

# Pesquise defeitos a chamada interna das rejeições do CUBO SP que é Fowarded a um número PSTN

## Índice

### [Introdução](#)

[Problema: O chamador ouvir o tom de ocupado rápido quando atendimentos do telefone IP 4002 a 4001](#)

### [Solução](#)

[Etapa 1. Cisco unificou a análise do log do gerente de uma comunicação \(CUCM\).](#)

[Etapa 2. Análise do log do CUBO SP.](#)

[Etapa 3. A base em etapa 1 e 2 Troubleshoot confirma-a bateu o erro.](#)

### [Solução](#)

[Edição nova depois que você aplica o Workaround](#)

[Use o Encabeçamento-editor do SORVO para fixar esta edição](#)

### [Procedimento](#)

#### [Verificar](#)

[Nenhuma alteração do cabeçalho de desvio](#)

[Cabeçalho de desvio do fósforo do Header-editor do SORVO](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos o Cisco Unified Border Element (edição) (CUBO SP) SP quando rejeita a chamada interna, que é configuração fowarded ao número PSTN.

Fluxo de chamadas: O telefone IP interno 4002 chama o telefone IP interno 4001, todo chama o telefone 4001 IP é dianteiro a um número configurado PSTN.

## Problema: O chamador ouvir o tom de ocupado rápido quando atendimentos do telefone IP 4002 a 4001

O chamador usa o telefone IP 1 para chamar um outro telefone IP 2, o telefone IP 2 é configurado ao forwad todos os atendimentos a um número external PSTN. o atendimento não é conectado o telefone PSTN, telefone PSTN não soa e o chamador ouve o tom de ocupado rápido.

## Solução

Estas são as etapas para pesquisar defeitos a edição.

**Etapa 1. Cisco unificou a análise do log do gerente de uma comunicação (CUCM).**

Dos logs CUCM, pode ver o Mensagem de Erro vir do CUBO SP.

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere

### Mensagem do detalhe:

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

## Etapa 2. Análise do log do CUBO SP.

Dos logs do CUBO SP, você pode ver que o atendimento não passou o analysis do número da fonte, porque não combina nenhuma entrada.

na-SRC-prefixo-tabela interna

Diversão: <sip:9180@10.x.x.x>;reason=unknown;privacy=off;screen=yes

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

## Etapa 3. A base em etapa 1 e 2 Troubleshoot confirma-a bateu o erro.

Isto bate o Bug conhecido [CSCup67940](#)

CUCM precisa de enviar o número E.164 no cabeçalho de desvio para o **extend&connect**.

[https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring\\_site=bugquickviewredir](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring_site=bugquickviewredir)

Solução:

A menos que nós fizermos a alteração no CUBO para aceitar o convite do cabeçalho de desvio contém o telefone DN tal como **26708**

**<sip:26708@58.162.59.181>;reason=unknown;privacy=off;screen=yes**

## Solução

De acordo com a ação alternativa, permita o número no cabeçalho de desvio.

Isto pode ser feito para adicionar uma entrada nova nesta na-SRC-prefixo-tabela.

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b~758f~e658~bebd74e53d96~40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

## Edição nova depois que você aplica o Workaround

Depois que você aplica este workaroud, o atendimento está conectado com sucesso mas um número de extensão de cinco dígitos é enviado ao provedor de serviços.

## Use o Encabeçamento-editor do SORVO para fixar esta edição

Testado no laboratório, como você usa o encabeçamento-editor do SORVO para alterar o cabeçalho de desvio no CUBO SP, conecta o atendimento com sucesso e envia o número e164 ao provedor de serviços.

## Procedimento

Nos testes de laboratório, o telefone IP 4002 chama 4001, no call forward all do telefone IP 4001 60006009 ao número (PSTN).

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP  
[82645958](#).001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060  
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:  
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:  
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:  
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO\_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 **Diversion:**  
**<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes**  
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>  
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off

## Verificar

### Nenhuma alteração do cabeçalho de desvio

Sem nenhuma alteração do cabeçalho de desvio, você pode ver que o convite de CUCM o cabeçalho de desvio está abaixo

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP  
[82645958](#).001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060  
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:  
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:  
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:  
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO\_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 **Diversion:**  
**<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes**  
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>  
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off

### Cabeçalho de desvio do fósforo do Header-editor do SORVO

O fósforo do encabeçamento-editor do SORVO o começo do cabeçalho de desvio com **sip:4xxx@**, faz-lhe então o formato +E164

Pode-se ver após o encabeçamento-editor do sorvo. No cabeçalho de desvio, 4001 foi alterado a +888888884001

Diversão: <sip: [+888888884001@10.66.75.51](#)>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes

MSG-6401-0027-69FECA-0747 em 01:48:38, o 20 de novembro de 2017 (Senhora 491542613):  
0X01000E2059EBD60A

Um módulo retornou uma mensagem após a edição.

Name= do editor o mais donnietest

Configuração do editor ajustada = 0X00000000

Esta é a mensagem depois que você edita.

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
MSG-6401-0028-69FECA-0885 em 01:48:38, o 20 de novembro de 2017 (Senhora 491542613):
0X01000E2059EBD60A
```

Edita são feitos na mensagem.

Esta é a mensagem depois que você edita

```
SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
82645958.001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255-9cbf8c07-9c9b-758f-e658-bebd74e53d96-40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-
3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-
Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER,
SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-
srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-
remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-
0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 Diversion:
<sip:9180@10.x.x.x>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```