

Matriz de compatibilidade CUAC com server de Microsoft e SQL

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[CUAC - Compatibilidade do server de Microsoft](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade entre CUAC \(negócio/departamento/empresa/prêmio\) e server de Microsoft](#)

[Compatibilidade entre CUACA e server de Microsoft](#)

[CUAC - Compatibilidade do servidor SQL](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade entre CUAC \(negócio/departamento/empresa/prêmio\) e Microsoft SQL](#)

[Compatibilidade entre CUACA e server de Microsoft](#)

Introdução

Este original descreve a compatibilidade entre versões unificadas Cisco diferentes do console de atendimento (CUAC) (negócio, departamento, empresa, prêmio, e avançado) com server de Microsoft e o server da língua de consulta estruturada (SQL). Não fornece a informação com respeito à instalação. Refira os Release Note e instale o guia a fim saber sobre todas as exigências antes da instalação do servidor.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)
- CUAC

[Componentes Utilizados](#)

Este original não é restringido à versão de software e hardware específica.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração cancelada (do padrão). Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

CUAC - Compatibilidade do server de Microsoft

Estão aqui as matrizes de compatibilidade entre as versões CUAC e os server diferentes de Microsoft.

Convenções de nomeação

- CUCM - Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
- CUDAC - Cisco unificou o console de atendimento do departamento
- CUEAC - Cisco Unified Enterprise Attendant Console
- CUPAC - Cisco unificou o console de atendimento superior
- CUACA - Cisco unificou a edição avançada console de atendimento

- 2003 SP2 - Microsoft Windows server 2003 SP2
- 2008 R1 (de 32 bits) - Microsoft Windows server 2008 R1 (de 32 bits)
- 2008 R2 (64-bit) - Microsoft Windows server 2008 R2 (64-bit)
- 2012 R1 (64-bit) - Microsoft Windows server 2012 R1 (64-bit)
- 2012 R2 (64-bit) - Microsoft Windows server 2012 R2 (64-bit)
- 2014

Como usar a matriz

Procure a versão CUAC que você executa sobre no Y-AXIS na tabela. Verifique para ver se há o server apoiado de Microsoft no X-AXIS.

X - Apoiado somente em servidores físicos

XX - Apoiado no servidor físico e em um ambiente virtual (VMware)

Compatibilidade entre CUAC (negócio/departamento/empresa/prêmio) e server de Microsoft

		>>>>> MS	
		2008	
CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	2003 SP2
		2008	
		R1 (de 32 bits)	
		R2 (64-bit)	
2.0.0.11	3.0.0.2	X	
2.0.1.14	3.0.1.4	X	
3.1.1.5	3.1.1.5	X	X
3.1.1.8	3.1.1.8	X	X
3.1.1.10	3.1.1.10	X	X
8.0.0.5	8.0.0.5	X	X
8.0.3.9	8.0.3.9	X	X
8.5.1.5	8.5.1.5	X	X
8.6.1.9	8.6.1.9	X	XX
8.6.2.11	8.6.2.11	X	XX
8.6.2.20	8.6.2.20	X	XX

9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	XX	
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	XX	
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10		XX	XX
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20		XX	XX

Notas:

- as instalações 64-bit são apoiadas somente conjuntamente com versões 8.5(1) ou mais recente CUCM.
- Windows 2012 é apoiado somente para CUCM 10.0 (1) ou mais atrasado.
- Windows 2012 R2 é apoiado somente para CUCM 10.5 (1) ou mais atrasado.

Compatibilidade entre CUACA e server de Microsoft

CUACA	>>>>> MS				
	2008 R1 (de 32 bits)	2008 R2 (64-bit)	2012 R1 (64-bit)	2012 R2 (64-bit)	2016 (64-bit)
10.0.1.10	XX	XX	XX		
10.5.1	XX	XX	XX	XX	
10.5.2	XX	XX	XX	XX	
11.0.1	XX	XX	XX	XX	
11.0.2	XX	XX	XX	XX	
12.0.2				XX	XX

Notas:

- as instalações 64-bit são apoiadas somente conjuntamente com versões 8.5 (1) ou mais recente CUCM.
- Windows 2012 é apoiado somente para CUCM 10.0 (1) ou mais atrasado.
- Windows 2012 R2 é apoiado somente para CUCM 10.5 (1) ou mais atrasado.
- Microsoft Windows 10 para o cliente CUACA é apoiado em CUAC 11.0.1 e avante.

CUAC - Compatibilidade do servidor SQL

Estão aqui as matrizes de compatibilidade entre as versões CUAC e os servidores SQL diferentes.

Convenções de nomeação

- CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
- CUDAC - Cisco unificou o console de atendimento do departamento
- CUEAC - Cisco Unified Enterprise Attendant Console
- CUPAC - Cisco unificou o console de atendimento superior
- CUACA - Cisco unificou a edição avançada console de atendimento
- 20YY Exp - SQL 20YY expresso
- 20YY STD - Padrão 20YY SQL
- 20YY otorrinolaringológicos - Empresa 20YY SQL

onde o JJ poderia ser 05, 08, 12, ou 14.

Como usar a matriz

Procure a versão CUAC no Y-AXIS na tabela. Verifique para ver se há a versão de SQL apoiada no X-AXIS. Na tabela X significam apoiado.

Compatibilidade entre CUAC (negócio/departamento/empresa/prêmio) e Microsoft SQL

		SQL >>					2008 R2 Exp, STD, otorrinolaringol	2008 Exp, STD, otorrinolaringol	2008 Exp, STD, otorrinolaringol	2008 R2 Exp, STD, otorrinolaringol	2008 Exp, STD, otorrinolaringol
CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	2005 Exp, STD, otorrinolaringol	2008 Exp, STD, otorrinolaringol (de 32 bits)	2008 Exp, STD, otorrinolaringol (64-bit)	2008 R2 Exp, STD, otorrinolaringol (de 32 bits)	2008 Exp, STD, otorrinolaringol	2008 Exp, STD, otorrinolaringol	2008 R2 Exp, STD, otorrinolaringol	2008 Exp, STD, otorrinolaringol	
2.0.0.11 *	3.0.0.2 *		X								
2.0.1.14 *	3.0.1.4 *		X								
3.1.1.5 *	3.1.1.5 *				X						
3.1.1.8 *	3.1.1.8 *				X						
3.1.1.10 *	3.1.1.10 *				X						
8.0.0.5 *	8.0.0.5 *				X						
8.0.3.9 *	8.0.3.9 *				X						
8.5.1.5	8.5.1.5		X	X							
8.6.1.9	8.6.1.9		X	X							
8.6.2.11	8.6.2.11		X	X							
8.6.2.20	8.6.2.20		X	X							
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	X							
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	X							
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10		X	X	X		X			
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20		X	X	X		X			

Somente o SQL expresso é apoiado.

Notas:

- as instalações 64-bit SQL não são apoiadas em um server de 32 bits.
- o SQL expresso não é apoiado com desenvolvimento resiliente.
- o SQL não deve ser instalado em um controlador de domínio.

Compatibilidade entre CUACA e server de Microsoft

>>> SQL

CUACA	2008 Exp, STD, otorrinolaringológico (de 32 bits)	2008 Exp, STD, otorrinolaringológico (64-bit)	2008 R2 Exp, STD, otorrinolaringológico (de 32 bits)	2008 R2 Exp, STD, otorrinolaringológico (64-bit)	2008 SP3 Exp, STD, otorrinolaringológico (32/64-bit)	2012 Exp, STD, otorrinolaringológico (32/64-bit)
10.0.1.10	X	X	X	X		X
10.5.1	X	X	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X	X	X
11.0.2	X	X	X	X	X	X
12.0.2						X

Notas:

- as instalações 64-bit SQL não são apoiadas em um server de 32 bits.
- o SQL expresso não é apoiado com desenvolvimento resiliente.
- o SQL não deve ser instalado em um controlador de domínio.
- Microsoft Windows 10 para o cliente CUACA é apoiado em CUAC 11.0.1 e avante.