

Matriz de compatibilidade CUAC com servidor Microsoft e SQL

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[CUAC - Compatibilidade do servidor Microsoft](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade entre CUAC \(negócio/departamento/empresa/prêmio\) e servidor Microsoft](#)

[Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft](#)

[CUAC - Compatibilidade do servidor SQL](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade entre CUAC \(negócio/departamento/empresa/prêmio\) e Microsoft SQL](#)

[Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft](#)

Introdução

Este documento fornece a informação na compatibilidade entre versões unificadas Cisco diferentes do console de atendimento (CUAC) (negócio, departamento, empresa, prêmio, e avançado) os servidores Microsoft e o server da língua de consulta estruturada (SQL).

Este documento não fornece a informação com respeito à instalação. Leia os Release Note e instale o guia a fim saber sobre todas as exigências antes da instalação do servidor.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) e do CUAC.

CUAC - Compatibilidade do servidor Microsoft

Estão aqui as matrizes de compatibilidade entre as versões CUAC e os servidores Microsoft diferentes.

Convenções de nomenclatura

- CUCM - Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
- CUDAC - Cisco unificou o console de atendimento do departamento
- CUEAC - Cisco Unified Enterprise Attendant Console
- CUPAC - Cisco unificou o console de atendimento superior
- CUACA - Cisco unificou a edição avançada console de atendimento

- 2003 SP2 - Microsoft Windows server 2003 SP2
- R1 2008 (de 32 bits) - R1 2008 do Microsoft Windows server (de 32 bits)
- 2008 R2 (64-bit) - Microsoft Windows server 2008 R2 (64-bit)
- 2012 r1 (64-bit) - R1 do Microsoft Windows server 2012 (64-bit)
- 2012 R2 (64-bit) - Microsoft Windows server 2012 R2 (64-bit)

Como usar a matriz

Procure a versão CUAC que você executa sobre no Y-AXIS na tabela. Verifique para ver se há o servidor Microsoft apoiado no X-AXIS.

X - Apoiado somente em servidores físicos

XX - Apoiado no servidor físico e em um ambiente virtual (VMware)

Compatibilidade entre CUAC (negócio/departamento/empresa/prêmio) e servidor Microsoft

		>>>>> MS	
		R	
		12	
		20	
		00	
		08	
		8R	
		(2	
		d(
CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	2003 SP2
		e6	
		34	
		2-	
		bb	
		i i	
		t t	
		s)	
)	
2.0.0.11	3.0.0.2	X	
2.0.1.14	3.0.1.4	X	
3.1.1.5	3.1.1.5	X	X
3.1.1.8	3.1.1.8	X	X
3.1.1.10	3.1.1.10	X	X
8.0.0.5	8.0.0.5	X	X

8.0.3.9	8.0.3.9	X	X
8.5.1.5	8.5.1.5	X	X
8.6.1.9	8.6.1.9	X	X
8.6.2.11	8.6.2.11	X	X
8.6.2.20	8.6.2.20	X	X
9.0.1.10	9.0.1.10 9.0.1.10	X	X
9.0.1.20	9.0.1.20 9.0.1.20	X	X
9.1.1.10	9.1.1.10 9.1.1.10		XX
9.1.1.20	9.1.1.20 9.1.1.20		XX

Notas:

- as instalações 64-bit são apoiadas somente conjuntamente com versões 8.5(1) à 10.0(1) CUCM.
- Windows 2012 é apoiado somente para CUCM 10.0(1) ou mais atrasado.
- Windows 2012 R2 é apoiado somente para CUCM 10.5(1) ou mais atrasado.

Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft

		>>>>> MS
		222
		000
		011
		822
		R R
		212
CUACA	R1 2008	((
	(de 32 bits)	666
		444

		bbb
		iii
		ttt
)))
10.0.1.10	XX	XX
		XX
10.5.1	XX	XXX
		XXX
10.5.2	XX	XXX
		XXX

Notas:

- as instalações 64-bit são apoiadas somente conjuntamente com versões 8.5(1) à 10.0(1)

CUCM.

- Windows 2012 é apoiado somente para CUCM 10.0(1) ou mais atrasado.
- Windows 2012 R2 é apoiado somente para CUCM 10.5(1) ou mais atrasado.

CUAC - Compatibilidade do servidor SQL

Estão aqui as matrizes de compatibilidade entre as versões CUAC e os servidores SQL diferentes.

Convenções de nomeação

- CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
- CUDAC - Cisco unificou o console de atendimento do departamento
- CUEAC - Cisco Unified Enterprise Attendant Console
- CUPAC - Cisco unificou o console de atendimento superior
- CUACA - Cisco unificou a edição avançada console de atendimento

- Exp 20YY - SQL 20YY expresso
- 20YY STD - Padrão SQL 20YY
- 20YY otorrinolaringológicos - Empresa 20YY SQL

onde o YY poderia ser 05, 08, 12, ou 14.

Como usar a matriz

Procure a versão CUAC no Y-AXIS na tabela. Verifique para ver se há a versão de SQL apoiada no X-AXIS. Na tabela X significam apoiado.

Compatibilidade entre CUAC (negócio/departamento/empresa/prêmio) e Microsoft SQL

			SQL >>
			EE22
			xx00
			pp00
			2288
			00EE
		Exp	00xx
		2005,	88pp
		STD,	,, RR
CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	SS22
		otorrino	TT,,
		laringol	DDSS
		ógico	,, TT
			ooDD
			tt,,
			oooo

			t
			r ot
			rrro
			irrr
			ni ir
			onni
			l oon
			al l o
			raal
			irra
			ni ir
			ggni
			oggn
			l oog
			ól l o
			góól
			i ggó
			ci i g
			occi
			(ooc
			d((o
			e6d(
			34e6
			2- 34
			bb2-
			i i bb
			tt i i
			s) tt
) s)
)
2.0.0.11 *	3.0.0.2 *	X	
2.0.1.14 *	3.0.1.4 *	X	
3.1.1.5 *	3.1.1.5 *		X
3.1.1.8 *	3.1.1.8 *		X
3.1.1.10 *	3.1.1.10 *		X
8.0.0.5 *	8.0.0.5 *		X
8.0.3.9 *	8.0.3.9 *		X
8.5.1.5	8.5.1.5	X	X
8.6.1.9	8.6.1.9	X	X
8.6.2.11	8.6.2.11	X	X
8.6.2.20	8.6.2.20	X	X
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10	XXXX
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20	XXXX

* Somente o SQL expresso é apoiado.

Notas:

- as instalações 64-bit SQL não são apoiadas em um server de 32 bits.
- o SQL expresso não é apoiado com desenvolvimento resiliente.
- o SQL não deve ser instalado em um controlador de domínio.

Compatibilidade entre CUACA e servidor Microsoft

>>> SQL

CUACA	Exp 2008, STD, otorrinolaringológico (de 32 bits)	Exp 2008, STD, otorrinolaringológico (64-bit)	2008 Exp R2, STD, otorrinolaringológico (de 32 bits)	2008 Exp R2, STD, otorrinolaringológico (64-bit)	2008 Exp SP3, STD, otorrinolaringológico (32/64-bit)	2012 Exp, STD, otorrinolaringológico (32/64-bit)
10.0.1.10	X	X	X	X		X
10.5.1	X	X	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X	X	X

Notas:

- as instalações 64-bit SQL não são apoiadas em um server de 32 bits.
- o SQL expresso não é apoiado com desenvolvimento resiliente.
- o SQL não deve ser instalado em um controlador de domínio.