

# Pesquise defeitos a música na falha da posse quando o gateway é o roteador 4431 do serviço integrado

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve a configuração necessária quando o fluxo de chamadas inclui o roteador do serviço integrado (ISR) 4431 como o gateway e a música na posse (MOH) falha com silêncio para o partido guardado.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)
- Sinalização de H.323

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versões 9.x e mais recente CUCM
- ISR4431 com software IO XE

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Problema

O Multicast MOH é configurado em CUCM e em ISR4431 é configurado como o gateway de H.323. Quando os callers externos são colocados na posse, não ouvem a música mas ouvem pelo contrário o silêncio.

# Solução

Etapa 1. Permita H.323 debuga no gateway a ser registrado como mostrado ao buffer abaixo.

```
config t
no logging console
no logging monitor
no logging rate-limit
no logging queue-limit
logging buffered 2000000 debug
exit
debug voip ccapi inout
debug h225 asn1
debug h245 asn1
debug isdn q931
```

Etapa 2. Execute o comando clear log **cancelar o log**.

Etapa 3. Execute o comando show log confirmar que o buffer está cancelado.

Etapa 4. Coloque uma chamada de teste e quando o atendimento é colocado na posse, verifique se o gateway recebe a mensagem H.245 **OpenLogicalChannelAck** com o IP ajustado à “rede '00000000'H”

```
Jan 26 03:12:07.558: H245 MSC INCOMING PDU ::=
value MultimediaSystemControlMessage ::= response : openLogicalChannelAck :
{
  forwardLogicalChannelNumber 4
  forwardMultiplexAckParameters h2250LogicalChannelAckParameters :
}
mediaControlChannel unicastAddress : ipAddress :
{
  network '00000000'H
  tsapIdentifier 1
}
```

Etapa 5. O snippet mostrado acima indica:




- CUCM envia **OpenLogicalChannelAck** com um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT falsificado, todos os zero (como mostrado acima) ou <CUCM\_ip\_address> como um lugar-suporte para o MOH
- Este é o comportamento padrão de enviar a media a fluência simples
- Se há ISR 4431 no fluxo de chamadas, mesmo se é sentido de sentido único ou em dois sentidos, CUCM precisa de deixar o gateway conhecer o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e a porta MOH para evitar um ataque malicioso
- As Plataformas da geração 2 ISR (G2) (por exemplo 2900 e 3900) nunca verificam o endereço IP de origem e a porta para ver se há pacotes entrantes de Real-Time Transport Protocol (RTP). Contudo o ISR 4431 é uma plataforma da geração 3 (G3) que verifique pacotes RTP entrantes contra a /porta do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT dos media determinada na sinalização
- Se não combinam, o ISR G3 deixa cair os pacotes e este conduz ao silêncio quando o atendimento é colocado na posse

Etapa 6. Assim para evitar a falha com MOH, use a ação alternativa abaixo em CUCM para permitir a fluência frente e verso para o MOH

- Entre a Cisco unificou a página de administração CM
- Selecione o **sistema** > os **parâmetros de serviço**
- Selecione o **server** dropdown e escolha o nó do editor
- Selecione o **serviço** dropdown e escolha o CallManager da Cisco (ativo)
- Clique sobre o **botão Advanced**
- Encontre a seção dos **parâmetros Clusterwide (serviço)**
- Duplex a fluência permitida: O padrão é **salvaguarda** falsa (mudança a **verdadeiro**) e do clique


System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Service Parameter Configuration

 Save
  Set to Default
  Condensed

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

---

**Clusterwide Parameters (Service)**

Duplex Streaming Enabled\*  False

**Note:** Não há nenhuma exigência reiniciar nenhum serviço em seguida acima da alteração de configuração e não tem nenhum impacto de negócios assim que pode ser feito nos horários de produção.