

Como permitir o PIN comum para CUCM e UCXN.

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Visão geral de características](#)

[Configuração](#)

[Troubleshooting](#)

[Edição 1.](#)

[Edição 2.](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para configurar o pino comum estabelecido para Cisco unificou o gerente de uma comunicação (CUCM) e o Cisco Unity Connection (UCXN) na versão 11.5.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você sabe criar usuários e dispositivos associados aos usuários.

Antes que você comece configurar o pino comum você precisa de integrar o CUCM a UCXN.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nestes versão de software e hardware

- CallManager da Cisco 11.5
- Cisco Unity 11.5

Nota: As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Informações de Apoio

O usuário precisa de alcançar o aplicativo UC tal como a reunião mim conferência, mobilidade de extensão, e correio de voz quando o uso o mesmo PIN, assim que você não têm que controlar credenciais múltiplas PIN. O usuário como a capacidade para ajustar-se/PIN (comum) da mudança a no portal da autossuficiência.

O administrador precisa a capacidade para especificar quando um PIN comum entre CUCM/Unity deve ser usado, a fim escolher quando os pinos são diferentes ou sincronizados. O administrador quer a capacidade para permitir o PIN comum para todos os usuários atribuídos ao Unity específico.

Na versão 11.5 CUCM há uma caixa de verificação nova **permite a sincronização Pin do utilizador final** sob a página do server de aplicativo quando nós selecionamos o tipo de server de aplicativo como o Cisco Unity Connection.

Visão geral de características

- Provision para permitir a sincronização do pino do utilizador final entre CUCM e UCXN através da página do server de aplicativo da administração UI CUCM
- Se a sincronização do pino é permitida e quando um usuário atualizar o pino de CUCM, BASTÃO (ferramenta de administração de Buk), AXL (linguagem de marcação extensível de Administrativve), UD (serviço de dados do usuário) ou portal que do cuidado do auto a obrigação do pino sincronizou com o UCXN
- A obrigação Pin sincronized entre CUCM e UCXN e vice-versa quando a sincronização Pin é permitida em ambos os aplicativos
- Àrevelia, a sincronização Pin deve ser desabilitada quando você tenta criar um registro novo da conexão de unidade ou quando você faz uma elevação e a tenta carregar todo o registro atual da conexão de unidade.

Configuração

Etapa 1.

Crie um utilizador final em CUCM e associe isso com um dispositivo

Etapa 2.

Importe esse usuário ao Unity

Etapa 3.

Navegue à administração do OS em CUCM

Etapa 4.

Transfira o certificado de Tomcat

Etapa 5.

Transfira arquivos pela rede isto como a confiança de TomCat no Unity

Etapa 6.

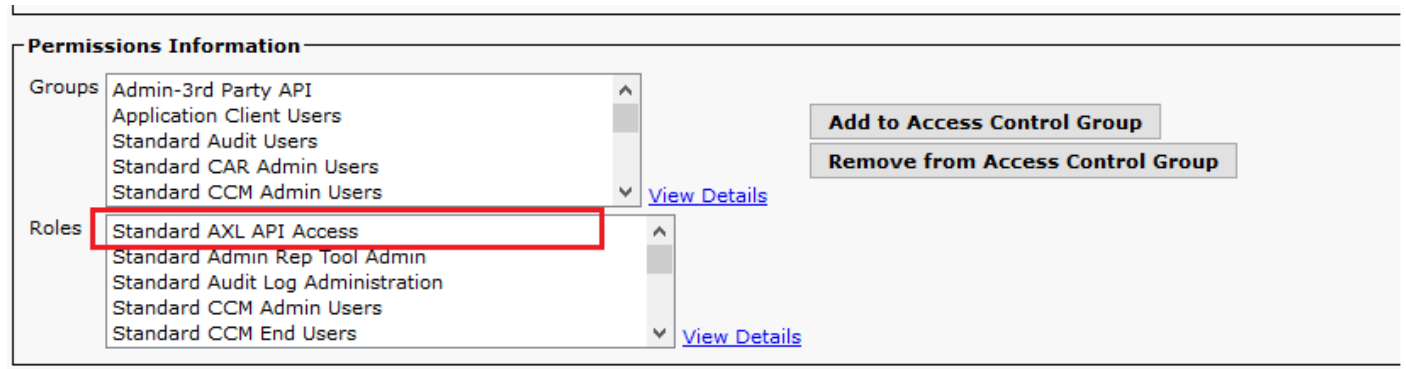
Agora transfira o certificado de Tomcat do Unity e transfira arquivos pela rede isto como a confiança de TomCat em CUCM

Etapa 7.

Crie um usuário do aplicativo em CUCM com as credenciais do Unity

Etapa 8.

Atribua a este usuário o papel do AXL

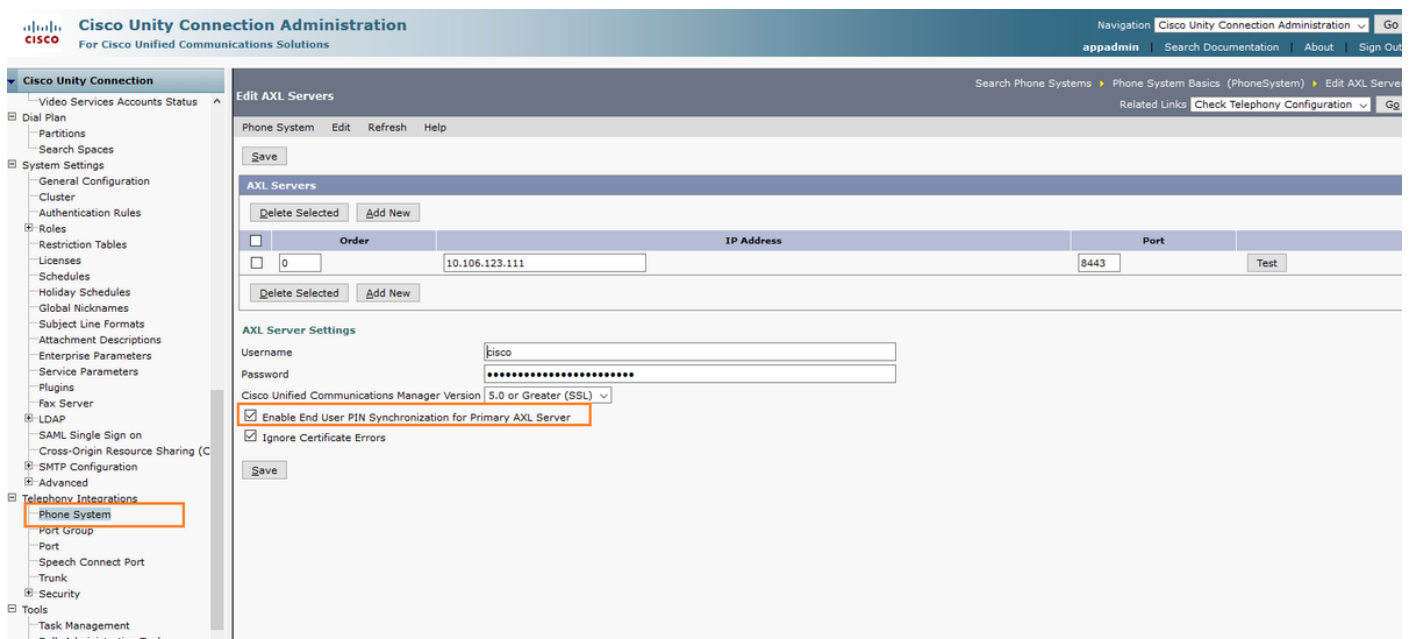


Etapa 9.

Atribua o papel AXL ao usuário do app CUCM também

Etapa 10.

Agora navegue ao Cisco Unity Connection e verifique a **sincronização Pin do utilizador final da possibilidade**



Etapa 11.

Do CUCM navegue ao **server>Add de System>Application** o server de aplicativo novo como a

conexão de unidade de Csico (se não já adicionado)

Etapa 12.

Verifique a caixa de verificação **peritem a sincronização Pin do utilizador final**

Save **X** Delete Copy + Add New

Status

i Status: Ready

Application Server Information

Application Server Type Cisco Unity Connection

Name* CUC

IP Address* 10.106.107.145

Available Application Users

- c
- CCMSysUser
- WDSysUser
- CCMQRTSysUser
- IPMASysUser

Selected Application Users*

- appadmin

Enable End User Pin Synchronization

Save Delete Copy Add New

Etapa 13.

Clique sobre a **salvaguarda**

A sincronização Pin da mensagem bem sucedida é recebida.

Troubleshooting

Edição 1.

O Mensagem de Erro “sincronização Pin não é devido permitido Certificate não verificado.”

Pesquise defeitos etapas

- Os Certificados da verificação são transferidos arquivos pela rede corretamente.
- Verifique a conexão de unidade é alcançável e nós podemos entrar com sucesso.

Edição 2.

A sincronização Pin do Mensagem de Erro “não é permitido devido ao código da resposta de HttpsURLConnection: 401: Desautorizado”

Pesquise defeitos etapas

- Assegure-se de que você verifique a **sincronização Pin do utilizador final da possibilidade** sobre
- Assegure-se de que você atribua o papel AXL aos usuários do App.

Informações Relacionadas

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699