

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

## Introdução

Este documento descreve como transferir uma música no arquivo da posse (MoH) do server do Cisco Call Manager.

Contribuído por Sankalp Jain, engenheiro de TAC da Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Instalação do server simples do protocolo de transferência de arquivo (SFTP)
- Alcance ao comando line interface(cli) do gerenciador de chamada

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Liberação 10.5.2.11900-3 CUCM
- Servidor SFTP de Freeftpd (terceira parte)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Do gerenciador de chamada 5.x avante, o arquivo de MoH precisa de ser transferido arquivos pela rede através do portal do ccmadmin em cada nó onde o arquivo é exigido, contudo, não há nenhuma disposição transferir este arquivo da interface da WEB do gerenciador de chamada.

Às vezes quando um arquivo de MoH do específico for exigido e não está disponível em outra parte com o administrador.

Por exemplo, um arquivo gravado de MoH do anúncio está disponível em um conjunto e o mesmo

MoH é exigido para ser jogado em um outro conjunto, mas o arquivo exigido de MoH não está disponível com o administrador ou o administrador que teve o arquivo tem deixado mais cedo a empresa e a única maneira de obter o mesmo arquivo de MoH, é através do gerenciador de chamada. Em tais encenações, este método especificado para transferir o arquivo de MoH vem muito acessível.

## Procedimento

1. Estabeleça uma conexão do Shell Seguro (ssh) ao gerenciador de chamada, onde o arquivo de MoH é transferido arquivos pela rede.

2. Verifique a lista de todos os arquivos de MoH disponíveis no server com este comando:

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav         SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav           SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav        SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav        SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml             ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav                ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                  ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3. Transfira o arquivo requerido com este comando:

```
file get activelog /mohprep/<name of the MoH file>
```

Para transferir todos os arquivos de MoH, você pode usar este comando:

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

Para transferir todos os arquivos de MoH de um codec específico, use:

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Datilografe Y para continuar.

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
```

Uma vez transferência do MoH é bem sucedida, você deve poder encontrar o arquivo de MoH no diretório raiz de seu servidor SFTP.

Se você vem através dos Mensagens de Erro como estes, ele são possíveis que é uma edição com o servidor SFTP ou a Conectividade ao servidor SFTP. Neste caso, você deve verificar seu

servidor SFTP? ajustes e/ou Conectividade s ao mesmos.

```
file get activelog /mohprep/*.<codecname>.wav
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav  
Please wait while the system is gathering files info ...done.  
Sub-directories were not traversed.  
Number of files affected: 1  
Total size in Bytes: 332600  
Total size in Kbytes: 324.8047
```