

Configurar a conferência caracterizam agora em CUCM 11

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama dos media e do sinal](#)

[Etapas a configurar](#)

[Etapa 1. Configurar a conferência agora.](#)

[Etapa 2. Configurar o IVR.](#)

[Etapa 3. Configurar o molde do grupo da característica](#)

[Etapa 4. Configurar o utilizador final](#)

[Limitações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Problemas comuns](#)

[Nenhum IVR ouvido e atendimento Disconnets](#)

[Nenhum DTMF aceite pelo IVR](#)

[Não bastante tempo para incorporar o número da reunião](#)

[Procedimento video para a configuração básica, os testes e o T-tiro](#)

Introdução

Este documento descreve uns novos recursos no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) que substitui o presente Reunião-mim característica. Você pode agora ajustar um PIN ao Reunião-mim característica, fazendo o mais seguro. A experiência do usuário é similar ao WebEx de Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Compreensão básica dos recursos de mídia
- Conferência Me Encontre CUCM
- Configuração em CUCM

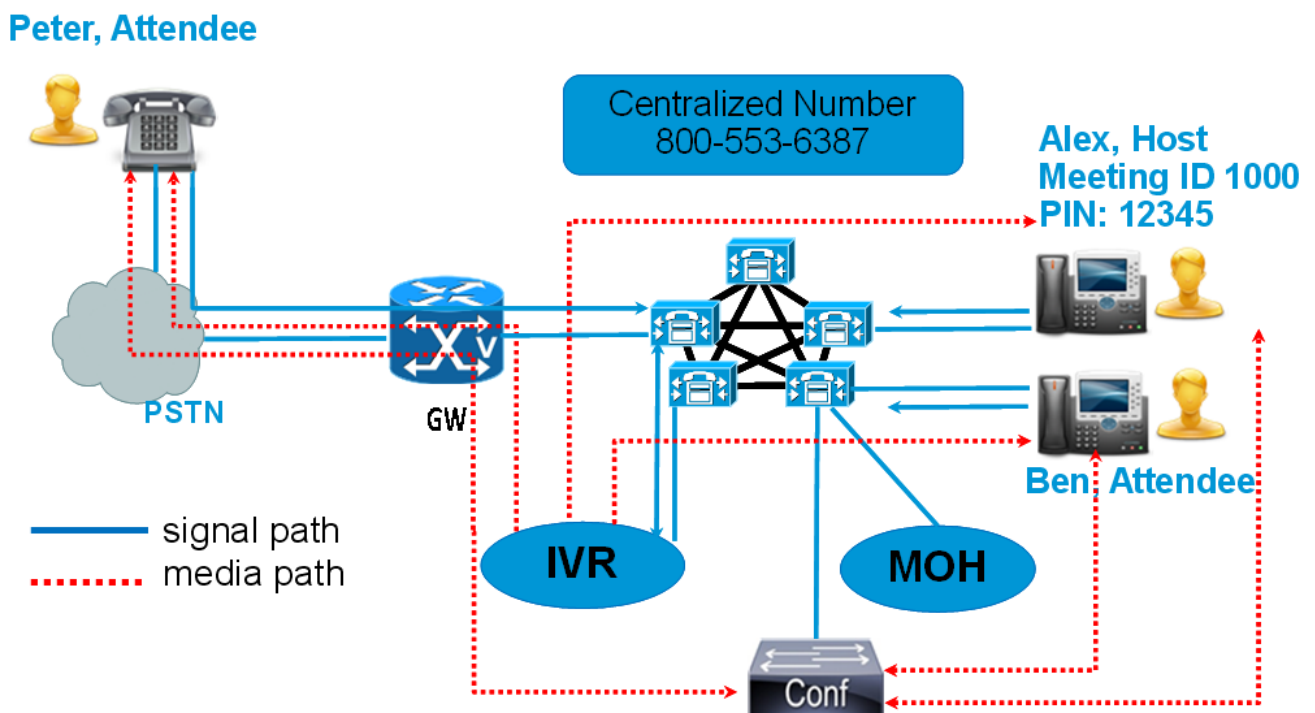
[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 11 e mais recente CUCM.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Diagrama dos media e do sinal



Em vez de discar um Número do Encontre-Me (Meet Me Number), discar o número de diretório da conferência agora IVR. Uma resposta de voz interativa (IVR) pegara-o e alerta- para um número da reunião. Se você tem um código de acesso permitido, então o IVR alerta-o para o código de acesso da reunião. Quando um participante chama a conferência agora numere, o IVR alerta o codificador do acesso da reunião e uma vez que seu autenticado você é seja colocado na conferência.

Etapas a configurar

Etapa 1. Configurar a conferência agora.

Etapa 2. Configurar o IVR.

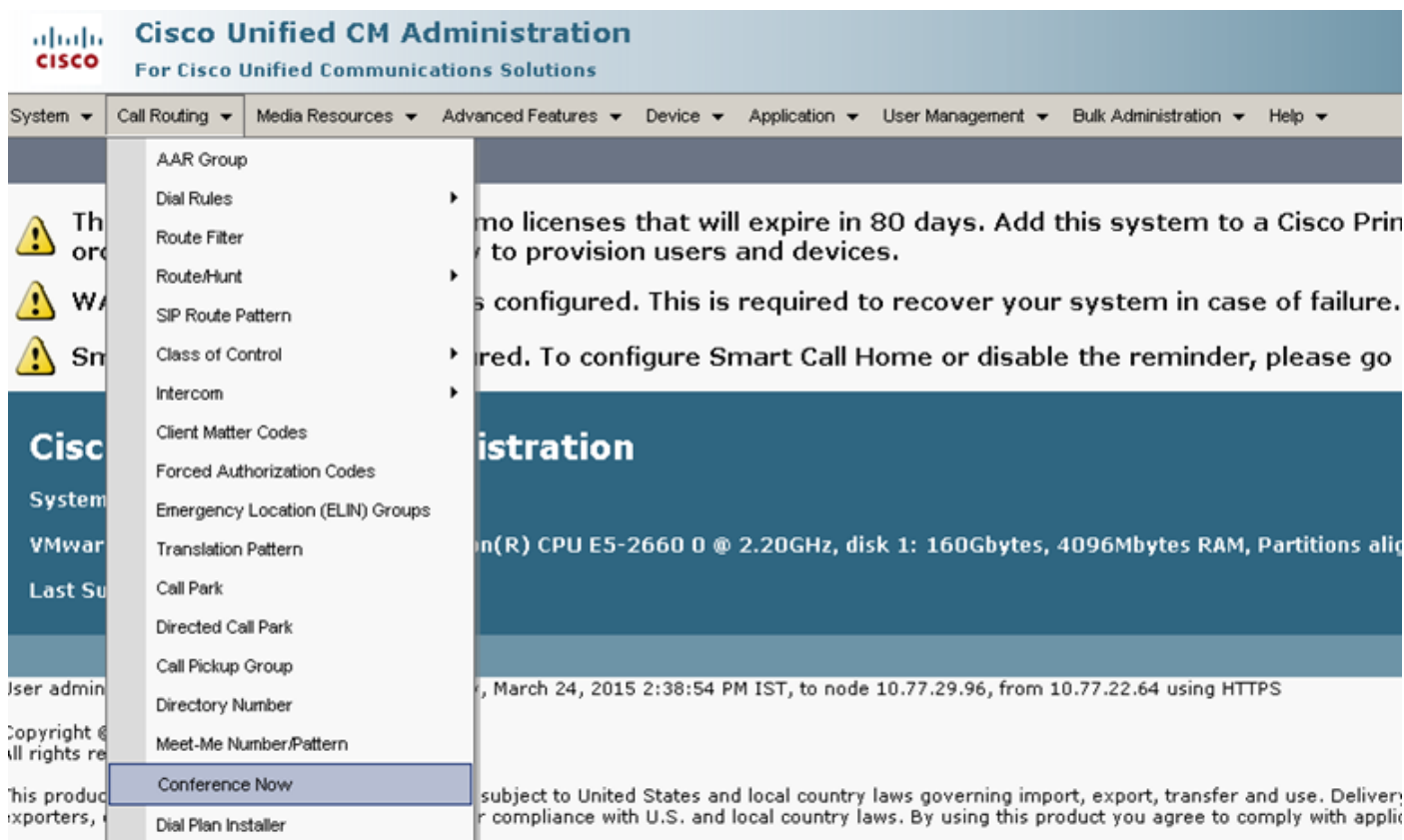
Etapa 3. Configurar o molde do grupo da característica.

Etapa 4. Configurar o utilizador final.

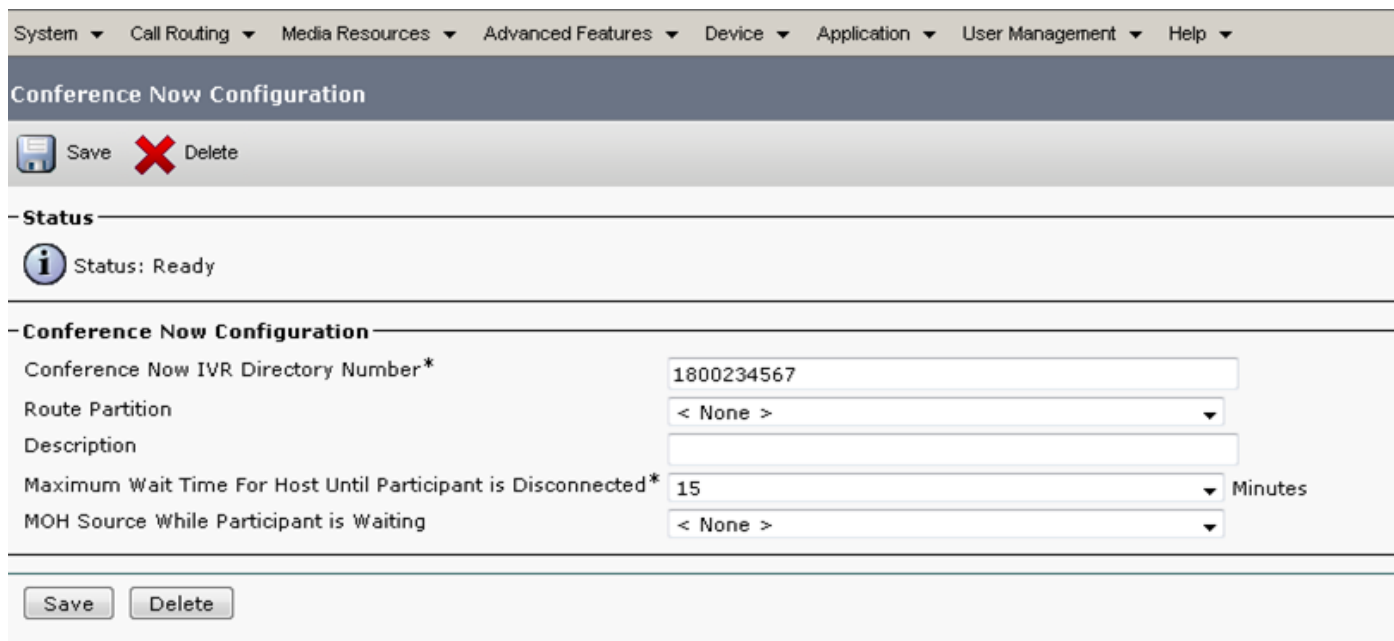
Etapa 1. Configurar a conferência agora.

Etapa 1. A fim configurar agora a conferência, navegue ao roteamento de chamada > à

conferência agora, segundo as indicações da imagem:

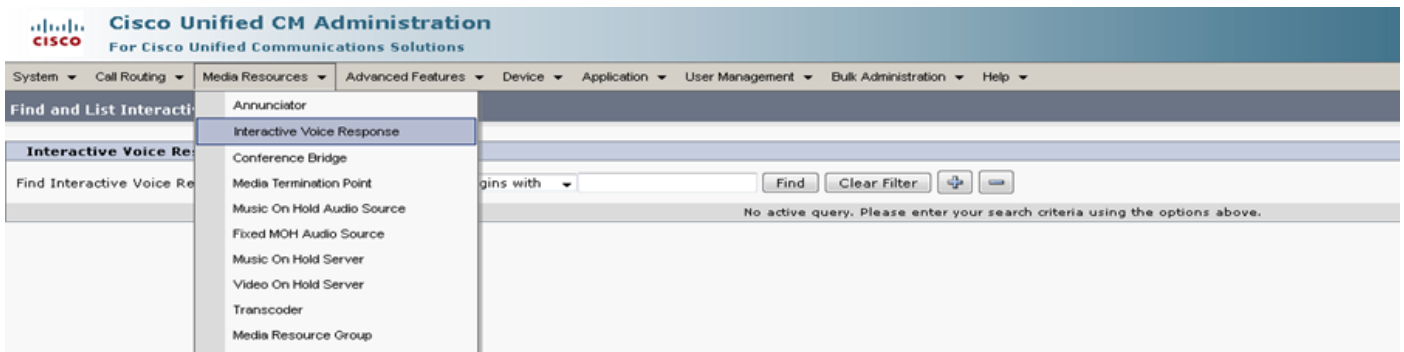


Etapa 2. Incorpore o valor para estes campos: Da conferência separação do número de diretório, da rota agora IVR e outros detalhes.



Etapa 2. Configurar o IVR.

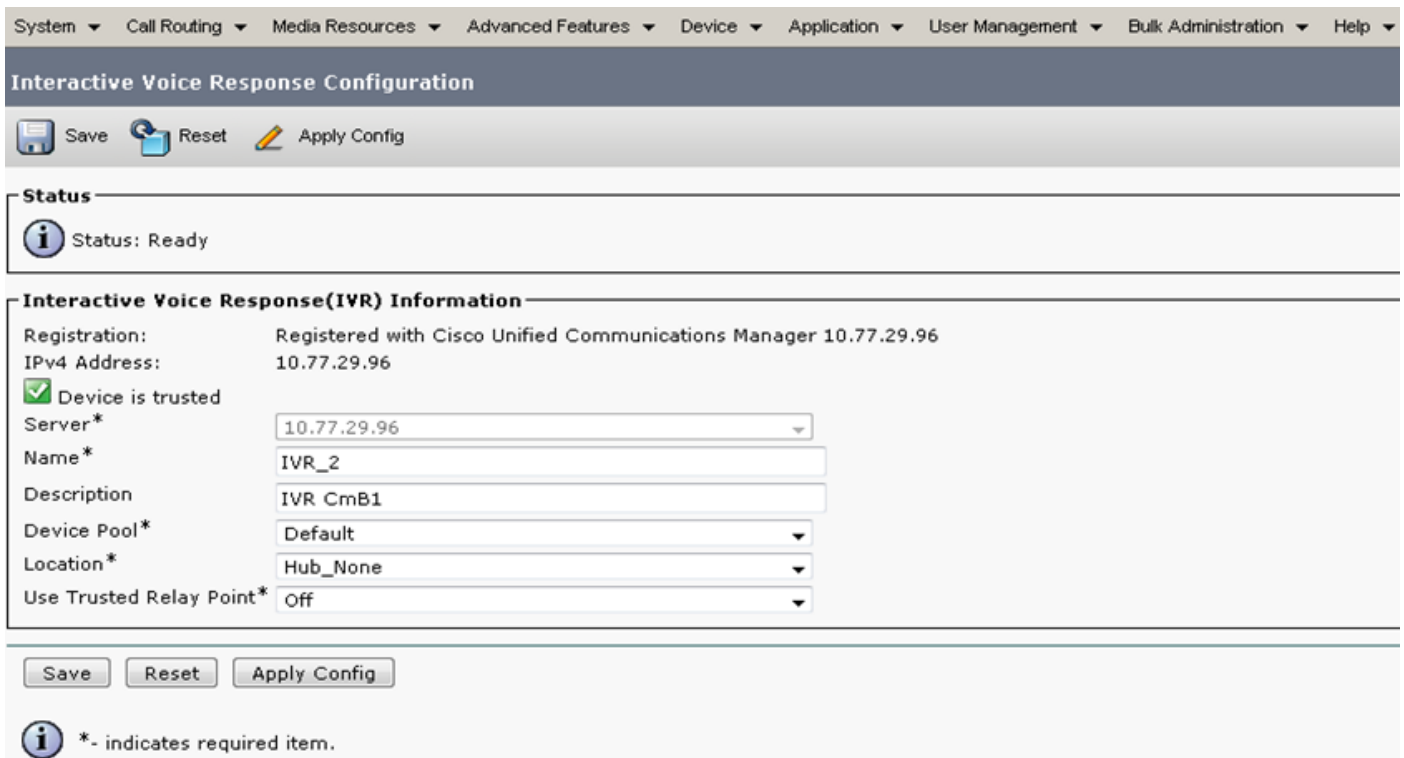
Etapa 1. Segundo as indicações da imagem, navegue aos recursos de mídia > à resposta de voz interativa.



Etapa 2. Assegure-se de que o IVR esteja registrado a CUCM.



Etapa 3. Incorpore valores de seguintes campos tais como o **pool de dispositivos**, o **lugar**, a **descrição** e a outro mencionados em uma página da configuração de IVR.



Etapa 4. Desde que um IVR é tratado como uns recursos de mídia, você pode adicioná-lo ao grupo dos recursos de mídia (MRG), que então pode ser adicionado à lista do grupo dos recursos de mídia (MRGL).

O **contagem de chamada** dos parâmetros de serviço e a **bandeira executada** são adicionados automaticamente na versão CUCM para um dispositivo IVR similar a como os parâmetros de serviço são adicionados para o sinal luminoso.

Select Server and Service

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Annunciator (ANN) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True
Interactive Voice Response (IVR) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True

Etapa 5. Anúncios que são alerta adicionada o usuário para fornecer um número da reunião, um pino do host ou um código de acesso. Refira a lista do anúncio.

Announcement (1 - 24 of 24)

Find Announcement where: begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeFailed	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeInvalid	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowCFBFailed	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterAccessCode	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterPIN	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowFailedPIN	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowGreeting	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowInvalidPIN	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberFailed	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberInvalid	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	Gone_00126	System- Gone
<input type="checkbox"/>	MLPP-BNEA_00123	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	MLPP-BPA_00122	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	MLPP-ICA_00120	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	MLPP-PDA_00119	System- MLPP Precedence access limit

Etapa 6. Caso que você quer mudar o anúncio, você pode transferir arquivos pela rede um arquivo novo e alterar o cumprimento conforme sua exigência.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Announcement Configuration

- Status -

Status: Ready

- Announcement -

Announcement Identifier*

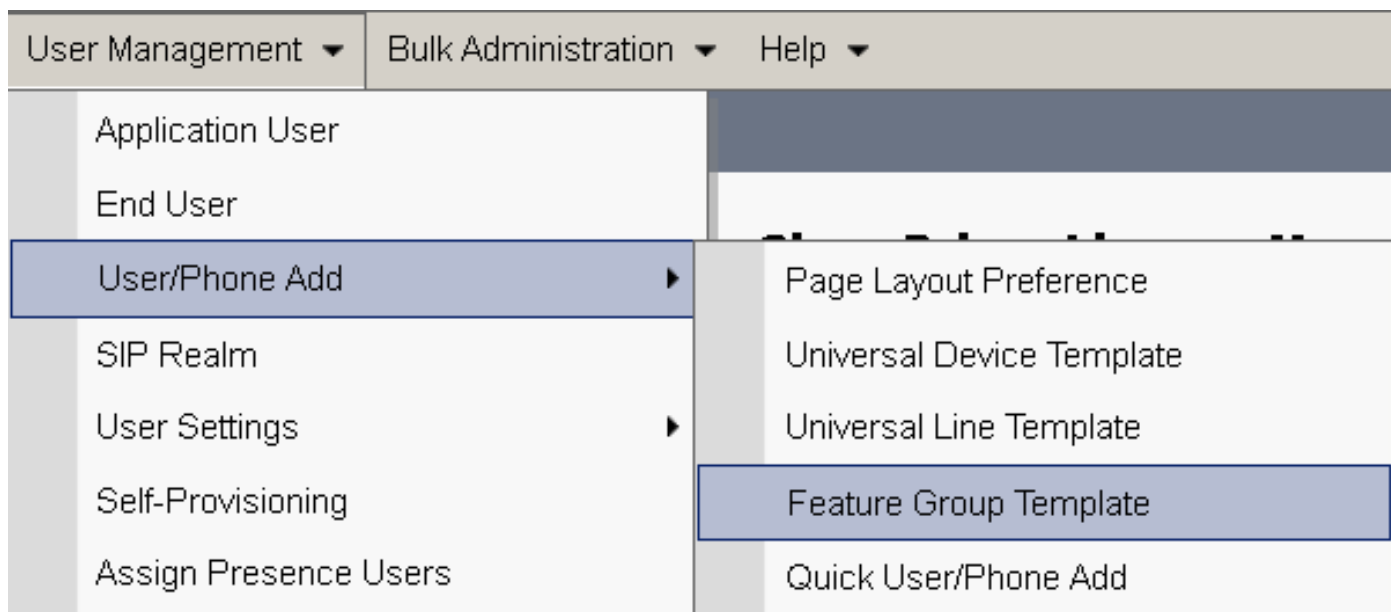
Description

Default Announcement

*- indicates required item.

Etapa 3. Configurar o molde do grupo da característica

Etapa 1. Segundo as indicações da imagem, navegue ao **gerenciamento de usuário > ao usuário/telefone adicionam > molde do grupo da característica.**



Etapa 2. A fim usar a conferência agora caracterize, verifique o **utilizador final da possibilidade à caixa de verificação da conferência do host agora.**

Feature Group Template

Name *

Description

Features

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile [View Details](#)

User Profile [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

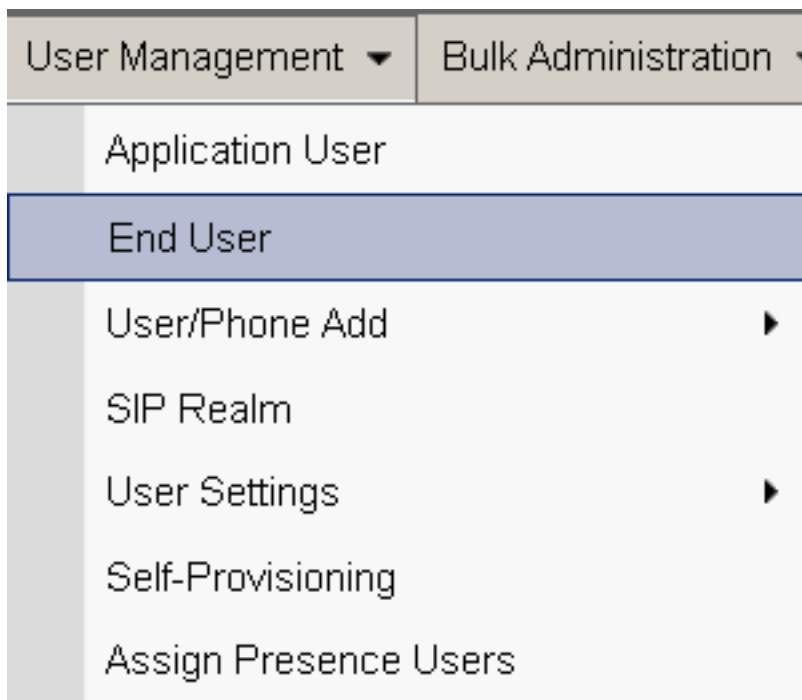
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

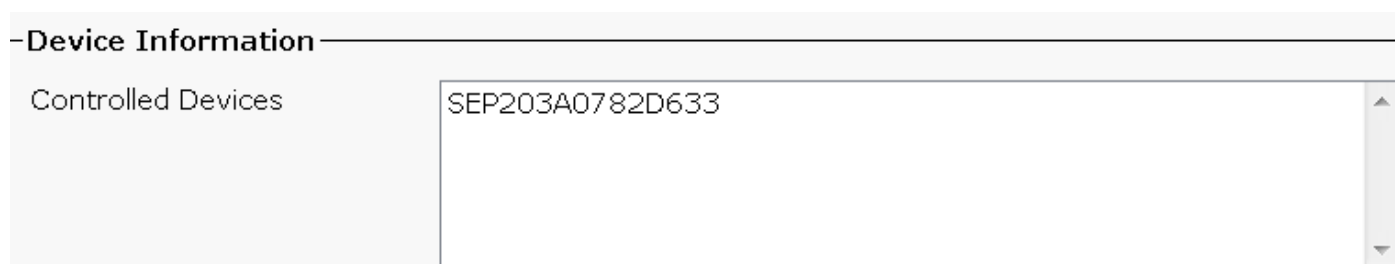
Enable Mobile Voice Access

Etapa 4. Configurar o utilizador final

Etapa 1. Segundo as indicações da imagem, navegue ao **gerenciamento de usuário > à utilização final.**



Etapa 2. Assegure-se de que o número do dispositivo do utilizador final apareça no campo dos dispositivos controlados.



Etapa 3. Para assegurar-se de que um número de diretório (DN) esteja associado ao utilizador final, escolha o valor válido da gota-downlist DN.



Um usuário do autosserviço a identificação é gerada no CUCM.

User Status	Enabled Local User
User ID*	user1
Password
Confirm Password
Self-Service User ID	1000
PIN
Confirm PIN
Last name*	user1

Etapa 4. Verifique o **utilizador final da possibilidade à caixa de verificação da conferência do host agora** e assegure-se de que encontrar o número seja o mesmo que o usuário do autosserviço a identificação adiciona o código de acesso dos participantes.

Conference Now Information

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number 1000

Attendees Access Code

Limitações

- A conferência caracteriza agora não tem uma lista da conferência, mas joga um tom da entrada/saída.
- O host não pode abafar/não usar o recurso mudo os participantes.
- Um participante não pode abafar/não usar o recurso mudo o áudio incorporando dígitos da frequência do tom dual multi (DTMF).
- O número máximo de partidos da conferência é controlado pelo unicast máximo da conferência Me Encontre do parâmetro existente do serviço do CallManager.
- Um máximo de uma (100) conferências simultâneas hundered agora e a conferência Me Encontre são apoiados pelo nó CUCM.
- O vídeo na posse não é apoiado.
- Um IVR apoia fora da banda (OOB) somente. O Media Termination Point (MTP) pôde ser precisado.
- Um IVR apoia o codec G.711, G.729 e faixa larga 256K.
- Um bridge de conferência do software do aplicativo fluente das mídias de voz IP (IPVMA) apoia o codec G.711 e a faixa larga 256K.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

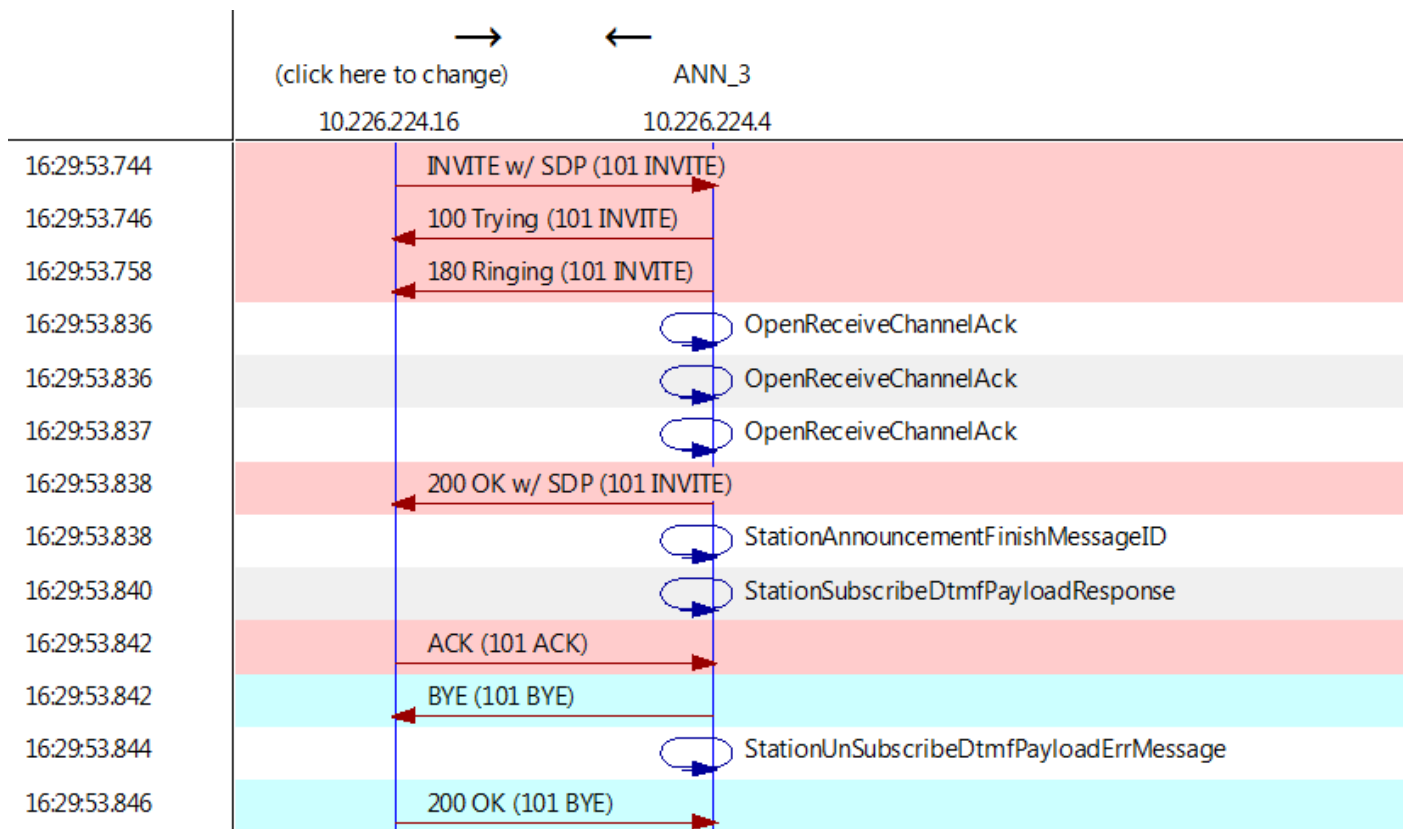
Troubleshooting

- Verifique novamente a configuração
- Assegure-se de que um IPVMA esteja sendo executado
- Assegure-se de que um IVR esteja registrado

Problemas comuns

Nenhum IVR ouvido e atendimento Disconnets

Quando você puxa traços CUCM para tal atendimento, no tradutor X você vê a escada, segundo as indicações da imagem:



Se você vê “StationAnnouncementFinishMessageID” em vez do “startPlayingAnnouncement” então IVR nunca obtém invocado.

Get detalhou logs IPVMA e nós veremos algo ligar este

```

CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)

```

Esta edição é devido a um lugar desinstalado em CUCM. Nós promovemos o CUCM mas esquecemo-lo promover o lugar ou nós chnaged o lugar em CUCM mas não instalamos o lugar.

Nenhum DTMF aceitado pelo IVR

Este comportamento é documentado no defeito: [CSCuw79671](#)

O trabalho ao redor seria ajustar a **fluência frente e verso permitida** de retificar

Não bastante tempo para incorporar o número da reunião

Ao usar a conferência caracterize agora, em cima de discar o número de conferência, os fogos t302. Se isto é ajustado a um número baixo para acomodar DN de sobreposição, não permitirá bastante tempo para discar o número da reunião da conferência.

Isto é documentado no defeito: [CSCuw81520](#)

A partir de agora nós não temos um trabalho ao redor para esta edição.

Procedimento video para a configuração básica, os testes e o T-tiro