

Uso de recursos de roteamento nativos da chamada de emergência em CUCM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Exame preliminar](#)

[Teste final](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve os recursos de roteamento nativos da chamada de emergência no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM 11.X e mais altamente.
- Exigência do pool dos números do Direct Inward Dial (FEZ) que foram registrados no ponto de resposta da segurança pública (PSAP).

Telefones que apoiam números de identificação de local da emergência (ELINs):

- Telefones IP do SORVO e SCCP
- Portas CTI
- Telefones analógicos MGCP e SCCP
- Telefones de H323

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em CUCM 11.X e versões posteriores.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Caution: Nós não devemos permitir esta característica se nós já estamos usando uma emergência externo que chamamos a solução tal como o Cisco Emergency Responder. Se nós decidimos permitir esta característica, nós precisamos de assegurar-se de que nós desabilitemos externo. Nós igualmente exigiríamos um pool de FIZEMOS os números que devem ser registrados no PSAP.

Informações de Apoio

Os clientes que exigem a identificação de local exata mas têm um único local ou um número pequeno de lugar que precisam de ser identificados podem usar os recursos de roteamento nativos da chamada de emergência CUCM. Os recursos de roteamento nativos da chamada de emergência permitem que um administrador defina ELINs no nível ou no dispositivo do pool de dispositivos em nível de modo que o lugar de um dispositivo possa ser determinado e identificado no PSAP.

Quando uma chamada de emergência é feita, esta está exigida:

- O atendimento deve ser distribuído ao PSAP local baseado no lugar do chamador.
- A informação de localização do chamador deve ser indicada no terminal de operador de emergência, que pode ser obtido de um base de dados automático da informação de localização (ALI).

O lugar de chamador é determinado pelo ELIN. Um ELIN é a numerou que o PSAP pode discar para reconectar ao chamador da emergência se a chamada de emergência é eliminada ou se o PSAP precisa de falar outra vez ao chamador. A chamada de emergência é distribuída ao PSAP baseado na informação de localização associada com este número.

Configurar

Etapa 1.

Em Cisco unificou a administração CM, escolhem o **alimentador do roteamento de chamada > da chamada de emergência > a configuração do local da emergência.**

Para permitir a característica do alimentador da chamada de emergência, no indicador da configuração do local da emergência, verifique a caixa de verificação do apoio ELIN, segundo as indicações desta imagem. O padrão do ajuste é ajustado deficiente.

Emergency Location Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location

This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support
*Unchecking will delete all related settings below

Related Settings

[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)
[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)
[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

Etapa 2.

Configurar um grupo ELIN junto com o número ELIN segundo as indicações da imagem. Você pode ter os grupos múltiplos que significam lugar diferentes. O número deve ser um deles do pool de FEZ os números registrados ao PSAP. Um grupo ELIN no alimentador da chamada de emergência identifica um lugar. O ELINs sob este grupo ELIN deve ser traçado ao lugar no base de dados automático da informação de localização (ALI).

Cada lugar deve ter tanto como ELINs criado como são precisados de apoiar chamadas de emergência simultâneas. Por exemplo, para apoiar cinco chamadas simultâneas, cinco ELINs serão precisados em um grupo ELIN.

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name* ←

Description

ELIN Number Configuration

These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergency you contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number*	Partition
<input type="text" value="8888888888"/>	< None >

←

Save

Note: O alimentador da chamada de emergência apoia um máximo de 100 grupos de ELINs pelo conjunto.

Etapa 3.

Configurar a rota padrão (RP) para distribuir o atendimento durante uma emergência. Verifique a caixa de serviços de emergência numeram (usado pelo alimentador da chamada de emergência) segundo as indicações desta imagem.

Route Pattern Configuration

Save

Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern* 911

Route Partition < None >

Description

Numbering Plan -- Not Selected --

Route Filter < None >

MLPP Precedence* Default

Apply Call Blocking Percentage

Resource Priority Namespace Network Domain < None >

Route Class* Default

Gateway/Route List* -- Not Selected -- (Edit)

Route Option

Route this pattern

Block this pattern No Error

Call Classification* OffNet

External Call Control Profile < None >

Allow Device Override Provide Outside Dial Tone Allow Overlap Sending Urgent Priority

Require Forced Authorization Code

Authorization Level* 0

Require Client Matter Code

Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)

Se a exigência elevara para uma configuração do teste padrão da tradução, verifique o parâmetro acima para ver se há a configuração TP.

Etapa 4.

Atribua o grupo ELIN na configuração de dispositivo/configuração do pool de dispositivos segundo as indicações da imagem:

Para um dispositivo:

Always Use Prime Line Default

Always Use Prime Line for Voice Message* Default

Geolocation < None >

Emergency Location (ELIN) Group Bangalore

Retry Video Call as Audio

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Para um pool de dispositivos:

Device Pool Configuration



Device Pool Settings	
Device Pool Name*	Bangalore
Cisco Unified Communications Manager Group*	Default
Calling Search Space for Auto-registration	< None >
Adjunct CSS	< None >
Reverted Call Focus Priority	Default
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >

Roaming Sensitive Settings	
Date/Time Group*	CMLocal
Region*	g711
Media Resource Group List	< None >
Location	< None >
Network Locale	< None >
SRST Reference*	Disable
Connection Monitor Duration***	
Single Button Barge*	Default
Join Across Lines*	Default
Physical Location	< None >
Device Mobility Group	< None >
Wireless LAN Profile Group	< None >
Emergency Location(ELIN) Group	Bangalore

[View Details](#)

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Exame preliminar

Você configurou uma rota padrão 911 em CUCM e aquele distribuiu o atendimento ao fornecedor correto PSAP/service, dentro desta rota padrão, você pode ajustar as **transformações da parte chamada** > a **máscara da transformação da parte chamada** a um outro número que você quer o atendimento ao enviado. Isto impedirá do atendimento para conectar ao PSAP muitas vezes. Na conclusão do teste, seja certo remover o **número chamado transformam** o número da **máscara**.

Teste final

Quando sua configuração CUCM está completa, você deve testar todos os locais para assegurar-se de que cada local receba o PSAP correto, e o PSAP ver a informação correta. O teste é simples; discar 911 e diga algo como:

Eu estou testando uma solução de resposta da emergência nova. Poderia você deixe-me por favor saber que número de retorno de chamada e o endereço veem e para que área ou cidade sua unidade de resposta é alistada?

O PSAP responde-lhe suas perguntas, e pode ajustar sua configuração como necessária. Assegure-se de que o PSAP saiba se você planeia ao retorno de chamada mais de uma vez, e/ou se o teste está completo. Isto mantém o PSAP informado e permite que decidam se despacharem quaisquer respostas de emergência para outros 911 atendimentos.

Assegure-se de que você faça este quando você estiver seguro que sua configuração CUCM está completa. Os PSAP são extremamente ocupados, e embora são agradáveis ajudar, sua prioridade principal é responder às chamadas de emergência reais.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.