

# Mude o ID de produto de um valor-limite SX80, MX700 ou MX800

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Exemplo da instalação da chave da opção de interface da WEB](#)

[Exemplo da instalação da chave da opção CLI](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este documento descreve como aplicar uma chave da opção para mudar ou converter o ID de produto de um valor-limite SX80, MX700 e MX800.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

O software TC e CE baseou valores-limite

Valor-limite SX80, MX700 ou MX800 com sucesso instalado e aplicado um endereço IP válido que seja alcançável através da interface da WEB e ou do comando line interface(cli).

Aplicado para e recebido um email licenciar com toda a opção ou liberação fecha válido para o número de série do dispositivo.

Alcançou o valor-limite SX80, MX700 ou MX800 com uma conta de administrador pela interface da WEB ou pelo comando line interface(cli).

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Liberações do software 8.X CE.

Liberações do software 7.X TC.

Liberação do software CE8.2.1 CE.

Valor-limite SX80.

Software terminal

---Alternativamente, você poderia usar todo o software de simulação terminal que apoiar o Shell Seguro (ssh) tal como a massa de vidraceiro, CRT seguro, TeraTerm e assim por diante.

Email licenciar com uma chave da opção.

Um navegador da Web, tal como Firefox, o internet explorer ou o Chrome.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

**O ID de produto possível licenciar para os valores-limite SX80 e MX800/700:**

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

Trilha do orador MX700 = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

Trilha do orador MX800 = LIC-MX800-S-D

MX800D Dual tela = LIC-MX800-D-D

Nota: As unidades SX80 e MX700/800 usam o mesmo codec do hardware físico. A fim mudar o **ID de produto** que você precisa de aplicar uma **chave da opção** que especifique o tipo de valor-limite.

## Configurar

Este vídeo do exemplo da interface da WEB suplementa este documento.

### Exemplo da instalação da chave da opção de interface da WEB

Etapa 1. Reveja seu email licenciar que contém uma **chave da opção** para seu **ID de produto** correto. Neste guia, um SX80 converte a um MX800. O procedimento é o mesmo convertendo um MX700 ou um MX800 a um SX80:

**EMAIL DO EXEMPLO**

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C722661F00
Service Contract         : [REDACTED]
SC End Date               : [REDACTED]

Software Part Name       : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version          : TC7.1.4
Shipped Version Key      : [REDACTED]
Shipped Image URL       : -

Options
Cisco Option Name        :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name    : :
Option Key               :1P005-1-[REDACTED]

Options
Cisco Option Name        :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name    : :
Option Key               :1C000-1-[REDACTED]
```

Etapa 2. O início de uma sessão à interface da WEB com uma conta de administrador, navega às chaves da manutenção > da opção.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. At the top, there is a blue header with the Cisco logo and the text "Cisco TelePresence SX80". Below the header is a navigation bar with tabs for Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as "admin".

The main content area is titled "System Information" and is divided into two columns. The left column contains "General" information:

- Product: Cisco TelePresence SX80
- Last boot: last Thursday at 22:43
- Serial number: FTT [REDACTED]
- Software version: ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
- Installed options: Encryption, MultiSite, RemoteMonitoring
- System name: -
- IPv4: [REDACTED]
- IPv6: -
- MAC address: E4:C7:22:6A:84:B0
- Temperature: 66.9°C / 152.4°F

The right column shows system status:

- Status: Inactive
- Proxy: -
- URI: -
- Registered: Registered

A dropdown menu is open over the "Maintenance" tab, listing the following options:

- Diagnostics
- System Logs
- Call Logs
- User Interface Screenshots
- Software Upgrade
- Option Keys (highlighted)
- Backup and Restore
- System Recovery
- Restart

A yellow warning banner at the top right of the main content area reads: "Issues with your system. See Diagnostics for more info."

Etapa 3. Incorpore o vlaue da **chave da opção** ao campo **chave da opção** e o clique **adiciona a chave da opção**. **Reinicie** o codec.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'Option Keys' and contains a table with the following data:

Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000- [redacted]	Active
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003- [redacted]	Active
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000- [redacted]	Active

Below the table is the 'Add option key' section. It includes a 'Serial number' field with a redacted value and an 'Option key' input field containing '1P005- [redacted]'. A note states: 'Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.' A blue 'Add option key' button is located below the input fields.

Nota: Começos do **ID de produto** MX800 ST com código 1P005. Cada tipo de codec tem seu próprio **ID de produto**: LIC-SX80 = 1P001/LIC-MX700-D-S = 1P002/LIC-MX700-D-D = 1P003/LIC-MX800-S-S = 1P004/LIC-MX800-S-D = 1P005/LIC-MX800-D-D = 1P006.

## Exemplo da instalação da chave da opção CLI

Etapa 1. Execute uma sessão SSH e um início de uma sessão do software terminal com uma conta de administrador.

Etapa 2. Execute o comando: **o xCommand SystemUnit OptionKey adiciona a chave: [option key]**

Etapa 3. Execute o comando: **bota de SystemUnit do xCommand:**

Nota: Normalmente, incorporar o valor de uma **chave da opção** não exige um reinício. Incorporar o valor de uma **chave da opção de Product ID** exige um **REINÍCIO** para que a mudança tome o efeito.

```
luisga -- -bash -- 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

[xCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

[xcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

## Verificar

Examine a bandeira no canto superior direito do **Home Page da** interface da WEB do valor-limite. Assegure-se de que o tipo de produto mudado e indiquem agora o tipo de dispositivo correto, que neste guia é um MX800. Examine o **produto**: valor de campo sob a **HOME > a informação de sistema > o general > o produto**: campo. Assegure o **produto**: o valor de campo mudou e indica o tipo de dispositivo correto, que neste guia é um MX800:

System Information

General	H323
Product: Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Inactive
Last boot: today at 23:38	Gatekeeper -
Serial number: [REDACTED]	Number -
Software version: ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	ID -
Installed options: Encryption, MultiSite, RemoteMonitoring	SIP Proxy 1
System name: -	Status Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
IPv4: [REDACTED]	Proxy [REDACTED]
IPv6: -	URI [REDACTED]
MAC address: E4:C7:22:6A:84:B0	
Temperature: 67.5°C / 153.5°F	

## Troubleshooting

A chave do **ID de produto** não está indo mostrar na página das **chaves da opção**, isto é um comportamento esperado.

Aplique uma chave do **ID de produto** que esteja já no sistema e no você um erro:

Interface da WEB: **“Falhou adicionando a chave da opção: Erro não especificado”**

CLI SSH: **“Formato inválido, produto errado ou já instalado.”**

Nota: **REINICIE** sempre o codec após ter adicionado a **chave da opção do ID de produto**.

Verifique se o primeiro código 5-dígito nos fósforos chaves com o tipo do dispositivo que você precisa:

LIC-SX80 = 1P001  
LIC-MX700-D-S = 1P002  
LIC-MX700-D-D = 1P003  
LIC-MX800-S-S = 1P004  
LIC-MX800-S-D = 1P005  
LIC-MX800-D-D = 1P006

Se não faz, você pode pedir uma **chave da opção do ID de produto** com o código correto.

Se você encontra erros depois que você confirma os procedimentos documentados neste guia e

na seção da **pesquisa de defeitos** deste guia, contacte o tac Cisco.