

Firmware do Cisco IP Phone da atualização através do servidor TFTP da terceira

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para atualizar o firmware do Cisco IP Phone sem CallManager da Cisco, através de todo o server da terceira do Trivial File Transfer Protocol (TFTP).

Contribuído por Sankalp Jain, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Modelo 7841 do Cisco IP Phone
- Firmware sip78xx.11-5-1-18 do Cisco IP Phone
- Servidor TFTP da terceira 10.4.1 de SolarWinds do servidor TFTP

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

A atualização de firmware do Cisco IP Phone sem CallManager da Cisco, através de todo o

servidor TFTP da terceira parte vem em acessível quando um Cisco IP Phone está usado com um sistema de controle da chamada de terceiros e o Cisco Call Manager não está disponível para seguir o tradicional método da atualização de firmware. Este procedimento igualmente vem em acessível quando o telefone está em uma posição remota e tradicional intervalo do método da atualização de firmware devendo faltar da largura de banda de rede.

Procedimento

Etapa 1. Download o arquivo de firmware do telefone com extensão do .ZIP, do cisco.com.

File Information ▲

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone load signed COP file - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+
cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn

7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone firmware files only - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+
cmterm-78xx.11-5-1-18.zip

Etapa 2. Transfira o arquivo de configuração padrão do Cisco IP Phone do CallManager da Cisco. Caso que, não há nenhum CallManager da Cisco disponível, alcance para fora ao tac Cisco e podem ajudar-lhe com o mesmos. O nome do arquivo de configuração padrão do Cisco IP Phone é XMLDefault.cnf.xml.

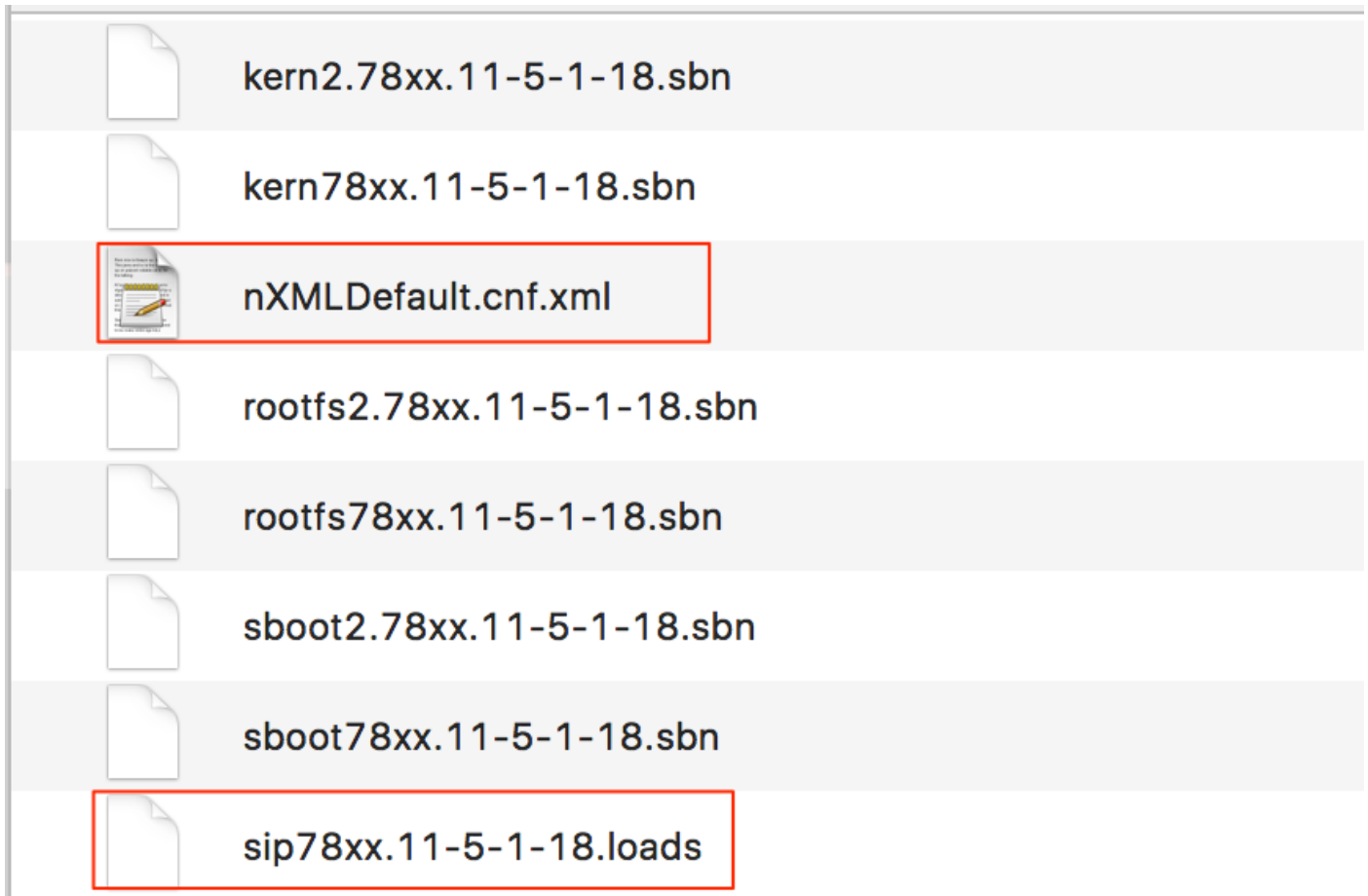
De uma máquina de Windows, esse arquivo pode ser transferido por este comando o no comando prompt de seu computador Windows.

`tftp -i < o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server> TFTP do gerenciador de chamada obtêm o XMLDefault.cnf.xml`

Etapa 3. Uma vez que o arquivo de configuração padrão de IP PhoneFile de Cisco é transferido, edite o arquivo com todo o editor de texto e altere o valor do nome de carga para seu telefone respectivo ao nome de seu arquivo da carga de firmware.

```
<loadInformation8 model="Cisco 7940">P0030801SR02</loadInformation8>
<loadInformation479 model="Cisco TelePresence 3000"/>
<loadInformation30027 model="Analog Phone"/>
<loadInformation622 model="Cisco 7841">sip78xx.11-5-1-18</loadInformation622>
<loadInformation119 model="Cisco 7971">SCCP70.9-4-2SR1-15</loadInformation119>
<loadInformation626 model="Cisco TelePresence SX20"/>
<loadInformation596 model="Cisco TelePresence TX1310-65"/>
<loadInformation577 model="Cisco 7926">CP7926G-1.4.7.3</loadInformation577>
<loadInformation564 model="Cisco 6945">SCCP6945.9-4-1-3SR2</loadInformation564>
<loadInformation604 model="Cisco TelePresence EX60"/>
```

Etapa 4. Transfira o arquivo de firmware e o arquivo de configuração padrão ao diretório raiz de seu servidor TFTP da terceira. Extraia o arquivo de firmware do .ZIP no diretório raiz do TFTP, segundo as indicações da imagem:



Etapa 5. Navegue às **configurações de rede** de seu Cisco IP Phone e mude o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT TFTP ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu servidor TFTP da terceira e restaure o telefone.

Verificar

Uma vez que o telefone é restaurado, contacta o servidor TFTP da terceira parte. Transfere então o arquivo de configuração padrão primeiramente e então os outros arquivos de firmware exigidos.

Se você executa uma captura de pacote de informação do telefone, você observa que do telefone os pedidos primeiramente para um arquivo de configuração com seu MAC address mas recebem o código de erro “arquivo não encontrado” do servidor TFTP. Depois que isto o telefone pede seu arquivo de configuração padrão, **XMLDefault.cnf.xml**, **este mais adicional informa o telefone da carga de firmware e precisa de transferir do servidor TFTP.**

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.