

Conectividade do aplicativo de voz UC em um ambiente de VMware UCS

Índice

[Introdução](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos problemas de conectividade quando o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM), o Cisco Unity Connection, ou o Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) estão instalados em uma plataforma do sistema de Unified Computing (UCS) mas não pode ser alcançado.

Este documento usa o exemplo de um CUCM que seja uma máquina virtual (VM) no host de VMware ESXi na plataforma UCS.

Troubleshooting

Este procedimento descreve como pesquisar defeitos problemas de conectividade entre um CUCM VM e um UCS. Os passos são:

1. Verifique o estado VM Network Interface Controller (NIC).
2. Verifique a Conectividade.
3. Verifique a Conectividade da camada 2 (L2).
4. Verifique a Conectividade da camada 3 (L3).
5. Verifique a configuração do grupo de porta.
6. Verifique a configuração de VSwitch.
7. Remova todos os adaptadores impropriamente configurados.

Notas:

Use a [Command Lookup Tool](#) ([somente clientes registrados](#)) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

[A ferramenta Output Interpreter](#) ([clientes registrados somente](#)) apoia determinados comandos de exibição. Use a ferramenta Output Interpreter a fim ver uma análise do emissor de comando de execução.

1. No console do comando line interface(cli) CUCM, incorpore o comando do **eth0 da rede da mostra**, e verifique o estado VM NIC:

Status: upLink detectado: simModo: Automóvel permitido, completo, 1000 Mbits/sIP
duplicado: nãoConfirme o endereço IP configurado

2. Tente sibil o gateway padrão com o *comando ip do gateway padrão do sibilo da rede dos utils* a fim verificar a Conectividade. Se o gateway não é acessível, continue com as próximas etapas.
3. Entre ao interruptor ascendente que é conectado ao UCS, e inscreva o **comando mac-address da mostra** a fim verificar a Conectividade L2. Verifique que o endereço CUCM VM esteve aprendido pelo interruptor ascendente. Em VSphere, clicar com o botão direito o VM, selecione Editar-ajustes, navegue à aba do **hardware**, e selecione o **adaptador de rede**:
4. Se etapa 3 confirmou que o MAC address esteve aprendido, verifique a Conectividade L3. Crie uma interface de VLAN, e sibile o gateway padrão do interruptor a fim verificar que o interruptor ascendente pode distribuir no VLAN. Verifique o grupo de porta usado pelo CUCM VM. Neste exemplo, o grupo de porta é atribuído a VLAN-475.
5. Navegue ao **guia de configuração do host UCS**. Na seção do hardware, clique **trabalhos em rede** a fim verificar a configuração do grupo de porta. Verifique o grupo de porta identificado em etapa 4, e verifique os adaptadores físicos associados:
6. Clique o ícone azul ao lado de cada adaptador físico a fim verificar a configuração de VSwitch e ver os neighbors detail do Cisco Discovery Protocol (CDP). Neste exemplo, o Switches é vmnic1 o amd vmnic3. Se os detalhes CDP não são mostrados, o interruptor não está configurado corretamente.

Veja o documento de VMware, do “a [informação de rede Cisco Discovery Protocol \(CDP\) \(1007069\)](#),” para mais informação.

Note: Se há adaptadores do físico múltiplo, todos os dispositivos devem mostrar os detalhes CDP corretamente. Mesmo se somente um não é mostrado corretamente, a comunicação pôde ser interrompida porque a carga é equilibrada entre todos os adaptadores físicos adicionados ou configurados. Verifique a configuração na porta upstream mostrada na informação de CDP. Por exemplo, assegure-se de que a relação esteja ajustada ao entroncamento e o grupo de porta VLAN esteja reservado. Se o grupo de porta não tem um mapeamento VLAN, assegure-se de que o interruptor ascendente tenha o VLAN nativo correto ajustado ou está alcançando o VLAN correto.

Esta é uma configuração de exemplo para o VLAN-475 setup para o entroncamento:

```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
```

Este é uma configuração de exemplo com entroncamento, mas nenhum VLAN que etiqueta no grupo de porta:

```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
switchport trunk native vlan 4
```

7. A etapa 6 pôde revelar que os detalhes do vizinho de CDP não estão mostrados para os adaptadores físicos e que outros adaptadores têm detalhes CDP. Uma solução temporária é remover o adaptador físico impropriamente configurado:

Propriedades do clique:

Clique a aba dos **adaptadores de rede**, clique o nome de dispositivo, e o clique **remove**:

Confirme que a conectividade de rede do CUCM VM esteve restaurada.