

Recolha traços CCM com o CLI

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Que é ele?](#)

[Que é útil para?](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes](#)

[Recolha os arquivos](#)

Introdução

Este documento descreve como recolher traços do CallManager da Cisco (CCM) através do comando line interface(cli) do operating system (OS) do server para todo o sistema baseado Linux, caso que você não pode alcançar o aplicativo da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT).

Contribuído pelo cristão Nuche (cnuche), engenheiro de TAC da Cisco.

Informações de Apoio

Que é ele?

Os traços CCM são os logs que o processo do Controle de chamadas (processo do CallManager da Cisco) gere, estes devem ser ajustados *para detalhar* e para assegurá-lo tenha as caixas de seleção apropriadas permitidas de recolher a informação que você quer.

Que é útil para?

Isto é útil pesquisar defeitos uma variedade de edições no sistema como, nas edições da rota do atendimento, Interoperabilidade com outros sistemas, edições do SORVO ou SCCP, problemas relacionados GW, estes mostrar-lhe-ão basicamente que CUCM faz internamente quando recebe ou faz um pedido.

Pré-requisitos

Componentes

- Senha de administrador do OS de CUCM
- Um cliente do Shell Seguro (ssh) tal como a massa de vidraceiro, (<http://www.putty.org/>)
- Um server do Secure File Transfer Protocol (SFTP) como FreeFTPd (<http://www.freesshd.com/?ctt=download>) para instruções detalhadas em como configurar e uso FreeFTPd vê: [Como configurar FreeFTPd para comunicações unificadas](#)

Recolha os arquivos

Etapa 1. Abra a massa de vidraceiro, e o início de uma sessão ao CUCM CLI

Note: Você precisa de executar o mesmo procedimento em todos os server que você quer recolher traços de

Etapa 2. A fim verificar os arquivos você precisa o uso o **comando list do arquivo**.

lista do arquivo {activelog | inactivelog | instale} arquivo-SPEC [página | detalhe | reverso] [data | tamanho]

*O o lugar dos arquivos é:

activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL*

activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*

activelog cm/trace/ccm/sdi/ccm* (CUCM 7.x e mais velho)

Se você precisa de transferir o outro tipo de arquivos, você pode encontrar uma lista útil de locais de arquivo sobre: Lugar do traço do Gerenciador de Comunicações RTMT no CLI

<https://supportforums.cisco.com/document/65651/communications-manager-rtmt-trace-locations-cli>

Exemplo

detalhe do activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* da lista do arquivo

```
admin:
admin:file list ativoelog cm/trace/ccm/callogs/callogs* detail
20 Jan,2017 11:56:03      5,750  callogs_00000001.txt.gzo
28 Dec,2016 12:16:43      50    callogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file list ativoelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* detail
23 Jan,2017 10:36:18      34    SDL001_100.index
27 Dec,2016 15:40:38    1,582,749  SDL001_100_000001.txt.gz
27 Dec,2016 17:06:51    1,600,498  SDL001_100_000002.txt.gz
27 Dec,2016 18:33:04    1,593,992  SDL001_100_000003.txt.gz
```

Isto mostra-lhe a data, o tempo, o tamanho e o nome de arquivo, você pode transferir somente os arquivos que você precisa baseado nesta informação ou você pode recolher todos os arquivos no dobrador.

Etapa 3. Transfira os arquivos com o comando file **obtém**

o arquivo obtém {ativoelog | inativoelog | instale} arquivo-SPEC [reltime / [compress] do [recurs] do [match regex] do abstime]

Exemplo

o arquivo obtém o ativoelog cm/trace/ccm/callogs/callogs*

Este comando transfere todos os arquivos no dobrador, o sistema alerta-o para os detalhes do servidor SFTP, recorda que a fim usar a raiz SFTP em indicadores baseou servidores SFTP que você usa o corte traseiro (\), e para Linux baseou servidores SFTP você usa o forwardslash (/) vê abaixo:

```

admin:
admin:file get activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
Please wait while the system is gathering files info ...
  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

  Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_~num.bin
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 5800
Total size in Kbytes: 5.6640625
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.152.196.57
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: \

The authenticity of host '10.152.196.57 (10.152.196.57)' can't be established.
RSA key fingerprint is bf:1c:9e:60:bd:24:aa:fb:21:06:a7:65:16:51:e0:e3.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
..
Transfer completed.
admin:

```

Se você obtém todo o .gzo arquiva aqueles é os arquivos que estavam abertos naquele tempo você os transferem, você provavelmente não poderão os abrir mas o resto dos arquivos deve ser .gz que você pode extrair com [7-zip](http://www.7-zip.org/) (<http://www.7-zip.org/>) caso que você quer abrir os arquivos.

```

admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo
calllogs_00000003.txt.gz
calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 5

```

Se você precisa de abrir o gzo arquiva-o pode usar a **opinião de arquivo de comando CLI** e usar o trajeto inteiro, e inclui-o o nome de arquivo, neste caso necessidade de copiar a saída e de colá-la em um editor de texto que apoie o fim de linha de Unix, como Notepad++

```

admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file view activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|0|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEP00EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE

```

Você pode igualmente usar toda a caixa do linux para obter o índice, usa neste caso o `<filename>` do `zcat` do comando

```
[root@cmlabmex calllogs]# ls -l
total 12
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase 5750 Jan 20 11:56 calllogs_00000001.txt.gzo
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase   50 Dec 28 12:16 calllogs_~num.bin
[root@cmlabmex calllogs]# zcat calllogs_00000001.txt.gzo
2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|0|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEP00EBD5D&106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE
```

Etapa 3. Uma vez que você tem todos os arquivos você precisa, crie um arquivo zip e adicionar todos os dobradores que contenha os arquivos que você apenas transfere, a seguir transferem-nos arquivos pela rede a seu caso de TAC através da ferramenta do uploader do arquivo do caso: <https://cway.cisco.com/csc>

Etapa 4. Notifique o coordenador que TAC você trabalha com aquele você transferiu arquivos pela rede os arquivos.

Tip: Recorde adicionar o IPs, MAC, e nomes de host dos dispositivos envolvidos, data e hora do teste/evento, fonte e números de destino, (se aplique), e uma descrição detalhada do que aconteceu. Se o coordenador TAC não conhece que o que deve procurar pode conseguir mais duramente encontrar, e pode tomar muito mais o tempo encontrá-lo, satisfaça assim incluem essa informação