

# Pesquisa defeitos edições da integração HTTPS entre o condutor e o CUCM

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Mostras do status de registro \*removidas registro\*](#)

[A criação da Conferência Ad-Hoc falha](#)

[Solução](#)

[Tronco do SORVO configurado com FQDN](#)

## Introdução

Este documento descreve um problema que seja encontrado com integração HTTPS entre o maestro de Cisco e o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

## Problema

A integração HTTPS entre o condutor e o CUCM para Conferências Ad-Hoc falha. Há dois sintomas principais quando este problema ocorre:

- O status de registro para o bridge de conferência do condutor no CUCM mostra como **removido registro**.
- Tentativas de criar uma falha da Conferência Ad-Hoc.

As seções que seguem explicam estes dois sintomas em um detalhe mais adicional.

## Mostras do status de registro *removidas registro*

Este sintoma é observado nestas duas encenações:

- *O destino do tronco do SORVO da ultrapassagem como a caixa de verificação do endereço HTTP* é desmarcado na página de configuração do condutor, e o tronco associado do Session Initiation Protocol (SIP) para o bridge de conferência do condutor tem um endereço de destino que seja configurado como um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ou um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).

Dica: Para obter mais informações sobre da encenação do tronco do SORVO FQDN, refira o [tronco do SORVO configurado com](#) seção [FQDN](#) deste documento.

- O destino do tronco do SORVO da ultrapassagem como a caixa de verificação do endereço HTTP é verificado na página de configuração do condutor e configurado como um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.

Estas imagens mostram o status de registro para both of these encenações:

### Conference Bridge Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

#### Status

Status: Ready

#### Conference Bridge Information

Conference Bridge : condcucmadhoc  
Registration: Unregistered  
IPv4 Address: 10.48.36.195

#### Device Information

Conference Bridge Type\* Cisco TelePresence Conductor  
 Device is trusted  
Conference Bridge Name\* condcucmadhoc  
Description  
Conference Bridge Prefix

#### SIP Trunk\*

SIP\_Conductor\_Adhoc

Allow Conference Bridge Control of the Call Security Icon

#### HTTP Interface Info

Override SIP Trunk Destination as HTTP Address

Hostname/IP Address

1

Username\* admin  
Password\*   
Confirm Password\*   
 Use HTTPS  
HTTP Port\* 443

## Conference Bridge Configuration

Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

### Conference Bridge Information

Conference Bridge : condcucmadhoc  
Registration: Unregistered  
IPv4 Address: 10.48.36.195

### Device Information

Conference Bridge Type\* Cisco TelePresence Conductor

Device is trusted

Conference Bridge Name\* condcucmadhoc

Description

Conference Bridge Prefix

SIP Trunk\* SIP\_Conductor\_Adhoc

Allow Conference Bridge Control of the Call Security Icon

### HTTP Interface Info

Override SIP Trunk Destination as HTTP Address

Hostname/IP Address

1 10.48.36.195



Username\* admin

Password\* .....

Confirm Password\* .....

Use HTTPS

HTTP Port\* 443

A causa de raiz para esta falha de registro é a biblioteca que é usada para o Transport Layer Security HTTPS/(TLS). O handshake de TLS falha com um alerta *cifrado* porque a biblioteca não apoia os identificadores de recurso uniforme (URI) no formato de endereço IP para HTTPS/TLS.

Em um nível alto, o handshake de TLS ocorre similar a este:

1. O CUCM envia uma mensagem dos *hellos do cliente TLS* ao condutor.
2. O condutor envia uma mensagem dos *servidores hello* e uma informação do certificado ao CUCM.
3. O condutor envia os *servidores hello feitos* e *mensagens de intercâmbio da chave de servidor* ao CUCM.

4. O CUCM envia as *trocas de chave do cliente*, as *especs. da cifra da mudança*, e as *mensagens cifradas do aperto de mão* ao condutor.
5. O condutor envia as *especs. da cifra da mudança* e as *mensagens cifradas do aperto de mão* ao CUCM.
6. O CUCM envia um alerta *cifrado* ao condutor.


## **A criação da Conferência Ad-Hoc falha**

Este sintoma é observado quando uma ação alternativa é aplicada para o sintoma acima mencionado, que faz com que a criação das Conferências Ad-Hoc falhe:

## Conference Bridge Configuration

 Save  Delete  Copy  Reset  Apply Config  Add New

### Status

 Status: Ready

### Conference Bridge Information

Conference Bridge : condcucmadhoc  
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.36.128  
IPv4 Address: 10.48.36.195

### Device Information

Conference Bridge Type\* Cisco TelePresence Conductor

Device is trusted

Conference Bridge Name\* condcucmadhoc

Description

Conference Bridge Prefix

SIP Trunk\* SIP\_Conductor\_Adhoc

Allow Conference Bridge Control of the Call Security Icon

### HTTP Interface Info

Override SIP Trunk Destination as HTTP Address

Hostname/IP Address

1 condcucmadhoc.vngtp.lab

Username\* admin

Password\* .....

Confirm Password\* .....

Use HTTPS

HTTP Port\* 443

A causa de raiz para este sintoma é o condutor, que não processa o atendimento do **Application Program Interface conference.create** (API) do CUCM quando o URI é construído com um FQDN.

O condutor registra então este evento:

```
Event="An API request could not be processed." Command="conference.create"  
Conference_name="001035060001" Detail="<Fault 201:  
'Request received to a non ad-hoc IP address'>
```

Nota: O valor de **Conference\_name** é diferente para cada atendimento.

# Solução

Para que a integração HTTPS e a criação da Conferência Ad-Hoc funcione corretamente entre o CUCM e o condutor, um reparo é exigido para a identificação de bug Cisco [CSCut22572](#). Este reparo deve permitir que o endereço de destino HTTPS seja configurado como um FQDN.

Nota: O FQDN deve resolver ao IP virtual (VIP) que é associado com o lugar ad hoc do condutor e deve ser incluído como um atributo alternativo sujeito do nome (SAN) no certificado do condutor.

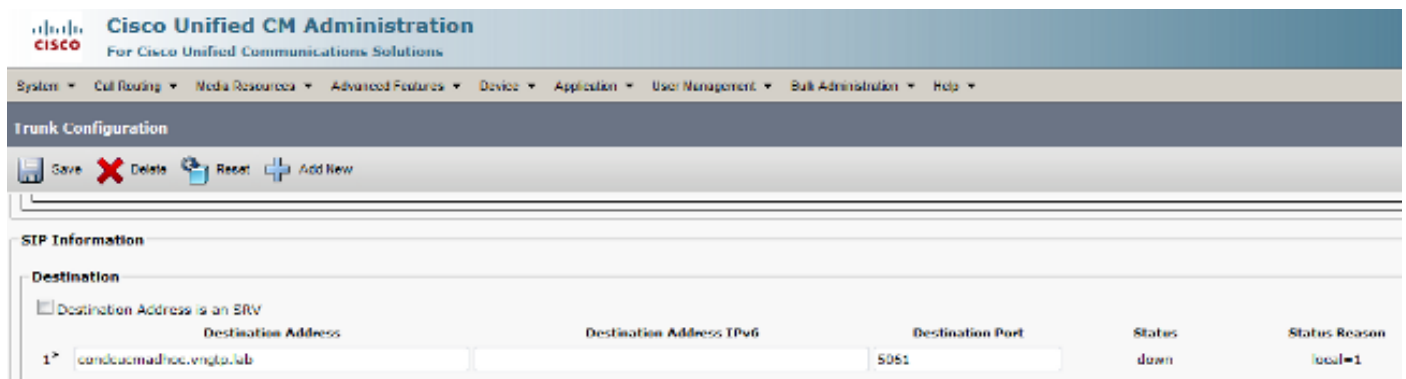
O prazo o aprimoramento de recursos que é descrito na identificação de bug Cisco [CSCut10254](#) permitirá que o endereço de destino HTTPS seja configurado com um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, de uma configuração manual/ultrapassagem ou do tronco do SORVO.

## Tronco do SORVO configurado com FQDN

O estado do serviço do tronco do SORVO pode às vezes aparecer como *nenhum serviço* ou *para baixo*. Isto ocorre quando:

- O endereço de destino no tronco do SORVO é configurado com um FQDN.
- O FQDN resolve a um VIP que seja associado com o lugar ad hoc que é indicado na página de configuração do condutor.

Aqui está um exemplo:



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The 'Trunk Configuration' section is active, displaying 'SIP Information'. Under 'Destination', there is a table with the following data:

Destination Address	Destination Address IPv6	Destination Port	Status	Status Reason
1* conducmadhoc.vngtp.lab		5061	down	local=1

A causa de raiz para esta é o condutor, que não responde à mensagem das *opções do SORVO* que é enviada do CUCM. O SORVO URI é construído com base no endereço de destino, que é um FQDN neste exemplo, e o maestro espera uma notação do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT:

```
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCtime="2015-03-27 17:00:23,269"  
Module="network.sip" Level="DEBUG": Action="Received" Local-ip="10.48.36.195"  
Local-port="5061" Src-ip="10.48.36.128" Src-port="40523"  
Msg-Hash="17750686918648045057"
```

SIPMSG:

```
|OPTIONS sip:conducmadhoc.vngtp.lab:5061 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TLS 10.48.36.128:5061;branch=z9hG4bK1539977cd7264
```

```

Call-ID: c0a17300-51518ca7-15313-8024300a@10.48.36.128
CSeq: 101 OPTIONS
Contact: <sip:10.48.36.128:5061;transport=tls>
From: <sip:10.48.36.128>;tag=1335522536
To: <sip:condcucmadhoc.vngtp.lab>
Max-Forwards: 0
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Date: Fri, 27 Mar 2015 17:00:23 GMT
Content-Length: 02015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27
17:00:23,322"
Module="developer.applicationmanager.search" Level="INFO"
CodeLocation="ppcmains/ivy/search/SearchFsmState_Idle.cpp(82) "
Method="SearchFsmState_Idle::handleRequest" Thread="0x7f6ea9888700":
AppId="59" LegId="ASide[1]" CurState="SearchFsmState_Idle"
Detail="Received search" searchContext="mTarget : sip:condcucmadhoc.vngtp.lab
mRouteSet:
"
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,325"
Module="developer.applicationmanager.search" Level="INFO"
CodeLocation="ppcmains/ivy/search/SearchFsmState_Idle.cpp(96) "
Method="SearchFsmState_Idle::performSearch" Thread="0x7f6ea9888700":
AppId="59" LegId="BSide[1]" CurState="SearchFsmState_Idle"
Detail="Initiating search" searchContext="mTarget : sip:condcucmadhoc.vngtp.lab
mRouteSet:
"
2015-03-27T18:00:23+01:00 conductorcucm b2bua[28262]: UTCTime="2015-03-27 17:00:23,344"
Module="developer.modulefactory.threadeddispatcher" Level="ERROR"
CodeLocation="ppcmains/ivy/threadeddispatcher/ThreadedDispatcher.cpp(106) "
Method="ThreadedDispatcher::run" Thread="0x7f6ea9888700": Detail="Caught
std::exception" what="DefaultRouteHeaderStrategy::manipulateOutgoingRouteSet:
Policy routing configured, but no outgoing route found."

```

Isto ocorre mesmo que o condutor possa resolver o FQDN ad hoc:

The screenshot shows the Cisco TelePresence Conductor interface. At the top, there are navigation tabs: Status, System, Conference configuration, Users, and Maintenance. Below this is a breadcrumb trail: You are here: Maintenance > Tools > Network utilities > DNS lookup. The main section is titled "DNS lookup" and contains a search form with a "Host" field containing "condcucmadhoc.vngtp.lab" and a "Query type" dropdown set to "All". A "Lookup" button is located below the form. Below the form is a table with the following data:

Query type	Name	TTL	Class	Type	Response
A	condcucmadhoc.vngtp.lab	3600	IN	A	10.48.36.195

Nota: A menos que documentada de outra maneira, esta edição é seguida igualmente na identificação de bug Cisco [CSCut22572](#).