

Configurar o correio de voz visual para Jabber e Webex

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Configuração do CUCM](#)

[Correio de Voz Profile:Keep os Servidores CUXN Primário, Secundário e Terciário Configurados](#)

[Configuração do Cisco Unity](#)

[Atualizar Configuração de Logon](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar o correio de voz visual com Jabber e Webex Unified Communications Manager (UCM).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unity Connection (CUXN)
- Cisco Jabber
- Cisco Webex

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Os clientes como o Cisco Jabber e o Cisco Webex podem se comunicar com o CUXN para obter recursos visuais de correio de voz, que permitem:

- Escolha e reproduza mensagens de correio de voz independentemente da ordem.
- Executar contagem de mensagens visíveis.
- Notificar mensagens de voz recebidas.
- Permitir que o usuário ouça os correios de voz do jabber.
- Ative uma opção de retorno de chamada para a pessoa que deixou o correio de voz.

Configurar

Supõe-se que as configurações básicas entre o CUCM e o CUXN já estejam em vigor.

Configuração do CUCM

Etapa 1. Navegue até a Página de administração do CUCM > Gerenciamento de usuário > Configurações do usuário > Serviço UC.

Crie um serviço Jabber-Config se ele não tiver sido criado; caso contrário, abra o que é usado por seus usuários do Jabber ou Webex.

Configure o serviço de UC com estes parâmetros:

- políticas: correio de voz_ ativado
- correio de voz: Servidor primário do correio de voz: IP do editor CUXN
- correio de voz: ServidorSecundário de Correio de Voz: IP do assinante CUXN

The screenshot shows the 'UC Service Information' and 'Jabber Configuration Parameters' sections of the CUCM administration console. The 'UC Service Information' section includes fields for 'UC Service Type' (Jabber Client Configuration (jabber-config.xml)), 'Product Type' (Jabber), 'Name*' (JBR_Jabber-config), and 'Description'. The 'Jabber Configuration Parameters' section is a table with columns for Section, Parameter, Parameter Description, Value, and Operations. The parameters are:

Section	Parameter	Parameter Description	Value	Operations
Policies	Voicemail_Enabled	Enables voicemail capabilities	true	Delete
Voicemail	VoicemailPrimaryServer	The address of your voicemail server	CUXN01.mxccl.pstac	Delete
Voicemail	VoicemailBackup1Server	The first backup server that the client connects to	CUXN02.mxccl.pstac	Delete
-- Not Selected --	-- Not Selected --			Delete Add Add Custom

Below the table is a 'Multipart Parameter' section with a table structure similar to the one above, but with empty fields. At the bottom of the configuration area is a 'Save' button.

Serviço de UC Jabber-Config

Etapa 2. Navegue até a página CUCM Administration > User Management > User Settings > Service Profile.

Correio de Voz Profile: Keep os Servidores CUXN Primário, Secundário e Terciário Configurados

Defina a fonte de credenciais do serviço de correio de voz como Unified CM - IM e Presence

Voicemail Profile

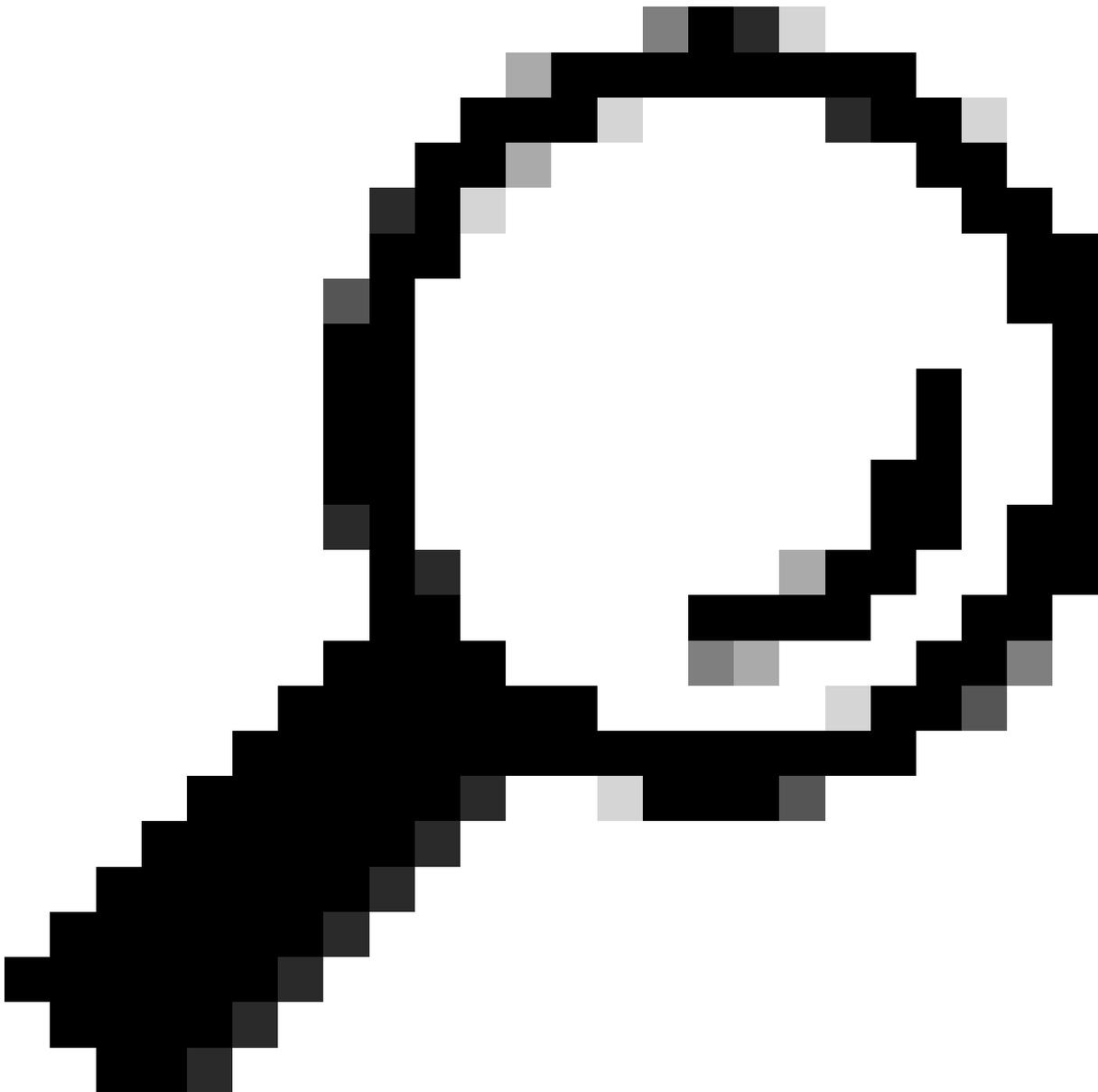
Primary

Secondary

Tertiary

[Credentials source for voicemail service*](#)

Configuração do Perfil de Correio de Voz a partir do Perfil de Serviço



Tip: Se você tiver o Logon Único (SSO) configurado, as credenciais de origem do correio de voz deverão ser configuradas como Não Definido.



aviso: Se você tiver SSO com Webex UCM, as credenciais de origem do correio de voz precisarão ser configuradas como Unified CM - IM e Presence.

Adicione o serviço Jabber-Config UC ao Perfil de serviço atribuído aos seus usuários do Jabber.

Configuração do Cisco Unity

Certifique-se de que a ID de usuário no CUCM corresponda ao alias no CUXN, uma discrepância aqui faz com que o recurso pare de funcionar.

Certifique-se de que a senha do serviço telefônico ou a senha do usuário final seja igual à senha do aplicativo da Web no CUXN para os usuários.

Atualizar Configuração de Logon

Quando o OAuth com login de atualização estiver habilitado no CUCM, ele também deverá ser habilitado no servidor CUXN.

1. Navegue até a página da Web CUCM Administration > System > Enterprise Parameters > SSO and OAuth Configuration e valide o OAuth com Refresh Login Flow, confirme se ele está Enabled.

2. Navegue até a página da Web CUXN Administration > System Settings > Enterprise Parameters > SSO and OAuth Configuration e valide o OAuth com Refresh Login Flow, confirme se ele está Enabled.

3. Confirme se os servidores Authz estão configurados no servidor CUXN.

Etapa 1: Navegue até a página da Web CUXN Administration > System Settings > Authz Servers > Add New:

- Nome de exibição: Qualquer nome que você queira adicionar
- Servidor de autorização: Endereço IP do editor do CUCM ou domínio totalmente qualificado (FQDN)
- Porta: 8443
- Nome de usuário e senha: São aqueles que você usa para fazer login na página de administração do CUCM.



Configuração do servidor de autorização do Cisco Unity Connection

Etapa 2. Depois de salvas, confirme se as chaves estão sincronizadas.



Display Name ^	Synchronization	Last Sync Status
<input type="checkbox"/> CUCM_OAuth	<input type="button" value="Sync Keys"/>	Passed-July 24, 2025 06:58:41 PM GMT

As chaves do servidor de autorização no Cisco Unity Connection estão sincronizadas

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Se o SSO com OAuth estiver habilitado e as credenciais do correio de voz não forem recuperadas corretamente pelo Jabber ou Webex, confirme se as Chaves de autorização estão configuradas e sincronizadas. Se elas não estiverem sincronizadas ou se a última vez que foram sincronizadas tiver ocorrido há várias semanas, clique no botão Sync Keys e confirme se as chaves estão sincronizadas novamente.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.