

# As edições de Ringtone do telefone IP pesquisam defeitos

TAC

ID do Documento: 118707

Atualizado em: janeiro 08, 2015

Contribuído pelo C de Nikhil P, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Telefone IP Cisco Unified série 7900](#)
- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Ajuste a configuração de Ringtone](#)

[Verifique arquivos de Ringtone](#)

[Troubleshooting](#)

[Falha Senario do exemplo para o arquivo do anel](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos em edições com seus ringtones unificados Cisco do telefone IP.

## Ajuste a configuração de Ringtone

Termine estas etapas a fim de ajustar a configuração.

1. Escolha > **preferências de usuário** > **anéis**.
2. Escolha uma linha telefônica ou o ajuste do anel do padrão.

3. Escolha um ringtone a fim jogar uma amostra dela.
4. Pressione **seleto** e **salvar** a fim ajustar o ringtone, ou pressione o **cancelamento**.

## Verifique arquivos de Ringtone

Àrevelia, você tem uma variedade de ringtones. Você pode verificar os ringtones se você procura em arquivos do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) TFTP por **.raw**. Esta lista está enviada ao telefone através do **arquivo ringlist.xml no TFTP de CUCM** quando o pedido é feito.

Este arquivo não está enviado durante a inicialização do telefone, mas quando você navegate à **preferência de usuário > aos anéis > ao anel do padrão**, você vê um pedido do HTTP enviado pelo telefone ao servidor TFTP que pede o **arquivo ringlist.xml**.

Agora em que você navega através desta lista e tenta jogar um arquivo, você vê o pedido GET do telefone ao servidor TFTP para este arquivo.

O pedido será colocado somente se o telefone não tem este arquivo transferido. Se você tenta jogar outra vez o arquivo, você vê que o telefone não envia um pedido.

## Troubleshooting

Termine estas etapas a fim pesquisar defeitos edições com seu ringtone.

1. Se um arquivo do ringtone não joga, verifique que trabalha com o ringtone do padrão, Chip1, e então com os outros arquivos padrão em CUCM.
2. Determine se o arquivo que não joga é um ringtone do padrão ou um arquivo feito sob encomenda do anel que esteja transferido arquivos pela rede ao TFTP.
3. Se é um arquivo feito sob encomenda do anel, certifique-se que combina as exigências de Cisco:

Tamanho de toque máximo - 16,080 amostras  
Tamanho de toque mínimo - 240 amostras  
O número de amostras no anel é uniformemente divisível por 240  
Começos e extremidades do anel no cruzamento zero  
Pacote audio da edição que apoia estas exigências do formato do arquivo

Nota: A fim criar arquivos da modulação de código de pulso (PCM) para anéis feitos sob encomenda do telefone, você pode usar todo o padrão.

4. Tente jogar o arquivo do telefone a fim ver se trabalha.
5. Recolha uma captura de pacote de informação do telefone.

## Falha Senario do exemplo para o arquivo do anel

Um arquivo feito sob encomenda do anel não jogou no telefone mas todos os arquivos padrão jogaram.

As capturas de pacote de informação mostraram que o arquivo esteve pedido pelo telefone, e recebeu uma APROVAÇÃO 200 para aquele.

Então, transferência de arquivo TFTP começada.

Durante transferência de TFTP, falhou.

Neste caso, o arquivo não cumpriu as exigências de Cisco.

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: janeiro 08, 2015

ID do Documento: 118707