Fixe o exemplo de configuração externo dos serviços de telefone

Índice

Introdução

Este documento descreve como configurar o serviço de telefone externo seguro. Esta configuração pode trabalhar com todo o serviço da terceira parte, mas para a demonstração, este documento usa um server remoto do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

Contribuído por Jose Villalobos, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM
- Certificados CUCM
- Serviços de telefone

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUCM 10.5.X/CUCM 11.X
- Registro dos telefones do protocolo skinny client control (SCCP) e do Session Initiation Protocol (SIP) com CUCM
- O laboratório seus Certificados alternativos sujeitos de utilização do nome (SAN).
- O diretório externo estará em certs SAN.
- Para todo o sistema neste exemplo o Certificate Authority (CA) será o mesmo, todo o uso dos certs é sinal de CA.
- Domain Name server(DNS) e o Network Time Protocol (NTP) precisam de ser instalação e trabalho da propriedade.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial de toda a mudança.

Produtos Relacionados

Este documento pode igualmente ser usado com estes versão de hardware e software:

- CUCM 9.X/10.X/11.X

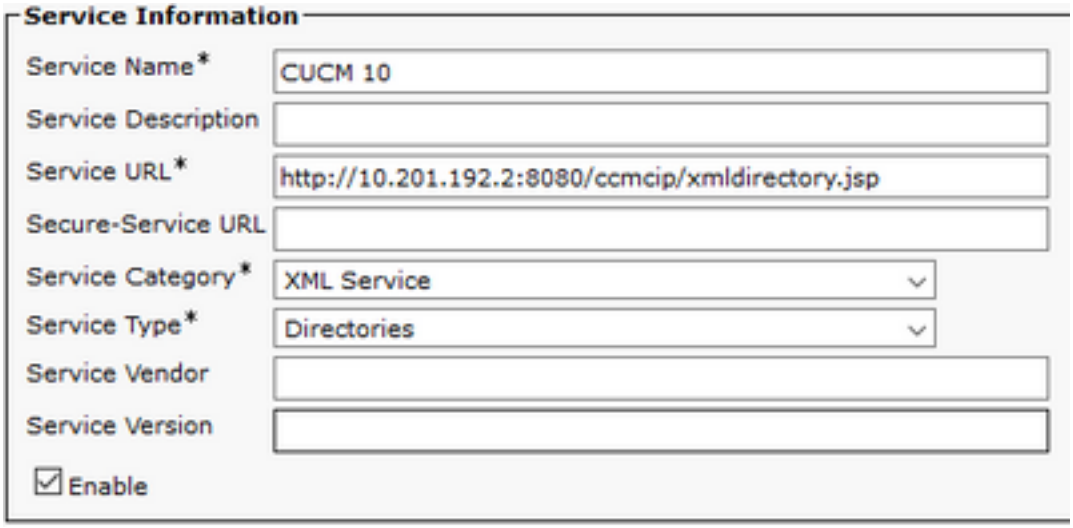
Passos de configuração

Etapa 1. Setup o serviço URL no sistema.

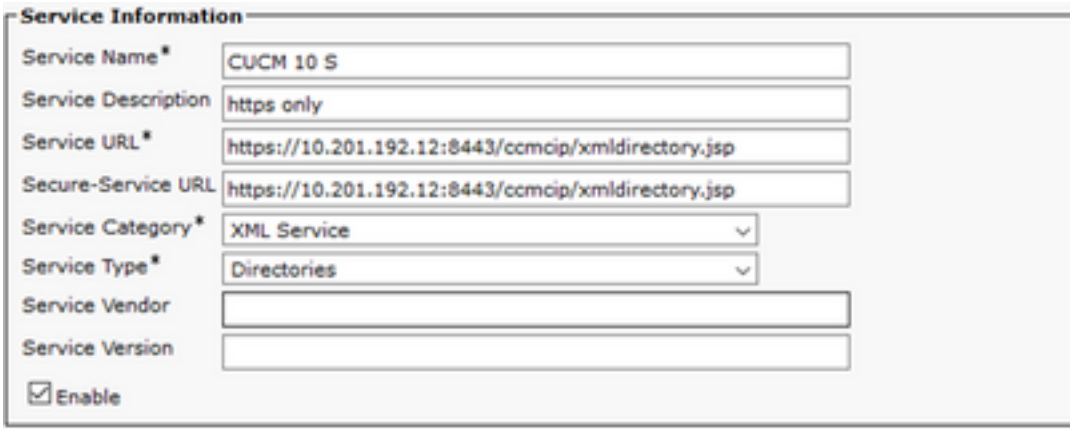
Setup o protocolo hyper text transfer (HTTP) e o protocolo de transferência de hipertexto seguro (HTTPS) como o teste de conceito. A ideia final é usar somente o tráfego de HTTP seguro.

Navegue ao **service> do telefone de Settings> do dispositivo de Device> adicionam novo**

HTTP somente



HTTPS somente

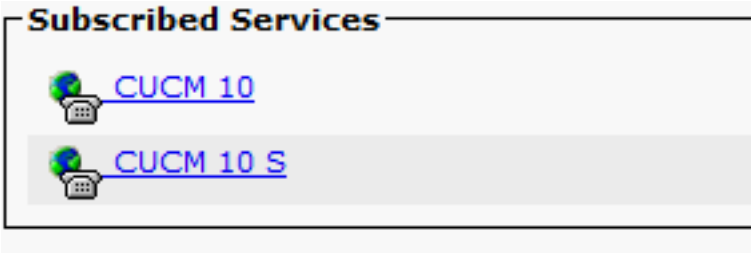


aviso: se você adiciona a verificação para a **assinatura da empresa,** etapa dois pode ser

saltada. Contudo, esta mudança restaura todos os telefones, assim que assegure-se de que você compreenda o impacto potencial.

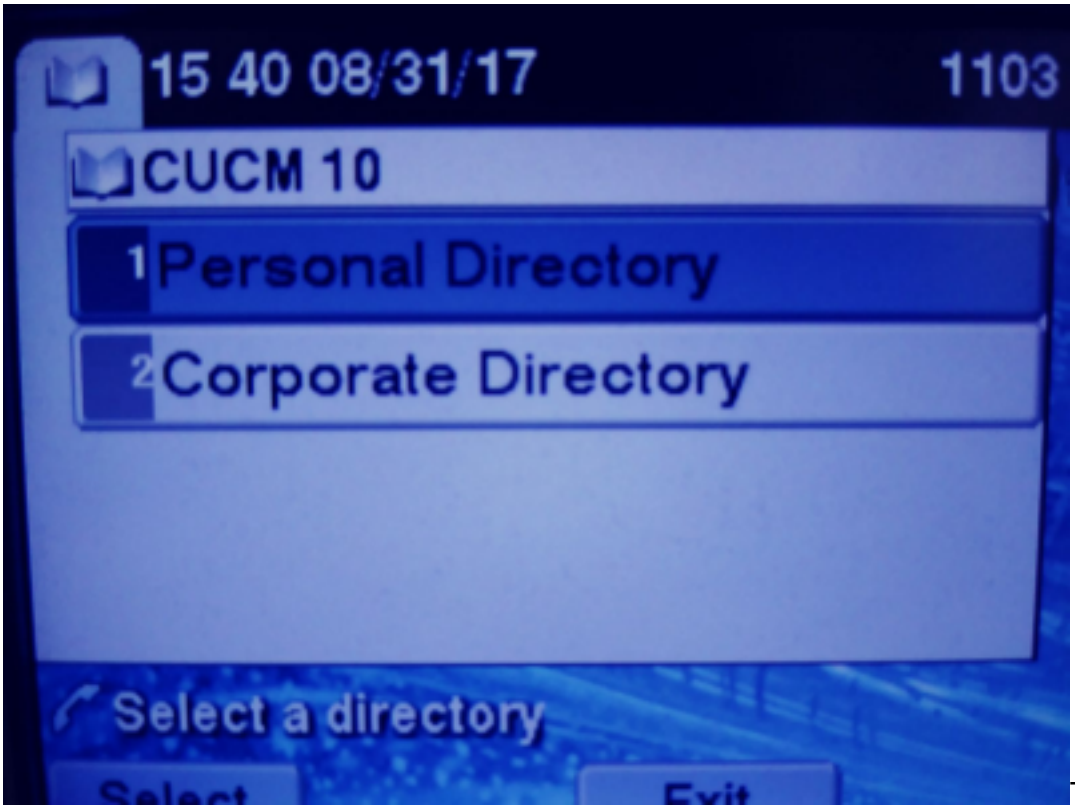
Etapa 2. Subscreva os telefones aos serviços.

Natigate ao **serviço Device>Phone>>Subscriber/Unsubscribe.**



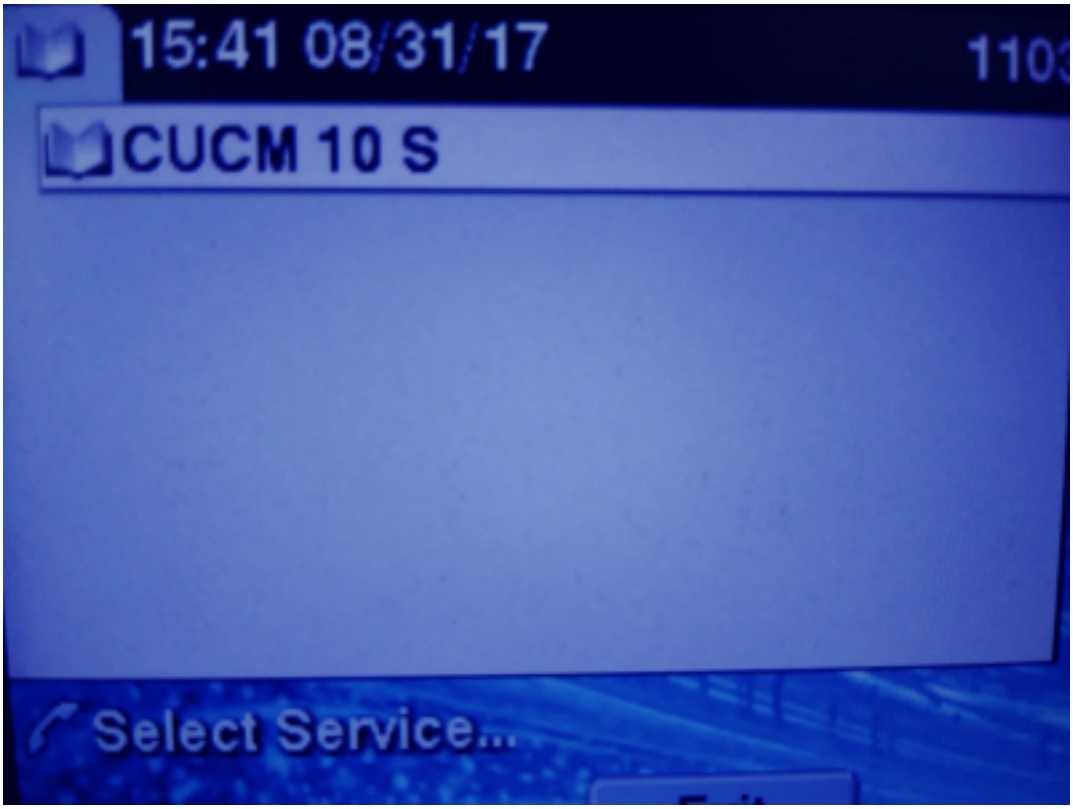
Neste momento, se o aplicativo oferece o HTTP, você deve poder alcançar o serviço, mas os https não são ainda acima.

HTTP



TTP

HTTPS



O HTTPS mostrará do **"um** erro não encontrado host**"** devido ao fato, os TV que o serviço não pode autenticar este para o telefone.

Etapa 3. Transfira arquivos pela rede os Certificados externos do serviço ao CUCM.

Transfira arquivos pela rede o serviço externo como a **confiança de Tomcat somente**. Assegure-se de que os serviços estejam restaurados em todos os Nós.

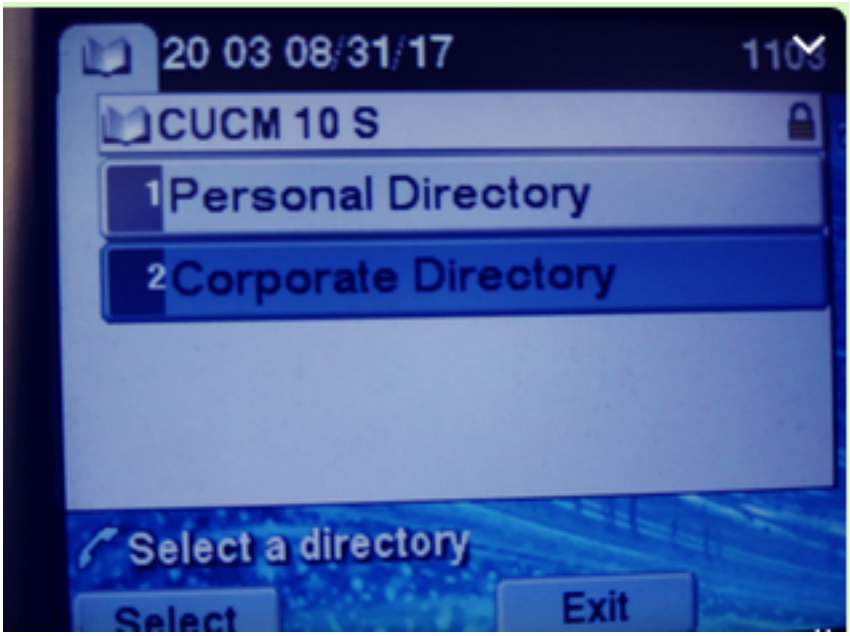
Este tipo de certs não está armazenado no telefone, um pouco o telefone deve verificar com o serviço TV para considerar se estabelece a conexão de HTTPS.

Navegue à **transferência de arquivo pela rede do certificado de Certificate> do admin> do OS.**

Do SSH restaurado o serviço CUCM Tomcat em todos os Nós.

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
Do not press Ctrl+C while the service is restarting. If the service has not rest
arted properly, execute the same command again.
Service Manager is running
```

Após estas etapas, os telefones devem poder alcançar o serviço HTTPS sem edições



Frequente faça as perguntas (o FAQ)

Depois que os Certificados são trocados, o HTTPS ainda falha com o “host não encontrado”.

- Verifique o nó onde o telefone seu registro e se assegure de que você ver o certificado da terceira parte no nó.

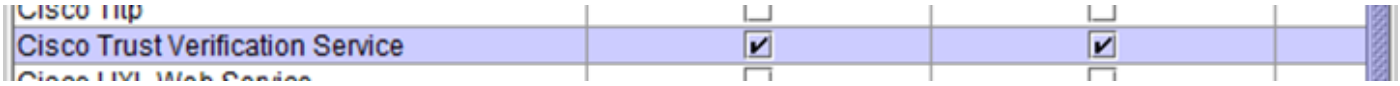
- Restaure TomCat no nó específico.

- Verifique o DNS, asseguram-se de que o Name(CN) comum do certificado possa estar resolved.

Troubleshooting

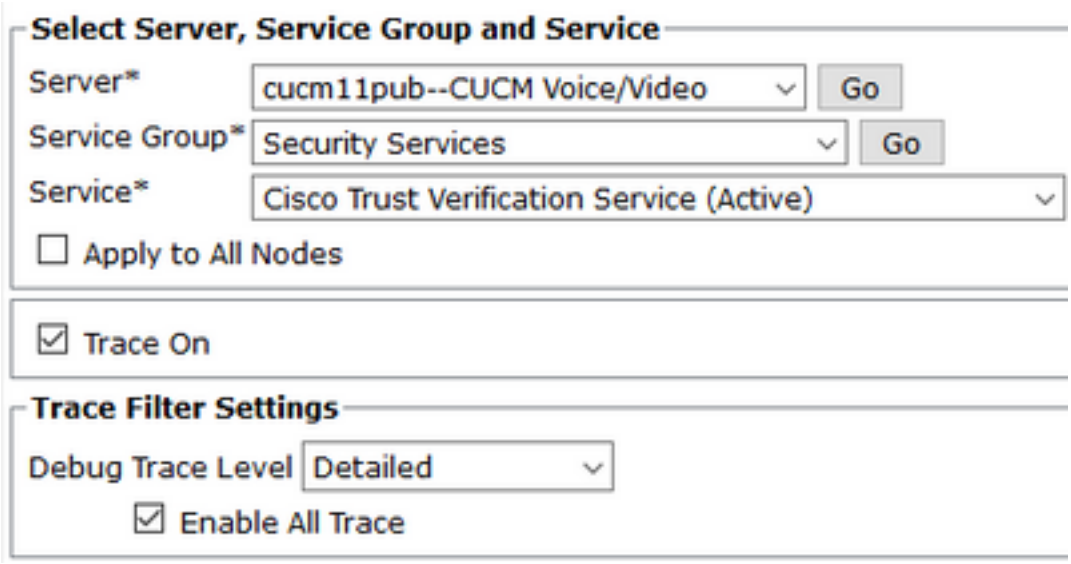
Recolha CUCM TV que os logs devem lhe fornecer a boa informação

Navegue a **RTMT>System>Trace & a central do log > recolhe arquivos de registro**



> Nota: Recolha logs de todos os Nós e assegure-se de que logs TV estejam ajustados a detalhado.

Logs TV ajustados a detalhado



Exemplo de rastreamento

```
11:17:38.291 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () -
CDBString=<msg><type>DBL</type><table>certificate</table><tableid>46</tableid><action>I</action>
<user>repl</user><time>1504203458</time><new><cdrserver>2</cdrserver><cdrtime>1504203457</cdrtim
e><pkid>e6148ee3-3eb5-e955-fa56-
2baa538a88fb</pkid><servername>cucm11pub</servername><subjectname>CN=10.201.192.12,OU=RCH,O=Cisc
o,L=RCH,ST=Tx,C=US</subjectname><issuername>CN=pablogon-
CA,DC=rcdncollab,DC=com</issuername><serialnumber>3d00000008230ded92f687ec03000000000008</serial
number><certificate></certificate><ipv4address>10.201.192.13</ipv4address><ipv6address></ipv6add
ress><timetolive>NULL</timetolive><tkcertificatedistribution>1</tkcertificatedistribution><ifx_r
eplcheck>6460504654345273346</ifx_replcheck></new></msg>
11:17:38.291 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () - Database table
"certificate" has been changed
11:17:38.291 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () - Looking up the
roles for
11:17:38.291 |   debug Pkid : fead9987-66b5-498f-4e41-c695c54fac98
11:17:38.291 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessThreadProc () - Waiting for DBChange
Notification
11:17:38.300 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessThreadProc () - DBChange Notification
received
11:17:38.300 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () -
CDBString=<msg><type>DBL</type><table>certificatetrustrolemap</table><tableid>50</tableid><actio
n>I</action><user>repl</user><time>1504203458</time><new><cdrserver>2</cdrserver><cdrtime>150420
3457</cdrtime><pkid>5ae6e1d2-63a2-4590-bf40-1954bfa79a2d</pkid><fkcertificate>e6148ee3-3eb5-
e955-fa56-
2baa538a88fb</fkcertificate><tktrustrole>7</tktrustrole><ifx_replcheck>6460504654345273346</ifx_
replcheck></new></msg>
11:17:38.300 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessChangeNotification () - Database table
"certificatetrustrolemap" has been changed
11:17:38.300 |   debug CTVSChangeNotifyServer::ProcessThreadProc () - Waiting for DBChange
Notification
11:17:46.811 |   debug updateLocalDBCache : Refreshing the local DB certificate cache
11:34:00.131 |   debug Return value after polling is 1
11:34:00.131 |   debug FD_ISSET i=0, SockServ=14

11:34:00.131 |   debug Accepted TCP connection from socket 0x00000014
```