Solução de problemas de idioma no CUAC Advanced Client

Contents

Problema

Foi feita uma solicitação para alterar a localidade do idioma do aplicativo do operador do Cisco Unified Attendant Console (CUAC) de inglês para árabe na versão 14.0.2.30 do CUAC. O requisito era executar essa alteração de localidade sem afetar o sistema existente ou exigir uma reinstalação completa do aplicativo.

Ambiente

- Cisco Unified Attendant Console (CUAC) versão 14.0.2.30
- Componente de aplicativo do operador CUAC
- Máquina Windows 10 (ambiente de recreação de laboratório)
- Cliente CUAC A 14

Resolução

Há dois métodos disponíveis para alterar a localidade de idioma para o aplicativo do operador CUAC:

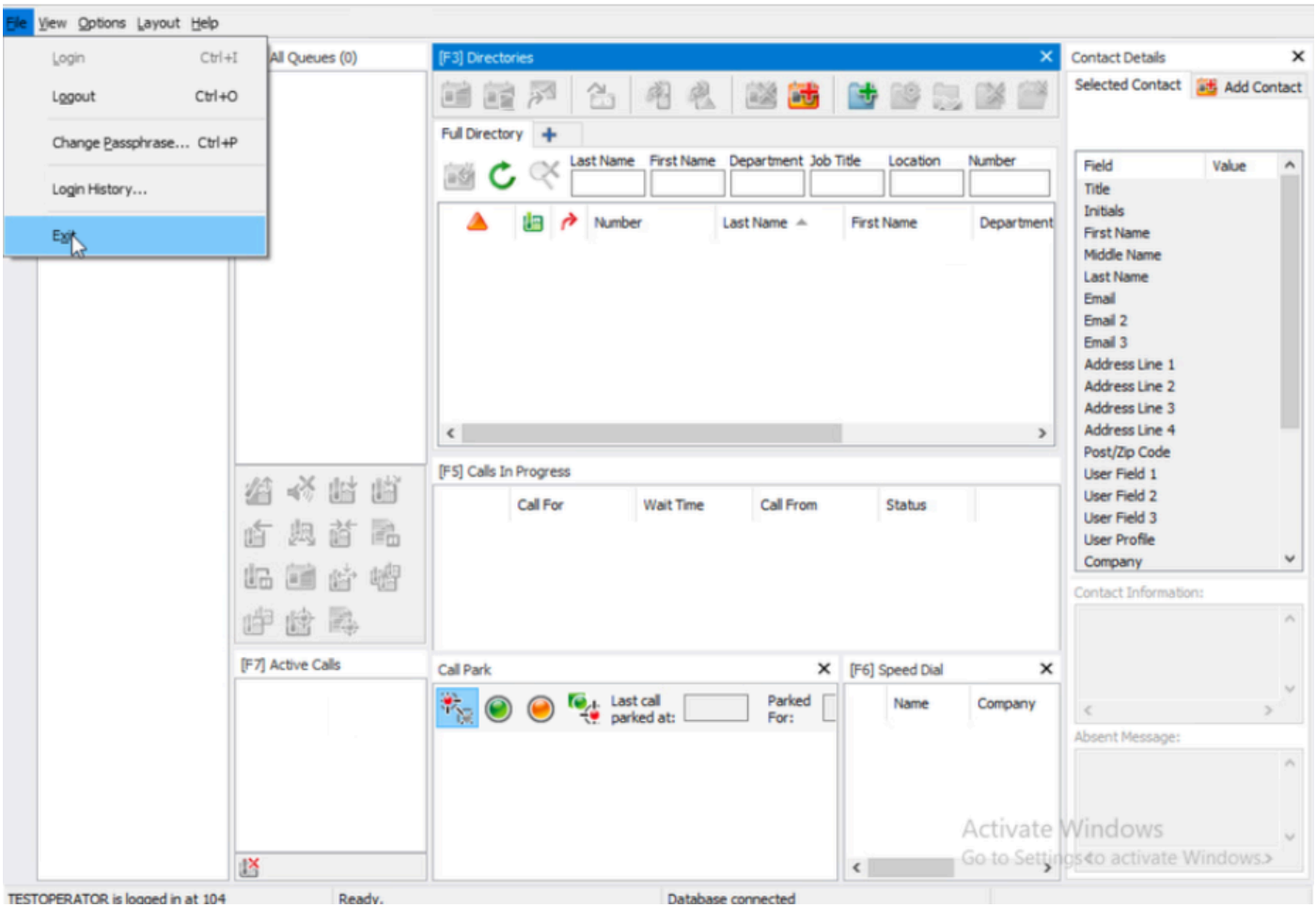
Método 1: Procedimento de reinstalação padrão

O procedimento padrão e documentado para alterar a localidade de idioma do CUAC envolve a reinstalação do aplicativo com as configurações de localidade preferidas. Esse método requer uma reinstalação completa do aplicativo do operador CUAC para oferecer suporte ao idioma desejado.

Método 2: Modificação de arquivo de configuração alternativo

Para cenários onde a reinstalação não é preferível, um procedimento documentado alternativo permite que o idioma seja alterado sem a reinstalação completa do aplicativo. Estas etapas foram validadas através da recriação do laboratório:

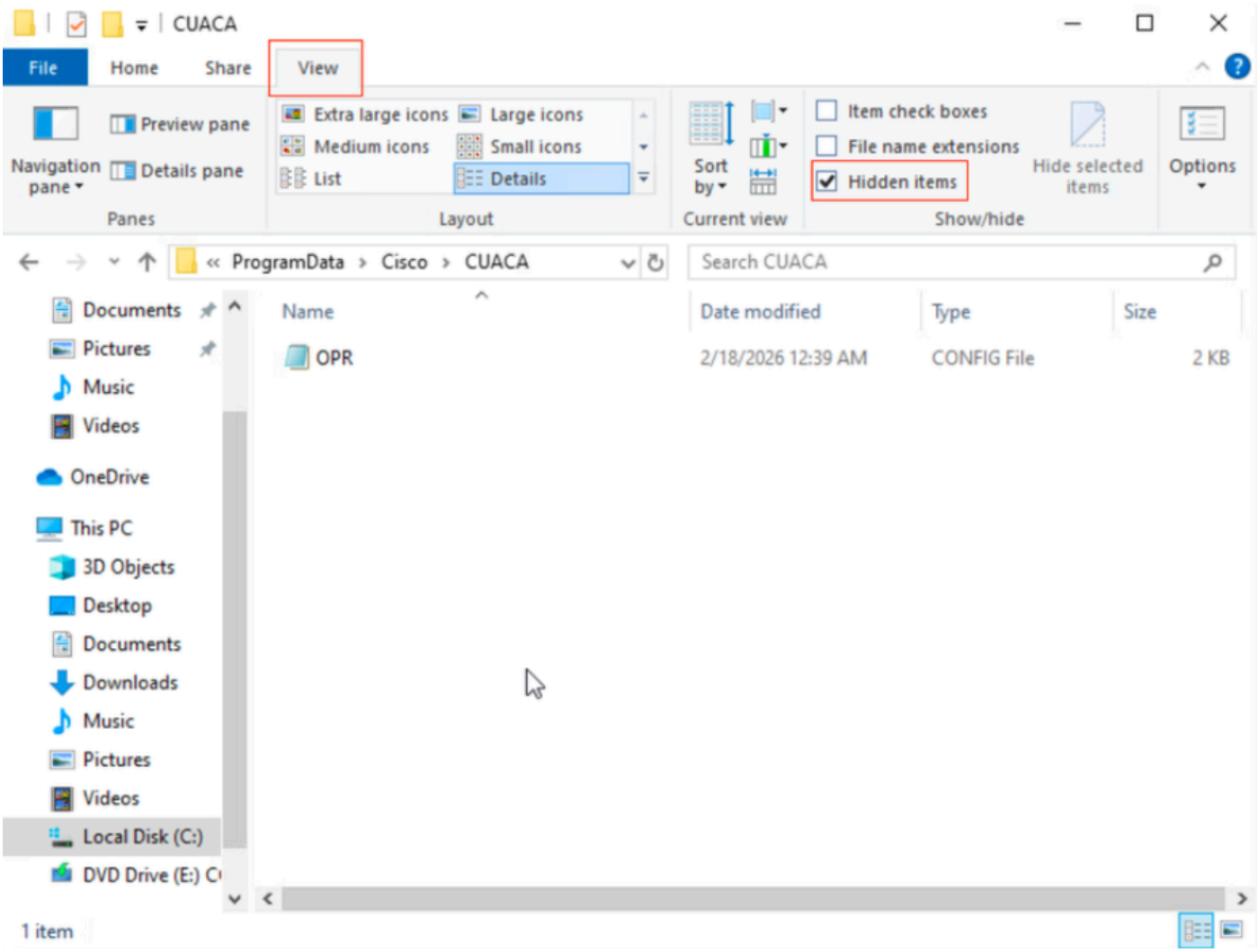
Passo 1: Saia do aplicativo Console de atendimento. Certifique-se de que o aplicativo do operador CUAC esteja completamente fechado antes de continuar com as alterações de configuração.



Passo 2: Abra o Windows File Explorer e navegue até o caminho %ProgramData%\Cisco\CUACA.

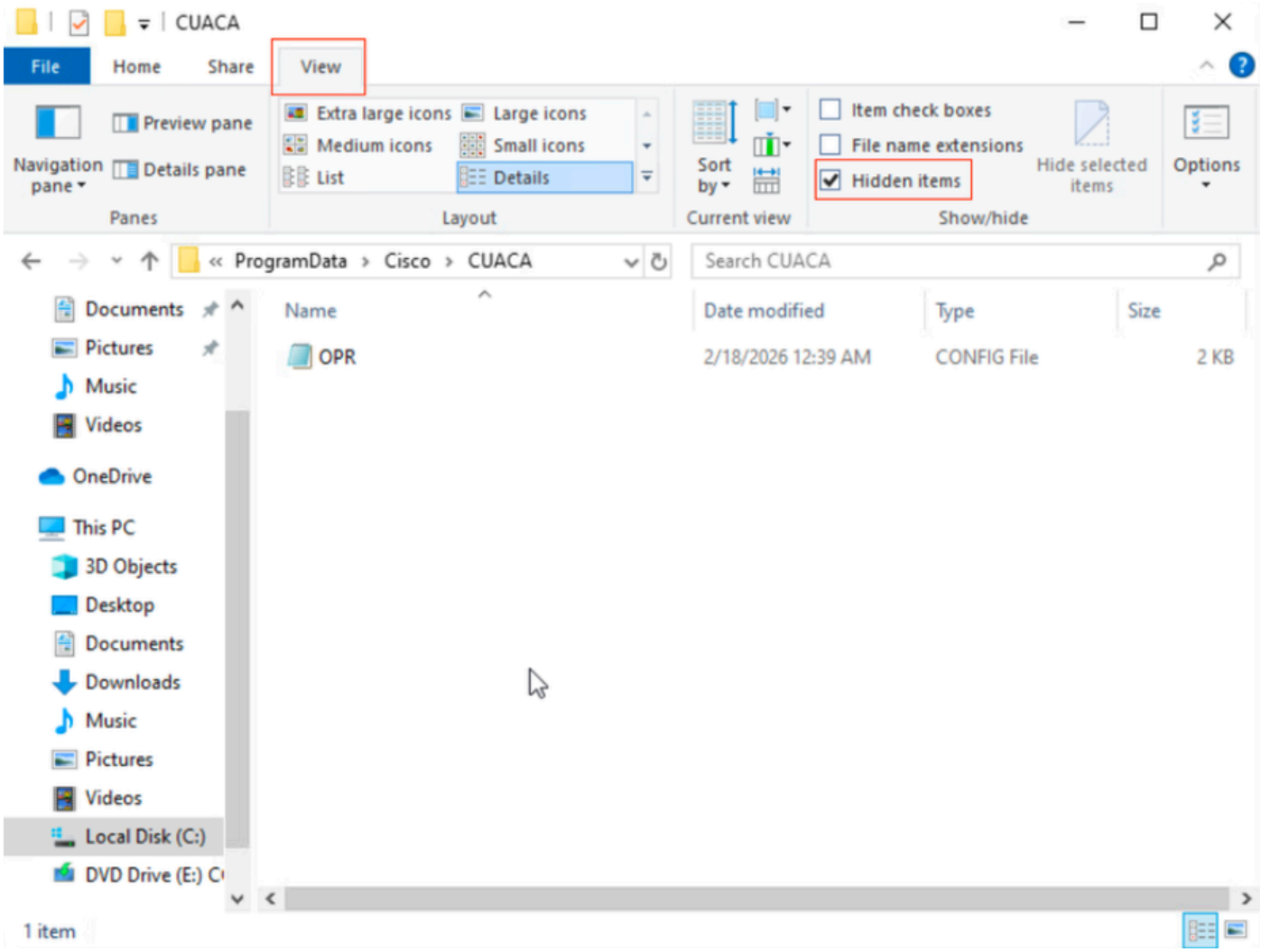
ProgramData usado para ser uma pasta oculta por padrão.

```
%ProgramData%\Cisco\CUACA
```



Passo 3: Abrir o arquivo de configuração

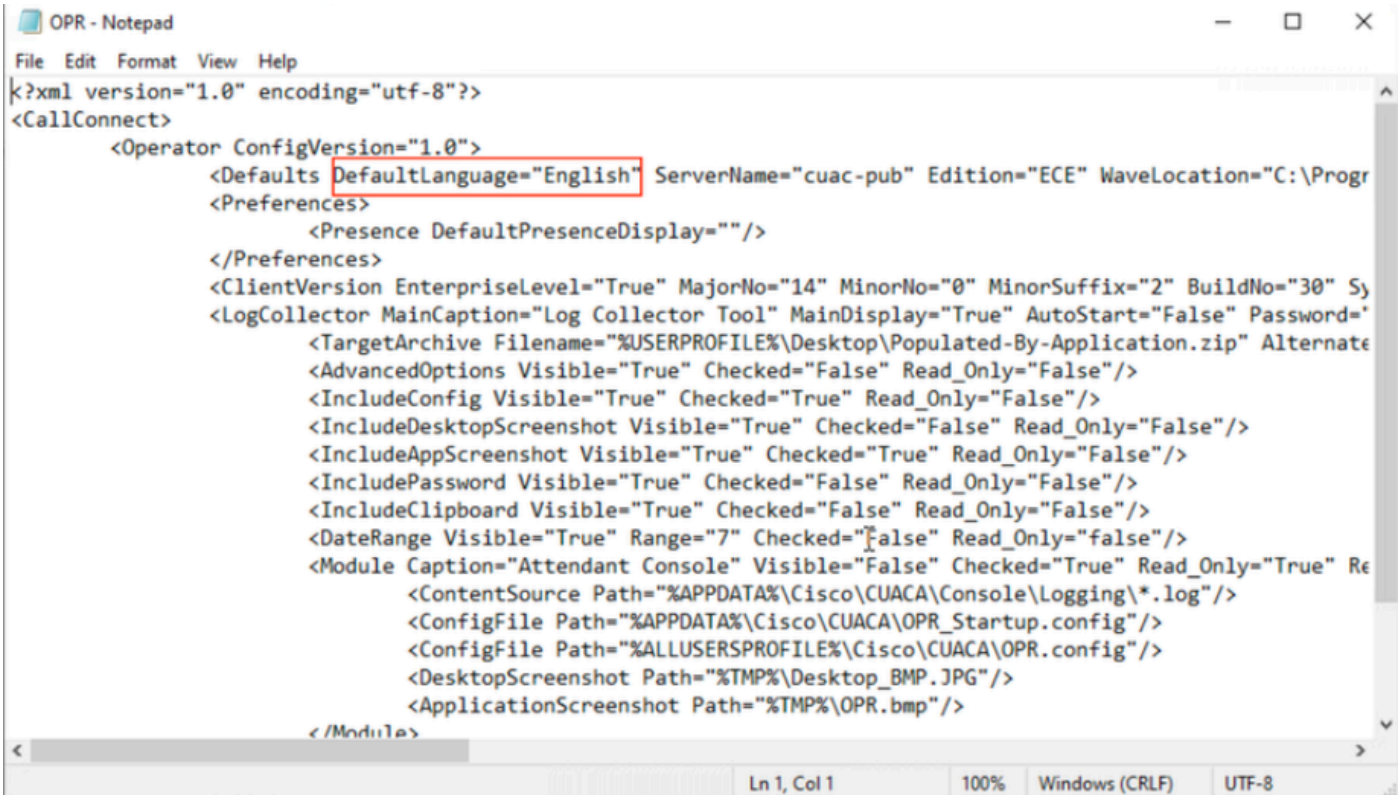
Localize e abra o arquivo OPR.cfg usando um editor de texto como o Notepad.



Passo 4: Modificar a configuração de idioma

Localize a linha que contém o parâmetro DefaultLanguage e substitua o valor existente:

```
DefaultLanguage="English"
```



Altere-o para o valor de Idioma correspondente para Árabe, conforme mencionado na documentação da coluna do arquivo CFG do operador.

Arquivo CFG do operador	Idioma (localidade)
Árabe	Árabe (Arábia Saudita)
Chinês simplificado	Chinês (RPC) [Chinês simplificado]
Chinês tradicional	Chinês (Taiwan) [Chinês tradicional]
Dinamarquês	Dinamarquês
Holandês	Holandês (Países Baixos)
Inglês	Inglês
Francês	Francês (parisiense)
Alemão	Alemão

Italiano	Italiano
Japonês	Japonês
Coreano	Coreano
Português	Português (Portugal)
Russo	Russo
Espanhol	Espanhol (tradicional)
Sueco	Sueco

Etapa 5. Abra o cliente do console Attendant.

Passo 6: Salve as alterações de configuração.

Salve o arquivo OPR.cfg com as configurações de idioma modificadas.

Passo 7: Reinicie o aplicativo.

Inicie o aplicativo Console de atendimento para aplicar as novas configurações de idioma.

Este procedimento alternativo foi testado e validado em um ambiente de laboratório usando o Windows 10 e o CUAC A Client 14, confirmando que a alteração de idioma pode ser realizada sem uma reinstalação completa do aplicativo.

Causa

A definição de localidade de idioma para o aplicativo do operador CUAC é controlada por parâmetros de configuração armazenados no arquivo OPR.cfg. Por padrão, o aplicativo é instalado com inglês como idioma padrão, exigindo a reinstalação com configurações de localidade diferentes ou a modificação manual do arquivo de configuração para alterar a preferência de idioma.

Conteúdo relacionado

- Manual de administração avançada do console Cisco Unified Attendant
- Suporte técnico e downloads da Cisco

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.