

Ajustes do tom de discagem para Telefones IP do SIP Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar e solucionar problemas](#)

Introdução

Este documento descreve o comportamento dos ajustes do tom de discagem para os Telefones IP do Session Initiation Protocol (SIP) de Cisco registrados no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

Ebrahim contribuído Riyaz Abdul Nazir e Divjot Nanda, engenheiros de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Versão 11.5 e mais recente CUCM
- Firmware 11.5 do telefone do SORVO e acima.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CUCM 11.5
- Telefone de Cisco 8841 SIP IP com firmware 11.5

Nota: Os telefones do SORVO para que o firmware 11.5 não está atual não terão as mudanças do código feitas para esta característica.

A informação neste documento foi criada com os dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento tiveram uma configuração padrão. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

SORVA os tons de discagem do jogo dos telefones baseados em seu Plano de discagem, que não toma o parâmetro de serviço existente do tom de discagem CUCM - **use sempre o ajuste do tom de discagem**. Mas em caso do Skinny Call Control Protocol (SCCP), os telefones jogam sempre os tons de discagem baseados neste parâmetro de serviço.

Esta característica adiciona a funcionalidade PARA SORVER telefones, permitindo os valores-limite do SORVO de jogar o tom de discagem baseado no ajuste do parâmetro de serviço.

Esta característica é apoiada nos telefones do SORVO que têm a versão de firmware 11.5 e acima. Esta etiqueta adicionada característica do <dialToneSetting> no arquivo de configuração de TFTP para o telefone do SORVO. Esta etiqueta quando apresentada ao telefone é usada para jogar o tom de discagem configurada CUCM ao usuário do telefone.

Visão geral do recurso

1. O parâmetro de serviço do **ajuste do tom de discagem do uso** é usado **sempre** para instruir os valores-limite para jogar o interior/tom de discagem fora ou do padrão.

2. Interpretation dos tons de discagem

I. **Padrão:** O tom de discagem exterior pode diferir do interior do tom de discagem.

II. **Dentro de:** Jogue sempre dentro do tom de discagem, mesmo para os atendimentos que são destinados para o OffNet (nenhuma distinção tom de discagem no meio interno e exterior).

III. **Fora de:** Jogue sempre fora do tom de discagem, mesmo para os atendimentos que são destinados para OnNet (nenhuma distinção tom de discagem no meio interno e exterior).

3. O comportamento previsto do telefone do SORVO com e sem regras do seletor do SORVO é mostrado como:

Telefone com regras do seletor do SORVO

Configuração do parâmetro de serviço	Tom de discagem do fora do gancho	Roteável exterior
Padrão	Interna	Externa
Interna	Interna	Interna
Externa	Externa	Externa

Telefone sem regras do seletor do SORVO

Configuração do parâmetro de serviço	Tom de discagem do fora do gancho	Roteável exterior
Padrão	Interna	Externa
Interna	Interna	(nenhuns)
Externa	Externa	Externa

4. A fim mudar o parâmetro de serviço navegue **para usar sempre o ajuste > o sistema > os parâmetros de serviço > o serviço > o CallManager do tom de discagem**, isto permite que CUCM reconstrua os arquivos de configuração de TFTP dos telefones do SORVO. O usuário restaura os telefones do SORVO para que as mudanças tomem o efeito (que são instruídas por um pop-up em mudar este valor de parâmetro de serviço).

Nota: 1. Necessidade dos telefones do SORVO de ser restaurado, para que a mudança

tome o efeito.

2. Os telefones SCCP, tomam as mudanças e nenhuma restauração é exigida.

4. Após a restauração, o arquivo TFTP para o telefone do SORVO tem <dialToneSetting > etiqueta com conjunto de valores a 1-3.

<dialToneSetting>1</dialToneSetting>, ou
<dialToneSetting>2</dialToneSetting>, ou
<dialToneSetting>3</dialToneSetting>

Interpretação

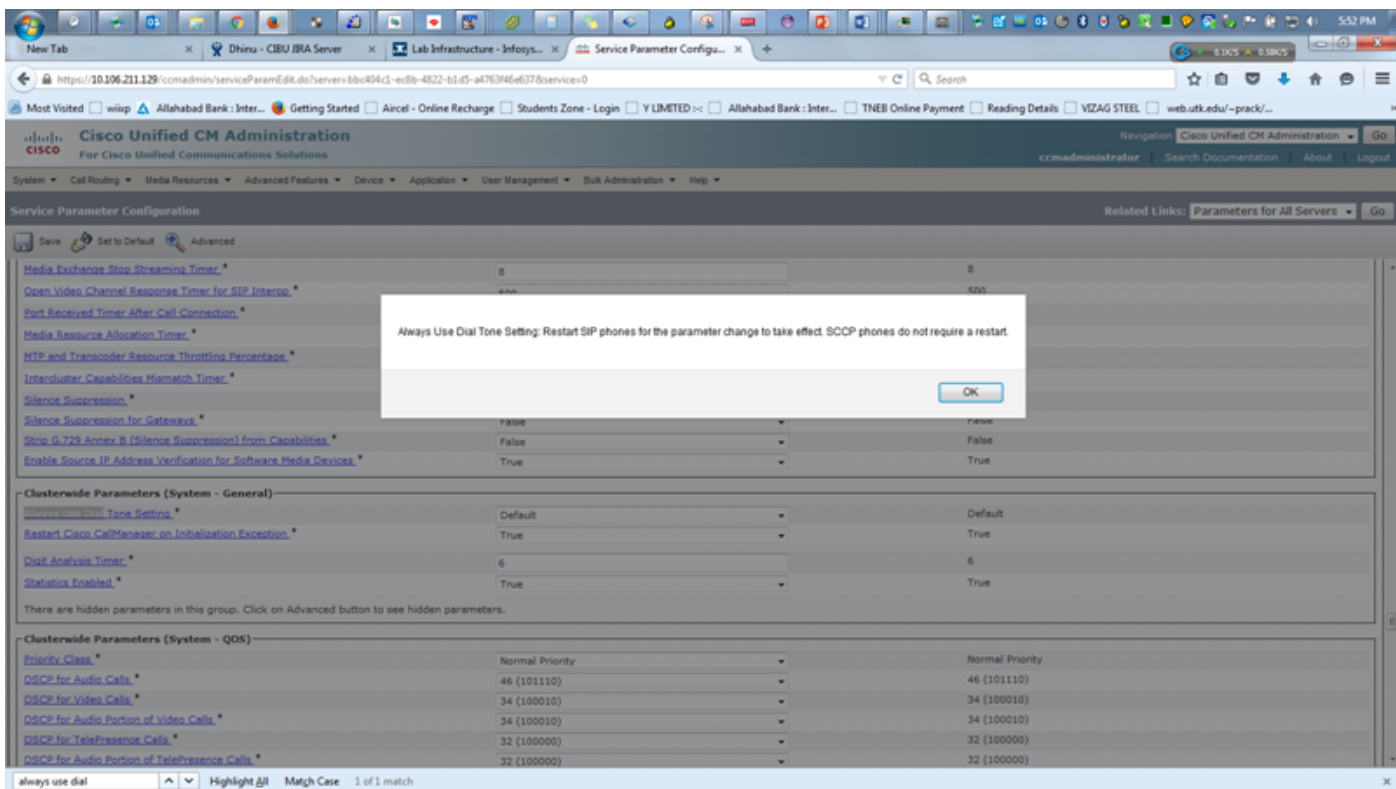
- 1: Padrão,
- 2: Sempre jogo dentro do tom de discagem,
- 3: Sempre jogo fora do tom de discagem

Configurar

Navegue ao sistema > ao parâmetro de serviço > ao serviço > ao CallManager > sempre ajuste do tom de discagem do uso e selecione o tipo de ajuste do tom de discagem preferido.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The main content area is titled 'Service Parameter Configuration'. Under the 'Clusterwide Parameters (System - General)' section, the 'Always Use Dial Tone Setting' parameter is highlighted with a blue selection bar. The parameter is currently set to 'Default'. Other parameters in this section include 'Restart Cisco CallManager on Initialization Exception' (True), 'Dial Analysis Timer' (6), and 'Statistics Enabled' (True). Below this section is the 'Clusterwide Parameters (System - QoS)' section, which includes parameters like 'Priority Class' (Normal Priority), 'DSCP for Audio Calls' (46 (101110)), 'DSCP for Video Calls' (34 (100010)), 'DSCP for Audio Portion of Video Calls' (34 (100010)), and 'DSCP for TelePresence Calls' (32 (100000)).

Você recebe um mensagem de alerta em cima da mudança do ajuste do tom de discagem, que menciona a necessidade **DE RESTAURAR** os telefones do SORVO para que a configuração tome o efeito.



Verificar e solucionar problemas

1. A fim verificar ou pesquisar defeitos algumas edições do tom de discagem em telefones do SORVO, verificação para o valor da etiqueta do **<dialtonesetting>** no arquivo de configuração de TFTP dos telefones do SORVO.

2. Se **<dialtonesetting >** a etiqueta não está atual no arquivo de configuração de TFTP com versão 11.5 e mais recente CUCM, o SORVO da verificação e da elevação telefona à versão de firmware a 11.5 ou acima.

Por exemplo:

A.O arquivo de configuração para o telefone de 8841 SORVOS registrado com CUCM 10.5 não contém o parâmetro do ajuste do tom de discagem:

```
<secureServicesURL>https://10.106.110.12:8443/ccmcp/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices> <dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>3</transportLayerProtocol> <dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization> <rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge> <joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```

B. O arquivo de configuração para o telefone de 8841 SORVOS com CUCM 11.5 contém a informação sobre os ajustes do tom de discagem com o valor (1,2 ou 3).

```
<secureServicesURL>https://RZCUCM11:8443/ccmcp/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>4</transportLayerProtocol>
<dialToneSetting>1</dialToneSetting>
<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
```

```
<rollover>0</rollover>  
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>  
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```