

Como identificar uma Parada inesperada de um CUCM, o UC, UCCX, o CER, ou Cisco aprontam o server

Índice

[Introdução](#)

[Verifique o fechamento impróprio](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar uma parada programada inesperada de um Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM), o Cisco Unity Connection (UC), o Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), o Cisco Emergency Responder (CER), Cisco apronta, ou todo o aplicativo que corridas sobre o sistema operacional personalizado da Voz de Cisco (VOS). Se o server experimenta uma parada programada inesperada, a consistência do sistema de arquivos não pode ser garantida. Os arquivos puderam ser removidos inesperadamente, a posse das permissões de arquivo pôde ser mudada, ou os índices dos arquivos puderam ser corrompidos.

A fim recuperar temporariamente o sistema, execute o disco da recuperação de sistema liberado para a versão de software correspondente.

Verifique o fechamento impróprio

Reveja system-history.log a fim determinar se um sistema foi fechado impropriamente.

Nota: Todo system-history.log foi adicionado como parte da identificação de bug Cisco [CSCsi94283](#), "CCM 5.X deve seguir instala/elevação com History.log como versões de 4.X." nas versões anterior não foi seguido. history.log foi aumentado a fim seguir fechamentos impróprios com identificação de bug Cisco [CSCtr88859](#) a fim adicionar alarmes e alertas para as repartições inesperadas que são integradas em versões 9.1(1) e mais recente CUCM.

1. Transfira os logs da instalação/elevação da ferramenta unificada Cisco do monitoramento em tempo real (RTMT), e recolha system-history.log.
ou
Incorpore a **opinião do arquivo instalam o** comando de **system-history.log** no comando line interface(cli).
2. Examine cada exemplo da raiz: A bota, e confirma que cada exemplo está precedido por uma destas linhas:

```
root: Restart
root: Shutdown
root: Install
```

root: Upgrade

3. Se um exemplo da bota não é continuado por um reinício, a parada programada, instala, ou promove, lá era provável uma parada programada impuro.

Este é um exemplo de uma parada programada impuro:

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start  
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

Neste exemplo, o server deve ser reconstruído a fim assegurar a consistência do sistema de arquivos. Veja este o Bug da Cisco ID para uns detalhes mais adicionais:

- Identificação de bug Cisco [CSCth60800](#), da “aviso do disco recuperação para reconstruir o sistema após o reparo de sistema de arquivos”
- A identificação de bug Cisco [CSCth53322](#), “documenta a necessidade para a reconstrução do sistema após o reparo de sistema de arquivos”
- Identificação de bug Cisco [CSCuy94644](#), do “corrupção Cisco Emergency Responder após parada programada inesperada”

Nota: Se o server é executado em VMware em uma versão sem o reparo para a identificação de bug Cisco [CSCtw73590](#), “VSphere iniciou a parada programada ou o reinício não registrada a system-history.log” e se o server está fechado com VSphere quando uma parada programada do convidado estiver iniciada, que a entrada não pôde ser incluída em system-history.log.