamento: COMPILOT_64dadd43-ba66-4805-b397-abd3a7d512a8
ID DE CORRELAÇÃO DE BROADSOFT X: cc6f959b-2507-4792-b158-780c74af0d07
X-BroadWorks-Protocol-Versão: 1.1
Tipo de conteúdo: text/html;charset=UTF-8
Transferir-Codificar: em bloco
Data: Qui, 08 de outubro de 2026 10:28:04 GMT
Keep-Alive: timeout=5
Conexão: keep-alive
Servidor: Servidor HTTP

Conclusão

Após esta solução de problemas para identificar a 'URL desconhecida' de LocationAPI é a causa raiz de um valor alto de 200 OK para HTTP POST com formParam

"url=jliangEntGrp1User5%40sys.cisco.com&returnCompatibleXSP=true&callPRequest=false&netadmin=jl
você pode verificar se a userId jliangEntGrp1User5@cisco.com existe no AS somente devido a uma dificuldade de SyncAPI.

Informações Relacionadas

- RemoveSensitiveInformationFromNSLocationAndPortalAPIRequestsFD-R2024_01.pdf

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.