

# Obtenha e execute o software da recuperação no CUCM VM

## Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Imagem ISO do software da recuperação da transferência](#)

[Imagem ISO da transferência de arquivo pela rede ao ESXi Datastore](#)

[Ajustes exigidos VM antes da recuperação](#)

[Exigências da Cargo-recuperação](#)

## Introdução

Este documento descreve como obter e executar o software da recuperação para o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM), assim como as mudanças que são exigidas aos ajustes da máquina virtual (VM) antes e depois da recuperação.

## Informações de Apoio

As imagens ISO do software da recuperação salvar no datastore de ESXi.

Datastores é recipientes lógicos, análogos aos sistemas de arquivos, que escondem os específicos de cada dispositivo de armazenamento e fornecem um modelo uniforme para o armazenamento de arquivos VM. Datastores pode igualmente ser usado a fim armazenar imagens ISO, moldes VM, e imagens flexíveis.

O cliente do vSphere é usado a fim alcançar os tipos diferentes de dispositivos de armazenamento que seu host de ESXi descobre, e a fim distribuir datastores neles.

## Imagem ISO do software da recuperação da transferência

Termine estas etapas a fim obter a imagem ISO do software da recuperação:

1. Do Home Page de Cisco, navegue às **transferências em casa > Produtos > comunicações unificadas > Controle de chamadas > gerente das comunicações unificadas (CallManager)**.
2. Clique a versão apropriada CUCM e transfira o **software da recuperação**:

## Select a Software Type:

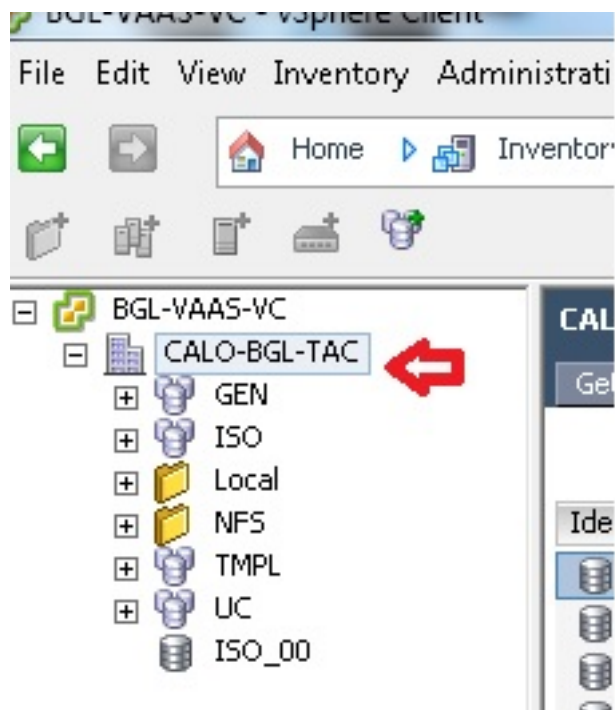


3. Transfira a imagem ISO do software da recuperação e salvar a no **ESXi Datastore**.

## Transfira arquivos pela rede a imagem ISO ao ESXi Datastore

Termine estas etapas a fim transferir arquivos pela rede a imagem ISO do software da recuperação ao datastore através da versão de cliente 5.0 do vSphere:


1. Log no cliente do vSphere:













2. Clique **Datastore** e conjuntos de Datastore:

**LALU-BGL-TAC**

Getting Started Summary Virtual Machines Hosts **Datstores and Datastore Clusters** IP Pools

















| Identification   | Status   | Device             | Drive Type | Capacity  |
|--|--|--------------------|------------|-----------|
|  bgl-vaas-33:datas... |  Normal | naa.60030130f09... | Non-SSD    | 552.00 GB |
|  bgl-vaas-35:datas... |  Normal | naa.60030130f09... | Non-SSD    | 552.00 GB |
|  bgl-vnap-04:datas... |  Normal | naa.60030130f09... | Non-SSD    | 131.00 GB |
|  bgl-vnap-05:datas... |  Normal | naa.60030130f09... | Non-SSD    | 131.00 GB |
|  bgl-vnap-06:datas... |  Normal | naa.60030130f09... | Non-SSD    | 131.00 GB |


3. Clicar com o botão direito o datastore a que você gostaria de transferir arquivos pela rede o arquivo e o clique **consulta Datastore**:

**CHES-BGL-TAC**

Getting Started Summary Virtual Machines Hosts **Datstores and Datastore Clusters**

| Identification   | Status   | Device             | Drive Type | Capa   |
|--|--|--------------------|------------|--------|
|  bgl-vaas-33:datas... |  Normal | naa.60030130f09... | Non-SSD    | 552.00 |
|  bgl-vaas-35:datas... |  |                    |            | 552.00 |
|  bgl-vnap-04:datas... |  |                    |            | 131.00 |
|  bgl-vnap-05:datas... |  |                    |            | 131.00 |
|  bgl-vnap-06:datas... |  |                    |            | 131.00 |
|  bgl-vnap-07:datas... |  |                    |            | 552.00 |
|  bgl-vnap-08:datas... |  |                    |            | 552.00 |
|  bgl-vnap-09:datas... |  |                    |            | 552.00 |
|  bgl-vnap-10:datas... |  |                    |            | 552.00 |
|  bgl-vnap-11:datas... |  |                    |            | 552.00 |
|  bgl-vnap-18:datas... |  |                    |            | 366.50 |
|  bgl-vnap-19:datas... |  Normal | naa.60030130f09... | Non-SSD    | 366.50 |

Browse Datastore...

Alarm 

Assign User-Defined Storage Capability...

Rename

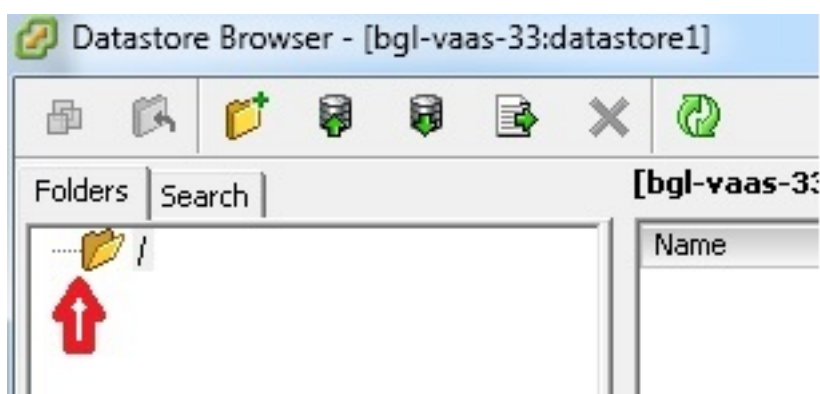
Delete

Open in New Window... Ctrl+Alt+N

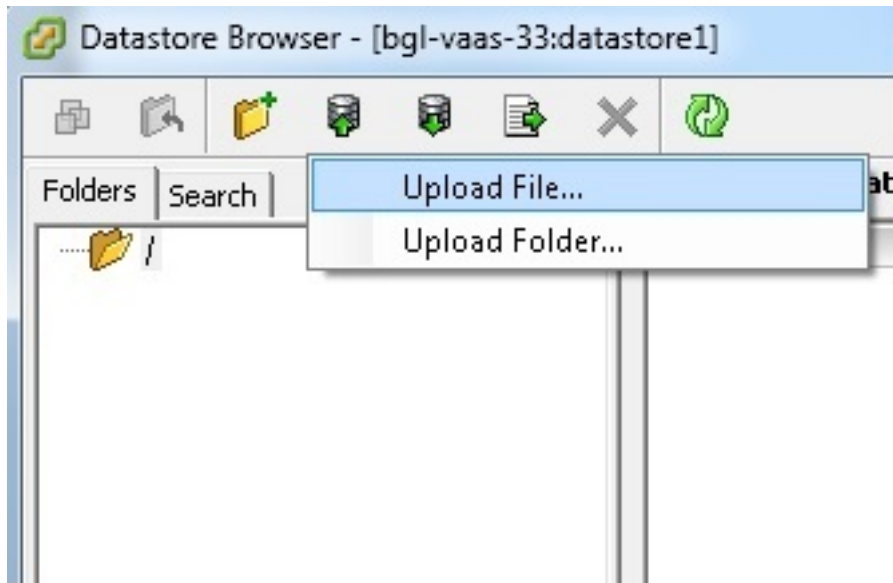
Refresh

Copy to Clipboard Ctrl+C

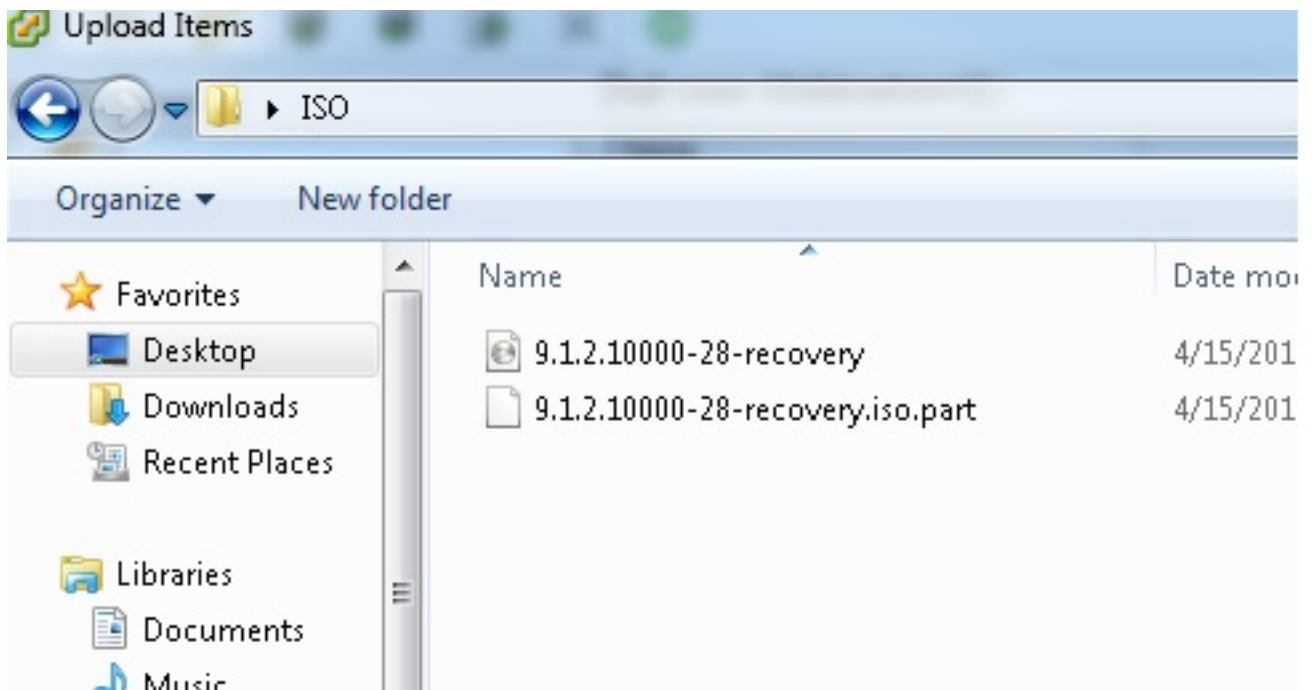
4. Escolha o dobrador a que você gostaria de transferir arquivos pela rede a imagem ISO:



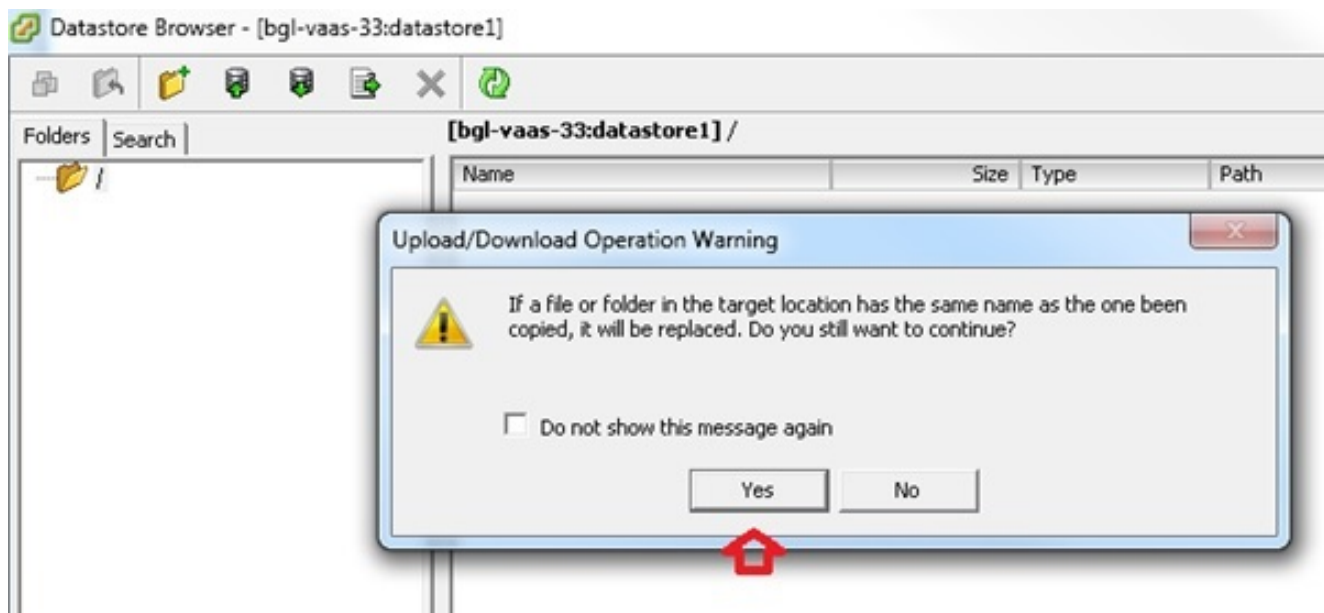
5. Clique a aba dos **arquivos da transferência de arquivo pela rede**:



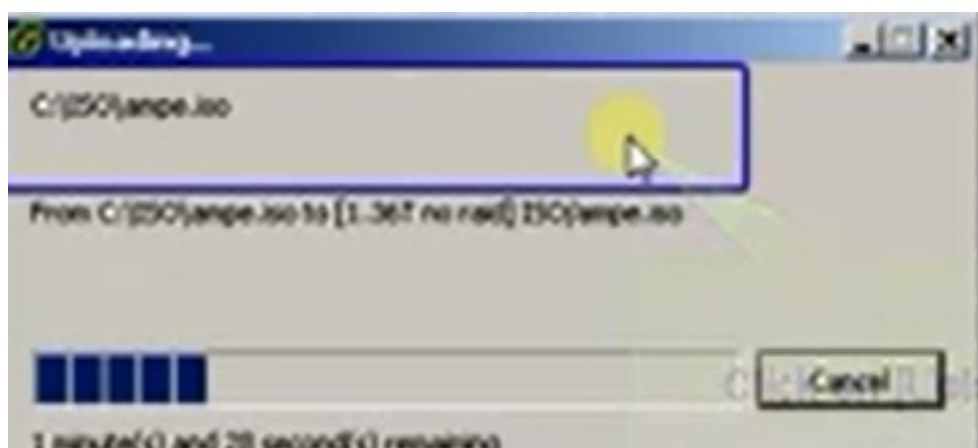
6. Consulte ao local da pasta onde a imagem salvar em sua máquina:



7. Uma vez que você seleciona o arquivo, uma mensagem do PNF-acima aparece. Escolha **sim**:



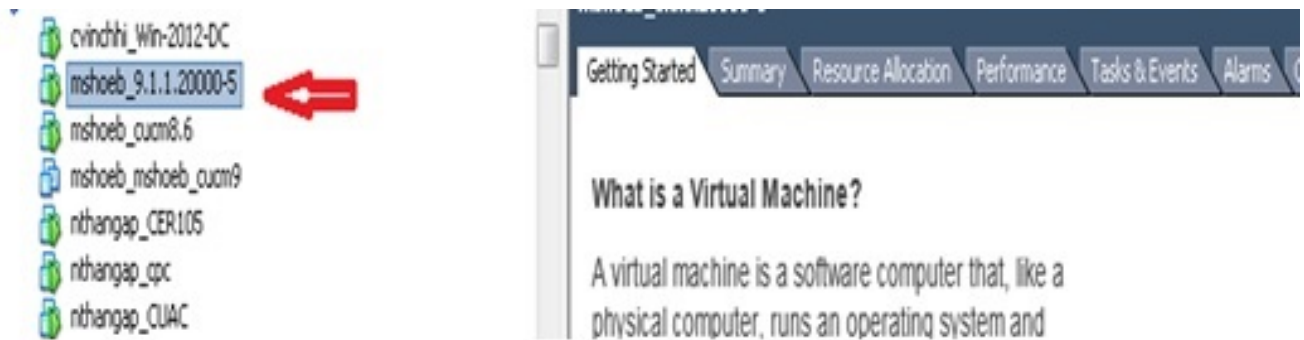
A imagem ISO começa então a transferir arquivos pela rede ao datastore:



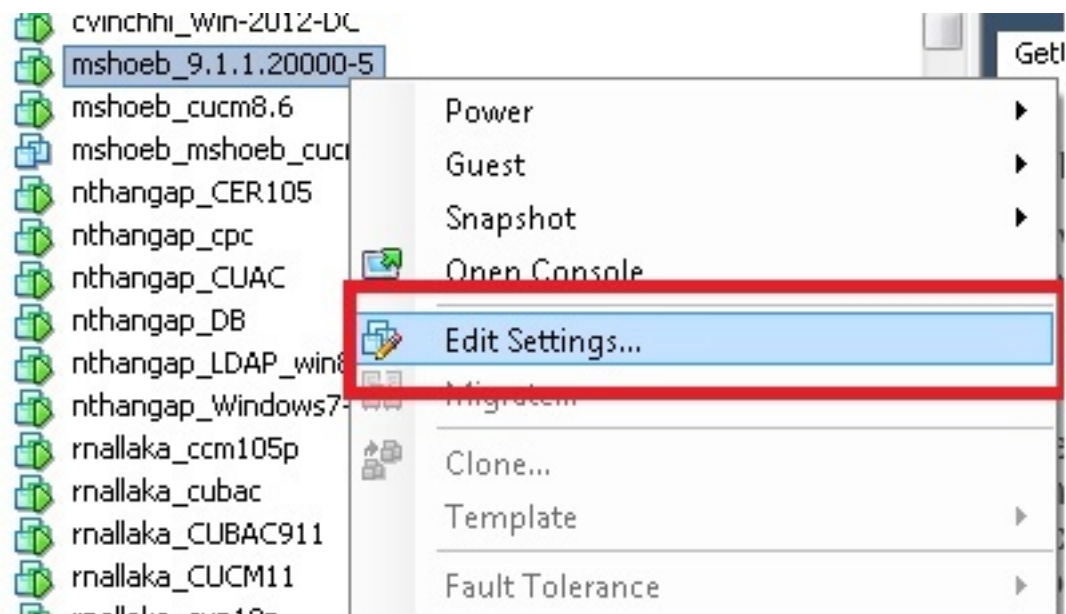
## Ajustes exigidos VM antes da recuperação

Termine estas etapas a fim assegurar-se de que os ajustes VM estejam corretos antes que você execute o software da recuperação:

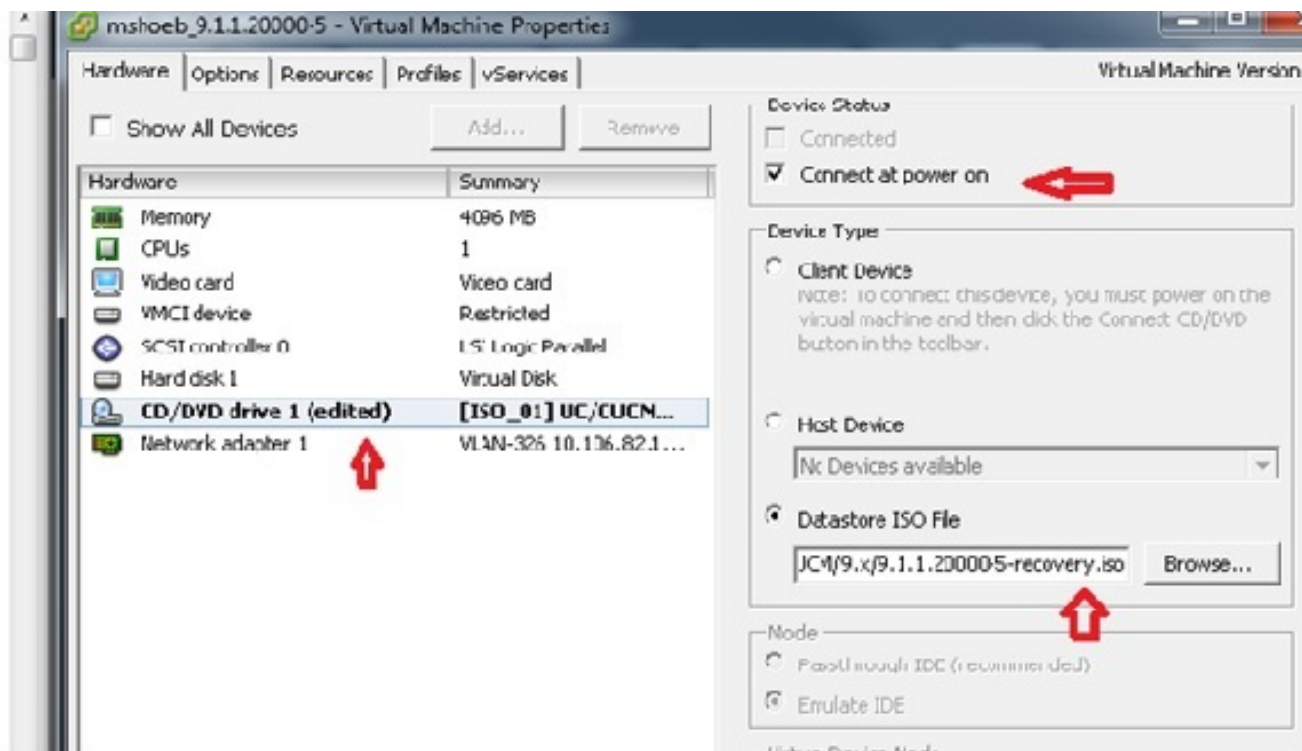
1. Do cliente do vSphere, navegue à máquina CUCM VM.
2. Clicar com o botão direito o VM para que você gostaria de executar o software e o sem energia da recuperação o VM:



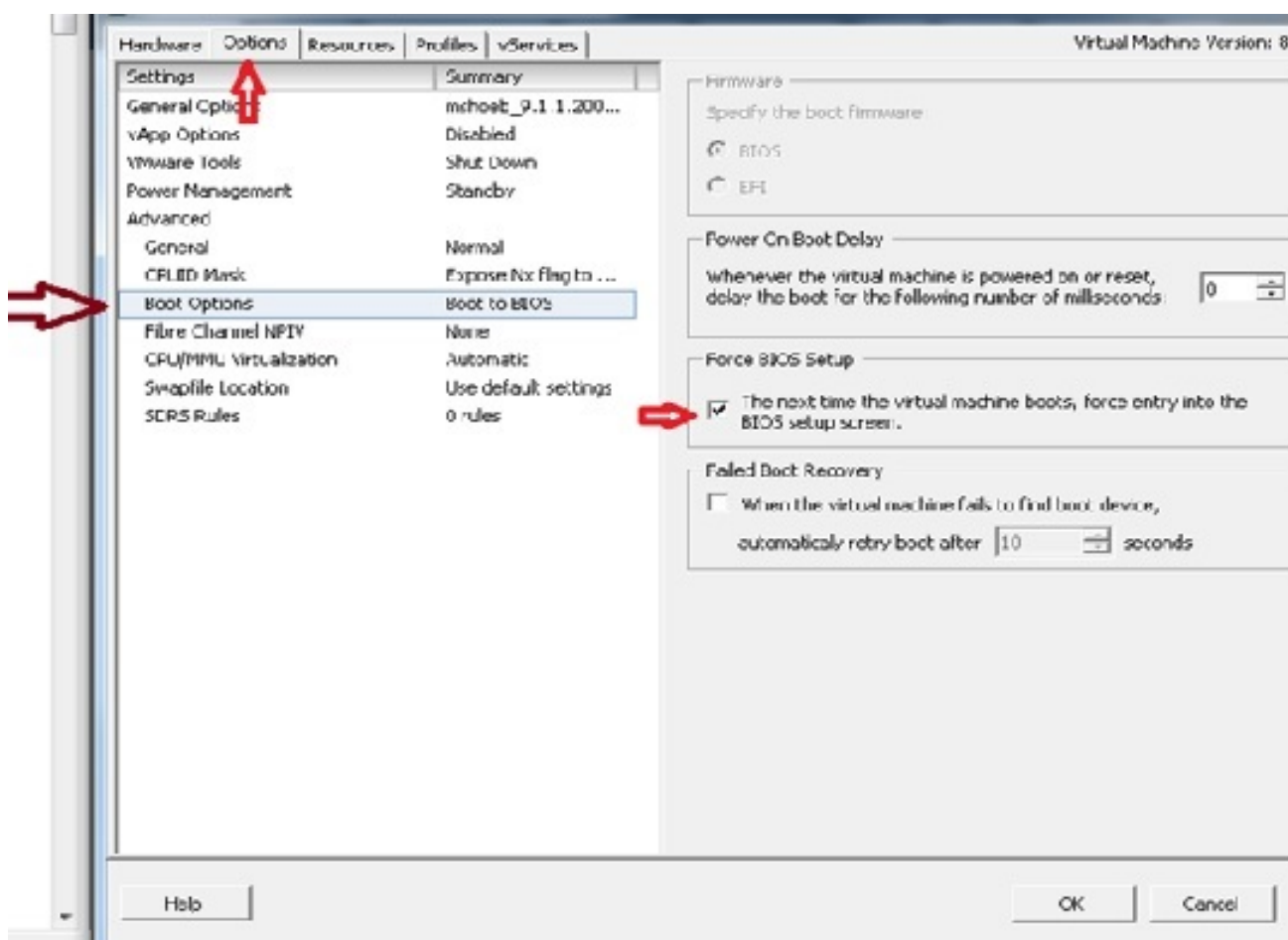
3. Clicar com o botão direito e navegue **para editar ajustes**:



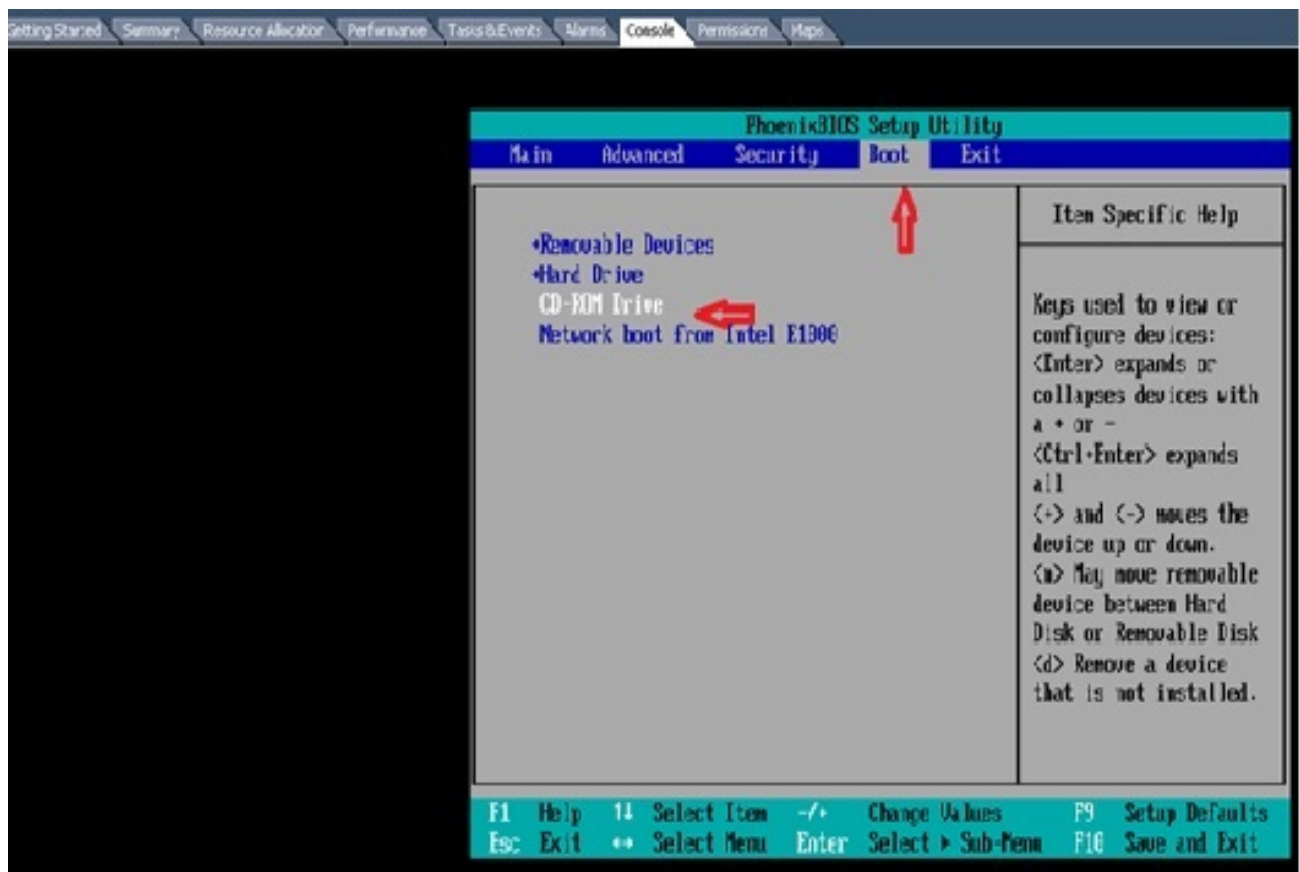
4. Da aba do *hardware*, a **movimentação** seleta CD/DVD, verifica a **conexão na potência** na caixa de verificação, e consulta à **imagem recovery.iso** que você salvar no datastore:



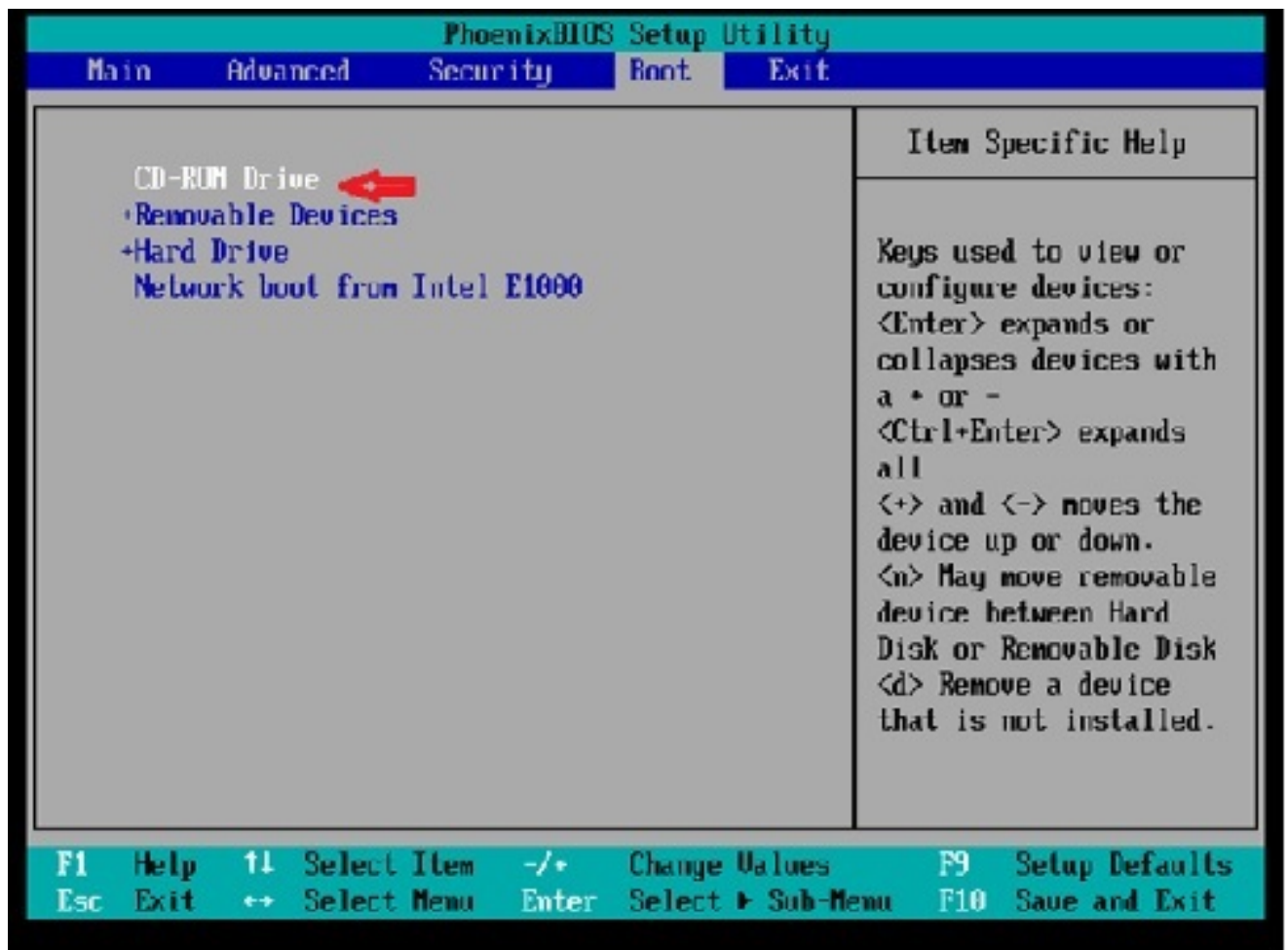
5. Das opções catalogue, opções seletas da bota, verifique a caixa de verificação da instalação da força BIOS, selecione-a ESTÁ BEM, e potência no VM:



6. As botas VM no modo BIOS. Navegue ao menu da bota:

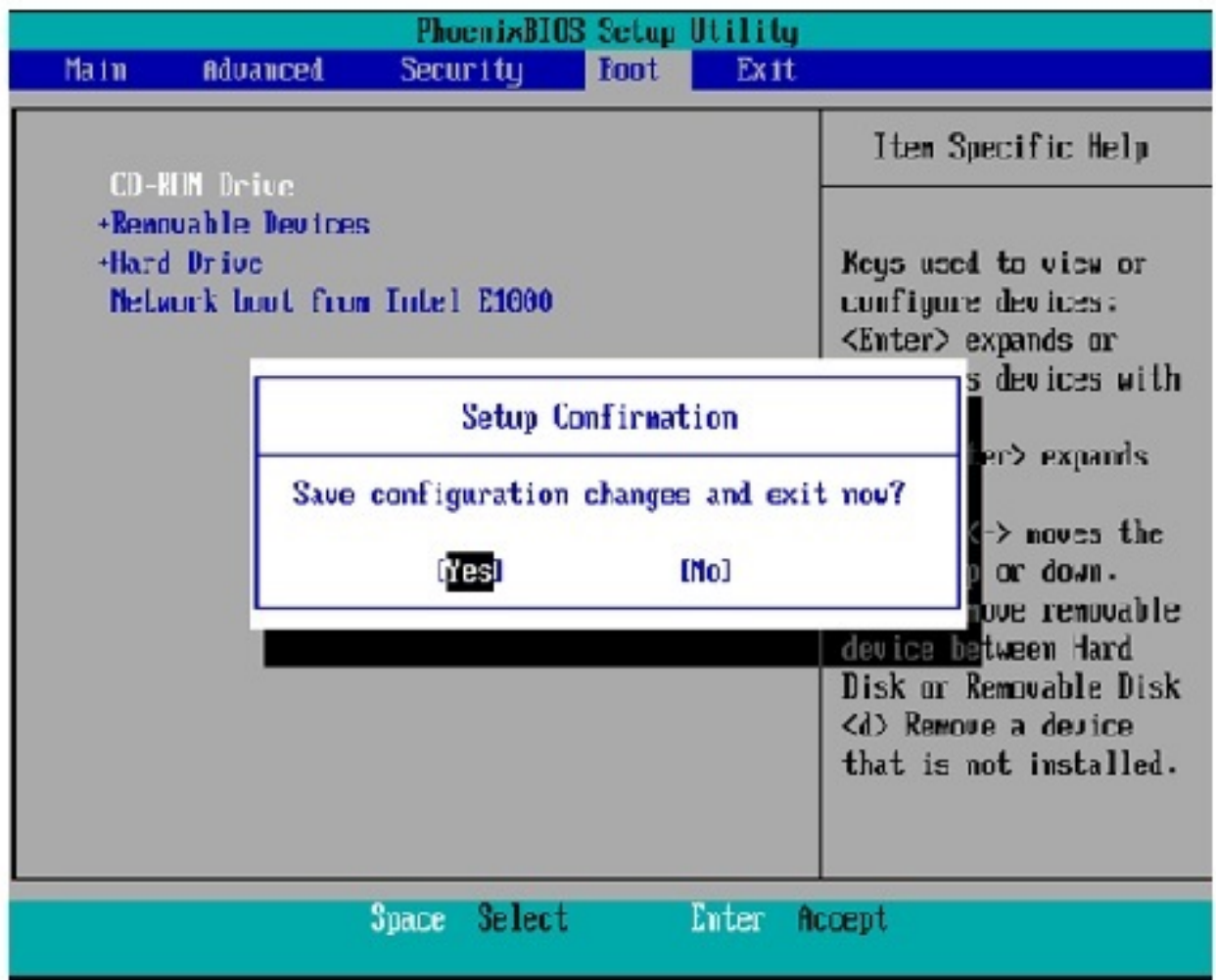


7. Use (+) o símbolo positivo a fim mover a opção da unidade de Cd-ROM para a parte superior da lista:





8. Pressione a chave F10, e você é alertado salvar este ajuste:



O sistema carrega agora com a unidade de Cd-ROM onde o software da recuperação é encontrado. Quando as inicializações de sistema acima, você virem as opções que estão mostradas na imagem seguinte.

9. Escolha a opção F (pressione a chave F):

```
Running the system installer.
Please wait...
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation
```

```
*****
*** Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
*** Version 9.1.1.20000-5
*** Copyright - Cisco System, Inc. 2005-2010
***
*** active partition: PARTITION A - 9.1.1.20000-5
***
*** Please enter one of the following options:
***
*** [F]||[f] Check and correct disk file systems.
*** [U]||[u] Verify the disk partitioning layout.
*** [A]||[a] Align partitions on disk(s).
*** [Q]||[q] Quit this recovery disk program.
*****
> _
```

A verificação de sistema de arquivos começa:

```
*** Please enter one of the following options:
***
*** [F]||[f] Check and correct disk file systems.
*** [U]||[u] Verify the disk partitioning layout.
*** [A]||[a] Align partitions on disk(s).
*** [Q]||[q] Quit this recovery disk program.
*****
> F
***** WARNING! *****
Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality.
*****
Press Enter key to continue..
Unmounting partition /mnt/part1
Unmounting partition /mnt/part2
Unmounting partition /mnt/part3
Unmounting partition /mnt/part4
Checking device /dev/dev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2010)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass 2: Checking directory structure
/?: |=====| 86.5%
```

Uma vez que a verificação de sistema de arquivos está completa, você está tomado de volta ao menu principal:

```
Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/COMMON: 57819/12958784 files (8.6% non-contiguous), 6924958/12958398 blocks
OK.

Mounting partition /mnt/part1 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part2 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part3 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part6 : [ OK ]

*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.28888-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. 2886-2810
***
***      Active partition:  PARTITION A - 9.1.1.28888-5
***
***      Please enter one of the following options:
***
***      [F] Check and correct disk file systems.
***      [V] Verify the disk partitioning layout.
***      [A] Align partitions on disk(s).
***      [Q] Quit this recovery disk program.
*****
> _
```

10. Escolha a opção **Q** (pressione a chave **Q**) a fim parar o programa do software da recuperação. Você é alertado então recarregar o sistema, como mostrado aqui:

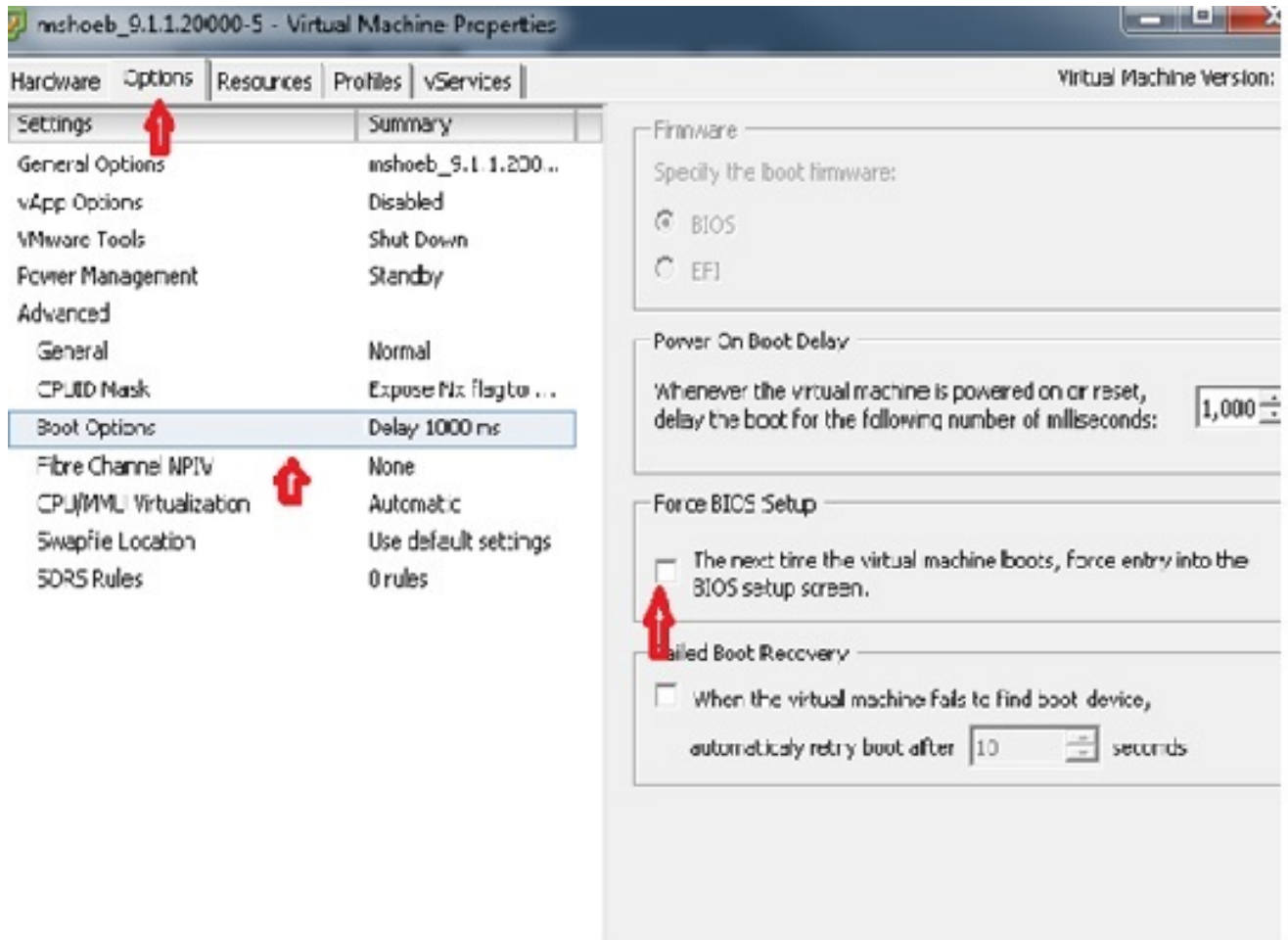
```
*** [V] Verify the disk partitioning layout.
*** [A] Align partitions on disk(s).
*** [Q] Quit this recovery disk program.
*****
> Q
The system will HALT NOW!!! Once halted, please eject the CD.
install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
  /mnt/runtime done
  disabling /dev/loopA
  /proc done
  /dev/pts done
  /sys done
  /tmp/ramfs done
  /mnt/source done
  /selinux done
  /mnt/part1 done
  /mnt/part2 done
  /mnt/part3 done
  /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
_
```

### Exigências da Cargo-recuperação

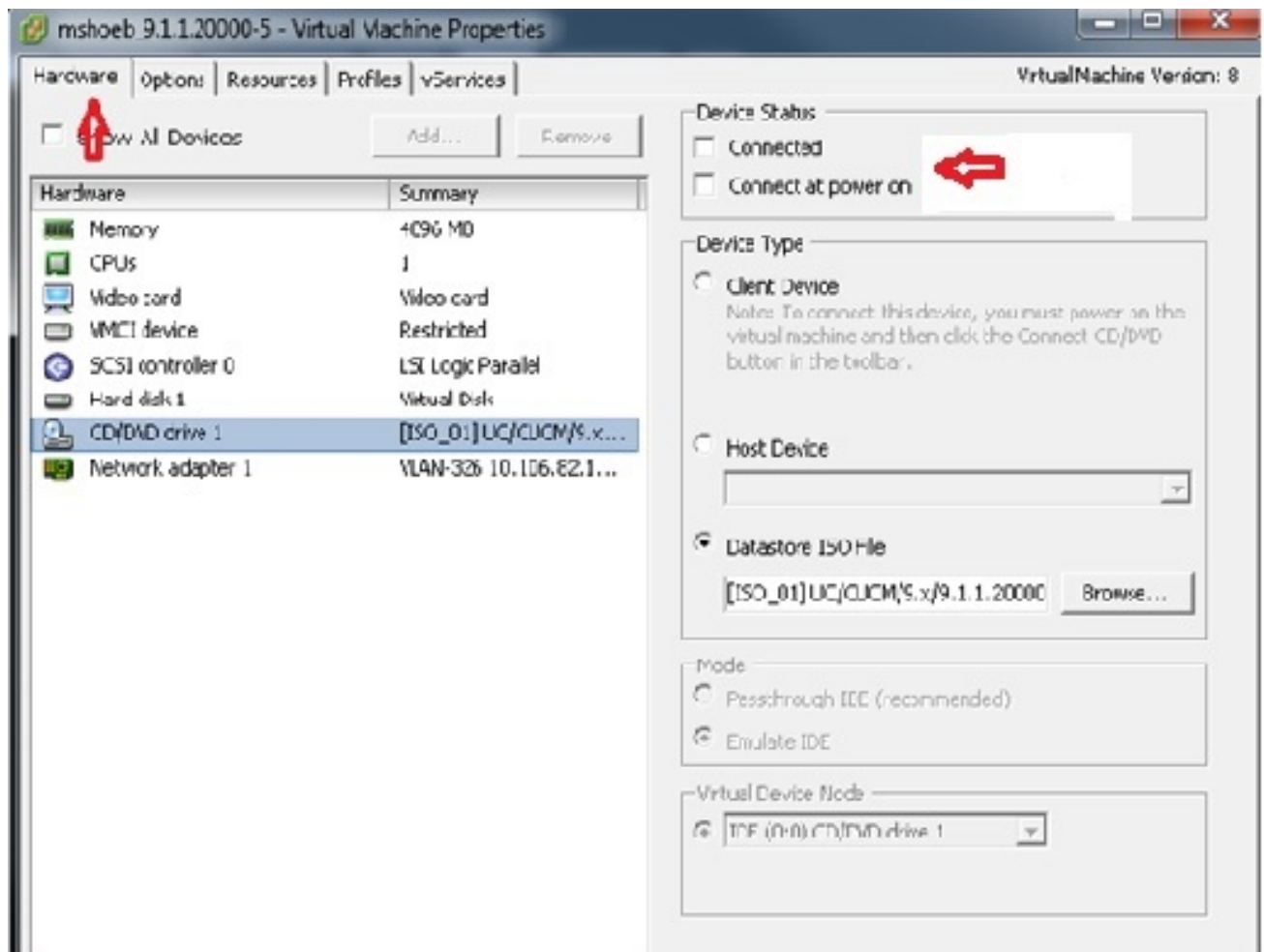
**Note:** Antes que você continue com a repartição, assegure-se de que você desmarque a **entrada da força** na caixa de verificação **BIOS**.

Termine estas etapas depois que você executou o software da recuperação:

1. Clicar com o botão direito o VM, navegue para **editar ajustes > opções > avançou > opções da bota**, e assegurem-se de que **a próxima vez as botas da máquina virtual, entrada da força** na caixa de verificação da **tela de instalação BIOS** estejam desmarcadas:



2. Da aba do *hardware*, desmarcar **conectada** e **conecte-a na potência** em caixas de seleção:

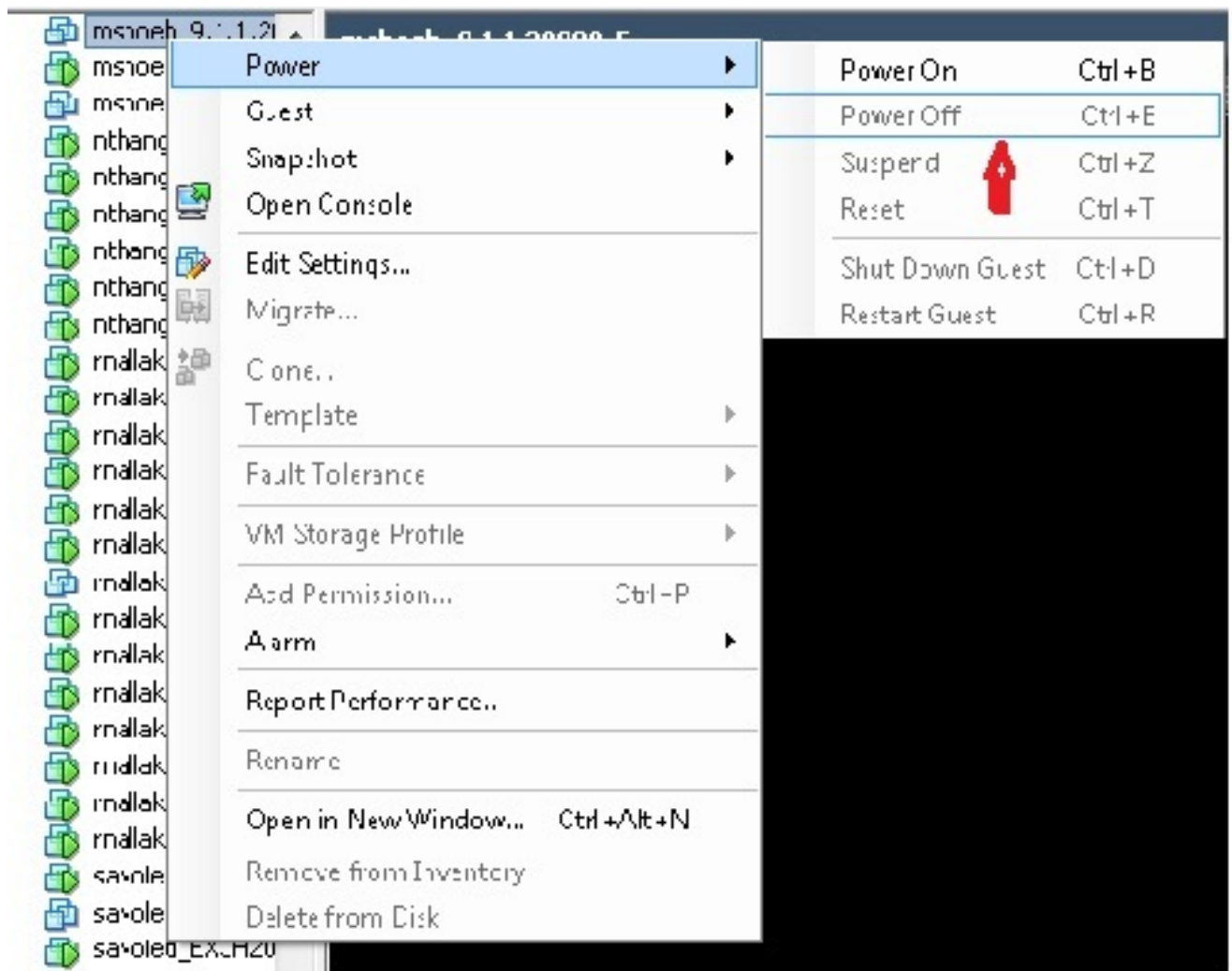


3. Continue recarregar o sistema:

Clicar com o botão direito o CUCM VM.

Sem energia a máquina.

Potência na máquina.



**Note:** Embora o software de recuperação ajude a fixar os erros de *sistema de arquivos* e a mover o sistema fora do *modo somente leitura*, Cisco recomenda como um melhor prática que o server está promovido ao nível seguinte da correção de programa ou reconstruído.