

Configurar o Jabber estendem e conectam e alteram o indicador da chamada originada

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Exemplo de Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar estende e conecta a característica no Jabber e altera a chamada originada indicada no destino remoto.

Pré-requisitos

Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) 9.1 ou acima.

Jabber 9.1 ou acima.

Requisitos

A experiência e o conhecimento precedentes em configurar o Jabber com o gerente e o IM das comunicações unificadas de Cisco e o server da presença são exigidos.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Jabber 11.8.2
- Gerente 11.0.1.10000-10 das comunicações unificadas de Cisco
- IM e server da presença (IMP) 11.0.1.10000-6

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial de toda a configuração.

Configurar

Etapa 1. Configurar o perfil do telefone do dispositivo remoto CTI (CTI RD) para o mesmo usuário que tem o Jabber configurado já.

Phone Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
Status: Ready

Association

1	Line [1] - 1001 in Phones
2	Line [2] - Add a new DN

Phone Type
Product Type: CTI Remote Device

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager
IPv4 Address:

Device Information

- Device is Active
- Device is not trusted
- Active Remote Destination: 3001
- Owner User ID*: testuser1
- Device Name*: CTIRDtestuser1
- Description:

- Quando você configura o CTI RD, associe ao mesmo usuário do Jabber. A configuração de linha será mesma como a linha do dispositivo da estrutura dos serviços de cliente do Jabber (CSF)
- Redistribuir o Calling Search Space precisa de ser configurado corretamente para que os atendimentos do destino remoto trabalhem

Etapa 2. Configurar o destino remoto.

Remote Destination Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
Status: Ready

CTI Remote Device

Line	Line Association
Line [1] - 1001 in Phones	<input checked="" type="checkbox"/>

Remote Destination Information

Name: JabberRD
Destination Number*: 3001
Owner User ID*: testuser1

Enable Unified Mobility features
Remote Destination Profile*: -- Not Selected --
Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

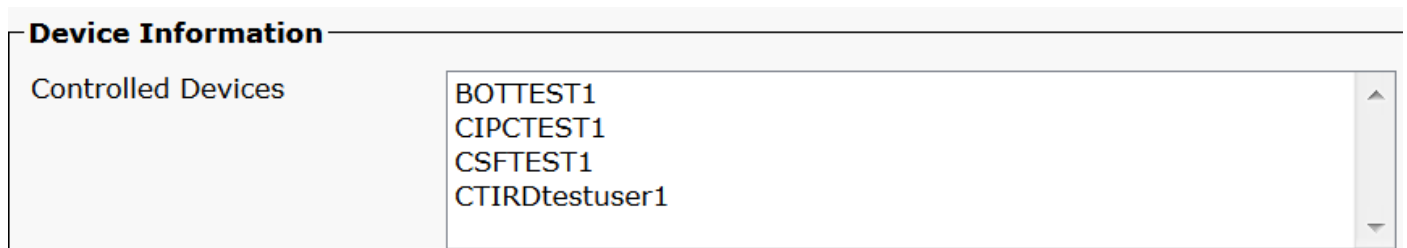
Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pr

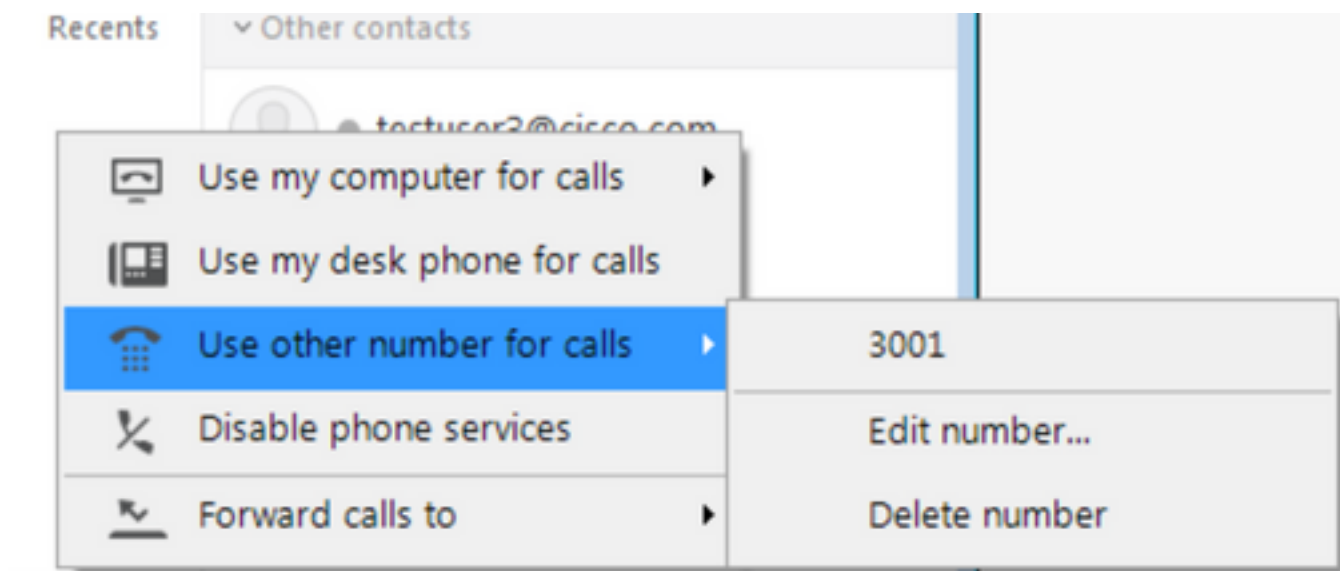
Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
CTI Remote Device*: CTIRDtestuser1

- Neste exemplo I usaram 3001 como o número de destino remoto. Este número de destino remoto deve ser um número externo (número externo ao conjunto CUCM onde o Jabber é registrado, por exemplo um outro sistema de telefonia)

Etapa 3. Associe o perfil CTI RD ao utilizador final.



Etapa 4. Uma vez que você entra para jabber você verá uma opção para ajustar os serviços de telefone do Jabber para usar o alargamento e para conectar o dispositivo (use o outro número para atendimentos). Ao usar “edite a opção do número” deve haver uma rota padrão de harmonização para o novo numera.



- Uma vez que nós ajustamos o Jabber para se usar estenda e conecte o dispositivo, o ícone do telefone indicará no Jabber como abaixo.

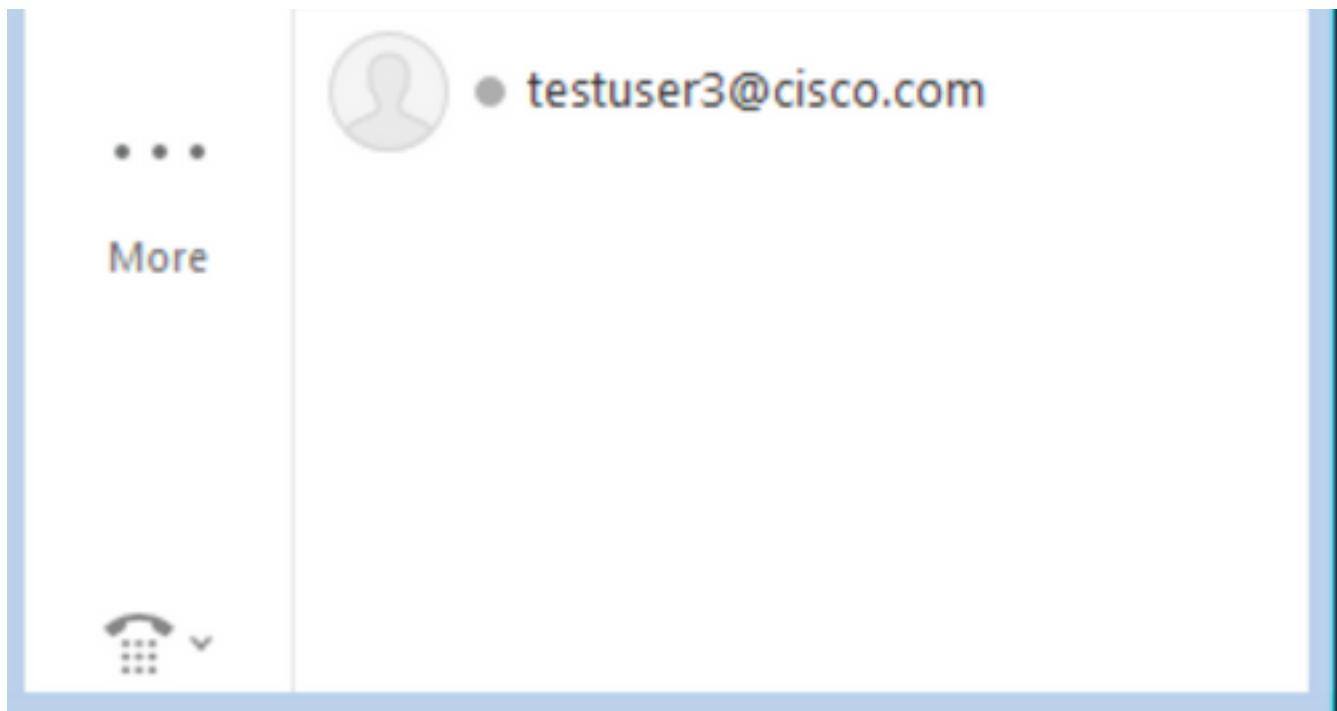
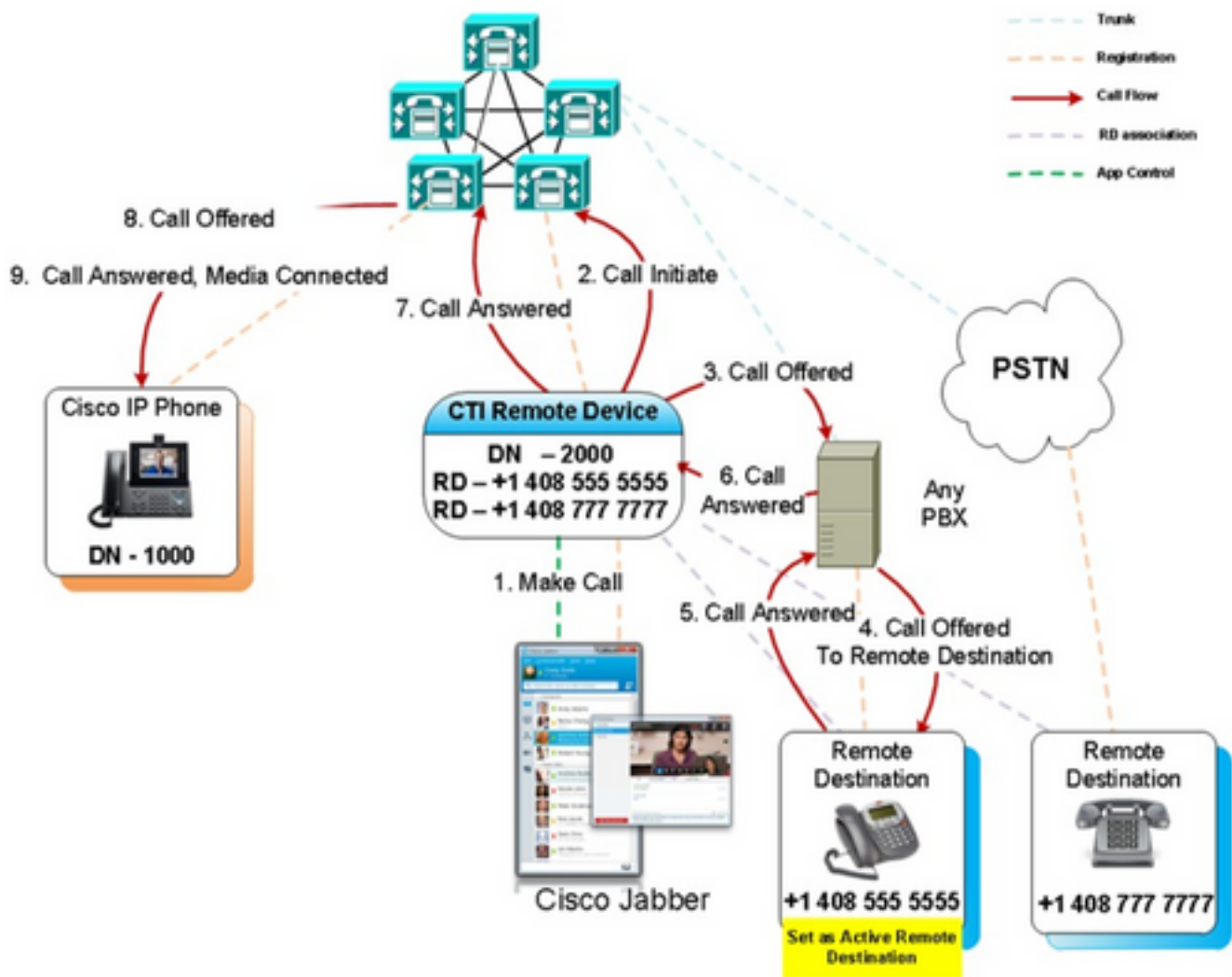


Diagrama de Rede

- O fluxo de chamadas para um Jabber de partida estende e conecta o atendimento é ilustrado dentro abaixo da imagem



Exemplo de Troubleshooting

Neste exemplo quando outro número”) os anéis do destino remoto (o “, ele não tiverem um número do chamador indicado. Devido a isto, não podem distinguir se o atendimento é de um partido externo ou da utilização do Jabber estenda e conecte. Ao se usar estenda e conecte, CUCM inicia o atendimento ao dispositivo remoto e não envia a informação da chamada originada à revelia.

Nós podemos ver no seguinte trecho da análise de dígitos para um alargamento e conectar o atendimento que o campo de **CallingPartyNumber** está vazio.

```
16766318.007 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: patternUsage=5
16766318.008 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001", dac="0")
16766318.009 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16766318.010 |19:17:23.127 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
```

```
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

Em um SORVO CONVITE, o número do chamador pode ser visto depois do **sorvo**: etiqute no do encabeçamento.

No trecho abaixo, pode-se ver que o número do chamador não está contido no CONVITE (**sip:10.66.87.195**) e o indicador do nome da chamada originada que está sendo enviado é **VoiceConnect**.

```
16766935.001 |19:17:25.831 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 1146
[1276581,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6dae5b551945
From: "VoiceConnect" <sip:10.66.87.195>;tag=634549~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395629
To: <sip:3001@10.66.87.204>;tag=325889~2a8670d1-cf49-4a53-ae8f-36c41a8e75cf-23913736
Date: Thu, 18 May 2017 09:17:25 GMT
Call-ID: cbe81900-91d166a3-6d704-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 105 INVITE
Max-Forwards: 70
Expires: 180
Allow-Events: presence
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Session-Expires: 1800;refresher=uas
Min-SE: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:1003@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: <sip:1003@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:10.66.87.195:5060;transport=tcp>
Content-Length: 0
```

Para receber um número do chamador no dispositivo remoto, deverá ser configurado como um do seguinte:

- A chamada originada transforma a máscara na configuração de tronco
- A chamada originada transforma a máscara na rota padrão
- Regra de tradução da Voz no Cisco gateway

Quando o número do Direct Inward Dial do tronco (FEZ) estiver configurado na rota padrão (a chamada originada transforma a máscara), a análise de dígitos mostra que o campo de **CallingPartyNumber** está atualizado.

16759993.008 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="",plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001",dac="0")
16759993.009 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16759993.010 |19:12:08.414 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|**CallingPartyNumber=777777**
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=

O SORVO CONVIDA ao destino remoto mostra o número do chamador como o tronco FEZ. Isto conduz ao tronco FEZ sendo indicado como o número do chamador quando o CTI RD soa.

16484506.001 |18:32:10.720 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 951
[1255331,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6bd621bee81d7
From: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;tag=624206~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395539
To: <sip:3001@10.66.87.204>
Date: Wed, 17 May 2017 08:32:10 GMT
Call-ID: 506b6680-91c10a8a-6ba4d-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called
Call-Info: <sip:10.66.87.195:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Cisco-Guid: 1349215872-0000065536-0000000144-3277275658
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:777777@10.66.87.195:5060;transport=tcp>;isFocus
Max-Forwards: 70
Content-Length: 0