

Configurar a chave macia de Hlog para Telefones IP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Realces no gerente 11.5 das comunicações unificadas de Cisco avante](#)

[Configuração](#)

[Etapa 1. Configurar o molde do botão Phone Button.](#)

[Etapa 2. Selecione o molde do botão Phone Button na página de configuração do dispositivo telefônico.](#)

[Etapa 3. Aplique a configuração.](#)

[Verificação](#)

Introdução

Este documento descreve a configuração da chave macia de Hlog em Telefones IP de Cisco. A chave macia de Hlog permite usuários de entrar e fora dos grupos de buscas no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

Contribuído por Sagar Wani, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem um conhecimento básico destes assuntos:

- Roteamento de chamada em CUCM
- Grupos de buscas CUCM
- Configuração dos Telefones IP em CUCM

[Componentes Utilizados](#)

As informações aqui são baseadas nesta versão de software:

- Gerente 11.5 das comunicações unificadas de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Apesar do estado do telefone, o telefone soa normalmente para as chamadas recebidas que não são os atendimentos à linha grupo que são associados ao telefone.

O telefone fornece um estado visual do estado do início de uma sessão, assim que o usuário pode determinar olhando o telefone se estão entrados a sua linha grupo ou não.

Os administradores de sistema podem configurar os telefones a ser registrados automaticamente em grupos de buscas usando registrado na caixa de verificação do grupo de buscas no indicador da configuração telefônica na administração CUCM. À revelia, esta caixa de verificação é verificada para ver se há todos os telefones.

A saída dos grupos de buscas tem as seguintes limitações para os telefones que executam o Session Initiation Protocol (SIP):

- Quando os modelos do telefone (7906, 7911, 7941, 7961, 7970, e 7971) são registrados em grupos de buscas, e em call forward all são ativados, o atendimento obtém apresentado ao telefone.
- Quando 7940 e 7960 telefones estão registrados em grupos de buscas, e o call forward all está ativado, o telefone está saltado e o telefone seguinte na linha anéis de grupo.
- 7940,7960 telefones e os telefones da terceira podem ser em registrado/fora dos grupos de buscas usando o indicador da configuração telefônica, mas nenhum apoio da chave macia existe.
- 7940, 7960 telefones e os telefones da terceira não mostram “registrado fora dos grupos de buscas” na linha de status.
- 7940, 7960 telefones e os telefones da terceira não jogam o tom da notificação do fazer logoff do grupo de buscas apesar de se o tom está configurado.

Realces no gerente 11.5 das comunicações unificadas de Cisco avante

Da versão 11.5 CUCM avante, o aplicativo CTI tem a capacidade para perguntar e atualizar o estado do início de uma sessão da caça.

Os API novos foram projetados obter e ajustar o valor do início de uma sessão da caça do TSP e do JTAPI.

O `getHuntLogStatus()` e o `setHuntLogStatus()` dos métodos devem ser invocados pelo aplicativo ajustar e verificar o estado.

Configuração

Etapa 1. Configurar o molde do botão Phone Button.

Entre à página de administração unificada Cisco e navegue ao dispositivo - > ajustes do

dispositivo - > molde do botão Phone Button.

Selecione o modelo apropriado do telefone e copie então o molde para criar seu próprio com todo o nome. Uma vez que você está na página de configuração do molde do botão Phone Button, a saída seleta do grupo de buscas no menu dropdown da coluna da característica do botão e pôs uma etiqueta do cliente em conformidade.

Phone Button Template Configuration Related Links

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status
Status: Ready

Phone Button Template Information
Button Template Name * 7975 SCCP Hlog_softkey

Button Information

Button	Feature	Label
1	Line **	Line 1
2	Line	Line 2
3	Hunt Group Logout	Hunt Group Logout
4	Speed Dial	Speed Dial 2

Etapa 2. Selecione o molde do botão Phone Button na página de configuração do dispositivo telefônico.

Navegue ao dispositivo - > telefone, alcance o telefone IP e selecione o molde apropriado do botão Phone Button.

Phone Type
Product Type: Cisco 7975
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager cucm11.adfs.ucce.com
IPv4 Address: [10.127.227.88](#)
Active Load ID: SCCP75.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information

- Device is Active
- Device is trusted

MAC Address* 00083031ED49

Description Auto 1023

Device Pool* Default [View Details](#)

Common Device Configuration < None > [View Details](#)

Phone Button Template* 7975 SCCP Hlog_softkey

Softkey Template < None >

Etapa 3. Aplique a configuração.

Pressione o botão reset para que as mudanças tomem o efeito.

Verificação

Você pode verificar o estado da página do telefone IP procurando a etiqueta do “grupo de buscas” na tela do telefone que vem à revelia.

