

# Conectividade do aplicativo de voz UC em um ambiente de VMware UCS

## Índice

[Introdução](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos problemas de conectividade quando o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM), o Cisco Unity Connection, ou o Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) estão instalados em uma plataforma do sistema de Unified Computing (UCS) mas não pode ser alcançado.

Este documento usa o exemplo de um CUCM que seja uma máquina virtual (VM) no host de VMware ESXi na plataforma UCS.

## Troubleshooting

Este procedimento descreve como pesquisar defeitos problemas de conectividade entre um CUCM VM e um UCS. Os passos são:

1. Verifique o estado VM Network Interface Controller (NIC).
2. Verifique a Conectividade.
3. Verifique a Conectividade da camada 2 (L2).
4. Verifique a Conectividade da camada 3 (L3).
5. Verifique a configuração do grupo de porta.
6. Verifique a configuração de VSwitch.
7. Remova todos os adaptadores impropriamente configurados.

Notas:

Use a [Command Lookup Tool](#) ( [somente clientes registrados](#)) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

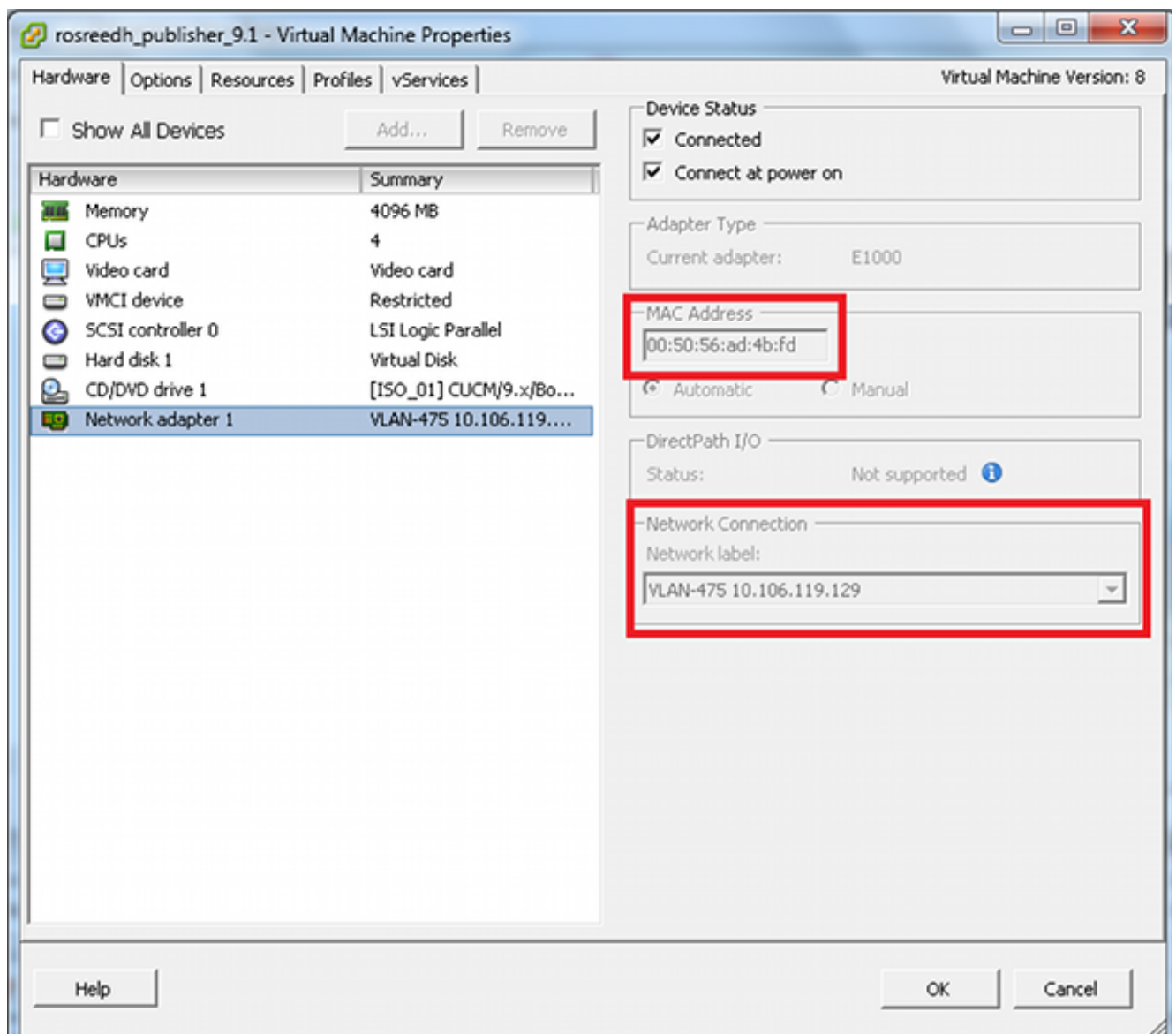
[A ferramenta Output Interpreter](#) ([clientes registrados somente](#)) apoia determinados comandos de exibição. Use a ferramenta Output Interpreter a fim ver uma análise do emissor de comando de execução.

1. No console do comando line interface(cli) CUCM, incorpore o comando do **eth0 da rede da mostra**, e verifique o estado VM NIC:

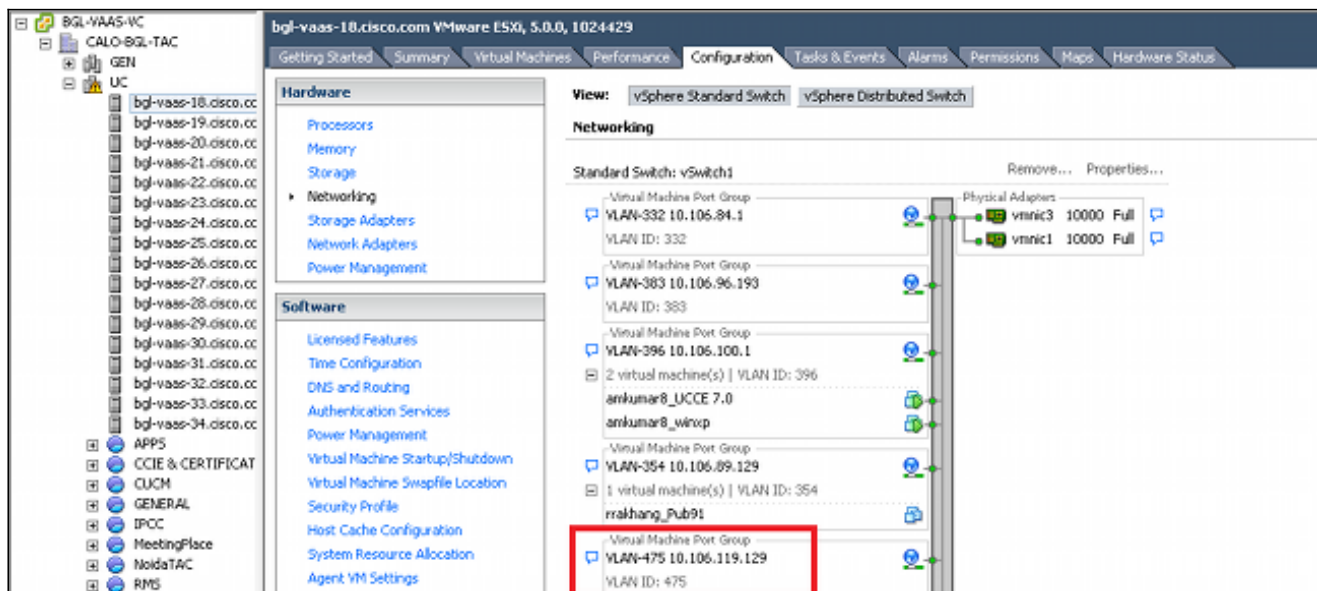
Status: up  
Link detectado: sim  
Modo: Automóvel permitido, completo, 1000 Mbits/s  
duplicado: não  
Confirme o endereço IP configurado

```
admin:show network eth0
Ethernet 0
DHCP      : disabled          Status      : up
IP Address : 10.106.119.131   IP Mask     : 255.255.255.192
Link Detected: yes          Mode        : Auto enabled, Full, 1000 Mbits/s
Duplicate IP : no
```

2. Tente sibilar o gateway padrão com o *comando ip do gateway padrão do sibilo da rede dos utils* a fim verificar a Conectividade. Se o gateway não é acessível, continue com as próximas etapas.
3. Entre ao interruptor ascendente que é conectado ao UCS, e inscreva o **comando mac-address da mostra** a fim verificar a Conectividade L2. Verifique que o endereço CUCM VM esteve aprendido pelo interruptor ascendente. Em VSphere, clicar com o botão direito o VM, seleccione Editar-ajustes, navegue à aba do **hardware**, e seleccione o **adaptador de rede**:

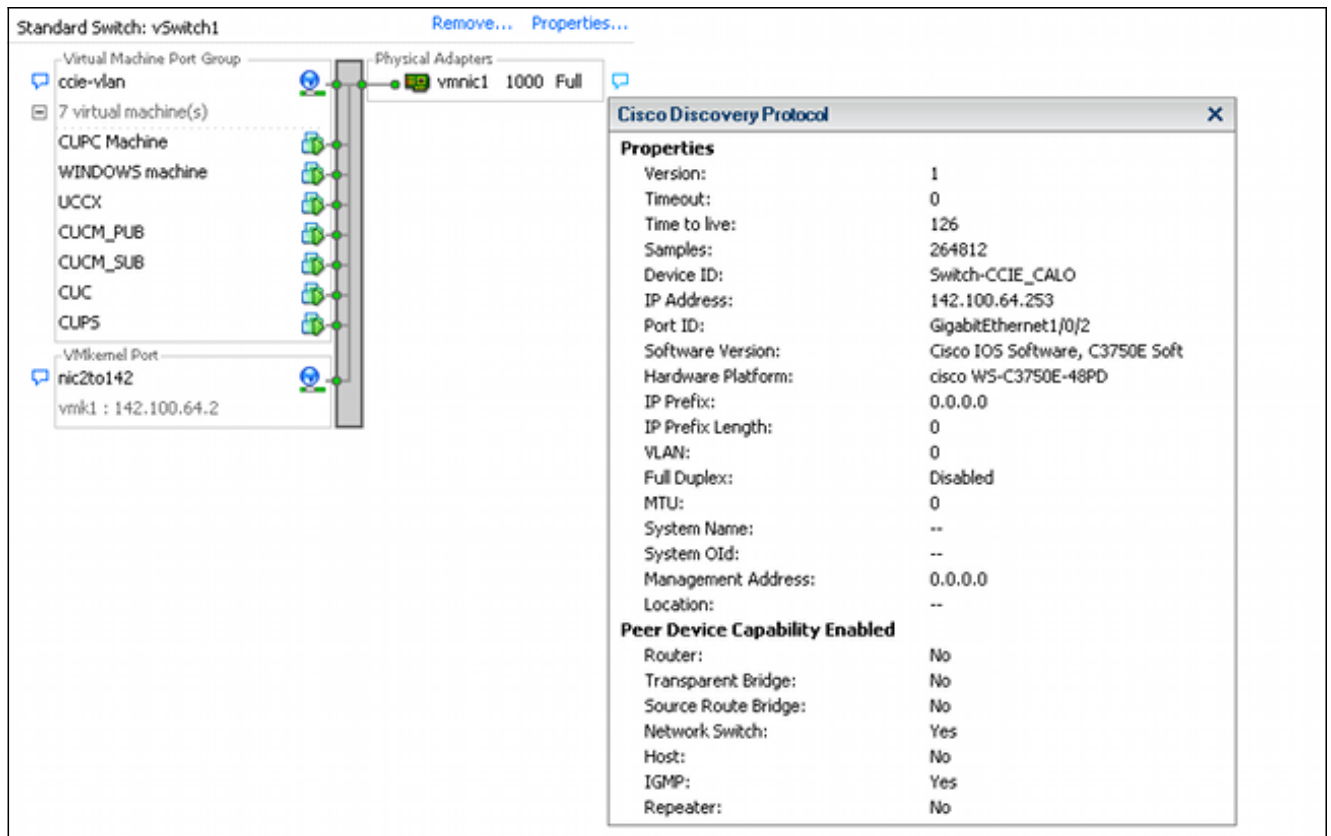


- Se etapa 3 confirmou que o MAC address esteve aprendido, verifique a Conectividade L3. Crie uma interface de VLAN, e sibile o gateway padrão do interruptor a fim verificar que o interruptor ascendente pode distribuir no VLAN. Verifique o grupo de porta usado pelo CUCM VM. Neste exemplo, o grupo de porta é atribuído a VLAN-475.
- Navegue ao **guia de configuração do host UCS**. Na seção do hardware, clique **trabalhos em rede** a fim verificar a configuração do grupo de porta. Verifique o grupo de porta identificado em etapa 4, e verifique os adaptadores físicos associados:



- Clique o ícone azul ao lado de cada adaptador físico a fim verificar a configuração de VSwitch e ver os neighbors detail do Cisco Discovery Protocol (CDP). Neste exemplo, o Switches é vmnic1 o amd vmnic3. Se os detalhes CDP não são mostrados, o interruptor não está configurado corretamente.

Veja o documento de VMware, do “a [informação de rede Cisco Discovery Protocol \(CDP\) \(1007069\)](#),” para mais informação.



Nota: Se há adaptadores do físico múltiplo, todos os dispositivos devem mostrar os detalhes CDP corretamente. Mesmo se somente um não é mostrado corretamente, a comunicação pôde ser interrompida porque a carga é equilibrada entre todos os adaptadores físicos adicionados ou configurados. Verifique a configuração na porta upstream mostrada na informação de CDP. Por exemplo, assegure-se de que a relação esteja ajustada ao entroncamento e o grupo de porta VLAN esteja reservado. Se o grupo de porta não tem um mapeamento VLAN, assegure-se de que o interruptor ascendente tenha o VLAN nativo correto ajustado ou está alcançando o VLAN correto.

Esta é uma configuração de exemplo para o VLAN-475 setup para o entroncamento:

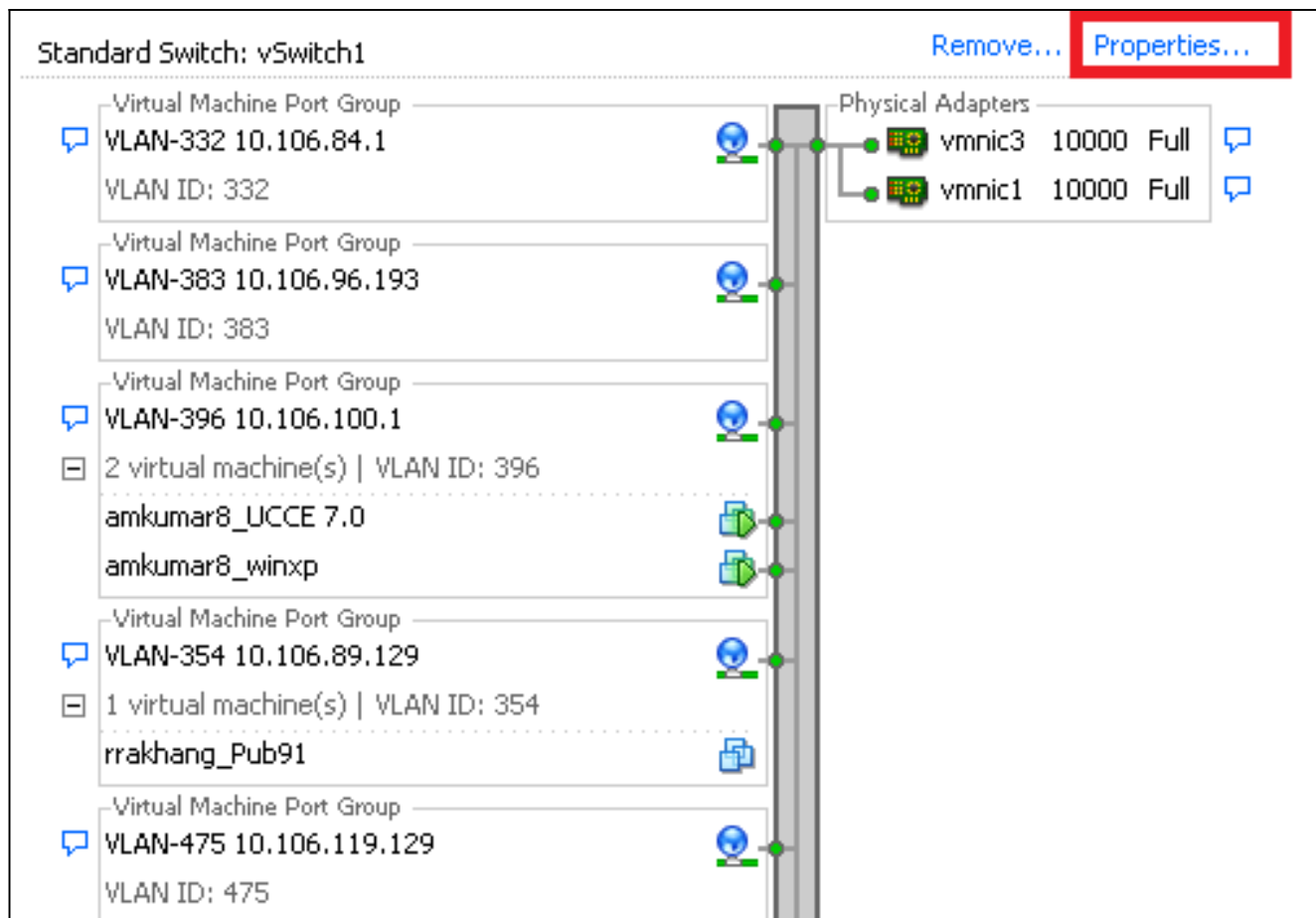
```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
```

Este é uma configuração de exemplo com entroncamento, mas nenhum VLAN que etiqueta no grupo de porta:

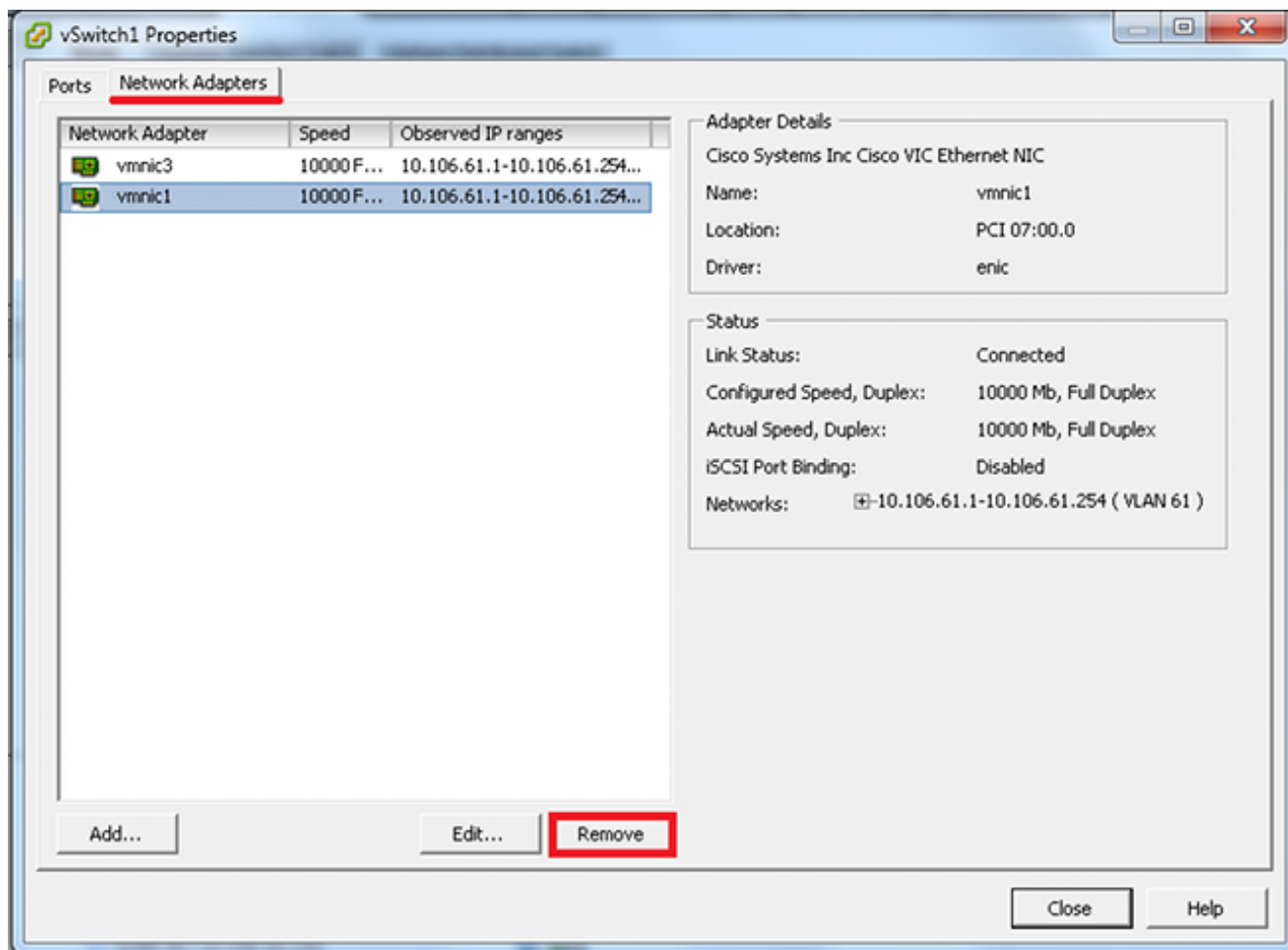
```
interface gigabitEthernet1/0/2
switchport mode trunk
switchport trunk allowed vlan 400-475
spanning-tree portfast trunk
switchport trunk native vlan 4
```

7. A etapa 6 pôde revelar que os detalhes do vizinho de CDP não estão mostrados para os adaptadores físicos e que outros adaptadores têm detalhes CDP. Uma solução temporária é remover o adaptador físico impropriamente configurado:

**Propriedades do clique:**



Clique a aba dos **adaptadores de rede**, clique o nome de dispositivo, e o clique **remove**:



Confirme que a conectividade de rede do CUCM VM esteve restaurada.