

# Característica do Auto-abastecimento - Fora da experiência da caixa

TAC

ID do Documento: 118910

Atualizado em: maio 06, 2015

Contribuído por Sankalp Jain, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Fora da experiência da caixa](#)

[Requisito de configuração](#)

[Verifique o molde universal do dispositivo](#)

[Linha universal molde](#)

[Registro automático](#)

[Modo de autenticação](#)

[Exija a autenticação](#)

[Nenhuma autenticação exigida](#)

[Perfil de usuário](#)

[Utilizador final](#)

[Experiência de usuário final no telefone](#)

[Troubleshooting](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve a característica do Auto-abastecimento, que permite que um utilizador final ou um administrador adicionem um telefone unprovisioned a um sistema do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) com esforço administrativo mínimo. A fim adicionar o telefone, obstrui-lo na rede e seguir algumas alertas a fim identificar o usuário.

Os XP são um aplicativo de web novo. Até agora, o auto-abastecimento é o único recurso XP. O objetivo do auto-abastecimento XP é fazer tão simples quanto possível a configuração telefônica para o administrador. o Auto-abastecimento provisions o telefone sob a extensão primária do usuário autenticado. Uma vez que a configuração está completa, incorpore um UserID e um PIN no telefone e confirme o número de extensão para ser fornecida.

A fim fazer tão simples quanto possível isto, algumas das etapas da configuração necessária para o auto-abastecimento foram adicionadas à instalação do CallManager (CM), mas há ainda as etapas que devem ser executadas por um administrador.

## **Fora da experiência da caixa**

Esta característica aumenta a experiência da para fora--caixa para utilizadores finais enquanto permite que adicionem diretamente seu telefone de mesa ou cliente macio sem a necessidade de contactar o administrador. Quando o telefone é apontado ao CM, registros automáticos e tem seu URL ocioso configurado. Quando o usuário inscreve seu usuário - identificação e PIN, estão autenticados com o CM e sua extensão primária é determinada. O usuário é alertado então confirmar que desejam provision o telefone sob sua extensão primária. Se confirmam, o telefone é fornecida e restauração.

## **Requisito de configuração**

### **Verifique o molde universal do dispositivo**

O molde universal do dispositivo (UDT) atribuído para o registro automático deve ser do “o molde nomeado UDT registro automático”. Este UDT é criado em cargo-instala especificamente para o auto-abastecimento e tem um URL ocioso esses pontos ao serviço do Auto-abastecimento XP. À revelia, o URL ocioso contém o nome de host caso que não há nenhum DNS ativo na rede. Você pode mudar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do hostname.

### **Linha universal molde**

Este tiro de tela mostra como configurar privilégios de chamada sob a forma da separação da rota e do Calling Search Space (CSS) e outras configurações de linha na linha universal molde.

### **Registro automático**

Para que os utilizadores finais possam usar o auto-abastecimento preste serviços de manutenção a fim associar primeiramente telefones, as necessidades do telefone auto-de ser registrado. À revelia, a característica do registro automático do CM é desligada.

As configurações do registro automático podem ser terminadas “Cisco unificaram na página da configuração CM”. O administrador tem que fornecer o molde universal do dispositivo, a linha universal molde, e uma escala válida do número de diretório. Uma vez que isto é configurado, sempre que o usuário/administrador obstrui dentro o telefone (com o grupo TFTP a este CM) os

registros automáticos do telefone próprio e obtém um número de diretório da escala mencionado.

## Modo de autenticação

Esta seção dá-lhe a opção para decidir se a autenticação está exigida ou a fim não provision dispositivos para os usuários. Dois tipos de modos são dados.

### Exija a autenticação

Em usuários deste modo pode usar seu senha ou PIN a fim autenticar e provision os dispositivos baseados nas permissões em seu perfil de usuário. Adicionalmente, os administradores podem ajustar um código da autenticação abaixo a fim autenticar em nome de um utilizador final.

- Permita a autenticação para usuários somente (através de Password/PIN) - neste modo que os usuários podem autenticar e dispositivos da disposição com a disposição de uma senha ou de um PIN.
- Permita a autenticação para usuários (através de Password/PIN) e administradores (através do código da autenticação) - em administradores deste modo pode autenticar e provision dispositivos em nome de um utilizador final quando ajustam um código da autenticação.

### Nenhuma autenticação exigida

Neste modo, a autenticação é desabilitada quando o dispositivo é auto-fornecida. O administrador ou o utilizador final podem inscrever um usuário - a identificação ou o auto-abastecimento ID em um valor-limite e no valor-limite associam à conta de usuário. Este modo não é recomendado para a operação do dia a dia.

## Perfil de usuário

O administrador pode configurar o comportamento do auto-abastecimento do usuário no perfil de usuário que associou com o usuário. Aqui, o molde universal do dispositivo e a linha universal molde são especificados. Também, assegure-se de que “permita que o utilizador final provision a caixa de verificação dos seus próprios telefones” esteja verificado, a fim permitir a característica para o utilizador final. Aqui você pôde igualmente escolher usar o perfil de usuário como o perfil de usuário do sistema padrão.

## Utilizador final

O usuário deve ser um utilizador final padrão do CallManager da Cisco (CCM) com uma extensão primária e um perfil de usuário (com a auto-disposição permitida).

A fim ganhar o tempo, os utilizadores finais poderiam igualmente ser criados através do usuário/telefone rápidos adicionam. Escolha o **gerenciamento de usuário > o usuário/telefone adicionam > rapidamente usuário/telefone adicionam**. O perfil de usuário é associado aqui ao utilizador final através do molde do grupo da característica.

Escolha o **gerenciamento de usuário > o usuário/telefone adicionam > molde do grupo da característica** a fim criar um molde do grupo da característica. Há os ajustes múltiplos disponíveis aqui que poderiam ser configurados com base em exigências, mas o que matérias para a característica do auto-abastecimento são o perfil de usuário.

Uma vez que o molde do grupo da característica é configurado, crie um novo usuário com rapidamente/telefone do usuário adicionam.

O sobrenome, usuário - a identificação, a membrasia do clube, e as extensões e as credenciais são exigidas. Você pôde igualmente escolher usar as credenciais dos detalhes, que são configuradas no gerenciamento de usuário > nas configurações de usuário > padrão credencial da política.

## Experiência de usuário final no telefone

Uma vez os registros automáticos do telefone, o URL ocioso configurado no telefone invocam esta alerta de login.

O usuário incorpora seus UserID e PIN.

Se o usuário foi configurado para o auto-abastecimento, o telefone provisions com sucesso com o usuário do autosserviço a identificação na página do utilizador final ou o número de extensão configurado no usuário/telefone rápidos adicionam a página.

A imprensa **continua**. O dispositivo é com sucesso fornecida e esta tela aparece.

## Troubleshooting

Estão aqui poucos dos mensagens de erro comum retornados pelo cliente do telefone:

- SELFPROV\_NOT\_ALLOWED Verifique se a caixa de verificação do Auto-abastecimento esteja verificada dentro o perfil de usuário do usuário.
- SELFPROV\_DEVICE\_LIMITO dispositivo possuído do usuário já alcançou o limite.
- INVALID\_DEVICE\_MODELO modelo do dispositivo fornecido é inválido.
- MODEL\_PHONETEMPELATE\_NOT\_FOUND UDT exigido não é configurado.
- falha no login! DB-239 não poderia introduzir a fileira nova - valor duplicado em uma coluna do ÍNDICE ÚNICO (índice único: atribua) Uma entrada duplicada esta presente no base de dados para o telefone. Remova-o através da raiz do base de dados. Mesmo se a toda a outra mensagem é observada no telefone, faça sempre uma anotação dela porque é útil quando você pesquisa defeitos a edição. A fim pesquisar defeitos mais os UD (serviço de dados do usuário), os traços do procedimento armazenado de Cisco podem ser transferidos da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT).

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre as convenções usadas neste documento.

Atualizado em: maio 06, 2015

ID do Documento: 118910