

CUCM: Acesso de diretório do desabilitação em telefones

Índice

[Introdução](#)

[Atualização manual](#)

[Método 1: Suprima e Readd dos serviços de telefone IP do GUI sem assinatura da empresa permitida](#)

[Método 2: Suprima dos serviços de telefone IP do GUI, e adicionar novamente-los que usam comandos CLI](#)

[Preste serviços de manutenção ao parâmetro do abastecimento](#)

[Método 1: Crie um perfil comum do telefone, e mude o abastecimento do serviço à URL externo](#)

[Método 2: Remova o parâmetro dos diretórios de URL a nível do dispositivo](#)

[Método 3: Preste serviços de manutenção ao abastecimento e os diretórios de URL são ajustados sob o parâmetro empresarial](#)

[Método 4: Os diretórios URL são hospedados em um aplicativo de web externa](#)

[Método 5: Os diretórios URL são hospedados em um aplicativo de web externa e com mensagem personalizada](#)

[Método 6: Altere o método 4 ou o método 5 se você não quer suprimir dos serviços de telefone IP](#)

Introdução

Este documento descreve os vários métodos para desabilitar o acesso de diretório em um grupo de telefones.

No gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) 7.X e mais tarde, os serviços de telefone IP têm vários diretórios como:

- Missed Calls
- Chamadas recebidas
- Atendimentos colocados e assim por diante

Escolha o **dispositivo > os ajustes > os serviços de telefone do dispositivo** a fim ver os serviços de telefone IP.

À revelia, todos os serviços (exceto chamadas de intercomunicação) têm a assinatura da empresa permitida. Isto significa que está atribuído automaticamente a todos os telefones.

A **tabela de TelecasterService** armazena os parâmetros para todos os serviços de telefone que são fornecida no sistema. Esta entrada padrão é:

```

admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority          urltemplate                pkid
=====
=====
Missed Calls        1      Application:Cisco/MissedCalls      d0059763-cdcc-4be7-a2a8-
bbd4aac73f63
Received Calls      2      Application:Cisco/ReceivedCalls     0061bdd2-26c0-46a4-98a3-
48a6878edf53
Placed Calls        3      Application:Cisco/PlacedCalls        a0eed443-c705-4232-86d4-
957295dd339c
Intercom Calls      4      Application:Cisco/IntercomCalls      27f92f3c-11ed-45f3-8400-
fe06431c0bfc
Personal Directory  5      Application:Cisco/PersonalDirectory  4a9d384a-5beb-4449-b176-
cea0e8c4307c
Corporate Directory 6      Application:Cisco/CorporateDirectory 7eca2cf1-0c8d-4df4-a807-
124b18fe89a4
Voicemail           1      Application:Cisco/Voicemail          ca69f2e4-d088-47f8-acb2-
ceea6722272e

```

Os métodos para desabilitar o diretório em um telefone são:

- Atualização manual
- Preste serviços de manutenção ao abastecimento

Atualização manual

Método 1: Suprima e Readd dos serviços de telefone IP do GUI sem assinatura da empresa permitida

Termine estas etapas a fim executar uma atualização maioria a todos os telefones que exigem o acesso de diretório.

1. Escolha a **administração > telefones > o template de telefone maiorias**, e crie um template de telefone.
2. Subscreva o template de telefone aos serviços de telefone IP.
3. Escolha a **administração > telefones > os telefones > a pergunta maiorias da atualização**, e escolha o telefone que exigem o acesso de diretório.
4. Na página seguinte, verifique os **serviços de telefone IP da atribuição** caixa de verificação.
5. Escolha o molde criado.
6. Submeta o trabalho.

Neste método, não há nenhuma opção para alterar o campo de prioridade e é configurado à revelia com uma prioridade dos 50 pés.

```

admin:run sql select name, priority, urltemplate, pkid from telecasterservice
name                priority          urltemplate                pkid
=====
=====
Missed Calls        50      Application:Cisco/MissedCalls      d0059763-cdcc-4be7-
a2a8-bbd4aac73f63
Received Calls      50      Application:Cisco/ReceivedCalls     0061bdd2-26c0-46a4-
98a3-48a6878edf53
Placed Calls        50      Application:Cisco/PlacedCalls        a0eed443-c705-
4232-86d4-957295dd339c

```

Intercom Calls 45f3-8400-fe06431c0bfc	4	Application:Cisco/IntercomCalls	27f92f3c-11ed-
Personal Directory 4449-b176-cea0e8c4307c	50	Application:Cisco/PersonalDirectory	4a9d384a-5beb-
Corporate Directory 4df4-a807-124b18fe89a4	50	Application:Cisco/CorporateDirectory	7eca2cf1-0c8d-
Voicemail acb2-ceea6722272e	1	Application:Cisco/Voicemail	ca69f2e4-d088-47f8-

A prioridade define a ordem de serviços alistados no diretório. Se os serviços múltiplos têm a mesma prioridade, os serviços estão alistados em ordem alfabética.

O campo de prioridade pode ser mudado manualmente do CLI usando esta pergunta:

```
run sql update telecasterservice set priority = 1 where pkid = 'd0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63'
```

Note: Na versão 7 CUCM, os serviços são indicados na ordem alfabética mesmo se a prioridade é ajustada. Este campo é aplicável somente da versão 8 CUCM avante. O telefone IP 7940/7960 não usa o abastecimento interno dos serviços. Este modelo do telefone usa sempre o abastecimento externo dos serviços. Verifique a seção de Paramter do abastecimento do serviço para mais detalhes nos tipos de abastecimento do serviço.

Método 2: Suprima dos serviços de telefone IP do GUI, e adicionar novamente-los que usam comandos CLI

1. Suprima dos serviços de telefone IP do GUI.
2. Incorpore este comando ao CLI a fim criar o serviço de telefone IP:

```
run sql insert into telecasterservice
(pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneService,EnterpriseSubscription,Priority
)
values('d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63','Missed Calls','Missed
Calls','Missed Calls','Application:Cisco/MissedCalls',1,'f',1)
```

Todos os outros serviços estão disponíveis nos Release Note. (Se assegure de que o parâmetro de assinatura da empresa esteja mudado a "F". Nos Release Note, é ajustado ao "T. ") para mais informação, refere

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucm/rel_notes/7_0_1/cucm-rel_notes-701.html#wp631159

3. Para todos os telefones que exigem o acesso de diretório, termine estas etapas a fim executar uma atualização maioria:
 - Escolha a **administração > telefones > o template de telefone maiorias**, e crie um template de telefone.
 - Subscreva o template de telefone aos serviços de telefone IP.
 - Escolha a **administração > telefones > telefones > a pergunta maiorias da atualização**, e escolha o telefone que exige o acesso de diretório.
 - Na página seguinte, verifique os **serviços de telefone IP da atribuição** caixa de seleção.
 - Escolha o molde criado.
 - Submeta o trabalho.

Note: Na revisão 7 CUCM, os serviços são indicados em ordem alfabética mesmo se a prioridade é ajustada. Este campo é aplicável somente da versão 8 CUCM avante. O telefone IP 7940 não usará o abastecimento interno dos serviços. Este modelo do telefone usa sempre o abastecimento externo dos serviços. Verifique a seção de Paramter do

abastecimento do serviço para mais detalhes nos tipos de abastecimento do serviço.

Preste serviços de manutenção ao parâmetro do abastecimento

O parâmetro do abastecimento do serviço determina se um telefone recebe as configurações de serviço internamente (no arquivo de configuração TFTP - serviço configurado como serviços de telefone IP) ou externamente (com serviço URL - configurado sob o parâmetro empresarial ou a nível do dispositivo). Este parâmetro pode ser controlado em um dispositivo em nível através “do ajuste do perfil comum do telefone” em um telefone IP. O comportamento padrão é usar o abastecimento interno do serviço.

Método 1: Crie um perfil comum do telefone, e mude o abastecimento do serviço à URL externo

1. Escolha o **dispositivo > os ajustes do dispositivo > perfil comum do telefone** a fim criar um perfil comum do telefone.
2. Copie 'o perfil comum do telefone do padrão". Na seção de informação da personalização do telefone, mude o abastecimento do serviço à URL externo.
3. Escolha os telefones que não precisam o acesso de diretório, e atribua-os ao perfil comum novo do telefone.
4. Escolha o **sistema > parâmetros de empreendimento**, e suprima do parâmetro dos diretórios de URL.
5. O campo das mensagens URL é ajustado para anular à revelia. Incorpore esta URL: `http:// < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de Publisher>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp`. A mensagem URL é exigida enquanto o acesso ao correio de voz é baseado agora na URL externo e não em serviços de telefone IP.
6. Reinicie o telefone IP.
7. Pressione o **botão Directories Button**. A mensagem “ nenhuns serviços disponíveis” é indicada, e o menu não é indicado.

Note: Neste método, o acesso ao correio de voz é um processo do dois-botão. Pressione o botão do **correio de voz**, e então selecione a opção do correio de voz usando o teclado numérico/selecione a chave macia. Também, em vez de usar um perfil comum do telefone, pode diretamente ser ajustada na página da configuração de dispositivo.

Método 2: Remova o parâmetro dos diretórios de URL a nível do dispositivo

O parâmetro dos diretórios de URL pode ser removido a nível do dispositivo (em vez sob do parâmetro empresarial).

1. Escolha o **dispositivo > os ajustes do dispositivo > perfil comum do telefone** a fim criar um perfil comum do telefone.
2. Copie do “o perfil comum do telefone padrão”. Na seção de informação da personalização do telefone, mude o abastecimento do serviço à URL externo.
3. Atribua o perfil comum do telefone criado para todos os telefones que não precisam o

acesso de diretório

4. Adicionar uma URL inválida na página da configuração telefônica. Este ajuste toma a precedência sobre os ajustes do parâmetro empresarial.
5. Escolha **System > Enterprise Parameters**. O campo das mensagens URL é ajustado para anular à revelia. Adicionar esta URL: `http:// < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de Publisher>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp`. Esta etapa é exigida enquanto o acesso ao correio de voz é baseado agora na URL e não nos serviços de telefone IP externos.
6. Reinicie o telefone IP.

Neste método, quando você pressiona o **botão Directories Button**, a mensagem “host não encontrado” é indicada na tela do telefone.

Note: Neste método, o acesso ao correio de voz é um processo do dois-botão. Pressione o botão do **correio de voz**, e então selecione a opção do correio de voz usando o teclado numérico/selecione a chave macia. Também, em vez de usar um perfil comum do telefone, pode diretamente ser ajustada na página da configuração de dispositivo.

Método 3: Preste serviços de manutenção ao abastecimento e os diretórios de URL são ajustados sob o parâmetro empresarial

1. Ajuste o abastecimento do serviço a **ambos** sob o parâmetro empresarial.
2. Ajuste diretórios de URL neste formato: `http:// < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do editor Server>:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp`
3. Escolha o **dispositivo > os ajustes > os serviços de telefone do dispositivo**, e suprima de todos os serviços exceto o correio de voz.
4. Ajuste o parâmetro do abastecimento do serviço a interno para todo o telefone que não exige o acesso de diretório.
5. Restaure todos os Telefones IP.

Note: O abastecimento do serviço pode igualmente ser ajustado com um perfil comum do telefone como visto nos primeiros dois métodos do parâmetro do abastecimento do serviço. Neste método há as opções 5 sob diretórios nesta ordem: Atendimentos faltados, atendimentos recebidos, atendimentos colocados, diretório pessoal e diretório corporativo.

Método 4: Os diretórios URL são hospedados em um aplicativo de web externa

Neste método, quando o **botão Directories Button** é pressionado, as opções indicadas são limitadas.

Neste exemplo, a opção do diretório pessoal não está disponível. O diretório URL é hospedado em um server de aplicativo do web externa.

1. Crie um arquivo do .xml com estes índices:

```
run sql insert into telecasterservice
(pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneService,EnterpriseSubscription,Priority
)
values('d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63','Missed Calls','Missed
Calls','Missed Calls','Application:Cisco/MissedCalls',1,'f',1)
```

Para obter uma cópia do molde, refira a seção de [referência rápida do objeto de CiscolPPhone XML das notas unificadas Cisco do Desenvolvimento de aplicações dos serviços de telefone IP](#). Copie o molde para o objeto de **CiscolPPhoneMenu**.

2. Transfira arquivos pela rede o arquivo do .xml à raiz do documento do server de aplicativo de web.
3. Reinicie o serviço apropriado. (Para Windows, reinicie o serviço IIS.)
4. Escolha o **sistema > parâmetros de empreendimento** no gerenciador de chamada, e dê o parâmetro dos diretórios de URL neste formato:
o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de http:// < do > do server de aplicativo/< nome de arquivo criou above>.xml
5. Ajuste o abastecimento do serviço a **ambos na** seção do parâmetro empresarial.
6. Escolha o **dispositivo > os ajustes > os serviços de telefone do dispositivo**, e suprima de todos os serviços exceto o correio de voz.
7. Ajuste o parâmetro do abastecimento do serviço a interno para o telefone que não exige o acesso de diretório.
8. Redefina o telefone IP.

Note: O abastecimento do serviço pode igualmente ser ajustado usando um perfil comum do telefone como nos primeiros dois métodos da seção do parâmetro do abastecimento do serviço

Método 5: Os diretórios URL são hospedados em um aplicativo de web externa e com mensagem personalizada

Este método é similar ao método 4; contudo a mensagem “ nenhuns serviços configurados” pode ser personalizada.

Neste método, quando o **botão Directories Button** é clicado, as opções indicadas são limitadas. Neste exemplo, a opção do diretório pessoal não está disponível, e o diretório URL é hospedado em um server de aplicativo do web externa.

1. Crie um arquivo de .html com estes índices. Esta é a mensagem que pode ser personalizada. **Nenhuns serviços configurados**
2. Transfira arquivos pela rede o arquivo de .html à raiz do documento do server de aplicativo de web.
3. Crie um arquivo do .xml com estes índices:

```
run sql insert into telecasterservice
(pkid,Name,NameASCII,Description,URLTemplate,tkPhoneService,EnterpriseSubscription,Priority
)
values('d0059763-cdcc-4be7-a2a8-bbd4aac73f63','Missed Calls','Missed
Calls','Missed Calls','Application:Cisco/MissedCalls',1,'F',1)
```

Para obter uma cópia do molde, refira a seção de [referência rápida do objeto de CiscolPPhone XML das notas unificadas Cisco do Desenvolvimento de aplicações dos serviços de telefone IP](#). Copie o molde para o objeto de **CiscolPPhoneMenu**.

4. Transfira arquivos pela rede o arquivo do .xml à raiz do documento do server de aplicativo de web.
5. Reinicie o serviço apropriado. (Para Windows, serviço do reinício IIS.)
6. Escolha **parâmetros de System>Enterprise** no gerenciador de chamada e dê este parâmetro dos diretórios de URL:

o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de http:// < do > do server de

aplicativo/< nome de arquivo criou above>.xml

7. Ajuste do “o abastecimento serviço” a **ambos na** seção do parâmetro empresarial.
8. Selecione o telefone que não exige o acesso de diretório, nestes **informação > diretório de lugar dos dados externos da** seção, adicionam esta URL: *o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de http:// < do > do server de aplicativo/< nome de arquivo criou above>.html*
9. Escolha o **dispositivo > os ajustes > os serviços de telefone do dispositivo** e suprima de todos os serviços exceto o correio de voz.
10. Restaure os Telefones IP.

Note: Quando o **botão Directories Button** é pressionado “ nenhuns serviços configurados” a mensagem está indicada nos diretórios e não como uma mensagem na parte inferior da tela como visto nos métodos anteriores.

Método 6: Altere o método 4 ou o método 5 se você não quer suprimir dos serviços de telefone IP

Se você não quer suprimir dos serviços de telefone IP, termine o **método 4** ou o **método 5** com estes muda:

1. Ajuste o abastecimento do serviço a **externo na** seção do parâmetro empresarial.
2. Escolha **System > Enterprise Parameters**. O campo das mensagens URL é ajustado para anular à revelia, adiciona esta URL:
http:// < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de Publisher>:8080/ccmcip/getmessagesmenu.jsp

Note: Neste método, o acesso ao correio de voz é um processo do dois-botão. Pressione o botão do **correio de voz**, e use o teclado numérico/selecione a chave macia a fim selecionar a opção do correio de voz.