

Configurar e integrar o CUAC Standard IM and Presence Integration

Contents

[Introduction](#)

[Integração de presença e mensagens instantâneas padrão do CUAC](#)

[Configuração no cliente padrão CUAC](#)

[Presença no cliente CUAC cliente padrão CUAC](#)

[Como o cliente padrão do CUAC obtém presença para usuários](#)

[Esquema de Endereçamento de Mensagens Instantâneas do Domínio User@Proxy Padrão](#)

[Esquema de Endereçamento URIIM do Diretório](#)

[Solução de problemas de integração de presença padrão do CUAC](#)

[Domínio incorreto configurado nos detalhes de conexão do cliente padrão do CUAC](#)

[Notificação de Alteração de Presença Bem-sucedida](#)

[Documentos relacionados](#)

Introduction

Este documento descreve como o cliente padrão CUAC se integra com o servidor IM e Presence para presença Jabber no console CUAC.

Integração de presença e mensagens instantâneas padrão do CUAC

Configuração no cliente padrão CUAC

O cliente padrão do Cisco Unified Attendant Console (CUAC) se conecta e se integra com o servidor IM e Presence para presença do Jabber no console CUAC para contatos de diretório. A configuração dessa conexão com a presença é bem simples no cliente padrão do CUAC. Essas informações podem ser fornecidas durante a instalação do cliente ou ignoradas e fornecidas após a instalação.

Para definir essas configurações no cliente, escolha **File > Options > Operator Details**.

Na seção Detalhes de Presença, insira as informações necessárias:

Endereço do Servidor - Endereço IP, Nome do Host ou FQDN do servidor de IM e Presença

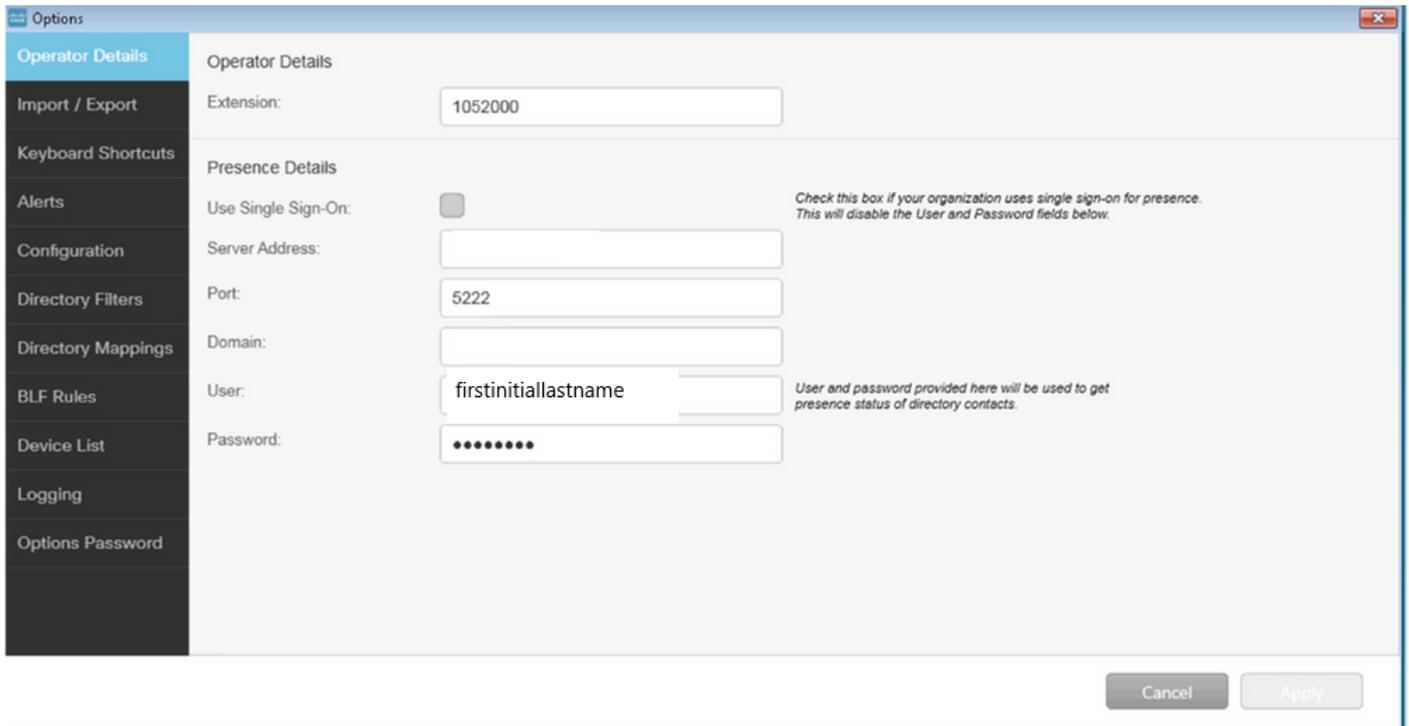
Porta - 5222 (porque a conexão é uma assinatura XMPP)

Domínio - O domínio configurado como o Domínio Padrão na configuração do servidor de IM e Presença.

Usuário - Nome de Usuário Final Habilitado para Presença

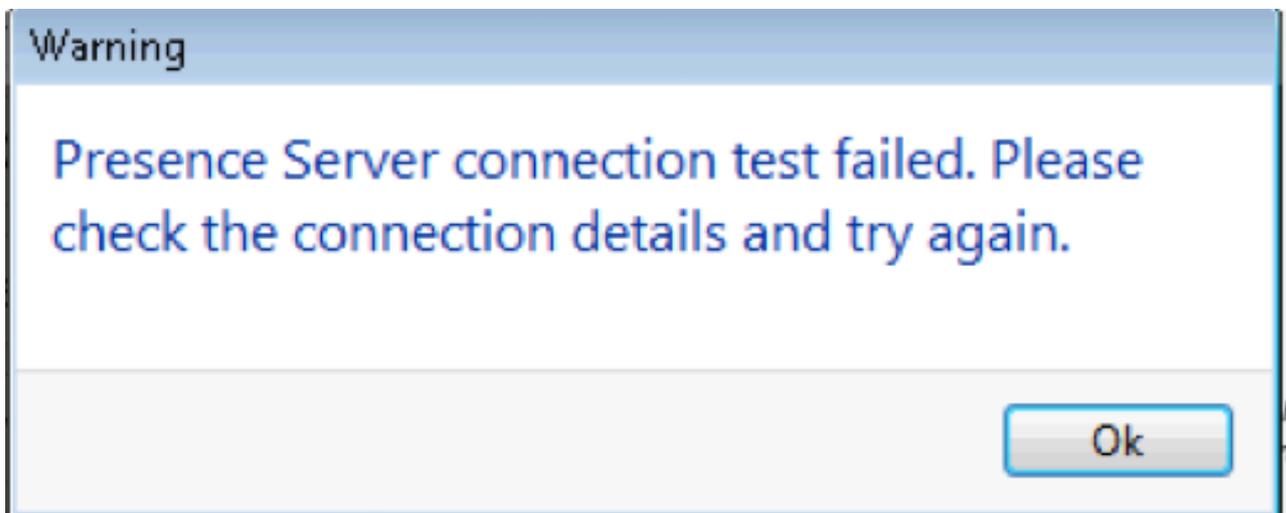
Senha - Senha do usuário final

Depois que essas opções são configuradas, os detalhes de presença são validados com o servidor IM e Presence quando o botão Aplicar é selecionado.



The screenshot shows the 'Options' dialog box with the 'Operator Details' tab selected. The 'Extension' field is set to '1052000'. Under 'Presence Details', the 'Use Single Sign-On' checkbox is unchecked. The 'Server Address' field is empty, 'Port' is '5222', 'Domain' is empty, 'User' is 'firstinitiallastname', and 'Password' is masked with dots. A note states: 'Check this box if your organization uses single sign-on for presence. This will disable the User and Password fields below.' Another note says: 'User and password provided here will be used to get presence status of directory contacts.' The 'Apply' button is visible at the bottom right.

Observação: Quando a conexão for bem-sucedida, o botão Aplicar não poderá ser selecionado. Se houve um problema com os detalhes da conexão, este erro é exibido:



Este erro é apresentado quando há problemas de conexão com o servidor fornecido, nome de usuário/senha incorretos ou domínio de presença incorreto.

Presença no cliente CUAC Cliente CUAC padrão

A presença no cliente CUAC é vista no oval de presença à esquerda do sobrenome do usuário. Este é um exemplo de um status Disponível.

Search the Directory or Enter a Number to Call					Search Preferences
Search Results		Directory	ocs		
Last Name	First Name	Telephone	Department	Notes	
lastname	firstname	1003	Founding Fathers		

Ocupado/Em uma chamada/A presença na reunião é exibida da seguinte forma:

Search the Directory or Enter a Number to Call					Search Preferences
Search Results		Directory	ocs		
Last Name	First Name	Telephone	Department	Notes	
lastname	firstname	1003	Founding Fathers		

DND é exibido da seguinte forma:

Search the Directory or Enter a Number to Call					Search Preferences
Search Results		Directory	ocs		
Last Name	First Name	Telephone	Department	Notes	
lastname	firstname	1003	Founding Fathers		

Como o cliente padrão do CUAC obtém presença para usuários

Esquema de Endereçamento de Mensagens Instantâneas do Domínio User@Proxy Padrão

O cliente CUAC usa a conta de usuário final configurada nas opções para enviar assinaturas de presença para usuários.

Nos Detalhes de Contato de cada usuário, o campo URI de Diretório é usado para preencher o URI das inscrições de presença. Para o usuário firstname lastname acima, vemos isto:

Contact ✕

First Name:	<input type="text" value="firstname"/>
Middle Name:	<input type="text"/>
Last Name:	<input type="text" value="lastname"/>
Telephone:	<input type="text" value="1003"/>
Email:	<input type="text" value="firstinitiallastname@
- -"/>
Directory Uri:	<input type="text" value="firstinitiallastname"/>
Mobile:	<input type="text"/>
Home Phone:	<input type="text"/>
Location:	<input type="text" value="Monticello Charlottesville, Virginia"/>
Department:	<input type="text" value="Founding Fathers"/>
Manager:	<input type="text"/>
User Field 1:	<input type="text"/>
User Field 2:	<input type="text"/>
Note:	<input type="text"/>

Como o usuário não tem um URI de diretório configurado no CUCM, aplique somente o nome de usuário.

Use o Domínio configurado em Detalhes de presença para criar o URI - firstinitiallastname@domain.net.

Esse URI é usado para enviar uma assinatura de presença XMPP ao IMP para obter a presença do usuário.

Esquema de Endereçamento IM URI do Diretório

O CUAC Standard não oferece suporte ao esquema de endereçamento de mensagens instantâneas URI de diretório para assinaturas de presença.

O processo para assinar a presença é o mesmo, no entanto, o cliente recebe o URI completo em vez de apenas o nome de usuário.

Nesse caso, o URI completo é fornecido nos detalhes de contato:

Contact ✕

First Name:

Middle Name:

Last Name:

Telephone:

Email:

Directory Uri:

Mobile:

Home Phone:

Location:

Department:

Manager:

User Field 1:

User Field 2:

Note:

Lembre-se de que o administrador deve fornecer o DOMÍNIO PADRÃO nos detalhes da conexão, se o esquema de endereço de mensagens instantâneas padrão ou o URI do diretório forem usados no IMP.

Solução de problemas de integração de presença padrão do CUAC

É importante garantir que o domínio, o nome de usuário e a senha estejam corretos nos detalhes da conexão de presença.

Nos registros, vemos isso:

Domínio incorreto configurado nos detalhes de conexão do cliente padrão do CUAC

```
24-05-2016 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
Host:x.x.x.x,Porta:5222,Domínio:domain.ne,UserName:firstinitiallastname@domain.n
e.
```

```
24-05-2016 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Criando nova instância de _xmppClient
```

```
24-05-2016 15:51:19,799 [1] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Event:Nova instância de _xmppClient criada
```

Nesta instância, o Domínio é configurado como domain.ne em vez de domain.net. Isso está incorreto e leva ao usuário incorreto que tenta autenticar, firstinitiallastname@domain.ne.

Falha na Autorização do Usuário ao emitir erro:

```
2016-05-24 15:51:32,761 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Evento:RECV: <stream:features><mechanism xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-
sas!'><mechanism>PLAIN</mechanism><mechanism>CISCO-VTG-
TOKEN</mechanism></mechanism></stream:features>
```

```
2016-05-24 15:51:32,762 [33] INFORMAÇÕES SOBRE XMPP -
XMPPWrapper.IsValidLogin: Log Evento:ENVIAR: <auth mechanism="PLAIN"
xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-
sas!">AGd3YXNoaW5ndG9uAFJUUCFhcHBz</auth>
```

```
2016-05-24 15:51:32,779 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Evento:RECV: <failure xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl'><not-
authorized/></failure>
```

Interrompa a conexão e feche a sessão com o IMP para o usuário:

```
24-05-2016 15:51:32,780 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Evento:Disparo OnLoginError()
```

```
24-05-2016 15:51:32,780 [33] INFORMAÇÕES XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Iniciar xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<Status id="403">&lt;failure xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"&gt;&lt;not-
authorized /&gt;&lt;/failure&gt;</Status>
</Iniciar>
```

```
2016-05-24 15:51:32,780 [33] INFORMAÇÕES SOBRE XMPP -
XMPPWrapper.IsValidLogin: Log Evento:AUTH ERRO: <failure
xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-sasl"><not-authorized /></failure>
```

```
24-05-2016 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
Evento:RECV: </stream:stream>
```

```
24-05-2016 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log Evento:-
----- Disconnected to firstinitiallastname@domain.ne -----
```

```
24-05-2016 15:51:32,781 [33] INFO XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin: Log
```

```
Event:Disparando OnDisconnect()
24-05-2016 15:51:32,781 [33] INFORMAÇÕES XMPP - XMPPWrapper.IsValidLogin:
StatusChangeEvent:<Shutdown xmlns="firstinitiallastname@domain.ne">
<Status id="503">A conexão com x.x.x.x foi perdida</Status>
</Desligar>
```

O erro é exibido na janela do cliente:

```
24-05-2016 15:51:34,299 [1] WARN View - OperatorDetailsViewModel.DoSave.
Falha no teste de conexão do Presence Server. Verifique os detalhes da conexão e
tente novamente. Host:x.x.x.x, Porta:5222
```

Para corrigir esse problema, corrija o domínio. Os mesmos erros estão presentes no caso de uma senha incorreta ou nome de usuário incorreto.

Notificação de Alteração de Presença Bem-sucedida

```
24-05-2016 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - XMPPWrapper: PresencePlugin
Log:Disparando OnPresenceNotification()
24-05-2016 15:41:01,086 [3] DEBUG XMPP - <PresenceNotify
xmlns="firstinitiallastname@domain.net/jabber_9934">
  <Show>disponíveis</Show>
  <State type="sub" />
  <State type="phone"></State>
</PresenceNotify>
24-05-2016 15:41:01,086 [3] INFO XMPP - XMPPWrapper: OnPresenceChange:
URI:firstinitiallastname@domain.net, eventUID:available, subState:, PhoneState:
```

Nesta atualização de presença, o status do usuário mudou para Disponível.

Documentos relacionados

[Consoles de atendimento unificado: listagem de aviso de eos eol](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.