

Como configurar a conferência Me Encontre em CUCM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Como uma conferência é usada](#)

[Como o Número do Encontre-Me \(Meet Me Number\) é usado](#)

[Use a chave macia da conferência para a Conferência Ad-Hoc](#)

[A conferência usando junta-se à chave macia](#)

[Ajustes da Conferência Ad-Hoc](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas usadas para estabelecer uma conferência Me Encontre e os detalhes de como usá-la no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) 11.X.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- Se você usa um telefone IP de Cisco 88XX, assegure-se de que você configure a característica da conferência Me Encontre no template de telefone.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 11.X
- Telefones IP 69XX de Cisco, 88XX

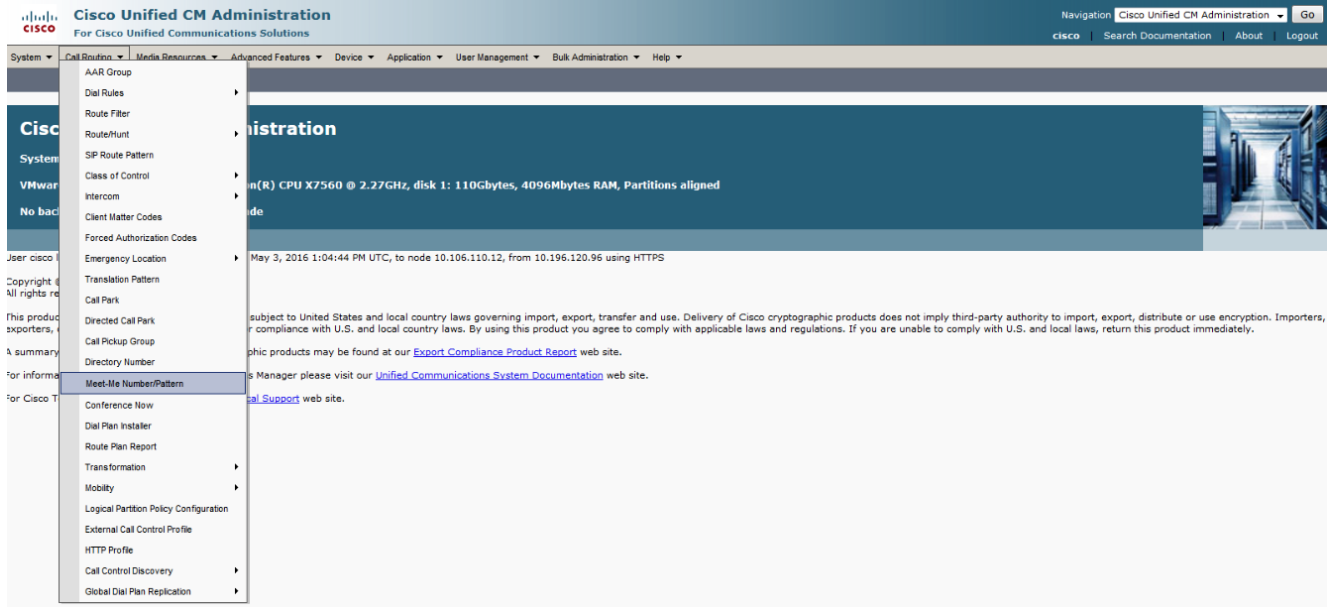
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

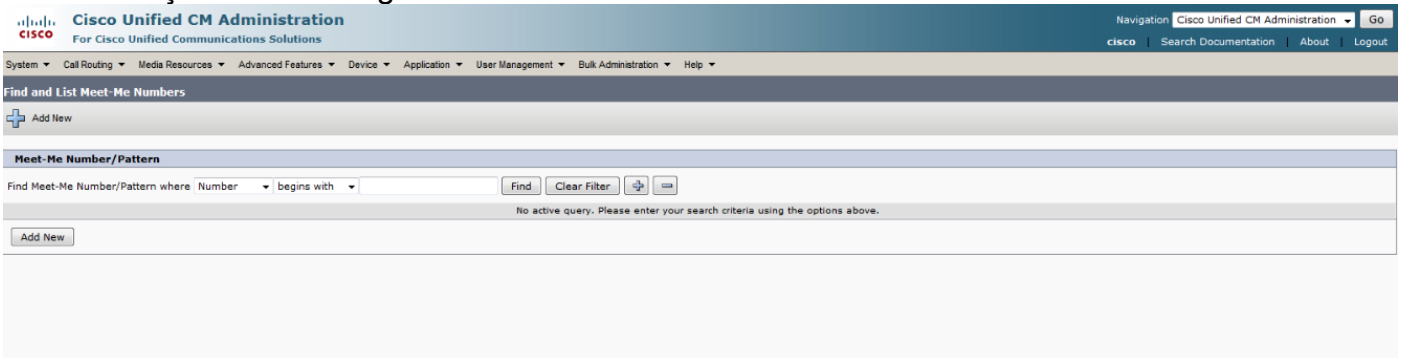
Configuração do Cisco CallManager

Conclua estes passos:

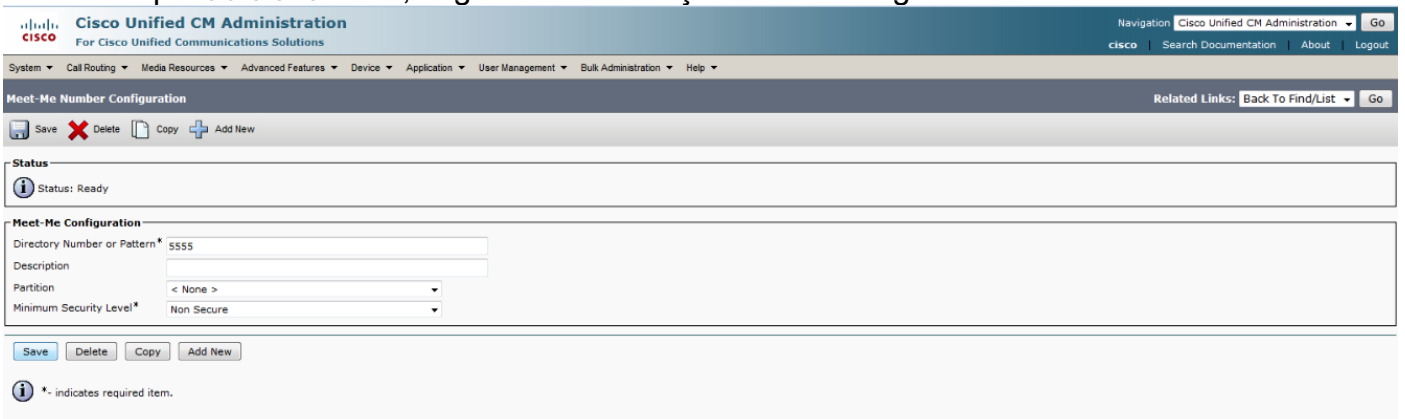
1. Na página de administração CUCM, navegue ao roteamento de chamada e selecione o **Número do Encontre-Me (Meet Me Number)/teste padrão**.



2. O clique **adiciona um Número do Encontre-Me (Meet Me Number) novo**, segundo as indicações desta imagem.



1. Configurar um número de diretório ou um teste padrão.
2. Não atribua este número ou grupo de números a algum outro Telefones IP, porta CTI, ponto de rota ou ponto piloto. O número precisa de ser original.
3. O clique **adiciona novo**, segundo as indicações desta imagem.



Note: O bridge de conferência do software CUCM apoia somente o G.711a-law e o G.711u-law e não compreende nenhum outro codec tal como G.729. Os callers externos não podem ser adicionados à conferência se usam um codec a não ser G.711. Para que os atendimentos que originam como G.729 a ser conectado com os telefones que usam G.711, você precisa de usar um transcodificador.

Como uma conferência é usada

Como o Número do Encontre-Me (Meet Me Number) é usado

A fim usar-me Reunião-a característica, vai fora-gancho e pressiona o **botão Meet Me Button** de seu telefone. Pressione a chave mais macia uma vez a fim alcançar isto Reunião-mim. Depois que você pressiona o botão Meet Me Button, discar o número de conferência a que você quer se juntar. Todos que disca o mesmo Número do Encontre-Me (Meet Me Number) junta-se à conferência junto

Por exemplo, alguns povos decidem ter uma teleconferência em horas de 17:00 e decidi-la usar o número de conferência 5555 para os próximos trinta minutos. Em 17:00, todos os povos que precisam de se juntar a este seletor da conferência o Número do Encontre-Me (Meet Me Number) 5555. Ninguém tem que esperar a fim ser adicionado à conferência. Também, quando qualquer um deixa cair fora da conferência, o bridge de conferência ainda fica acima.

Como a conferência ad hoc é usada

Ao contrário da conferência Me Encontre, a Conferência Ad-Hoc é começada por um iniciador e somente o iniciador da conferência pode adicionar povos na conferência.

Inicie uma ponte da Conferência Ad-Hoc

Há dois métodos a usar-se a fim iniciar Conferências Ad-Hoc:

- Põe uma posse chamar, discar um outro participante, e participantes adicionais da conferência.
- Junte-se a chamadas estabelecidas usando o seletor e junte-se a teclas de software

Use a chave macia da conferência para a Conferência Ad-Hoc

O controlador de conferência controla Conferências Ad-Hoc. Quando você inicia uma Conferência Ad-Hoc, CUCM considera-o o controlador de conferência. Em uma Conferência Ad-Hoc, somente um controlador de conferência pode adicionar participantes a uma conferência. Se os fluxos suficientes estão disponíveis no dispositivo de conferência, o controlador de conferência pode adicionar acima ao número máximo de participantes que é especificado para Conferências Ad-Hoc à conferência.

Configurar o número máximo de participantes para uma Conferência Ad-Hoc na administração CUCM sob a configuração dos parâmetros de serviço CUCM usando o ajuste **máximo do parâmetro de serviço da Conferência Ad-Hoc**. O valor padrão para este parâmetro de serviço do clusterwide é 4. Se você tem mais de 4 participantes na conferência, você precisa de mudar o valor padrão para que este parâmetro de serviço permita que todos os participantes juntem-se à conferência. CUCM apoia Conferências Ad-Hoc múltiplas, simultâneas sobre cada aparência de linha de um dispositivo.

Por exemplo, seletores 2002 do telefone 2001. Os telefones querem adicionar 2003 em sua conversação. 2001 pressiona o **confrn** do botão Conference Button e disca 2003. Quando 2003 respostas, o **botão Confrn Button** forem pressionadas outra vez a fim adicionar 2002 e 2003 na conferência.

A conferência usando junta-se à chave macia

O usuário inicia uma Conferência Ad-Hoc usando o seletor e junta-se a teclas de software. Durante uma chamada estabelecida, o usuário escolhe participantes de conferência pressionando a chave macia **seleta** e então a chave macia da **junta**. Isto faz-lhe uma Conferência Ad-Hoc. Até 15 chamadas estabelecidas podem ser adicionadas à Conferência Ad-Hoc, para um total de 16 participantes. CUCM trata a Conferência Ad-Hoc a mesma maneira que uma que é estabelecida usando o método da chave macia da conferência.

Note: Você não pode ser a única pessoa em uma Conferência Ad-Hoc.

Note: Deve haver uns recursos de conferência do hardware ou do software disponíveis antes que você possa usar todas as características da conferência. À revelia, o CUCM tem um bridge de conferência do software configurado que possa ser usado. A fim configurar um bridge de conferência do hardware, refira [configurar e usar um bridge de conferência do hardware com CallManager da Cisco e uma porta WS-X6608 do catalizador 6000](#).

O bridge de conferência do hardware Cisco apoia os módulos do gateway de voz do Cisco catalyst 4000 e 6000 e estas sessões de conferência:

- No Cisco catalyst 6000 — Em uma conferência de G.711, há 32 córregos disponíveis. Até as sessões de conferência 10 com os três participantes em cada conferência ou a uma sessão de conferência com 32 participantes.
- No Cisco catalyst 4000 — Em uma conferência de G.711, a somente são permitidos 24 participantes de conferência. Um máximo conferências de quatro com seis participantes cada um.
- Para o bridge de conferência do software Cisco — O número máximo de fluxos de áudio é 128. Com os córregos 128, uns recursos de mídia da conferência do software podem tratar os usuários 128 em uma única conferência, ou os recursos de mídia da conferência do software podem tratar até 42 recursos de conferência com os três usuários pela conferência.

Note: Embora um único bridge de conferência do software possa ser executado no mesmo server que o serviço CUCM, Cisco recomenda fortemente contra esta configuração. Se você executa um bridge de conferência no mesmo server que CUCM, o serviço pode adversamente afetar o desempenho do CallManager da Cisco se todos os participantes estão registrados no Reunião-mim e se você tem um uso alto da telefonia. Você pôde precisar de considerar instalar o aplicativo fluente das mídias de voz IP de Cisco em um servidor separado.

Ajustes da Conferência Ad-Hoc

A administração CUCM fornece o parâmetro de serviço do clusterwide, **Conferência Ad-Hoc da gota**, para permitir a prevenção da fraude na tarifa de ligações (onde desconexões internas de um controlador de conferência da conferência quando os chamadores exteriores permanecerem

conectados). Os ajustes do parâmetro de serviço especificam as circunstâncias sob que uma Conferência Ad-Hoc obtém deixada cair.

Execute estas etapas para configurar o parâmetro da **Conferência Ad-Hoc da gota**:

1. Da administração CUCM, escolha o **serviço > os parâmetros de serviço**. Escolha o server da caixa de lista de drop-down do server, e escolha CUCM da caixa de lista de drop-down do serviço.
2. Da caixa de lista de drop-down da **Conferência Ad-Hoc da gota**, que é alistada na área dos **parâmetros Clusterwide (características - general)** do indicador, escolha uma destas opções:
 - **Nunca**: A conferência não é deixada cair. (Esta é a opção padrão.)
 - **Quando nenhum partido de OnNet permanecer na conferência**: O sistema deixa cair a conferência ativa quando o último partido da em-rede na conferência pendura acima ou deixa cair fora da conferência. CUCM libera todos os recursos que são atribuídos à conferência.
 - **Quando o controlador de conferência sair**: A conferência ativa termina quando o controlador principal (criador da conferência) pendura acima. CUCM libera todos os recursos que são atribuídos à conferência.
3. Clique em **Update**.

Note: CUCM não apoia opções múltiplas; isto é, todas as conferências apoiam o mesmo dependente da funcionalidade em cima da opção que você escolhe.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Quando você tenta uma teleconferência, você recebe esta Mensagem de Erro: “Número máximo de partidos excedidos”.

Erro: “Número máximo de partidos excedidos”

A fim resolver esta edição, você precisa de aumentar o número de atendimentos atuais que você pode ter em uma linha:

1. Navegue ao **sistema > ao serviço > aos parâmetros de serviço**.
2. Escolha o server.
3. Escolha **CUCM** como o serviço.
4. Clique **avançado**.
5. Escolha **parâmetros Clusterwide (serviço)**.
6. Mude o número máximo no parâmetro **ad hoc máximo de Conference***.