Configurar o modelo mediado para sincronizar o CUCM com Smart Accounts

Contents

- Introdução
- Pré-requisitos
  - Requisitos
  - Componentes Utilizados
- Informações de Apoio
  - Onde criar Smart Accounts
  - Serviço Cisco Smart License Manager
  - Estados do Smart Licensing no UCM
- Configurar (Implantação mediada)
  - Pré-requisitos
  - Configuração (satélite)
  - Configuração (servidor proxy)
- Verificar
- Troubleshooting
  - Erros conhecidos
- Informações Relacionadas

Introdução

Este documento descreve a configuração de modelo mediado para sincronizar o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) com suas Smart Accounts.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 12.0
- Satélite central de licença da Cisco

Componentes Utilizados

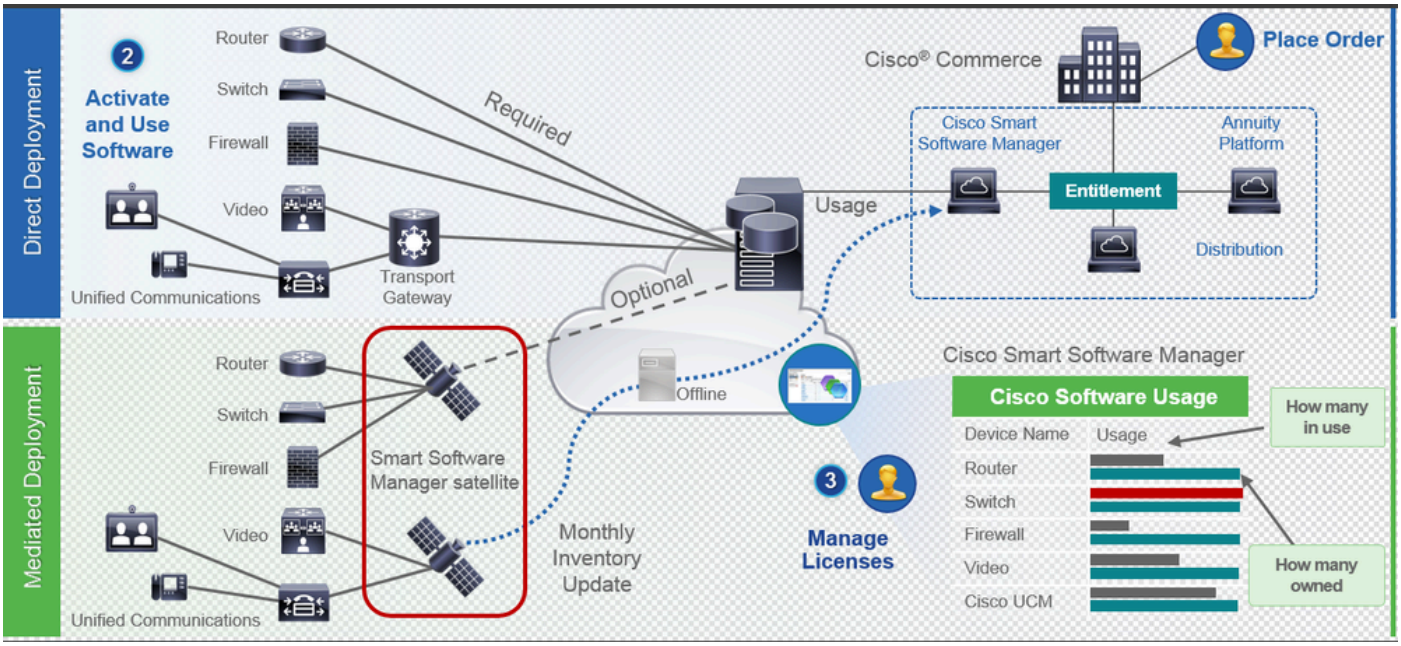
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Call Manager versão 12.0
- Satélite central de licença da Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O Cisco Smart Software Licensing simplifica a experiência de licenciamento em toda a empresa, facilitando a compra, a implantação, o rastreamento e a renovação do software Cisco. Ele oferece visibilidade da propriedade e do consumo da licença por meio de uma única interface de usuário simples.



1. Você faz um pedido no Cisco Commerce e o associa à Smart Account. Essas informações são preenchidas na Cisco License Central, localizada em Cisco.com. Agora, você tem uma visão completa de seus pedidos e compras.

2. O produto que tem o Smart Licensing habilitado (via CLI ou GUI), registra-se na Cisco License Central e relata o consumo de licenças para a Cisco License Central.

   Há dois modelos para relatar o uso:

   - Modelo direto - as informações de licenciamento do cliente são aquelas em que a segurança não é uma grande preocupação. Você pode usar o proxy HTTPS ou o Transport Gateway para permitir que os dispositivos se comuniquem com o através da rede privada. Isso se torna o ponto de acesso centralizado para a Central de Licenças da Cisco. Tudo isso é HTTPS, portanto, é seguro.

   - Modelo de implantação mediado - para aqueles que têm preocupações com segurança. Você não deseja que seus dispositivos se comuniquem diretamente com Cisco.com a partir de sua rede privada. Você pode instalar o satélite da central de licenças da Cisco em uma VM, que reside em suas instalações e atua como a central de licenças da Cisco. Ele pode ser sincronizado com o Cisco License Central em Cisco.com mensalmente, semanalmente ou totalmente desconectado. Se você não tiver uma conexão com a Internet em sua rede, poderá fazer upload e download de arquivos. Basta ter a sincronização para saber o direito, já que a recomendação é fazer a sincronização em 30 dias.

Onde criar Smart Accounts

- Para criar uma Conta inteligente do cliente, faça login no CSC com sua ID do CCO e inicie uma solicitação para uma Conta inteligente do cliente.
- Para criar uma Conta inteligente de reserva de parceiro, faça login no CSC com sua ID do CCO e inicie uma solicitação para uma Conta de reserva de parceiro.
- Você também pode iniciar uma solicitação para qualquer tipo de Conta inteligente ao fazer o pedido no CCW. No entanto, a prática recomendada é configurar suas Smart Accounts de forma proativa.

Note: Não há limite máximo; você pode criar quantas Virtual Accounts sua empresa precisar.

Serviço Cisco Smart License Manager

O Cisco Smart License Manager Service é um serviço de rede executado somente no editor do CUCM. Como este é um serviço de rede, ele é executado o tempo todo e não pode ser iniciado ou interrompido pela interface do usuário ou CLI. Como nenhum serviço é executado no assinante, nenhuma das operações de licenciamento inteligente pode ser feita no sub. Os comandos CLI também não fornecem nenhuma saída em sub,

Estados do Smart Licensing no UCM

Há dois status principais no Smart Licensing:

Status do registro:Existem 3 tipos de status do registro:

1. Não identificado/Não registrado
2. Registrado
3. Não registrado-registrado Expirado

Status da autorização:

- Nenhuma licença em uso
- Modo de avaliação
- Avaliação Expirada
- Autorizado
- Fora de conformidade
- Autorização expirada

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered *OR* Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	**Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.**
Unregistered *OR* Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		**Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.**
Registered *OR* Unregistered *OR* Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	OOC	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		**Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.**
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		**Smart Software Licensing: The system has not connected to Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.**

Além dos status de licenciamento inteligente anteriores, o UCM oferece um período de cobertura de 90 dias (esse é um conceito já presente na versão anterior à 12.0 com o licenciamento clássico. O UCM também pode continuar a fornecer o período de excedente com licenciamento

inteligente).

Configurar (Implantação mediada)

Pré-requisitos

Essas portas devem ser ativadas para comunicação com a Central de Licenças da Cisco:

- Interface de usuário: HTTPS (porta 8443)
- Registro do produto: HTTPS (porta 443), HTTP (porta 80)
- Comunicação com a Cisco License Central: HTTPS (tools.cisco.com, api.cisco.com, cloudsso.cisco.com), porta 443

Há duas opções de implantação no modelo de implantação mediada,

Conectado usando o servidor proxy: Aqui você pode usar o servidor proxy para facilitar a conectividade entre o CUCM e a Conta inteligente.

Desconectado: Usado quando NÃO há conectividade direta do CUCM / satélite para Cisco.com. A Sincronização de Contas inteligentes deve ser feita usando o upload e o download de arquivos manualmente.

Configuração (satélite)

1. Faça login no satélite. Configure como um novo satélite. Verifique as configurações de rede. Configure um servidor NTP válido.

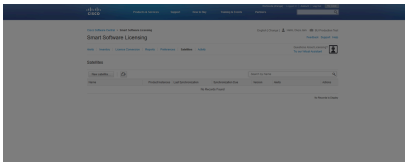
Note: Pela primeira vez, a credencial padrão para logon satélite é Admin/Admin!23.

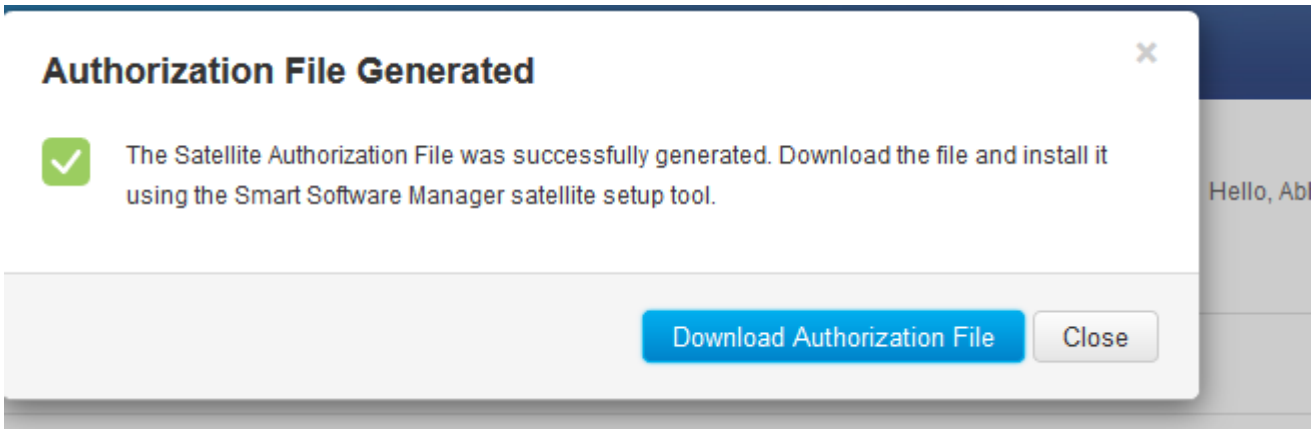
---

1. Escolha Manual Setup e faça o download do arquivo de registro.

2. Faça login em sua Smart Account na Cisco License Central.

3. Navegue até Satellites na seção da Cisco License Central e clique no botão New Satellite... Adicionar um novo satélite. Associe a Virtual Account recém-criada ao satélite. Quando isso for feito, gere o arquivo de autorização.

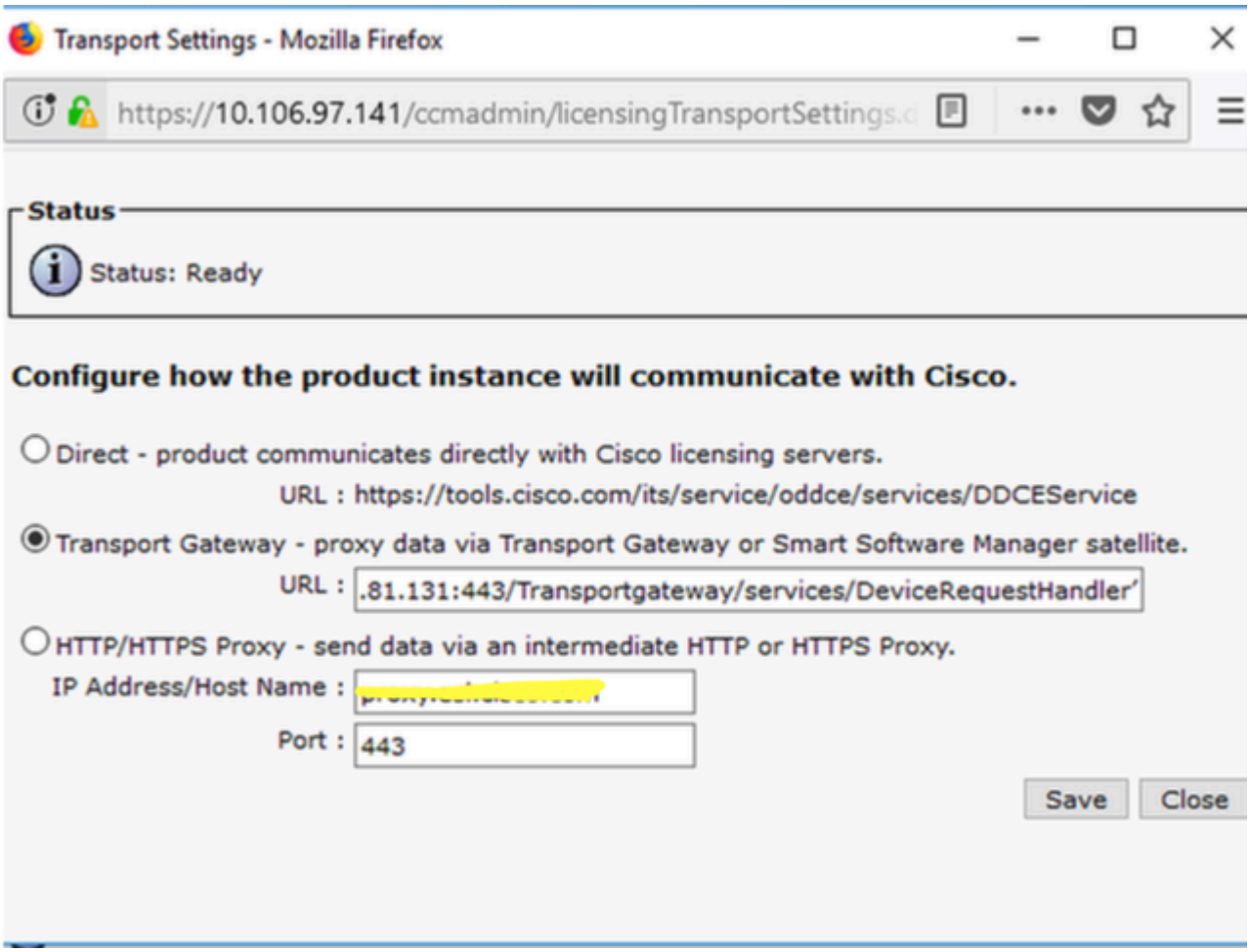




4. Para concluir o processo de registro, navegue até o login do satélite e carregue o arquivo de autorização. O satélite é reiniciado. Agora o satélite está sincronizado com a Virtual Account.

5. Faça login no satélite e gere um token.

6. Navegue para a página de administração do CUCM > Sistema > Licenciamento > Gerenciamento de licenças > Exibir/editar as configurações do Licensing Smart Call Home e defina a URL do satélite da Cisco License Central como Device Request Handler(10.106.81.131 é o endereço IP do satélite configurado) e save, como mostrado na imagem.

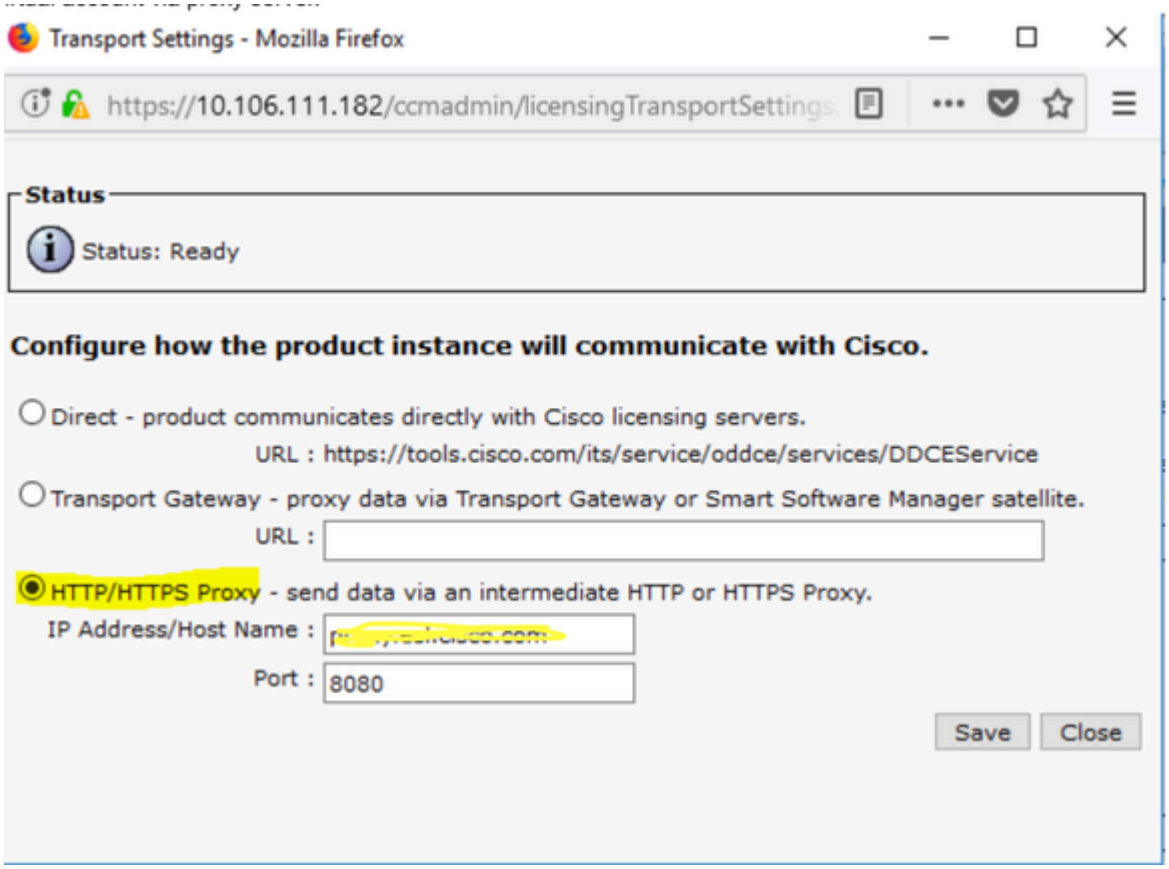


7. Clique em Register e cole o token gerado na etapa 6.

Configuração (servidor proxy)

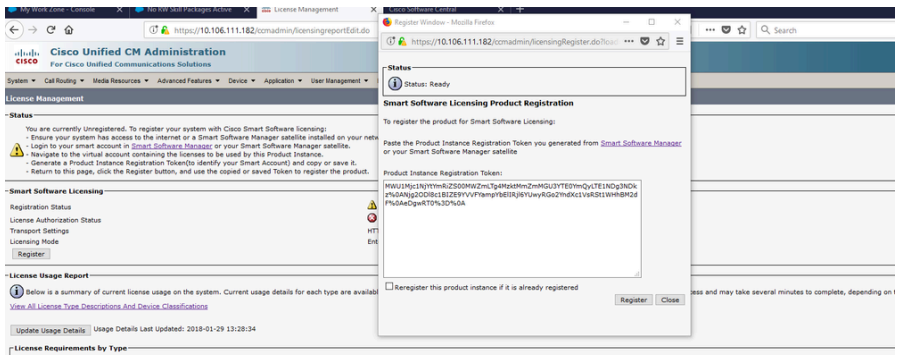
1. Em vez de usar o servidor satélite, você também pode usar o servidor proxy. Se o CUCM já estiver registrado por meio de Método direto ou satélite, primeiro cancele o registro e navegue para Sistema > Licenciamento > Gerenciamento de licenças. Aqui você tem a guia Actions (Ações), selectderegister.

2. Se o CUCM não estiver registrado, escolha diretamente View/Edit, as configurações de licenciamento do Smart Callhome. Aqui, adicione detalhes do servidor proxy e verifique se o servidor proxy tem conectividade com tools.cisco.com para que o CUCM possa ser sincronizado com a conta virtual via servidor proxy.

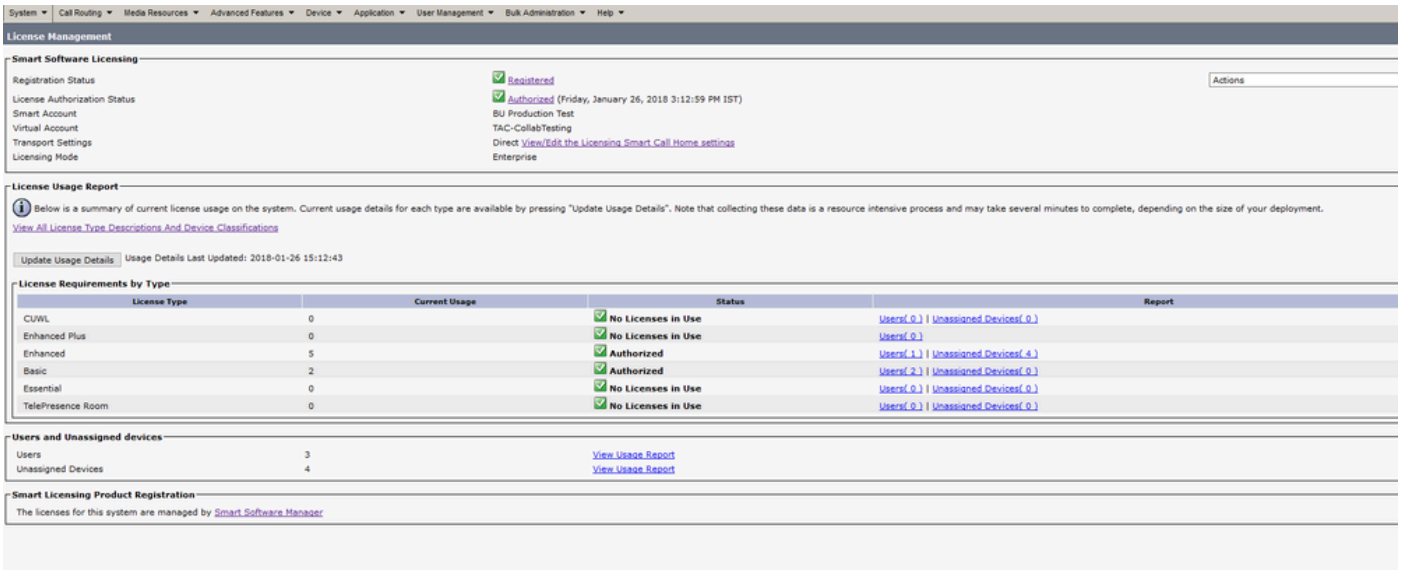


3. Gerar solicitação de Token da conta virtual.

4. Navegue até CUCM. Aqui, clique em register e cole o token copiado na Etapa 3.



Verificar



Mostrar resumo da licença.

O Smart Licensing está HABILITADO.

```
Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: BU Production Test
  Virtual Account: TAC-CollabTesting
  Last Renewal Attempt: None
  Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST

License Authorization:
  Status: AUTHORIZED
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED
  Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST

License Usage:

  License                      Entitlement Tag
  -----------------------------------------------------------------------------------------------
                               regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba96
                               regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-858
  66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949aregid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0
  ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3aregid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-05
                               regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad
                               regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a
```

Mostrar UDI da licença.

```
UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624
```

Mostrar todas as licenças.

```
Smart Licensing Status
======================
Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: BU Production Test
  Virtual Account: TAC-CollabTesting
  Export-Controlled Functionality: Allowed
  Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
  Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
  Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST
  Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST

License Authorization:
  Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
  Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST
  Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST

Evaluation Period:
  Evaluation Mode: Not In Use
  EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST

License Usage
=============
License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST

 (regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)
  Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init

 (regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)
  Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init

UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d
  Description: UC Manager Enhanced License
  Count: 5
  Version: 12.0
  Status: InCompliance

UC Manager Basic License  (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737
  Description: UC Manager Basic License
  Count: 2
  Version: 12.0
  Status: InCompliance

 (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)
  Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init
```

```
 (regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)
  Description: null
  Count: 0
  Version: 12.0
  Status: Init

Product Information
===================
UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Agent Version
=============
Smart Agent for Licensing: 1.3.4
```

Troubleshooting

Colete os logs para solucionar problemas relacionados ao registro:

- Captura de pacotes da CLI do CUCM
- Logs do Gerenciador de licença
- Registros de diagnóstico do satélite

Erros conhecidos

- ID do Cisco Bug CSCvh16069: O satélite de licenciamento Cisco Smart não pode tomar uma licença emprestada de nível superior para torná-la compatível.
- ID de bug da Cisco CSCvf86710: O serviço da plataforma Cisco Smart License Manager não é executado.
- ID de bug da Cisco CSCvc94366: O registro de licença inteligente do CUCM para a Cisco License Central não aceita a porta de proxy 443.
- ID de bug da Cisco CSCvh72897: Não é possível usar o servidor proxy quando a autorização está habilitada no servidor proxy.

Informações Relacionadas

- Central de licenças da Cisco
- Guia de instalação do satélite do Gerenciador Inteligente de Software
- Guia do usuário do satélite do Cisco Smart Software Manager

- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.