

Solucionar problemas quando o TFTP atingir a contagem máxima de serviço

Contents

[Introdução](#)

[Overview](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Registros necessários](#)

[Análise de log](#)

[Perguntas freqüentes](#)

Introdução

Este documento descreve TFTP parando o fornecimento de arquivos de configuração, impedindo que os dispositivos recebam os arquivos necessários durante o registro.

Overview

Contagem máxima de serviço especifica o número máximo de solicitações do cliente para aceitar e atender arquivos de uma vez. Valores sugeridos para um servidor TFTP dedicado: 1500 para um sistema de processador único e 3000 para um sistema de processador duplo. Para configurações de CPU mais altas, a contagem de servidores pode ser de até 3500.

Problema

Um objeto de conexão é criado sempre que há um arquivo solicitado no TFTP. Há cinco objetos de conexão ativos (design alterado na versão 11.5). De cada vez, cinco solicitações podem ser atendidas pelo TFTP e as solicitações subsequentes são colocadas na fila de processamento. Quando um dos objetos de conexão for liberado, ele cuida da 6ª solicitação e assim por diante. Se todos os objetos de conexão estiverem esgotados (isto é, nenhum objeto de conexão for liberado), as solicitações pendentes continuarão a ser acumuladas. Quando a contagem atinge 3000 (ou a contagem máxima de serviço definida nos parâmetros de serviço), o TFTP responde com um erro 503, como indicado nos logs de depuração do TFTP. Idealmente, isso deve ser limpo em segundos ou minutos. Caso contrário, abra um caso junto ao TAC.

Quando há uma solicitação de arquivo inválida, como arquivo estático ausente ou tamanho do arquivo = 0, os objetos de conexão não são liberados.

Solução

Reinicie o serviço TFTP no nó afetado.

Registros necessários

- Cisco CallManager (CUCM) [debug/detailed]
- TFTP [debug/detailed]
- Sys/App do Visualizador de Eventos

Análise de log

Logs TFTP:

```
<#root>
```

```
### static file request and response ###
```

```
01975217.004 |19:33:58.685 |AppInfo | ServeFile::validateFileName File Requested
```

```
.
```

```
01975217.008 |19:33:58.685 |AppInfo |
```

```
ServeFile::CheckFileIsStatic
```

```
is (Static) File
```

```
01975218.024 |19:33:58.686 |AppInfo |
```

```
ServeStaticFile::FindAndServe File to be searched onDisk is [
```

```
], onDisk = 0
```

```
01975218.026 |19:33:58.686 |AppInfo | ServeStaticFile::
```

```
processFileRequest File Not Found - 404 - Failure
```

```
01975220.002 |19:33:58.686 |AppInfo | HTTPConnection::wait_FileResponse
```

```
Requested file NOT FOUND or File Contents EMPTY
```

```
... Sending error response
```

```
### Max serving count reached ###
```

```
00002296.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70] TFTPENGINE::getRequest0xb384bde0, server socket(8)
File Requested SEPXXXXXXXXXXXXX.cnf.xml
```

```
00002299.000 |20:56:50.807 |AppInfo |TFTPENGINE::isReadRequest[0xb384bde0 Y.Y.Y.Y~59499], [SEPXXXXXXXXXXXXX
Serving Count(3000)*
```

```
00002300.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70]
TFTPServer::****recvMessage0x8954318 sockets:8 count(03000)****
, connect(0xb384bde0), nbytes(32)
```

```
00002301.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70] TFTPServer::recvMessage0x8954318 sockets:8
Reached max count, returning 503
```

Perguntas freqüentes

O que são arquivos estáticos?

Os arquivos estáticos são todos arquivos de carregamento que você pode encontrar em /usr/local/cm/tftp e os arquivos TFTP dinâmico são todos arquivos de configuração como SEP<mac id>.cnf.xml.

Há uma maneira de monitorar a contagem de servidores?

Além dos logs TFTP (depuração), não há outra maneira de monitorar a contagem de servidores (como contador de desempenho e assim por diante).

Onde posso alterar a contagem de servidores?

O valor máximo da contagem de serviço pode ser verificado/alterado na GUI do CUCM: System > Service Parameters > Service = Cisco TFTP (Sistema > Parâmetros de Serviço > Serviço = Cisco TFTP).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.