

# Telefone IP: A chave macia da saída não termina o Correio de voz visual Midlet

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve o projeto atual e os problemas com Correio de voz visual (quando o telefone é subscrito com correio de voz e Correio de voz visual) e oferece uma solução.

## Problema

O aplicativo permanece na memória do telefone quando você pressiona a chave macia da **saída** no Correio de voz visual. Consequentemente, quando você pressiona o **botão Messages Button**, o telefone indica o Correio de voz visual rapidamente. Você pode ver o ícone do **Correio de voz visual** à esquerda o lado de esquerdo superior da tela.

Veja a seção de [informação sobre o usuário adicional no Guia de Instalação e Configuração para o Correio de voz visual](#)

Termine estas etapas para reproduzir a edição quando o telefone é subscrito com correio de voz e Correio de voz visual:

1. Pressione o **botão Messages Button**.
2. Escolha o serviço do **Correio de voz visual** entre o serviço do **correio de voz** (relação padrão TUI) e do **Correio de voz visual**.
3. Do sinal na tela, pressione a chave macia da **saída** antes que você assine dentro.
4. Pressione o **botão Messages Button**.
5. O sinal na tela é indicado em vez da tela da seleção do serviço.

Esta questão particular é considerada igualmente quando você entra ao serviço do Correio de voz visual e usa a chave macia da **saída**.

Esta edição é considerada em telefones do Skinny Call Control Protocol (SCCP). Idealmente a chave macia da **saída** se o terminate o aplicativo. **O serviço do Correio de voz visual estará terminado se o botão Messages Button está usado em vez da chave macia da saída** e ambas as opções estão apresentadas quando o botão Messages Button está pressionado outra vez.

No caso dos telefones do 99xx Series, mostra ambas as opções mesmo quando a chave macia da **saída** é usada.

# Solução

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Adicionar um parâmetro novo no serviço do **Correio de voz visual** configurado no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).
2. Nomeie-o como o **unload\_midlet\_on\_exit** e ajuste-o a **1**.
3. Resubscribe os telefones a este serviço.
4. Restaure os telefones.

**Note:** Isto pôde tomar alguns minutos para carregar o serviço.