

# Exemplo de configuração para a conta feita sob encomenda do help desk em CUCM

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Passos de configuração](#)

[Verificar](#)

## Introdução

Este documento descreve o processo de configura contas com privilégios do que permitem os usuários executa determinada tarefa do adminin em Cisco unificou o gerente de uma comunicação (CUCM), sem dado lhes direitos completos do System Admin.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou o gerente de uma comunicação (CUCM)
- Papéis e grupos de acesso

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CUCM 10.5

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial de toda a mudança.

### Produtos Relacionados

Este documento pode igualmente ser usado com estes versão de hardware e software:

- CUCM 9.X/10.X/11.X

## Passos de configuração

Etapa 1. Navegue ao parâmetro empresarial de System> permitem que o usuário NON-super conceda o acesso aos página da web administrativos

User Management Parameters		
<a href="#">Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles *</a>	Maximum	Maximum
<a href="#">Allow non-super user to grant access to administrative web pages *</a>	False	True
<a href="#">User Assignment Mode for Presence Server *</a>	Balanced	Balanced

Etapa 2. Navegue ao settings> Role> do usuário de Management> do usuário novo

Save Delete Copy Add New

**Status**  
 Status: Ready

**Role Information**  
 Application\* Cisco Call Manager Administration  
 Name\* help desk  
 Description

**Resource Access Information**

Resource	Description	Privilege	
		read	update
AAR Group web pages		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALL License Device Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Access Control Group web pages		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Access List		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Add Unity User		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Advanced License Device Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Advanced License User Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Advertised Route Pattern		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
All License User Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Announcement		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annunciator web pages		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application Dial Rules web pages		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application Server		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application User CAPF		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Application User Web Pages		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Audio Codec Preference List		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BLF Directed Call Park		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BLF Speeddial		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basic License Device Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basic License User Usage Report		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blocked Licensed Pattern		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nota: Para o exemplo I específico adicionar para este “help desk” os seguintes privilégios: Página da web do pool de dispositivos/página da web do perfil de dispositivo/de configuração telefônica/dispositivo telefônico da empresa página da web da página/usuário do perfil/perfil de usuário

Phone Migration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phone Security Profile	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Phone Service Subscribe Page	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Phone Services web pages	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Phone web pages	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Etapa 3. Adicionar o papel novo na conta de usuário

**Permissions Information**

**Groups**  
 HELP DESK  
 Standard CCM Admin Users

**Roles**  
 Help desk  
 Standard CCM Admin Users  
 Standard CCM Phone Management  
 Standard CUReporting

[View Details](#)  
[View Details](#)

## Verificar

O usuário com o papel pode dispositivos admin, e usuários, mas incapaz obtém o acesso ou

muda toda a outra configuração de sistema.

Nota: O cant do usuário atribui papéis admin, se CUCM tentado imprime o erro abaixo.

**Status**



Error: [1043] Logged in user is not a super user and does not have authority to add users to administrative access control groups