

# Problemas comuns CUCM na plataforma UCS: Núcleo, alta utilização da CPU - I/O, estado suspenso



ID do Documento: 118702

Atualizado em: janeiro 06, 2015

Contribuído por Sivakumar Shanmugam, engenheiro de TAC da Cisco.



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Cenário 1: Utilização elevada da CPU devido à edição da espera I/O](#)

[Sintomas](#)

[Como verificar](#)

[Saída de exemplo](#)

[Solução](#)

[Cenário 2: Repartições CUCM periodicamente](#)

[Sintomas](#)

[Como verificar](#)

[Controlador do gerenciamento integrado de Cisco da amostra \(CIMC\) Output](#)

[Solução](#)

[Cenário 3: Impactos CUCM](#)

[Sintomas](#)

[Como verificar](#)

[Solução](#)

[Encenação 4: CUCM pendura](#)

[Sintomas](#)

[Como verificar](#)

[Solução](#)

[Encenação 5: CUCM reage do modo somente leitura](#)

[Sintomas](#)

[Como verificar](#)

[Solução](#)

[Como recolher logs UCS](#)

[Como recolher os logs CIMC: Show tech](#)

[Como recolher logs ESXI: Log de sistema](#)

[Saída da amostra CIMC CLI](#)

[Saída da amostra CIMC GUI](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos cinco encenações do problema comum encontradas com o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) na plataforma do sistema de Unified Computing (UCS).

- [Cenário 1: Utilização elevada da CPU devido à edição da espera I/O](#)
- [Cenário 2: Repartições CUCM periodicamente](#)
- [Cenário 3: Impactos CUCM](#)
- [Encenação 4: CUCM pendura](#)
- [Encenação 5: CUCM reage do modo somente leitura](#)

Algumas das causas comum são:

- Falha no disco rígido
- Falha de controlador da matriz redundante de discos independentes (RAID)
- Falha da unidade de bateria de backup (BBU)

## Cenário 1: Utilização elevada da CPU devido à edição da espera I/O

### Sintomas

Os serviços do Cisco Call Manager (CCM) e da integração de telefonia e computador (CTI) reiniciam devido ao núcleo CCM CTI.

### Como verificar

#### Traços CUCM

Use estes comandos CLI a fim recolher traços CUCM:

- **mostre o processador central de utilização-mais do processo**
- **show status**
- **os utils retiram o núcleo da lista ativa**
- **o núcleo util analisa a saída a mais <latest, o último output> dois**

Examine estes logs da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT):

- CCM detalhado
- CTI detalhado
- Coletor de dados PerfMonLogs do server de informação em tempo real (RI)
- Log de aplicativo event viewer
- Log de sistema do visualizador de eventos

## Saída de exemplo

Aqui estão alguns exemplos de saída:

```
admin:utils core active list
Size Date Core File Name
=====
355732 KB 2014-X-X 11:27:29 core.XXX.X.ccm.XXXX
110164 KB 2014-X-X 11:27:25 core.XXX.X.CTIManager.XXXX admin:util core analyze output
```

```
=====
CCM service backtrace
=====
#0 0x00df6206 in raise () from /lib/libc.so.6
#1 0x00df7bd1 in abort () from /lib/libc.so.6
#2 0x084349cb in IntentionalAbort (reason=0xb0222f8 "CallManager unable to process
signals. This may be due to CPU or blocked function. Attempting to restart
CallManager.") at ProcessCMPProcMon.cpp:80
#3 0x08434a8c in CMPProcMon::monitorThread () at ProcessCMPProcMon.cpp:530
#4 0x00a8fca7 in ACE_OS_Thread_Adapter::invoke (this=0xb2b04270) at OS_Thread_
Adapter.cpp:94
#5 0x00a45541 in ace_thread_adapter (args=0xb2b04270) at Base_Thread_Adapter.cpp:137
#6 0x004aa6e1 in start_thread () from /lib/libpthread.so.0
#7 0x00ea2d3e in clone () from /lib/libc.so.6
=====
```

```
=====
CTI Manager backtrace
=====
#0 0x00b3e206 in raise () from /lib/libc.so.6
#1 0x00b3fbd1 in abort () from /lib/libc.so.6
#2 0x08497b11 in IntentionalAbort (reason=0x86fe488 "SDL Router Services declared
dead. This may be due to high CPU usage or blocked function. Attempting to restart
CTIManager.") at ProcessCTIProcMon.cpp:65
#3 0x08497c2c in CMPProcMon::verifySdlTimerServices () at ProcessCTIProcMon.cpp:573
#4 0x084988d8 in CMPProcMon::callManagerMonitorThread (cmProcMon=0x93c9638) at Process
CTIProcMon.cpp:330
#5 0x007bdca7 in ACE_OS_Thread_Adapter::invoke (this=0x992d710) at OS_Thread_
Adapter.cpp:94
#6 0x00773541 in ace_thread_adapter (args=0x992d710) at Base_Thread_Adapter.cpp:137
#7 0x0025d6e1 in start_thread () from /lib/libpthread.so.0
#8 0x00bead3e in clone () from /lib/li
=====
```

Do coletor de dados PerfMonLogs RI, você pode ver o I/O alto do disco durante o tempo do núcleo.

O backtrace combina a identificação de bug Cisco [CSCua79544](#): Núcleos frequentes do processo CCM devido ao I/O. alto do disco. Este erro descreve um problema de hardware e explica como isolar mais o problema.

## Permita o relatório I/O do arquivo (FIOR):

Use estes comandos a fim permitir FIOR:

```
utils fior start  
utils fior enable
```

Então, espera para a ocorrência seguinte. Está aqui o comando CLI recolher a saída: **o arquivo obtém o active log platform/io-stats**. Incorpore estes comandos a fim desabilitar FIOR:

```
utils fior stop  
utils fior disable
```

Está aqui algum registro de saída da amostra FIOR:

```
kern 4 kernel: fio_syscall_table address set to c0626500 based on user input  
kern 4 kernel: fiostats: address of do_execve set to c048129a  
kern 6 kernel: File IO statistics module version 0.99.1 loaded.  
kern 6 kernel: file reads > 265000 and writes > 51200 will be logged  
kern 4 kernel: fiostats: enabled.  
kern 4 kernel: fiostats[25487] started.
```

## Solução

A ESPERA I/O é geralmente uma edição com a plataforma UCS e seu armazenamento.

O log UCS é exigido para isolar o lugar da causa. Refira [como recolher a](#) seção dos [logs UCS](#) para que as instruções recolham os traços.

## Cenário 2: Repartições CUCM periodicamente

### Sintomas

As repartições CUCM devido a um impacto ESXI mas à questão subjacente são que a máquina UCS perde a potência.

### Como verificar

Examine estes traços CUCM:

- Coletor de dados PerfMonLog de Cisco RI
- Log de aplicativo event viewer
- Visualizador de eventos - Log de sistema
- CCM detalhado

Não há nada relevante nos traços CUCM. O CUCM para antes do incidente e este é seguido um reinício normal do serviço. Isto elimina CUCM e indica que a causa se encontra em outra parte.

A plataforma UCS onde as corridas CUCM têm o problema. A plataforma UCS tem muitos exemplos da máquina virtual (VM) que são executado nela. Se qualquer VM encontra um erro, a seguir vê-se nos logs UCS.

O log UCS é exigido a fim isolar o lugar da causa. Refira [como recolher a](#) seção dos [logs UCS](#) para instruções sobre como recolher os traços.

## Prove o controlador do gerenciamento integrado de Cisco (CIMC) Output

Aqui estão alguns exemplos de saída:

```
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:kernel:-:<5>[lpc_reset_isr_handler]:79:LPC Reset ISR ->
ResetState: 1
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:kernel:-:<5>drivers/bmc/usb/usb1.1/se_pilot2_udc_usb1_1.c:
2288:USB FS: VDD Power WAKEUP- Power Good = OFF
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:kernel:-:<5>[se_pilot2_wakeup_interrupt]:2561:USB HS:
VDD Power = OFF
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:BIOSReader:1176: BIOSReader.c:752:File Close :
/var/nuova/BIOS/BiosTech.txt
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:kernel:-:<5>[block_transfer_fetch_host_request_for_app]:
1720:block_transfer_fetch_host_request_for_app : BT_FILE_CLOSE : HostBTDescr = 27 :
FName = BiosTech.txt
5:2014 May 11 13:10:48:BMC:IPMI:1357: Pilot2SrvPower.c:466:Blade Power Changed To:
[ OFF ]
5:2014 May 11 13:10:49:BMC:lv_dimm:-: lv_dimm.c:126:[lpc_reset_seen]LPC Reset Count
is Different [0x1:0x2] Asserted LPC Reset Seen
```

## Solução

Quando você encontra este erro, a **potência Pilot2SrvPower.c:466:Blade mudou a: [OFF] - Questão de energia**, significa que a máquina UCS perde a potência. Daqui, você deve assegurar-se de que a máquina UCS obtenha energias suficientes.

## Cenário 3: Impactos CUCM

### Sintomas

Os impactos CUCM VM mas ainda respondem aos sibilos. As visualizações óticas de tela de console do vSphere esta informação:

```
*ERROR* %No Memory Available*ERROR* %No Memory Available
```

### Como verificar

Examine estes traços CUCM:

- Coletor de dados PerfMonLog de Cisco RI
- Log de aplicativo event viewer
- Visualizador de eventos - Log de sistema
- CCM detalhado

Não há nada relevante nos traços CUCM. O CUCM para antes do incidente e é seguido por um reinício normal do serviço. Isto elimina CUCM e indica que a causa se encontra em outra parte.

A plataforma UCS onde as corridas CUCM têm o problema. A plataforma UCS tem muitos exemplos VM que são executado nela. Se qualquer VM encontra um erro, a seguir vê-se nos logs UCS.

O log UCS é exigido a fim isolar o lugar da causa. Refira [como recolher a](#) seção dos [logs UCS](#) para instruções sobre como recolher os traços.

## Solução

O sem energia o VM e recarrega-o. Depois que a repartição, o sistema trabalha muito bem.

## Encenação 4: CUCM pendura

### Sintomas

O server CUCM vai a um estado onde pendure.

### Como verificar

Examine estes traços CUCM:

- Coletor de dados PerfMonLog de Cisco RI
- Log de aplicativo event viewer
- Visualizador de eventos - Log de sistema
- CCM detalhado

Não há nada relevante nos traços CUCM. O CUCM para antes do incidente e é seguido por um reinício normal do serviço. Isto elimina CUCM e indica que a causa se encontra em outra parte.

A plataforma UCS onde as corridas CUCM têm o problema. A plataforma UCS tem muitos exemplos VM que são executado nela. Se qualquer VM encontra um erro, a seguir vê-se nos logs UCS.

O log UCS é exigido a fim isolar o lugar da causa. Refira [como recolher a](#) seção dos [logs UCS](#) para instruções sobre como recolher os traços.

## Solução

Tente um reinício manual ver se ajuda.

## Encenação 5: CUCM reage do modo somente leitura

### Sintomas

Você recebe este erro:

```
The /common file system is mounted read only. Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.
```

## Como verificar

O editor (BAR) e um subscritor (SUB) que são instalados na mesma mostra da máquina UCS o erro do modo somente leitura. O disco da recuperação não fixa a edição.

Não há nada relevante nos traços CUCM. O CUCM para antes do incidente e é seguido por um reinício normal do serviço. Isto elimina CUCM e indica que a causa se encontra em outra parte.

A plataforma UCS onde as corridas CUCM têm o problema. A plataforma UCS tem muitos exemplos VM que são executado nela. Se qualquer VM encontra um erro, a seguir vê-se nos logs UCS.

O log UCS é exigido a fim isolar o lugar da causa. Refira [como recolher a](#) seção dos [logs UCS](#) para instruções sobre como recolher os traços.

## Solução

Após a substituição de hardware, reconstrua os Nós problemáticos.

## Como recolher logs UCS

Esta seção descreve como recolher os traços necessários identificar o problema ou fornece os links aos artigos que fornecem essa informação.

### Como recolher os logs CIMC: Show tech

Refira estes artigos para obter informações sobre de como recolher logs CIMC:

[Usando Cisco CIMC GUI para recolher detalhes da mostra-tecnologia](#)

[Guia visual para recolher arquivos do suporte técnico \(B e série C\)](#)

### Como recolher logs ESXI: Log de sistema

Refira este artigo para obter informações sobre de como recolher logs ESXI:

[Obtendo a informação de diagnóstico para ESXi 5.x hospeda usando o cliente do vSphere](#)

### Saída da amostra CIMC CLI

Está aqui alguma amostra CIMC CLI output de uma falha no disco rígido:

```
ucs-c220-m3 /chassis # show hdd
```

```
Name Status LocateLEDStatus
```

```
-----  
HDD1_STATUS present TurnOFF  
HDD2_STATUS present TurnOFF  
HDD3_STATUS failed TurnOFF  
HDD4_STATUS present TurnOFF  
HDD5_STATUS absent TurnOFF  
HDD6_STATUS absent TurnOFF  
HDD7_STATUS absent TurnOFF  
HDD8_STATUS absent TurnOFF
```

```
ucs-c220-m3 /chassis # show hdd-pid
```

```
Disk Controller Product ID Vendor Model
```

```
-----  
1 SLOT-2 A03-D500GC3 ATA ST9500620NS  
2 SLOT-2 A03-D500GC3 ATA ST9500620NS  
3 SLOT-2 A03-D500GC3 ATA ST9500620NS  
4 SLOT-2 A03-D500GC3 ATA ST9500620NS
```

```
ucs-c220-m3 /chassis/storageadapter # show physical-drive
```

```
Physical Drive Number Controller Health Status Manufacturer Model Predictive  
Failure Count Drive Firmware Coerced Size Type
```

```
-----  
1 SLOT-2 Good Online ATA ST9500620NS 0 CC03 475883 MB HDD  
2 SLOT-2 Good Online ATA ST9500620NS 0 CC03 475883 MB HDD  
3 SLOT-2 Severe Fault Unconfigured Bad ATA ST9500620NS 0 CC03 0 MB HDD  
4 SLOT-2 Good Online ATA ST9500620NS 0 CC03 475883 MB HDD
```

Está aqui alguma amostra CIMC CLI output da falha de controlador RAID:

```
ucs-c220-m3 /chassis/storageadapter # show physical-drive
```

```
Physical Drive Number Controller Health Status Manufacturer Model Predictive  
Failure Count Drive Firmware Coerced Size Type
```

```
-----  
1 SLOT-2 Good Online ATA ST9500620NS 0 CC03 475883 MB HDD  
2 SLOT-2 Good Online ATA ST9500620NS 0 CC03 475883 MB HDD  
3 SLOT-2 Severe Fault Unconfigured Bad ATA ST9500620NS 0 CC03 0 MB HDD  
4 SLOT-2 Good Online ATA ST9500620NS 0 CC03 475883 MB HDD
```

## Saída da amostra CIMC GUI

Está aqui alguma amostra CIMC GUI output de uma falha no disco rígido:

Está aqui alguma amostra CIMC GUI output de um erro roxo da tela:

(Falha de controlador da invasão | Defeito: Exceção 14 CSCuh86924 ESXi PSOD PF -  
Controlador 9266-8i LSI RAID)

Está aqui alguma amostra CIMC GUI output de uma falha BBU:

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.



[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre as convenções usadas neste documento.

Atualizado em: janeiro 06, 2015

ID do Documento: 118702