

# Mude a definição do server CUCM do endereço IP ou nome do host ao formato FQDN

## Índice

[Introdução](#)

[Background](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento](#)

[Tarefas da PRE-mudança](#)

[Configuração](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve um procedimento como mudar a definição do conjunto do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) do formato do endereço IP ou nome do host a um formato do nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).

## Background

CUCM tem uma opção a escolher se usar os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ou o Domain Name Service (DNS) a fim comunicar-se entre Nós e com os valores-limite.

Para sistemas pre-10.x a recomendação não era usar a confiança DNS a menos que fosse exigida pelo projeto ou por exigências específicas.

Partir de CUCM 10.x devido à integração apertada entre CUCM e gerente das comunicações unificadas de Cisco IM & serviço da presença (IM&P) que a recomendação mudou. Quando não usar o DNS em disposições básicas da Telefonia IP for ainda aceitável, uso dos nomes de domínio totalmente qualificados em vez dos endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT transformou-se uma exigência para que alguns recursos chaves trabalhem:

- Escolha Sinal-em (o SSO)
- Jabber as disposições que exigem a descoberta automática do registro de usuário
- Segurança Certificado-baseada para a sinalização e media seguros

A fim estabelecer uma conexão segura, um cliente precisa de verificar a identidade do server que apresenta o certificado.

O cliente executa a validação em duas etapas:

- Na primeira etapa o cliente verifica se o certificado de servidor é confiável olhando em sua loja da confiança. Se este certificado de identidade ou um certificado do Certificate Authority,

que esteja usado para assinar o certificado de identidade, estão presente na loja da confiança do cliente, o certificado está considerado como confiado.

- No segundo passo o cliente verifica o identity do server no certificado contra a identidade do server na configuração de cliente local. Ou seja o cliente verifica que o nome do servidor no certificado e no pedido de conexão é o mesmo.

A identidade do server no certificado é derivada do atributo do Common Name (CN) ou do atributo alternativo sujeito do nome (SAN) do certificado recebido.

Nota: O SAN, se presente, toma a precedência sobre o CN.

A identidade do server na configuração local é derivada do arquivo de configuração de dispositivo transferido através do Trivial File Transfer Protocol (TFTP) e/ou das interações dos serviços de dados do usuário (UD). Os serviços TFTP e UD derivam esta configuração da tabela do **processnode** do base de dados. Pode ser configurada no página da web da **administração > do sistema > servidor CM**.

Não confunda a página da administração > do sistema > servidor CM, onde os server estão sendo definidos, com a administração do OS > ajustes > Ethernet IP, onde os parâmetros de rede para server estão sendo configurados. Parâmetros na configuração de rede real da influência da página de administração do OS do server; a mudança do hostname ou do domínio conduz à regeneração de todos os Certificados para o nó. Os ajustes na página de administração CM definem, como CUCM se anuncia aos valores-limite através dos arquivos de configuração ou dos UD. A mudança deste ajuste não exige a regeneração dos Certificados. Este ajuste deve combinar um dos seguintes parâmetros de rede do nó: Endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, hostname ou FQDN.

Por exemplo, seu valor-limite conecta firmemente a server.mydomain.com. Olha o certificado recebido e verifica se "server.mydomain.com" esta presente neste certificado como o CN ou o SAN. Se a verificação não sucede, a conexão ou falha ou um utilizador final recebe um mensagem de pop-up, pedindo para aceitar o certificado não confiável, segundo a funcionalidade de cliente. Desde que os CN e sem em Certificados têm tipicamente o formato FQDN, você precisa de mudar a definição do server do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ao formato FQDN, se você quer evitar estas pop-up ou falhas de conexão.

## Pré-requisitos

### Requisitos

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUCM 10.X ou mais altamente

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

# Procedimento

## Tarefas da PRE-mudança

Antes que a configuração ele estiver altamente recomendado se assegurar de que as condições prévias estejam encontradas.

Etapa 1. Verifique a Configuração de DNS.

Execute estes comandos de CUCM CLI assegurar-se de que o serviço DNS esteja configurado e entradas FQDN para nomes de nó possa ser resolvido localmente e externamente.

```
admin:show network eth0
```

```
<omitted for brevity>
```

```
DNS
```

```
Primary : 10.48.53.194 Secondary : Not Configured
```

```
Options : timeout:5 attempts:2
```

```
Domain : mydomain.com
```

```
Gateway : 10.48.52.1 on Ethernet 0
```

```
admin:utils network host cucm105pub.mydomain.com
```

```
Local Resolution:
```

```
cucm105pub.mydomain.com resolves locally to 10.48.53.190
```

```
External Resolution:
```

```
cucm105pub.mydomain.com has address 10.48.53.190
```

```
admin:
```

Etapa 2. Teste do diagnóstico de rede.

Assegure-se de que o teste do diagnóstico de rede esteja passado executando este comando CLI.

```
admin:utils diagnose module validate_network
```

```
Log file: platform/log/diag3.log
```

```
Starting diagnostic test(s)
```

```
=====
```

```
test - validate_network : Passed
```

```
Diagnostics Completed
```

Etapa 3. Configuração de DHCP para valores-limite.

Assegure-se de que a configuração necessária do protocolo de configuração dinâmica host (DHCP) esteja adicionada para que os telefones registrados possam fazer a resolução de DNS.

Etapa 4. Replicação de base de dados.

Assegure-se de que a replicação de base de dados CUCM esteja trabalhando. O estado da replicação do conjunto deve ser **2** para todos os Nós.

```
admin:utils dbreplication runtimestate
<output omitted for brevity>
Cluster Detailed View from cucm105pub (2 Servers):
  PING DB/RPC/ REPL. Replication REPLICATION SETUP
SERVER-NAME IP ADDRESS (msec) DbMon? QUEUE Group ID (RTMT) & Details
-----
cucm105pub 10.48.53.190 0.027 Y/Y/Y 0 (g_2) (2) Setup Completed
cucm105sub1 10.48.53.191 0.292 Y/Y/Y 0 (g_3) (2) Setup Completed
```

Etapa 5. Backup.




Execute o backup do sistema da Recuperação de desastres de Cisco (DR) da instalação atual.

## Configuração


Mude o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT (ou o hostname) do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ao formato FQDN em **Cisco unificou a página da web de administração CM**.

Etapa 1. Navegue ao campo do **sistema > servidor** e do **nome de host/endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT** da mudança do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ao FQDN.

**Server Configuration**

 Save
  Delete
  Add New

---

**Status**  
 Status: Ready

---

**Server Information**

Server Type	CUCM Voice/Video
Database Replication	Publisher
Host Name/IP Address*	<input type="text" value="cucm105pub.mydomain.com"/>
IPv6 Address (for dual IPv4/IPv6)	<input type="text"/>
MAC Address	<input type="text"/>
Description	<input type="text" value="cucm105pub"/>

---

**Location Bandwidth Management Information**  
 LBM Intercluster Replication Group  [View Details](#)

---

Save

Delete

Add New

O hostname pode ser obtido do **estado da mostra** e o domínio pode ser obtido da saída do comando do **eth0 da rede da mostra**.

Etapa 2. Repita etapa 1 para para todos os server CUCM alistados.

Etapa 3. A fim atualizar arquivos de configuração, serviço TFTP de Cisco do reinício em todos os Nós CUCM.

Etapa 4. A fim empurrar arquivos de configuração actualizados para os devides registrados, serviço de Cisco Callmanager do reinício em todos os Nós CUCM.

## Verificar

Assegure-se de que todos os valores-limite se registrem com sucesso para trás com Nós CUCM.

Isto pode ser conseguido com ajuda da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT).

Caso que há uma integração com outros server através do SORVO, SCCP, protocolos de MGCP - alguma configuração pôde ser exigida nos server da 3ª parte.

Assegure-se de que a mudança esteja propagada com sucesso a todos os Nós no conjunto CUCM e a saída seja a mesma através de todos os Nós.

Execute este comando em todos os Nós.

```
admin:run sql select name,nodeid from processnode
```

```
name nodeid
=====
EnterpriseWideData 1
cucm105pub.mydomain.com 2
cucm105sub1.mydomain.com 3
imp105.mydomain.com 7
```

## Informações Relacionadas

- [Pesquisando defeitos a replicação de base de dados CUCM no modelo do dispositivo de Linux](#)