

Pesquise defeitos falhas de instalação do arquivo de firmware do telefone no CUCM

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

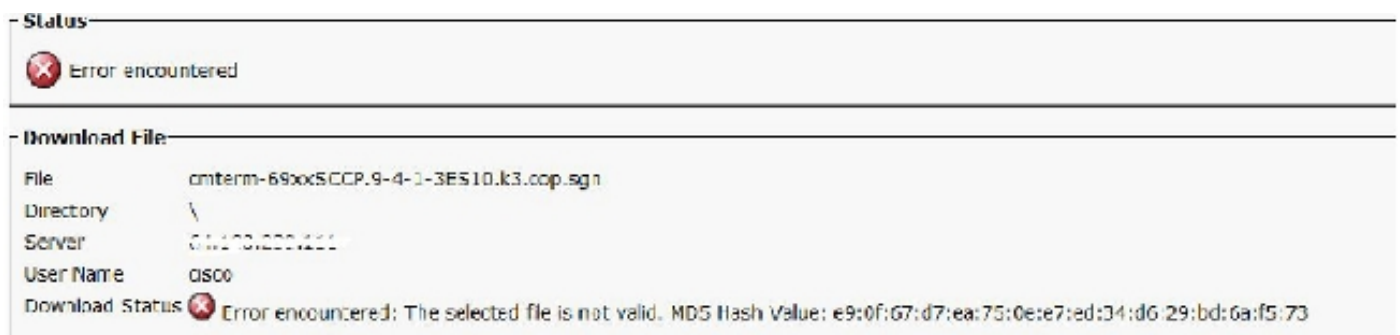
Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos falhas de instalação do arquivo de firmware do telefone no server do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

Problema

Nota: Os arquivos de firmware do telefone são assinados com chaves do sistema criptográfico da versão 3 de Rivest-Shamir-Adleman (RSAv3). Estes arquivos de firmware assinados do telefone incluem normalmente **k3** no nome de arquivo.

Quando você tenta instalar arquivos de firmware do telefone com uma extensão **k3.cop.sgn** (arquivo assinado) no server CUCM, você encontra uma falha de instalação do arquivo. O CUCM produz uma saída a fim indicar que o arquivo é inválido, que parece similar a este:



Solução

O problema que é descrito na seção anterior está encontrado quando você tenta instalar estes arquivos de firmware de amostra (ou arquivos com um valor k3) na versão de servidor 8.6.X ou 9.X CUCM:

- **cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn**
- **cmterm-88xx-sip.10-2-2ES-10.k3.cop.sgn**

Nota: Estes arquivos foram testados no laboratório do centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Para que o CUCM apoie estes arquivos de firmware, que são assinados com chaves k3, deve já ter o arquivo **ciscocm.version3-keys.cop.sgn** instalado no server CUCM. Se o server CUCM não tem este arquivo instalado, visite a [página de software da transferência de](#) Cisco a fim obter o arquivo o mais recente do pacote das opções Cisco da chave RSAv3 (BOBINA).

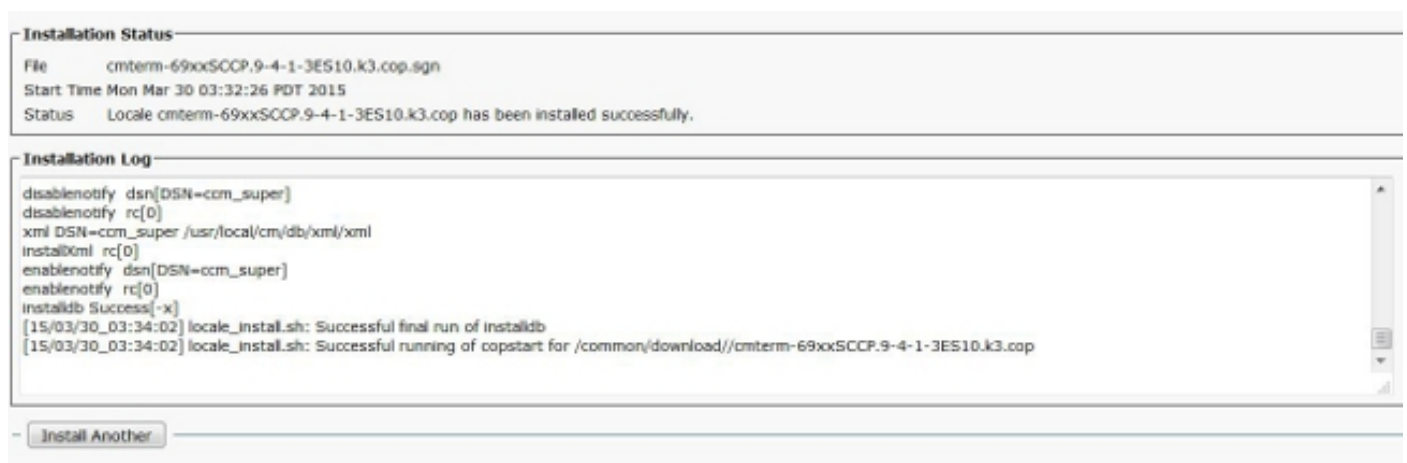
Baseado nos testes de laboratório, estas versões CUCM não exigem este arquivo da BOBINA da chave RSAv3:

- Alguma versão CUCM que incluir um reparo para a [identificação de bug Cisco CSCua88701](#)
- Versão 10.0 CUCM
- Versão 10.5.X CUCM

Nota: A versão 10.5.X CUCM deve já ter o arquivo porque é adicionada durante o processo de upgrade.

Dica: Para a informação adicional, refira a [seção de arquivo da BOBINA de Preupgrade dos Release Note para o gerente das comunicações unificadas de Cisco e o IM e o serviço da presença, a liberação 10.5\(1\)](#).

Uma vez que você obteve e instalou o arquivo **ciscocm.version3-keys.cop.sgn** com sucesso no server CUCM, a instalação do arquivo de firmware do telefone **.k3.cop.sgn** deve continuar com sucesso:



The screenshot displays the installation status and log for the file **cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop.sgn**. The status section indicates that the file was installed successfully on Monday, March 30, 2015, at 03:32:26 PDT. The log section shows the following commands and their outputs:

```
disablenotify dsn[DSN=ccm_super]
disablenotify rc[0]
xml DSN=ccm_super /usr/local/cm/db/xml/xml
installxml rc[0]
enablenotify dsn[DSN=ccm_super]
enablenotify rc[0]
installdb Success[-x]
[15/03/30_03:34:02] locale_install.sh: Successful final run of installdb
[15/03/30_03:34:02] locale_install.sh: Successful running of copstart for /common/download//cmterm-69xxSCCP.9-4-1-3ES10.k3.cop
```

At the bottom of the window, there is a button labeled "Install Another".