

CUAC - Matriz de compatibilidade CUCM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções de nomeação](#)

[Como usar a matriz](#)

[Compatibilidade CUAC com versão 4.3 CUCM à versão 7.0](#)

[Compatibilidade CUAC com versão 7.1 CUCM à versão 8.0\(3\)](#)

[Compatibilidade CUAC com versão 8.5 CUCM à versão 9.1\(2\)](#)

[Compatibilidade avançada CUAC com CUCM](#)

Introdução

Este documento descreve a compatibilidade entre versões unificadas Cisco diferentes do console de atendimento (CUAC) (negócio, departamento, empresa, prêmio, e avançado) com o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM). Não fornece a informação com respeito à instalação. Refira os Release Note e instale o guia a fim aprender sobre todas as exigências antes da instalação do servidor.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de CUCM e de CUAC.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Convenções de nomeação

- CUCM - Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- CUBAC - Cisco Unified Business Attendant Console
- CUDAC - Cisco unificou o console de atendimento do departamento
- CUEAC - Cisco Unified Enterprise Attendant Console
- CUPAC - Cisco unificou o console de atendimento superior

- CUACA - Cisco unificou a edição avançada console de atendimento

Como usar a matriz

Procure a versão CUCM no X-AXIS na tabela. Verifique o Y-AXIS para ver se há a versão compatível CUAC. Nas tabelas X significam apoiado.

Compatibilidade CUAC com versão 4.3 CUCM à versão 7.0

CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	CUCM >>>>>						
			4.3	5.1	6.0	6.1	6.1.2	6.1.3	7.0
2.0.0.11			X	X	X	X	X		X
2.0.1.14			X	X	X	X	X		X
	3.0.0.2				X	X	X		X
	3.0.1.4				X	X	X	X	X
3.1.1.5	3.1.1.5				X	X	X	X	X
3.1.1.8	3.1.1.8				X	X	X	X	X
3.1.1.10	3.1.1.10				X	X	X	X	X
8.0.0.5	8.0.0.5								X
8.0.3.9	8.0.3.9								X
8.5.1.5	8.5.1.5								
8.6.1.9	8.6.1.9								
8.6.2.11	8.6.2.11								
8.6.2.20	8.6.2.20								
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10							
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20							
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10							
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20							

Notas: Cisco unificou o console de atendimento do departamento foi interrompido após a versão 9.1.1.20. Depois que a liberação da versão 9.1.1.20, o negócio, a empresa, e as edições superiores foram substituídos por CUACA.

Compatibilidade CUAC com versão 7.1 CUCM à versão 8.0(3)

CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	CUCM >>>>>							
			7.1	7.1(2)	7.1(3)	7.1(5)	8.0	8.0(2)	8.0(3)	
2.0.0.11										
2.0.1.14			X							
	3.0.0.2									
	3.0.1.4		X							
3.1.1.5	3.1.1.5		X	X	X					
3.1.1.8	3.1.1.8		X	X	X					
3.1.1.10	3.1.1.10		X	X	X					
8.0.0.5	8.0.0.5		X	X	X			X		
8.0.3.9	8.0.3.9		X	X	X		X	X		
8.5.1.5	8.5.1.5						X	X	X	
8.6.1.9	8.6.1.9						X	X	X	
8.6.2.11	8.6.2.11						X	X	X	
8.6.2.20	8.6.2.20						X	X	X	
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10						X	X	X

9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20		X	X	X
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10	X	X	X	X
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20	X	X	X	X

Notas: Cisco unificou o console de atendimento do departamento foi interrompido após a versão 9.1.1.20. Depois que a liberação da versão 9.1.1.20, o negócio, a empresa, e as edições superiores foram substituídos por CUACA.

Compatibilidade CUAC com versão 8.5 CUCM à versão 9.1(2)

		CUCM >>>>>					
CUBAC/CUDAC	CUEAC	CUPAC	8.5	8.6	9.0.1	9.1(1)	9.1(2)
2.0.0.11							
2.0.1.14							
	3.0.0.2						
	3.0.1.4						
3.1.1.5	3.1.1.5						
3.1.1.8	3.1.1.8						
3.1.1.10	3.1.1.10						
8.0.0.5	8.0.0.5						
8.0.3.9	8.0.3.9						
8.5.1.5	8.5.1.5		X				
8.6.1.9	8.6.1.9		X	X			
8.6.2.11	8.6.2.11		X	X			
8.6.2.20	8.6.2.20		X	X			
9.0.1.10	9.0.1.10	9.0.1.10	X	X	X		
9.0.1.20	9.0.1.20	9.0.1.20	X	X	X	X	
9.1.1.10	9.1.1.10	9.1.1.10	X	X	X	X	X
9.1.1.20	9.1.1.20	9.1.1.20	X	X	X	X	X

Notas: Cisco unificou o console de atendimento do departamento foi interrompido após a versão 9.1.1.20. Depois que a liberação da versão 9.1.1.20, o negócio, a empresa, e as edições superiores foram substituídos por CUACA.

Compatibilidade avançada CUAC com CUCM

		CUCM >>>>>							
CUACA	7.1(5)*	8.X	9.X	10.0(1)	10.5(1)	10.5(2)	11.0.x	11.5.x	12.0.1
10.0.1.10	X	X	X	X					
10.5.1	X	X	X	X	X				
10.5.2	X	X	X	X	X	X	X		
11.0.1			X	X	X	X	X	X	
11.0.2			X	X	X	X	X	X	X

* o TSP de 32 bits é apoiado durante todo mas 64-bit é apoiado somente na junção às versões algum CUCM, verificam por favor a administração e o Guia de Instalação respectivos do CUAC-avanço para ver se há mais informação.

Notas: Microsoft Windows 10 para Cisco unificou o cliente avançado console de atendimento é apoiado em CUAC 11.0.1 e avante.