

# Matriz de compatibilidade CUAC com servidor Microsoft e SQL

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[CUAC - Compatibilidade do servidor Microsoft](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade entre CUAC \(negócio/departamento/empresa/prêmio\) e servidor Microsoft](#)

[Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft](#)

[CUAC - Compatibilidade do servidor SQL](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade entre CUAC \(negócio/departamento/empresa/prêmio\) e Microsoft SQL](#)

[Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft](#)

## Introdução

Este documento descreve a compatibilidade entre versões unificadas Cisco diferentes do console de atendimento (CUAC) (negócio, departamento, empresa, prêmio, e avançado) com servidores Microsoft e o server da língua de consulta estruturada (SQL). Não fornece a informação com respeito à instalação. Refira os Release Note e instale o guia a fim saber sobre todas as exigências antes da instalação do servidor.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)
- CUAC

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

# CUAC - Compatibilidade do servidor Microsoft

Estão aqui as matrizes de compatibilidade entre as versões CUAC e os servidores Microsoft diferentes.

## Convenções de nomenclatura

- CUCM - Gerente das comunicações unificadas de Cisco
  - CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
  - CUDAC - Cisco unificou o console de atendimento do departamento
  - CUEAC - Cisco Unified Enterprise Attendant Console
  - CUPAC - Cisco unificou o console de atendimento superior
  - CUACA - Cisco unificou a edição avançada console de atendimento
- 
- 2003 SP2 - Microsoft Windows server 2003 SP2
  - R1 2008 (de 32 bits) - R1 2008 do Microsoft Windows server (de 32 bits)
  - 2008 R2 (64-bit) - Microsoft Windows server 2008 R2 (64-bit)
  - 2012 r1 (64-bit) - R1 do Microsoft Windows server 2012 (64-bit)
  - 2012 R2 (64-bit) - Microsoft Windows server 2012 R2 (64-bit)

## Como usar a matriz

Procure a versão CUAC que você executa sobre no Y-AXIS na tabela. Verifique para ver se há o servidor Microsoft apoiado no X-AXIS.

X - Apoiado somente em servidores físicos

XX - Apoiado no servidor físico e em um ambiente virtual (VMware)

## Compatibilidade entre CUAC (negócio/departamento/empresa/prêmio) e servidor Microsoft

			>>>>> MS	
CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	2003 SP2	R1 2008 (de 32 bits) 2008 R2 (64-bit)
2.0.0.11	3.0.0.2		X	
2.0.1.14	3.0.1.4		X	
3.1.1.5	3.1.1.5		X	X
3.1.1.8	3.1.1.8		X	X
3.1.1.10	3.1.1.10		X	X
8.0.0.5	8.0.0.5		X	X
8.0.3.9	8.0.3.9		X	X
8.5.1.5	8.5.1.5		X	X
8.6.1.9	8.6.1.9		X	XX
8.6.2.11	8.6.2.11		X	XX
8.6.2.20	8.6.2.20		X	XX
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	XX
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	XX

9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10	XX	XX
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20	XX	XX

Notas:

- as instalações 64-bit são apoiadas somente conjuntamente com versões 8.5(1) ou mais recente CUCM.
- Windows 2012 é apoiado somente para CUCM 10.0 (1) ou mais atrasado.
- Windows 2012 R2 é apoiado somente para CUCM 10.5 (1) ou mais atrasado.

## Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft

CUACA	>>>>> MS			
	R1 2008 (de 32 bits)	2008 R2 (64-bit)	2012 r1 (64- bit)	2012 R2 (64-bit)
10.0.1.10	XX	XX	XX	
10.5.1	XX	XX	XX	XX
10.5.2	XX	XX	XX	XX
11.0.1	XX	XX	XX	XX
11.0.2	XX	XX	XX	XX

Notas:

- as instalações 64-bit são apoiadas somente conjuntamente com versões 8.5 (1) ou mais recente CUCM.
- Windows 2012 é apoiado somente para CUCM 10.0 (1) ou mais atrasado.
- Windows 2012 R2 é apoiado somente para CUCM 10.5 (1) ou mais atrasado.
- Microsoft Windows 10 para o cliente CUACA é apoiado em CUAC 11.0.1 e avante.

## CUAC - Compatibilidade do servidor SQL

Estão aqui as matrizes de compatibilidade entre as versões CUAC e os servidores SQL diferentes.

### Convenções de nomeação

- CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
- CUDAC - Cisco unificou o console de atendimento do departamento
- CUEAC - Cisco Unified Enterprise Attendant Console
- CUPAC - Cisco unificou o console de atendimento superior
- CUACA - Cisco unificou a edição avançada console de atendimento

- Exp 20YY - SQL 20YY expresso
- 20YY STD - Padrão SQL 20YY
- 20YY otorrinolaringológicos - Empresa 20YY SQL

onde o YY poderia ser 05, 08, 12, ou 14.

### Como usar a matriz

Procure a versão CUAC no Y-AXIS na tabela. Verifique para ver se há a versão de SQL apoiada no X-AXIS. Na tabela X significam apoiado.

## Compatibilidade entre CUAC (negócio/departamento/empresa/prêmio) e Microsoft SQL

SQL >>

CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	Exp 2005, STD, otorrinolaringológico	Exp 2008, STD, otorrinolaringológico (de 32 bits)	Exp 2008, STD, otorrinolaringológico (64-bit)	2008 Exp R2, STD, otorrinolaringológico (de 32 bits)	2012 Exp, STD, otorrinolaringológico
2.0.0.11 *	3.0.0.2 *		X				
2.0.1.14 *	3.0.1.4 *		X				
3.1.1.5 *	3.1.1.5 *				X		
3.1.1.8 *	3.1.1.8 *				X		
3.1.1.10 *	3.1.1.10 *				X		
8.0.0.5 *	8.0.0.5 *				X		
8.0.3.9 *	8.0.3.9 *				X		
8.5.1.5	8.5.1.5		X	X			
8.6.1.9	8.6.1.9		X	X			
8.6.2.11	8.6.2.11		X	X			
8.6.2.20	8.6.2.20		X	X			
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	X			
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	X			
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10		X	X	X	
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20		X	X	X	

Somente o SQL expresso é apoiado.

Notas:

- as instalações 64-bit SQL não são apoiadas em um server de 32 bits.
- o SQL expresso não é apoiado com desenvolvimento resiliente.
- o SQL não deve ser instalado em um controlador de domínio.

## Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft

>>> SQL

CUACA	Exp 2008, STD, otorrinolaringológico (de 32 bits)	Exp 2008, STD, otorrinolaringológico	2008 Exp R2, STD, otorrinolaringológico	2008 Exp R2, STD, otorrinolaringológico	2008 Exp SP3, STD, otorrinolaringológico	2012 Exp, STD, otorrinolaringológico
-------	---	--------------------------------------	---	---	--	--------------------------------------

		lógico (64-bit)	lógico (de 32 bits)	lógico (64-bit)	lógico (32/64-bit)	lógico (32/64-bit)
10.0.1.10	X	X	X	X		X
10.5.1	X	X	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X	X	X
11.0.2	X	X	X	X	X	X

Notas:

- as instalações 64-bit SQL não são apoiadas em um server de 32 bits.
- o SQL expresso não é apoiado com desenvolvimento resiliente.
- o SQL não deve ser instalado em um controlador de domínio.
- Microsoft Windows 10 para o cliente CUACA é apoiado em CUAC 11.0.1 e avante.