

# As edições de Ringtone do telefone IP pesquisam defeitos

## Índice

[Introdução](#)

[Ajuste a configuração de Ringtone](#)

[Verifique arquivos de Ringtone](#)

[Troubleshooting](#)


[Falha Senario do exemplo para o arquivo do anel](#)

## Introdução

Este original descreve como pesquise defeitos edições com seus ringtones unificados Cisco do telefone IP.

## Ajuste a configuração de Ringtone

Termine estas etapas a fim ajustar a configuração.

1. Escolha  > **preferências de usuário > anéis**.
2. Escolha uma linha telefônica ou o ajuste do anel do padrão.
3. Escolha um ringtone a fim jogar uma amostra dela.
4. Pressione **seleto** e **salvar** a fim ajustar o ringtone, ou pressione o **cancelamento**.

## Verifique arquivos de Ringtone

À revelia, você tem uma variedade de ringtones. Você pode verificar os ringtones se você procura em arquivos do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) TFTP por **.raw**. Esta lista está enviada ao telefone através do **arquivo ringlist.xml** no TFTP de CUCM quando o pedido é feito.

Este arquivo não está enviado durante a inicialização do telefone, mas quando você navegar à **preferência de usuário > aos anéis > ao anel do padrão**, você vê um pedido do HTTP enviado pelo telefone ao servidor TFTP que pede o **arquivo ringlist.xml**.

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Agora em que você navega através desta lista e tenta jogar um arquivo, você vê o pedido GET do telefone ao servidor TFTP para este arquivo.

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

O pedido será colocado somente se o telefone não tem este arquivo transferido. Se você tenta jogar outra vez o arquivo, você vê que o telefone não envia um pedido.

## Troubleshooting

Termine estas etapas a fim pesquisar defeitos edições com seu ringtone.

1. Se um arquivo do ringtone não joga, verifique que trabalha com o ringtone do padrão, Chip1, e então com os outros arquivos padrão em CUCM.
2. Determine se o arquivo que não joga é um ringtone do padrão ou um arquivo feito sob encomenda do anel que esteja transferido arquivos pela rede ao TFTP.
3. Se é um arquivo feito sob encomenda do anel, certifique-se que combina as exigências de Cisco:

Tamanho de toque máximo - 16,080 amostras  
 Tamanho de toque mínimo - 240 amostras  
 O número de amostras no anel é uniformemente divisível por 240  
 Começos e extremidades do anel no cruzamento zero  
 Pacote audio da edição que apoia estas exigências do formato do arquivo

Nota: A fim criar arquivos da modulação de código de pulso (PCM) para anéis feitos sob encomenda do telefone, você pode usar todo o padrão.

4. Tente jogar o arquivo do telefone a fim ver se trabalha.
5. Recolha uma captura de pacote de informação do telefone.

## Falha Senario do exemplo para o arquivo do anel

Um arquivo feito sob encomenda do anel não jogou no telefone mas todos os arquivos padrão jogaram.

As capturas de pacote de informação mostraram que o arquivo esteve pedido pelo telefone, e recebeu uma APROVAÇÃO 200 para aquele.

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Então, transferência de arquivo TFTP começada.

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, Transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

Durante transferência de TFTP, falhou.

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, Code: Not defined, Message: write Error

Neste caso, o arquivo não cumpriu as exigências de Cisco.