

Telefone IP: A tecla de função Sair não encerra o Midlet de correio de voz visual

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve o projeto atual e os problemas com o correio de voz visual (quando o telefone está inscrito com correio de voz e correio de voz visual) e oferece uma solução.

Problema

O aplicativo permanece na memória do telefone quando você pressiona a tecla de função **Sair** no correio de voz visual. Portanto, quando você pressiona o botão **Mensagens**, o telefone exibe o correio de voz visual rapidamente. Você pode ver o ícone do **correio de voz visual** na parte superior esquerda da tela.

Consulte a seção [Informações adicionais do usuário](#) no [Guia de instalação e configuração do correio de voz visual](#)

Conclua estes passos para reproduzir o problema quando o telefone estiver inscrito com Correio de voz e Correio de voz visual:

1. Pressione o botão **Mensagens**.
2. Escolha o serviço de **correio de voz visual** entre o **correio de voz** (interface TUI padrão) e o **serviço de correio de voz visual**.
3. Na tela Sign In (Entrar), pressione a tecla de função **Exit** antes de entrar.
4. Pressione o botão **Mensagens**.
5. A tela Sign In (Entrar) é exibida em vez da tela Service Selection (Seleção de serviço).

Esse problema específico também é observado quando você faz login no Visual Voicemail Service e usa o comando **Sair** tecla de função.

Esse problema é observado em telefones com o Skinny Call Control Protocol (SCCP).

Idealmente, a tecla de função **Sair** deve temperar o aplicativo. **O serviço de correio de voz visual será encerrado se o botão Mensagens for usado em vez de Sair da SoftKey** e ambas as opções forem apresentadas quando o botão Mensagens for pressionado novamente.

No caso dos telefones da série 99xx, ele mostra as duas opções mesmo quando a tecla de função **Sair** é usada.

Solução

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Adicione um novo parâmetro no serviço **Visual Voicemail** configurado no Cisco Unified Communications Manager (CUCM).
2. Nomeie-o como **unload_midlet_on_exit** e defina-o como **1**.
3. Reenvie os telefones para este serviço.
4. Reinicie os telefones.

Note: Isso pode levar alguns minutos para carregar o serviço.