

# Cisco unificou a matriz de compatibilidade do padrão do console de atendimento

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Como usar a matriz](#)

[Matriz de compatibilidade](#)

[Compatibilidade CUACS com CUCM](#)

[Compatibilidade CUACS com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade da versão 10.0.1 CUACS com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade da versão 10.5.1 CUACS com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade da versão 10.5.1 SR1 CUACS com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade da versão 10.6.0 CUACS com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade da versão 11.0.1 CUACS com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade da versão 11.0.2 CUACS com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade da versão 11.0.3 CUACS com CUCM e Windows](#)

[Compatibilidade da versão 12.0.X CUACS com CUCM e Windows](#)

## Introdução

Este documento descreve a compatibilidade entre Cisco unificou o padrão do console de atendimento (CUACS) com o gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) e uma máquina de Microsoft Windows. Não fornece a informação com respeito à instalação. Refira os Release Note e instale o guia a fim aprender sobre todas as exigências antes da instalação do servidor.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de CUCM e de CUAC.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Como usar a matriz

Procure a versão CUACS que você executa no Y-AXIS na tabela. Verifique para ver se há a versão apoiada CUCM no X-AXIS. Nas tabelas X significam apoiado.

## Matriz de compatibilidade

### Compatibilidade CUACS com CUCM

Esta é a matriz de compatibilidade CUACS com CUCM:

CUCM	>>>>>												
CUACS	7.1(5)*	8.0.1	8.0(3)	8.5**	8.6	9.0.1	9.1(1)	9.1(2)	10.0(1)***	10.5(1)***	10.5(2)	11.0.1	11.5.X
10.0.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
10.5.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
10.5.1SR1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
10.6.0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
11.0.1						X	X	X	X	X	X	X	
11.0.2						X	X	X	X	X	X	X	X
11.0.3						X	X	X	X	X	X	X	X
12.0.X									X	X	X	X	X

\* Não apoiado quando você for executado sob um operating system (OS) 64-bit.

\*\* não apoiar quando você executar sob Windows 7 (de 32 bits) ou algum outro 64-bit OS. A versão 7.1.5 do Cisco Unified Presence não é apoiada.

\*\*\* Apoiado na atualização do serviço (SU) 1 e acima.

\*\*\*\* A única liberação CUCM apoiada sob Windows 8 (64-bit). Apoiado em Windows 8.1 quando você for executado com CUCM 10.5.1 e mais atrasado.

### Compatibilidade CUACS com CUCM e Windows

Esta é a matriz de compatibilidade para versões específicas de CUACS com CUCM e Windows.

#### Compatibilidade da versão 10.0.1 CUACS com CUCM e Windows

Versão CUCM	Windows XP de 32 bits	Windows Vista de 32 bits	Windows 7 de 32 bits	Windows 7 64-bit	Windows bit
7.1(5)*	X	X			
8.0(1)	X	X	X		
8.0(3)	X	X	X		
8.5(1) **	X	X	X	X	
8.6(1)	X	X	X	X	
8.6(2)	X	X	X	X	
9.0(1)	X	X	X	X	
9.1(1)	X	X	X	X	

9.1.(2)	X	X	X	X	
10.0(1)	X	X	X	X	X

\* A versão 7.1(5) do COPO não é apoiada.

\*\* A versão 8.5(1) CUCM é apoiada em SU1 e mais tarde.

#### Compatibilidade da versão 10.5.1 CUACS com CUCM e Windows

Versão CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1
7.1(5)*	X			
8.0(1)	X			
8.0(3)	X			
8.5(1) **	X	X		
8.6(1)	X	X		
8.6(2)	X	X		
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5(1)	X	X	X	

\* A versão 7.1(5) do COPO não é apoiada.

\*\* A versão 8.5(1) CUCM é apoiada em SU1 e mais tarde.

#### Compatibilidade da versão 10.5.1 SR1 CUACS com CUCM e Windows

Versão CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1 de 32 bits e Wow64
7.1(5)*	X			
8.0(1)	X			
8.0(3)	X			
8.5(1) **	X	X		
8.6(1)	X	X		
8.6(2)	X	X		
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5(1)	X	X	X	X

\* A versão 7.1(5) do COPO não é apoiada.

\*\* A versão 8.5(1) CUCM é apoiada em SU1 e mais tarde.

#### Compatibilidade da versão 10.6.0 CUACS com CUCM e Windows

Versão CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1 de 32 bits e Wow64
-------------	----------------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------------

7.1(5)*	X				
8.0(1)	X				
8.0(3)	X				
8.5(1) **	X	X			
8.6(1)	X	X			
8.6(2)	X	X			
9.0(1)	X	X			
9.1(1)	X	X			
9.1.(2)	X	X			
10.0(1)	X	X	X		
10.5(x)	X	X	X		X

\* A versão 7.1(5) do COPO não é apoiada.

\*\* A versão 8.5(1) CUCM é apoiada em SU1 e mais tarde.

### Compatibilidade da versão 11.0.1 CUACS com CUCM e Windows

Versão CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1 de 32 bits e Wow64
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5.1	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X

### Compatibilidade da versão 11.0.2 CUACS com CUCM e Windows

Versão CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1 de 32 bits e Wow64
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5.1	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X
11.5.1*	X	X	X	X

Consulte para defect [CSCva24885](#) se você executa uma versão CUCM 11.5 mais cedo de 11.5 (1.13032-4).

### Compatibilidade da versão 11.0.3 CUACS com CUCM e Windows

Versão CUCM	Windows Vista de 32 bits e Wow64	Windows 7 de 32 bits e Wow64	Windows 8 de 32 bits e Wow64	Windows 8.1 de 32 bits e Wow64	Windows 10 de 32 bits e Wow64
9.0(1)	X	X			
9.1(1)	X	X			
9.1.(2)	X	X			
10.0(1)	X	X	X		

10.5.1	X	X	X	X	X	
10.5.2	X	X	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X	X	X
11.5.1*	X	X	X	X	X	X

Consulte para defect [CSCva24885](#) se você executa uma versão CUCM 11.5 mais cedo de 11.5 (1.13032-4).

As exigências esboçadas sob uma descrição do problema mais adicional devem ser satisfeitas antes das instalações e das elevações novas a CUACS 11.0(3).

#### Compatibilidade da versão 12.0.X CUACS com CUCM e Windows

Versão CUCM Windows 7 SP-1 Atualização 1 de Windows 8.1 Windows 10 (modo do desktop)

10.0(1)	X			
10.5.1	X	X		
10.5.2	X	X		X*
11.0.1	X	X		X**
11.5.1	X	X		X
12.0.1	X	X		X

\* Apoiado para a versão 10.5.2.14900-16 ou mais recente CUCM.

\*\* Apoiado para a versão 11.0.1.22900-14 ou mais recente CUCM.